

Правила работы в Хабе

Подключение новых агентов к ТХС производится только после полного согласия с данными правилами:

1. Нельзя отменять заказ, если он уже в обработке.
2. При подключении к хабу специалистом ОТ (либо в случае ПрХ - логистом) на сайте агента настраивается внутренняя доставка и синхронизация с курсом валют, установленным в хабе логистом. При внесении изменений в нее агентом и отклонении от установленных в хабе правил расчета местной доставки и курса валют ОпенТрейд Коммерс и логист не несут ответственность за возможный впоследствии некорректный расчет цены товара, заказа, доставки в оных и возможное несовпадение одного с данными логиста при последующих взаиморасчетах.
3. Обязательным условием для корректного расчета внутренней доставки является наличие метролога и банкира. При их отсутствии ОпенТрейд Коммерс и логисты не несут ответственность за некорректный или недостаточно точный расчет стоимостей товаров и заказов.
4. В случае необходимости доставки крупногабаритных и тяжеловесных грузов агент самостоятельно связывается с логистом и выясняет условия по доставке таких грузов. Агент должен указать на своем сайте информацию для покупателей касательно доставки и оплаты крупногабаритных и тяжеловесных грузов. ОТ не имеет отношения к формулам логиста, рассчитывающим стоимость доставки таких грузов и не принимает претензии по возможным убыткам, понесенным агентом из-за неверного расчета стоимости доставки такого груза.
5. Обязанностью агента является своевременное отслеживание изменений в работе системы ТХС и его логиста. Информация публикуется на форуме, на сайте логиста, в рассылке. Особое внимание следует уделить синхронизации внешних доставок. Если после публичного предупреждения о внесении изменений в доставки агент не выполнил указанные в объявлении условия, ОТ не несет ответственности за понесенные агентом убытки из-за разницы в расчете стоимости доставки на сайта агента и логиста.
6. Переход из хаба в хаб осуществляется под ответственностью агента и логиста. Обязанностями От при переходе агента из хаба в хаб являются предоставление документов для дальнейших сверок и взаимозачетов между агентом и логистом и контроль за неукоснительным соблюдением Регламента перехода (ссылка). Услуги иного рода ОпенТрейд Коммерс (как-то: расчет задолженностей, ручной контроль недообработанных заказов силами ОТ, посредничество в переговорах и так далее) не оказывает. Подключение к новому хабу при этом не производится до письменного подтверждения агентом и логистом выполнения всех условий, обозначенных в соответствующем Регламенте перехода (ссылка).
7. Любая ошибка логиста, где имел место человеческий фактор, понесшая за собой убытки агента, не связанная с неработоспособностью системы, решается между агентом и логистом. ОпенТрейд Коммерс не оказывает посреднических и иных услуг при решении проблем подобного рода.
8. При анализе ошибки, предположительно вызванной работой системы следует учитывать, ОпенТрейд Коммерс предоставляет ПО для логистических операций "как есть", следовательно, проблема, возникшая при нормальной работе системы, не может считаться виной ОТ, но особенностью этой системы. Проблемы, вызванные сбоями в нормальной работе системы, рассматриваются ОТ в обязательном и индивидуальном порядке.
9. Работа в хабе не освобождает агента от уплаты сервисных платежей в адрес ОТ. При работе в хабе в связи с особенностями финансовых потоков в системе сервисные платежи агентов в адрес ОТ перечисляет логист. В случае непоступления в установленном объеме и сроках сервисного платежа агента ОТ вправе применить по отношению к агенту стандартные меры воздействия на неплательщиков. В связи с этим контроль за уплатой сервисного платежа логистом в адрес ОТ лежит на агенте как заинтересованной стороне.
10. Стоимость подключения к ТХС - это оплата за одноразовые работы, проведенные специалистами для подключения сайта агента к Хабу. При отказе от работы в системе ТХС, оплата не возвращается.

После ознакомления с правилами, необходимо написать в тикете на подключение к ТХС свое согласие. В противном случае, тикет не будет принят в работу.