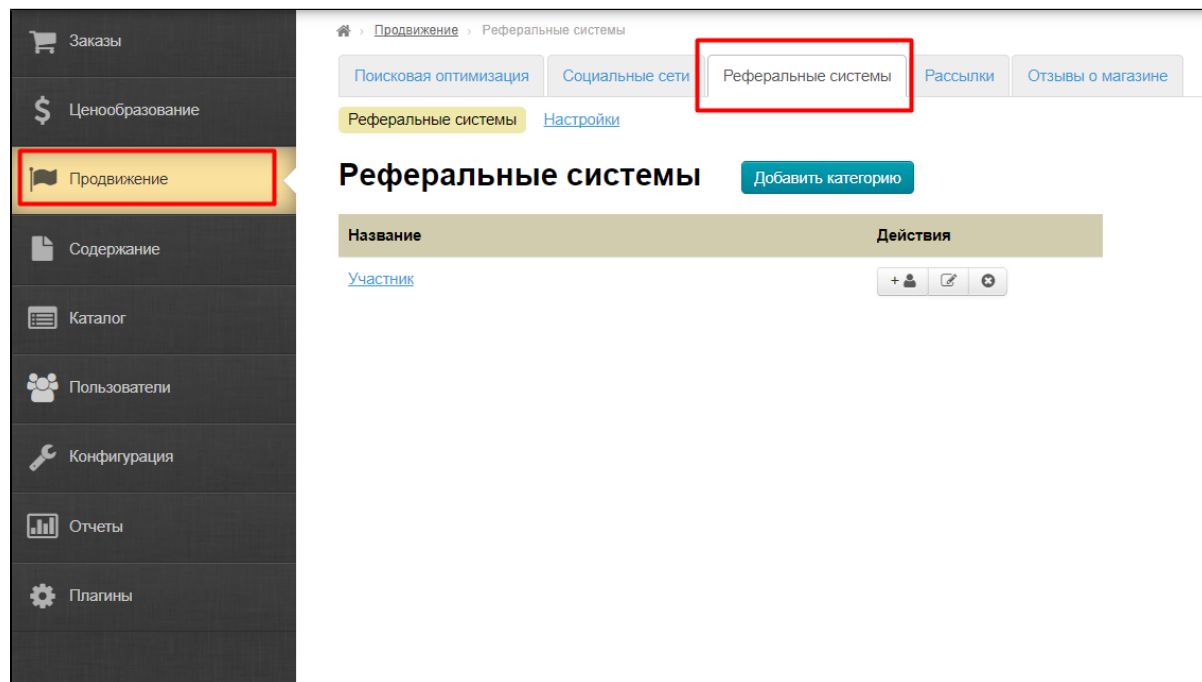


Реферальная программа

- [Описание работы модуля](#)
- [Термины](#)
- [Настройка реферальной системы](#)
 - [Добавление категорий пользователей реферальной системы](#)
 - [Настройка дней действия системы для реферера](#)
 - [Работа с реферерами](#)
 - [Добавление пользователей в категорию](#)
 - [Редактировать список рефереров](#)
 - [Посмотреть доходы реферера](#)
 - [Редактировать условия в категории](#)
 - [Удалить категорию](#)
- [Выстраиваем реферальную систему](#)
- [Регистрация пользователя по реферальной ссылке](#)
- [Как реферер получает доход?](#)
 - [Добавление рефералов](#)
 - [Принцип начисления дохода](#)
 - [Куда начисляются доходы реферера?](#)

Инструмент для удержания действующих пользователей сайта и привлечения новых покупателей.

Расположение в админке: Продвижение > Реферальные системы



Описание работы модуля

У зарегистрированных пользователей в личном кабинете указывается индивидуальная реферальная ссылка. Новые пользователи (рефералы) либо заходят по ссылке (тем самым автоматически определяется реферер), либо вводят логин реферера при регистрации.

Реферер получает установленный агентом процент от завершенных сделок (считается цена товаров) реферала. Агент имеет возможность заводить разные группы рефереров со своим процентом для каждой группы.

Доход (процент) зачисляется на личный счет реферера и может быть использован для оплаты заказов.

Подробное описание пользы для бизнеса тут: [Реферальная программа \(описание модуля\)](#)

Термины

Реферал (сын) — новый пользователь, пришедший по ссылке или приглашению существующего пользователя сайта.

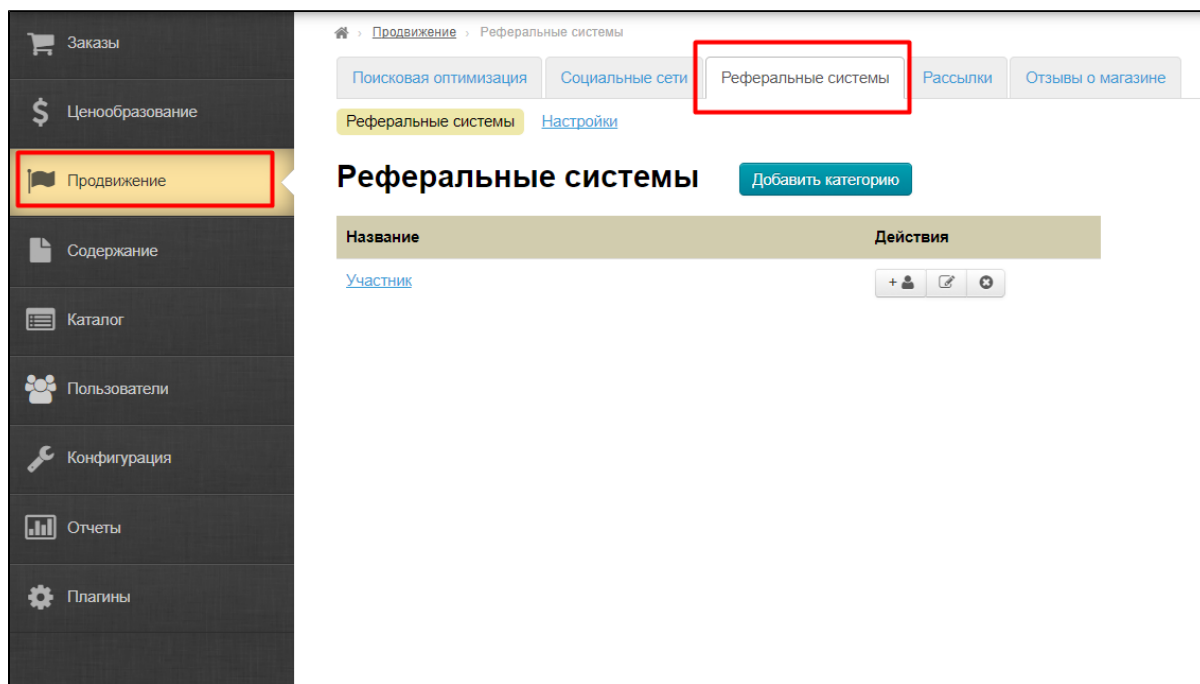
Реферер (отец) — пользователь сайта, пригласивший нового пользователя и получающий в дальнейшем доход от его заказов.

Доход реферера — процент от стоимости товаров, оплаченных и полученных рефералом (по завершённым заказам).

Группа рефереров — группы пользователей, установленные администратором сайта, для каждой группы задается величина процента дохода реферера.

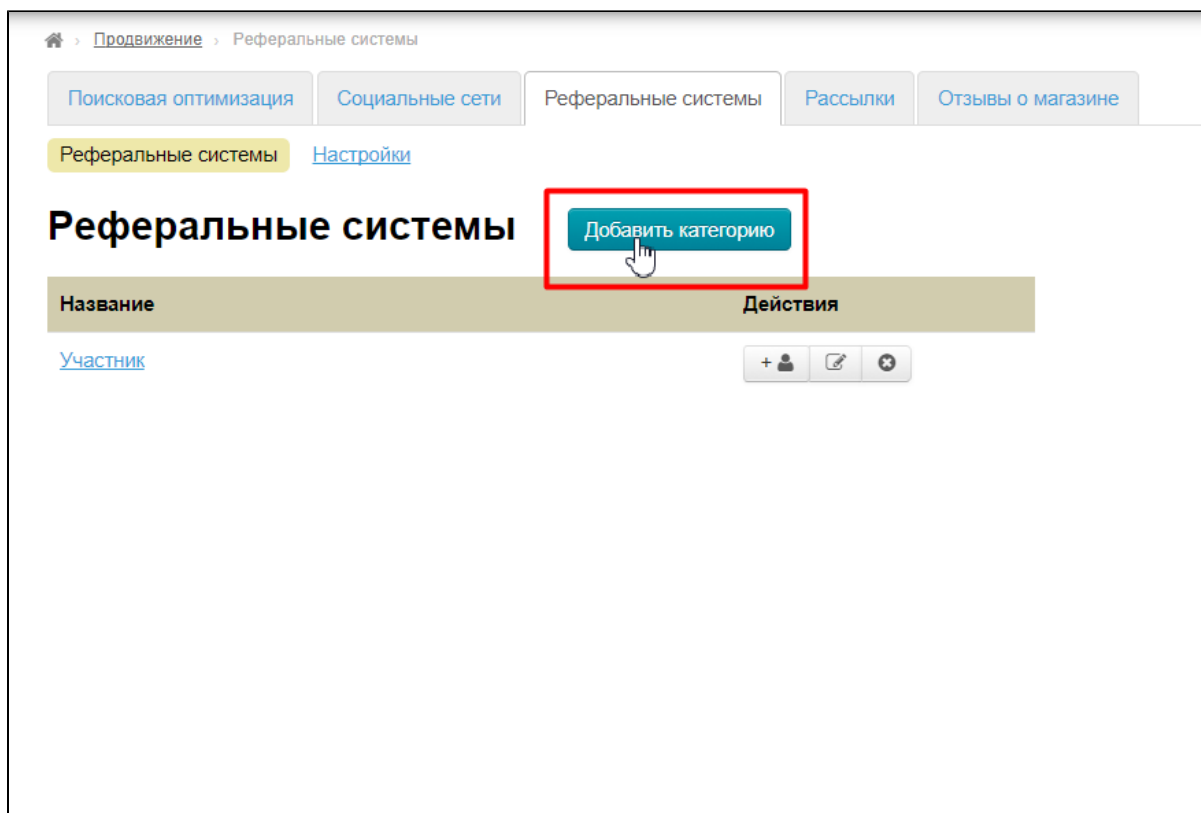
Настройка реферальной системы

Чтобы модуль реферальной системы начал свою продуктивную работу, необходимо добавить категории участников системы. Для этого открываем вкладку «Реферальные системы» в разделе «Продвижение»:



Добавление категорий пользователей реферальной системы

Нажимаем на кнопку «Добавить категорию»:



В открывшейся форме заполняем название для категории участников:

Это название будут видеть рефереры в своем личном кабинете:

Изменить данные получателя

Реферальная система

Ваша реферальная ссылка: <https://top-test.otcommerce.com/register?refid=dGVzdC11c2VyfDQ4MzYwOA==> [Копировать](#)

Остаток: 0

Категория: Доходы от 1000 рублей

Заказы, ожидающие действия

Есть заказы ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

Товары на продажу

Затем указываем какой процент отчислений будет получать реферер:

[Главная](#) > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > [Добавление новой категории](#)

Поисковая оптимизация

Социальные сети

Реферальные системы

Рассылки

Отзывы о магазине

Реферальные системы

Настройки

Добавление новой категории

Название [?]

Доходы от 1000 рублей

Процент прибыли от рефереров [?]

10

%

Минимальная общая сумма заказов рефералов [?]

0

RUB

Сохранить

Отменить

А также указываем минимальную общую сумму заказов рефералов, начиная с которой реферер будет получать отчисления (например, пока реферал не сделает заказов на 1000 рублей, реферер не начнет получать %):

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > [Добавление новой категории](#)

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) [Настройки](#)

Добавление новой категории

Название ?

Процент прибыли от рефереров ? %

Минимальная общая сумма заказов рефералов ? RUB

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Валюта для указания минимальной суммы берется из параметра «Валюта внутренних расчетов»:

🛒 Заказы

\$ Ценообразование

🚩 Продвижение

📄 Содержание

📋 Каталог

👤 Пользователи

🔧 Конфигурация

🏠 > [Ценообразование](#) > [Валюта](#)

[Валюта](#) [Стоимость](#) [Скидки](#) [Банкир](#)

Валюта

Валюта внутренних расчетов: RUB

Валюты провайдеров

Таобао - CNY
Склад - CNY
1688.com - CNY

Валюты

Сохраняем категорию:

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > [Добавление новой категории](#)

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) [Настройки](#)

Добавление новой категории

Название ?

Процент прибыли от рефереров ? %

Минимальная общая сумма заказов рефералов ? RUB

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Настройка дней действия системы для реферера

Переходим в раздел «Настройки»:

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальные системы](#)

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) [Настройки](#)

Реферальные системы

[Добавить категорию](#)

Название	Действия
Участник	+ ✎ ✖
Доходы от 1000 рублей	+ ✎ ✖

Здесь можно указать количество дней действия реферальной системы для реферала (срок после которого реферер перестанет получать проценты с заказов приглашенного реферала). Указывается в днях:

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > [Настройки](#)

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) **Настройки**

Настройки

Срок активности реферала
(указывается в днях) ?

☒ ☐

Сохраняем настройку, нажав на кнопку с галочкой:

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > [Настройки](#)

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) **Настройки**

Настройки

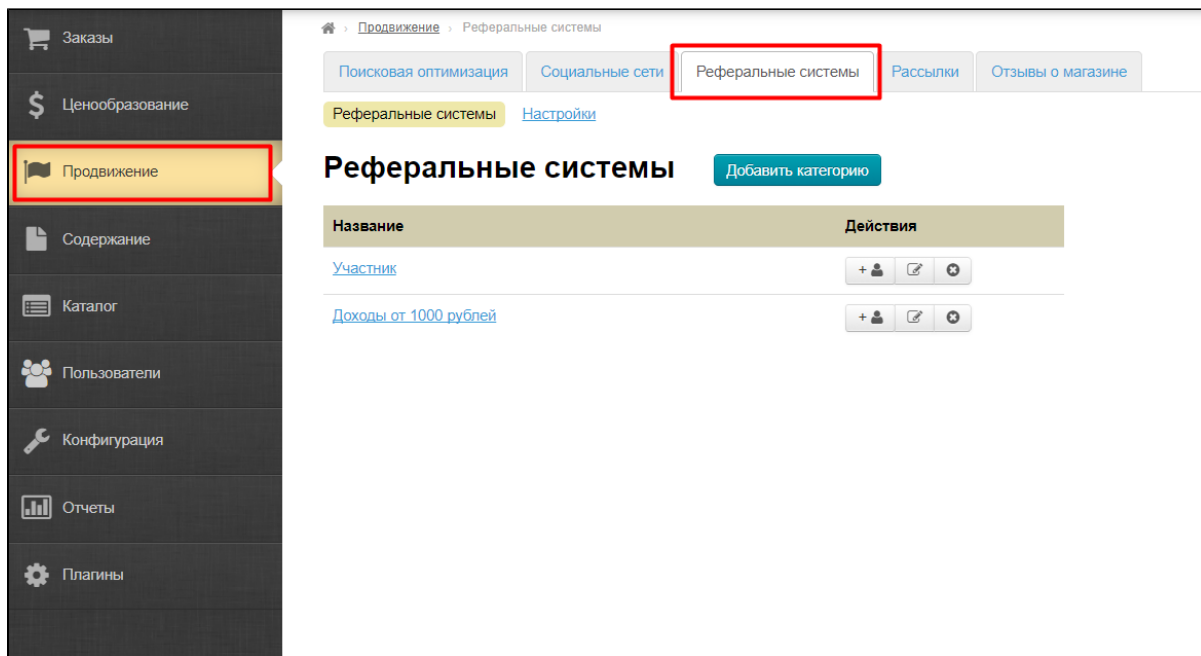
Срок активности реферала
(указывается в днях) ?

☒ ☐

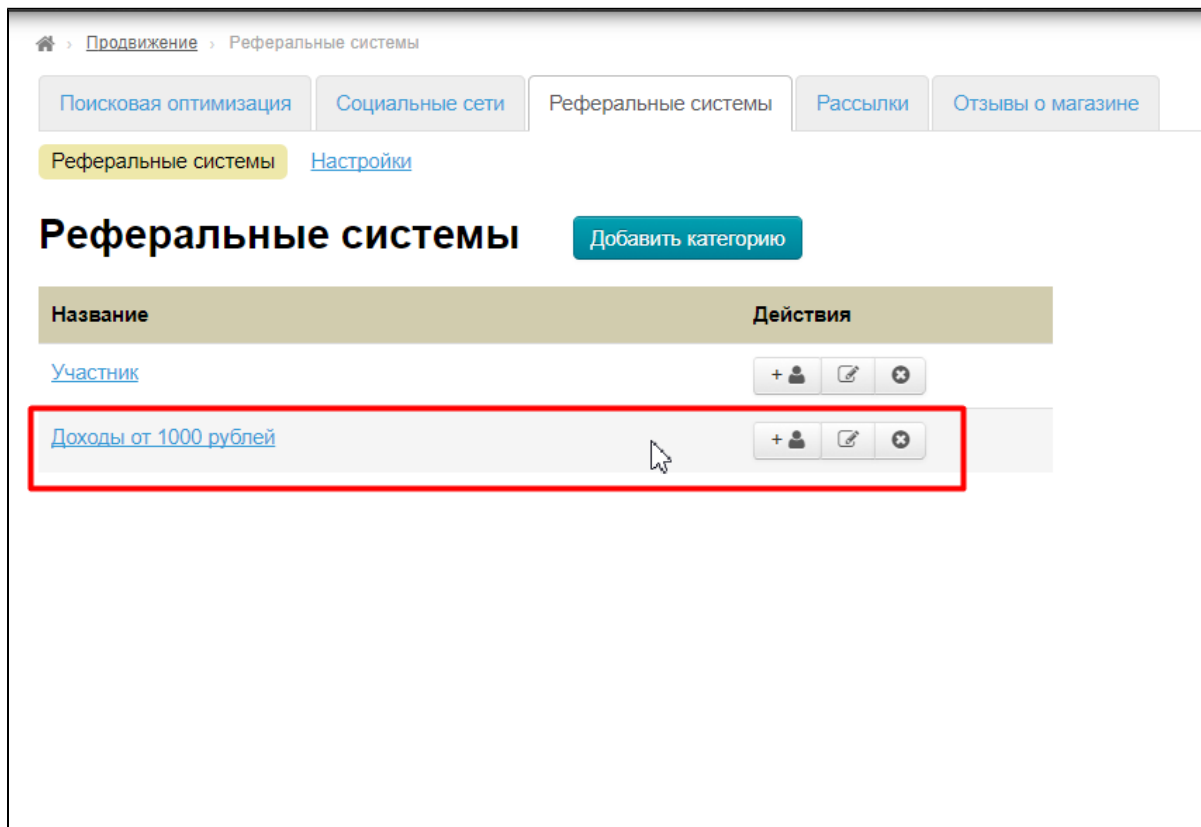
Работа с реферерами

Добавление пользователей в категорию

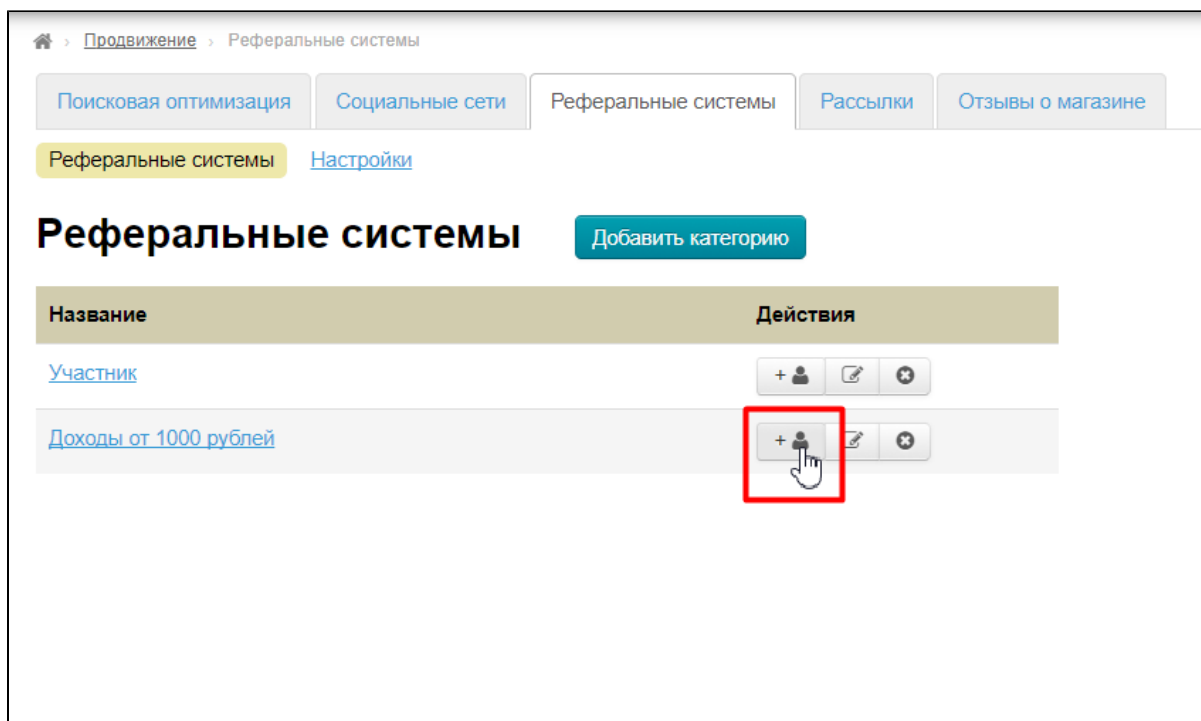
Открываем вкладку «Реферальные системы» в разделе «Продвижение»:



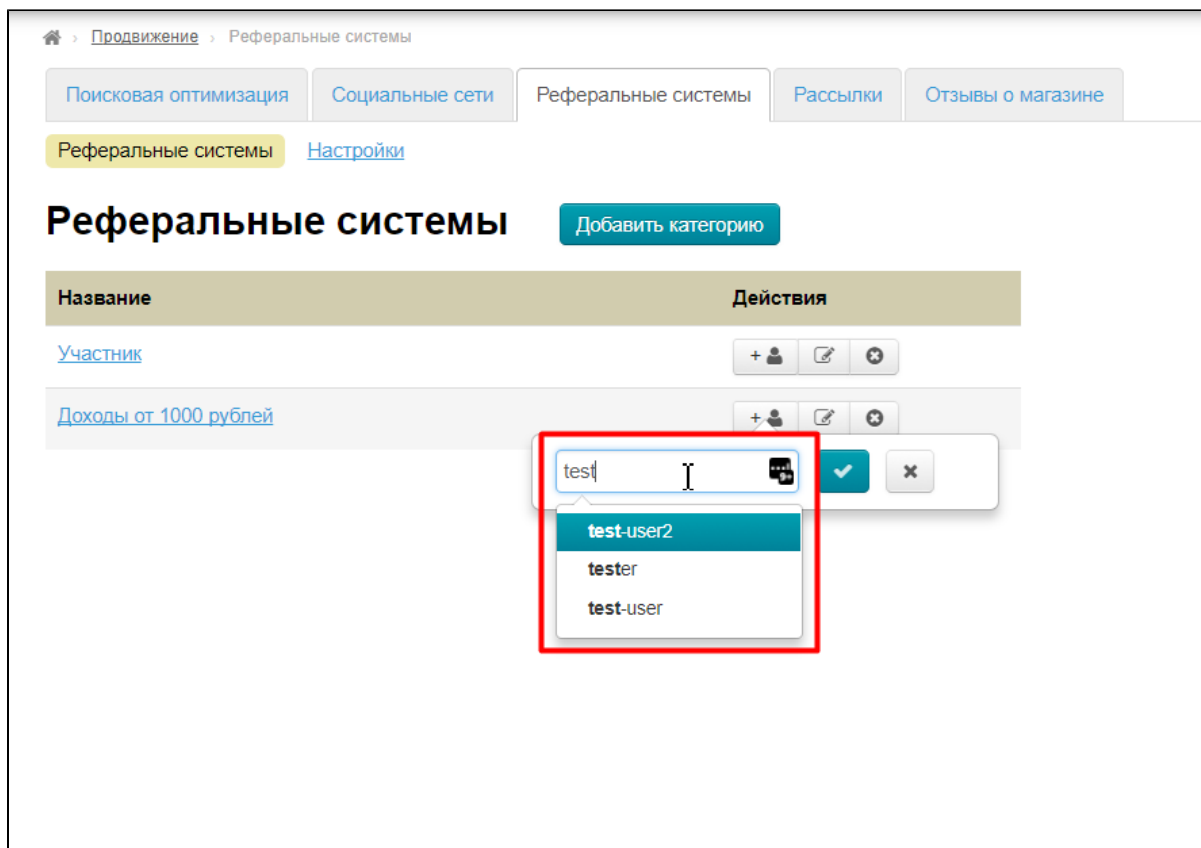
Выбираем категорию, в которую будем добавлять участников:



Нажимаем на кнопку «Добавить пользователя»:

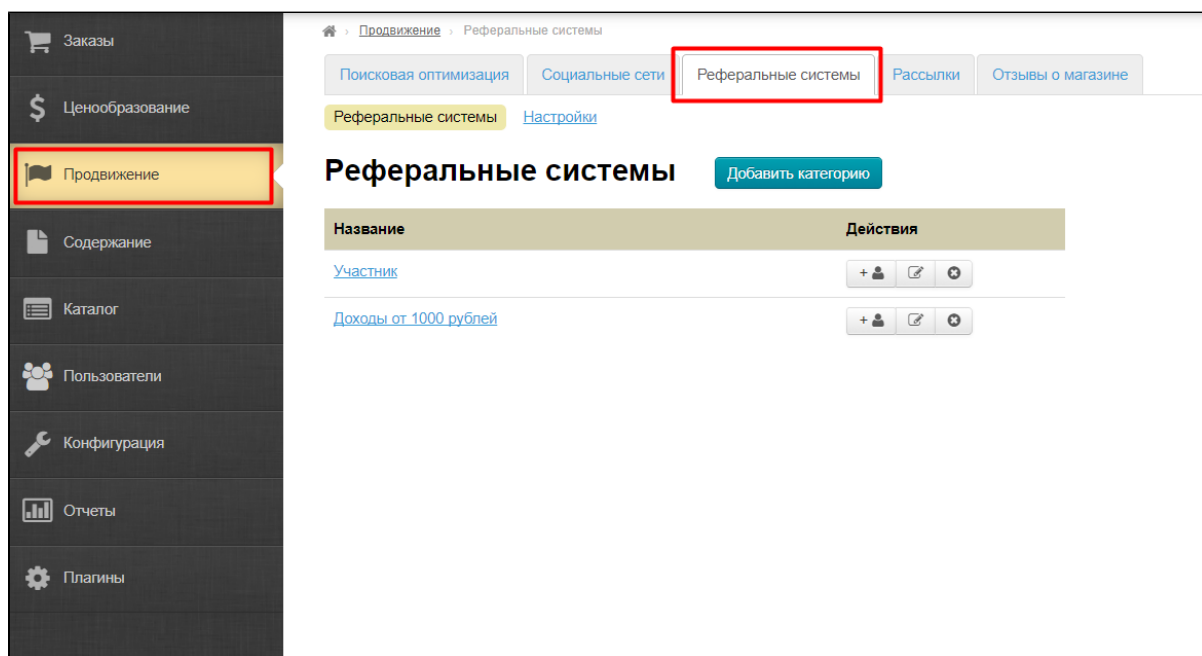


Начинаем вводить первые буквы логина пользователя в открывшемся окошке:

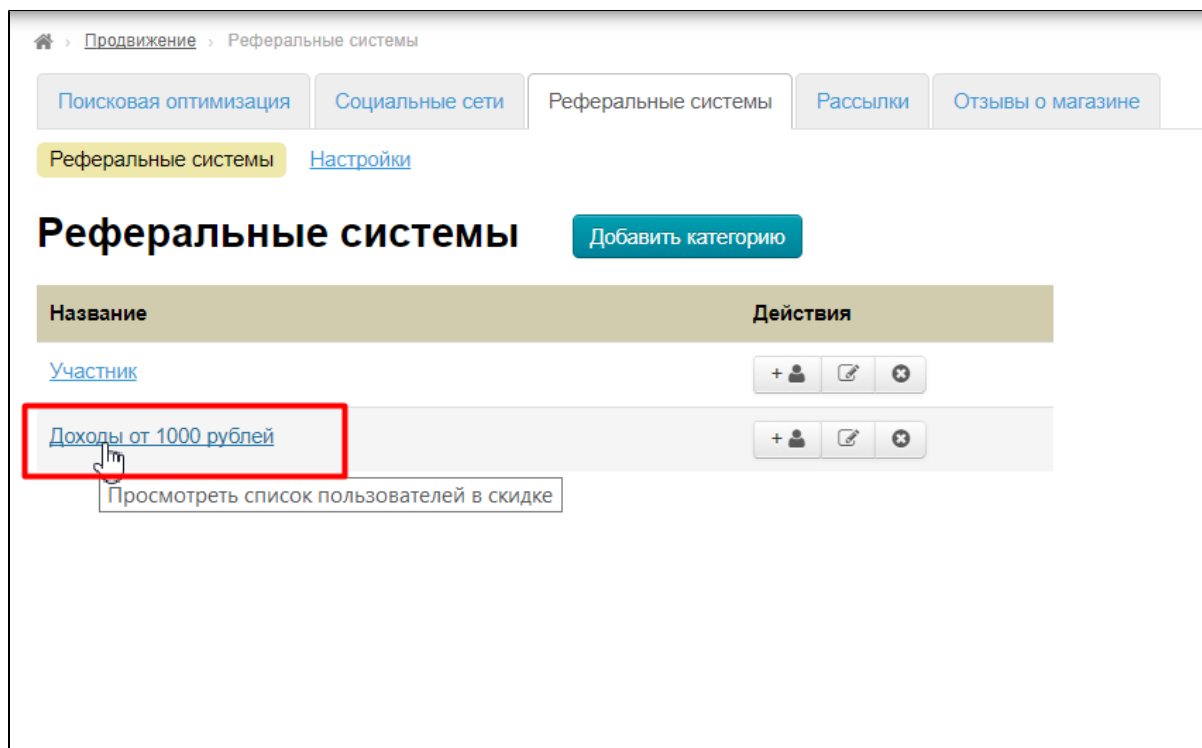


Выбираем кликом мышки из списка нужного пользователя:

Для редактирования списка рефереров, заходим на вкладку «Реферальные системы» в разделе «Продвижение»:



Выбираем категорию, в которой будем редактировать список рефереров и нажимаем на название категории:



В открывшемся списке можно посмотреть участников категории, какой у них баланс, а также перейти в детализацию пользователя:

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > Категория "Доходы от 1000 рублей"

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) [Настройки](#)

Категория "Доходы от 1000 рублей"

Имя	Дата	Баланс	Действия
test-user	2017-10-01	0.000	

[Добавить пользователя](#)

С этой же страницы можно добавить пользователя в список и сделать его реферером:

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > Категория "Доходы от 1000 рублей"

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) [Настройки](#)

Категория "Доходы от 1000 рублей"

Имя	Дата	Баланс	Действия
test-user	2017-10-01	0.000	

[Добавить пользователя](#)


Или удалить пользователя из списка (снять статус реферера):

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > Категория "Доходы от 1000 рублей"

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) [Настройки](#)

Категория "Доходы от 1000 рублей"

Имя	Дата	Баланс	Действия
test-user	2017-10-01	0.000	

[Добавить пользователя](#) [Удалить пользователя](#)

Посмотреть доходы реферера


Чтобы увидеть доходы реферера, необходимо зайти в детализацию его логина:

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > Категория "Доходы от 1000 рублей"

[Поисковая оптимизация](#) [Социальные сети](#) [Реферальные системы](#) [Рассылки](#) [Отзывы о магазине](#)

[Реферальные системы](#) [Настройки](#)

Категория "Доходы от 1000 рублей"

Имя	Дата	Баланс	Действия
test-user	2017-10-01	0.000	

[Добавить пользователя](#)

Открыть вкладку «Счет»:

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Планы

Пользователи

Покупатели

Test-user

Покупатели

Администраторы

Роли

Настройки

Test-user

О покупателе

Счет

Заказы

Счет

Ivan Ivanov

ID пользователя 483608

Средства 0.00 руб.

Зачислить

Списать

Операции

Показать действия операторов

Дата	Сумма	Примечание
------	-------	------------

И в таблице внизу будут суммы, которые помечены комментарием «Ручное корректирование Реферальный бонус»:

Test-user

О покупателе

Счет

Заказы

Счет

Ivan Ivanov

ID пользователя 483608

Средства 18643.50 руб.

Зачислить

Списать

Операции

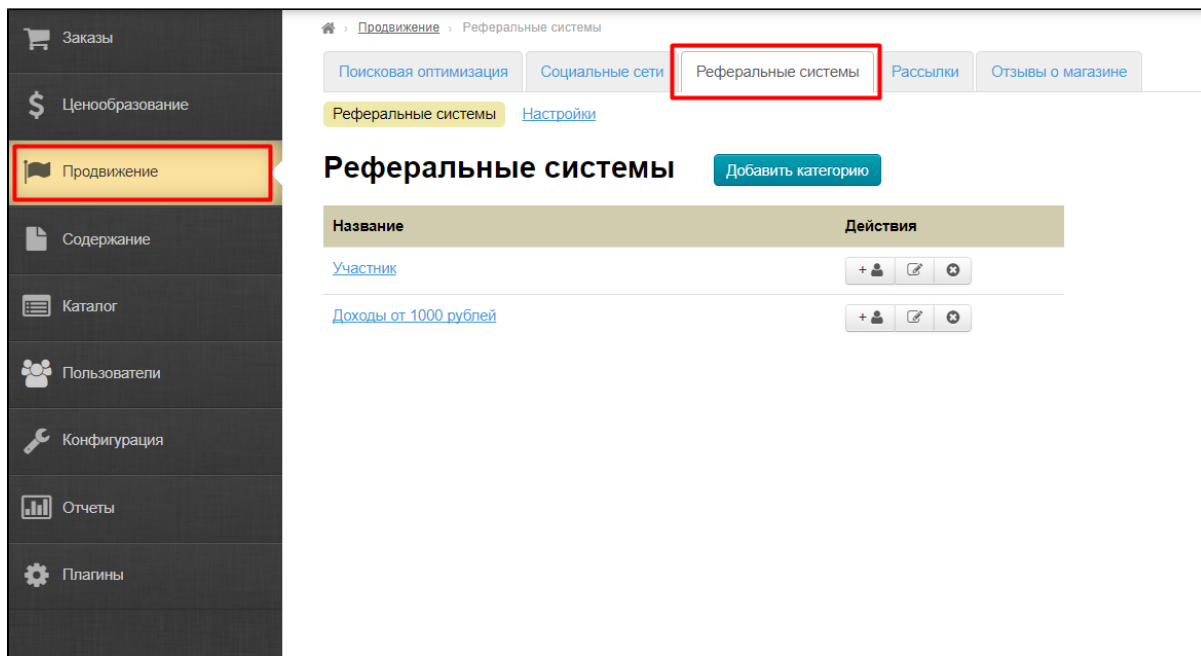
Показать действия операторов

Дата	Сумма	Примечание
01.10.2017 (14:09:22)	43.46 руб.	Ручное корректирование Реферальный бонус. Order #ORD-0000000067 от реферала № 727352, 10% от суммы 434.56
01.10.2017 (14:05:43)	232.04 руб.	Ручное корректирование Реферальный бонус. Order #ORD-0000000068 от реферала № 727352, 10% от суммы 2320.4
01.10.2017 (13:48:21)	-1632 руб.	Оплата заказа с лицевого счета (ORD-0000000011)
01.10.2017 (13:48:05)	20000 руб.	Ручное корректирование
01.06.2015 (11:49:39)	-100 руб.	Ручное корректирование test
01.06.2015 (11:46:31)	100 руб.	Ручное корректирование test

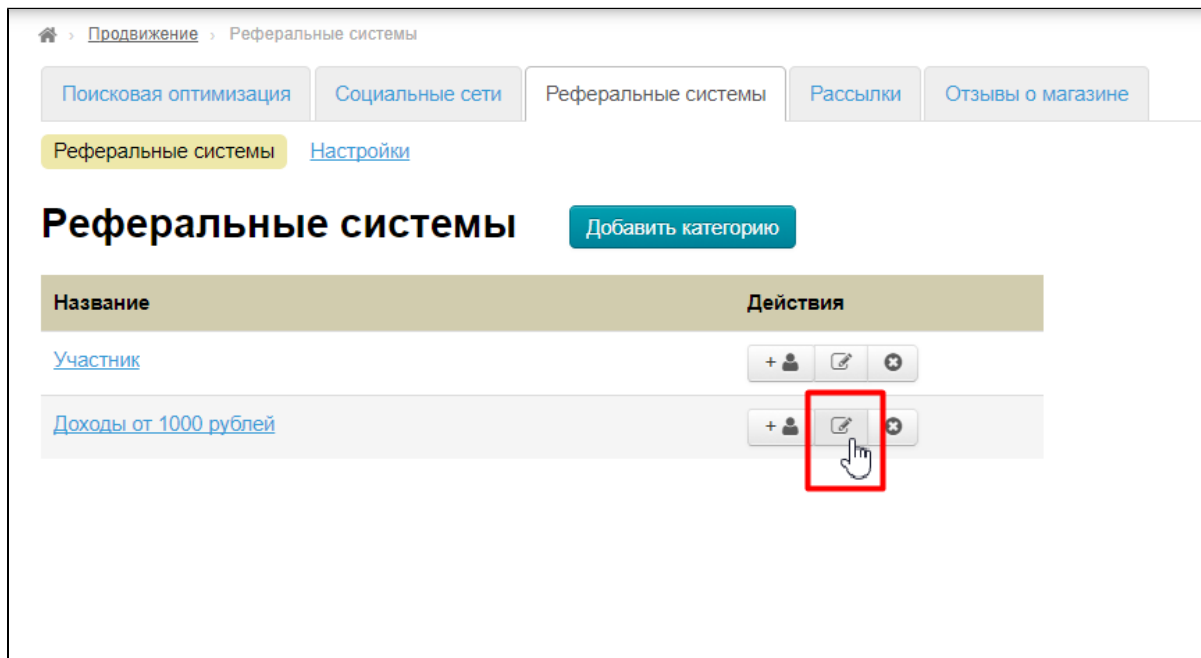
[К списку покупателей](#)

Редактировать условия в категории

Для редактирования условий для рефереров, заходим на вкладку «Реферальные системы» в разделе «Продвижение»:



Выбираем категорию, которую будем редактировать и нажимаем кнопку с карандашом:



Откроется уже знакомая нам форма реферальной категории, где можно вносить изменения:

🏠 > [Продвижение](#) > [Реферальная программа](#) > [Категория «Доходы от 1000 рублей»](#) > Редактирование категории

Поисковая оптимизация

Социальные сети

Реферальные системы

Рассылки

Отзывы о магазине

Реферальные системы

[Настройки](#)

Редактирование категории «Доходы от 1000 рублей»

Название ?

Доходы от 1000 рублей

?

Процент прибыли от рефереров ?

10

%

Минимальная общая сумма заказов рефералов ?

1000

RUB

Сохранить

Отменить

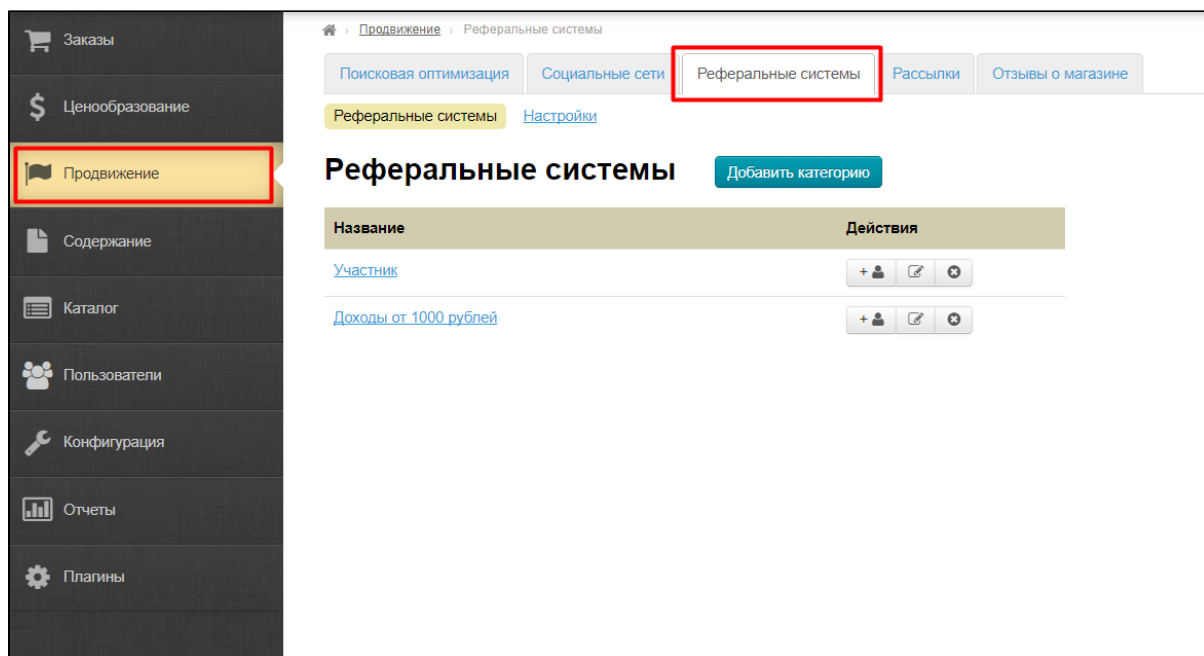
Удалить категорию



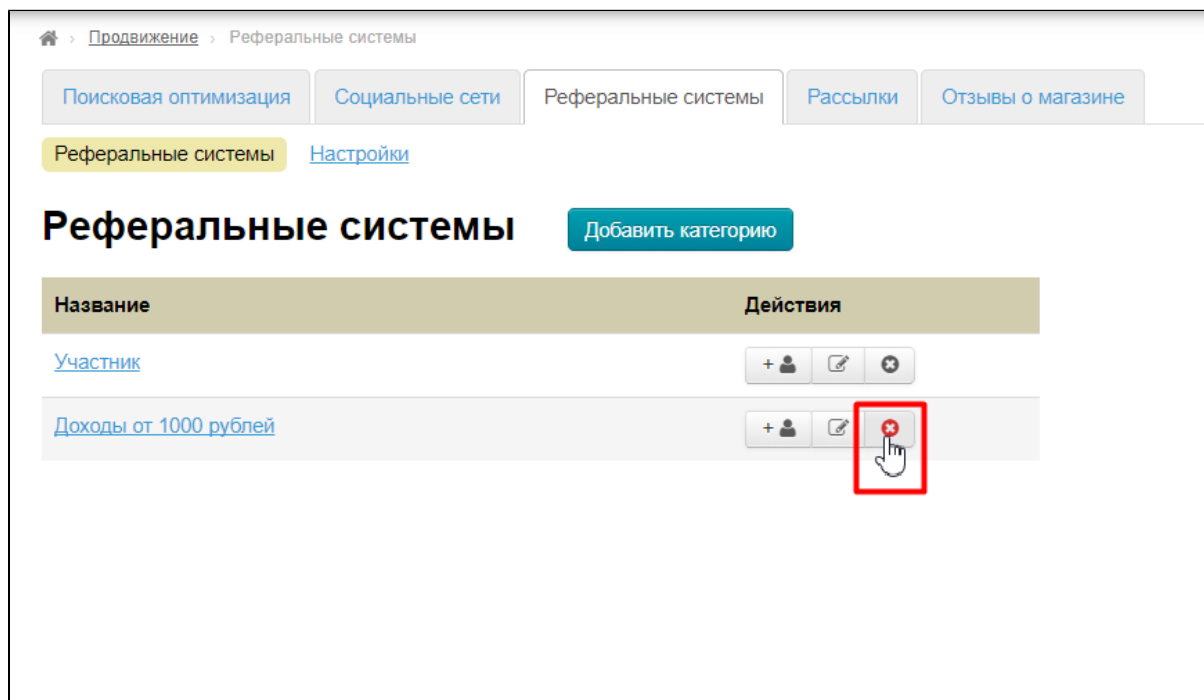
Важно!

Категории реферальной системы удаляются без возможности восстановления (придется создавать всё заново и добавлять пользователей).

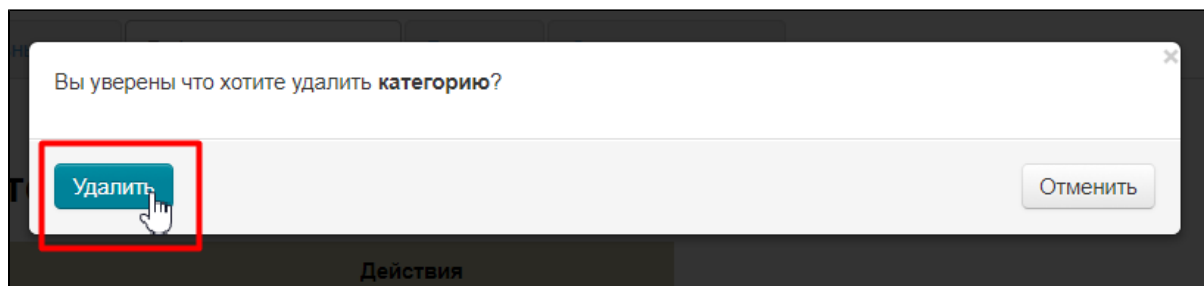
Чтобы удалить категорию, заходим на вкладку «Реферальные системы» в разделе «Продвижение»:



Выбираем категорию, которую будем удалять и нажимаем кнопку с крестиком:



Для удаления требуется подтверждение действия:



Выстраиваем реферальную систему

Чтобы система работала максимально эффективно, необходимо создать несколько ступеней для продвижения рефереров. Тогда у рефереров будет огромный стимул привлекать все больше и больше рефералов по своей ссылке.

Для выстраивания системы необходимо создать несколько категорий (далее цифры и названия будут просто для примера и наглядности. Указаны название, процент отчисления и минимальная общая сумма):

1. Участник — 0% и 0 рублей.
2. Начинающий — 5% и 2000 рублей.
3. Продвинутый — 7% и 4000 рублей.
4. Гуру — 10% и 10000 рублей.

В первую группу вносим всех-всех пользователей, которые регистрируются (или соглашаются принять участие в акции и тп). А дальше, в зависимости от успехов реферера группа может измениться. Изменение группы происходит после начисления бонусов.

Например, был реферер в группе «Участник», а потом его реферал сделал заказ на 2000 рублей, тогда группа реферера изменится на «Начинающий» и он будет получать со следующего заказа 7%. А если рефералы пришли сделали заказы на 10000 рублей, то реферер окажется в группе «Гуру», минуя предыдущие ступени и со следующего заказов рефералов будет получать 10%.

Это справедливо ко всем заказам рефералов. То есть 1 реферал, совершивший заказ на 10000 рублей равен по силе продвижения реферера 10 рефералам, купившим каждый на 1000 рублей.

Регистрация пользователя по реферальной ссылке

При регистрации пользователя добавляется еще одно поле: логин друга (реферера). Если клиент перешел на страницу регистрации по реферальной ссылке, то поле заполняется автоматически.

OT Commerce Shop

Демонстрационный магазин системы OT Commerce

Войти | Регистрация

Категории ▾ Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Таobao Склад 1688.com

Главная > Зарегистрироваться

Вход в личный кабинет Регистрация Восстановление пароля

Логин * test-user-007

Email * test@test.com

Пароль *

Длина пароля не менее 6 символов

Логин друга (не обязательно)

Впишите логин друга, который пригласил вас зарегистрироваться на нашем сайте.

838422

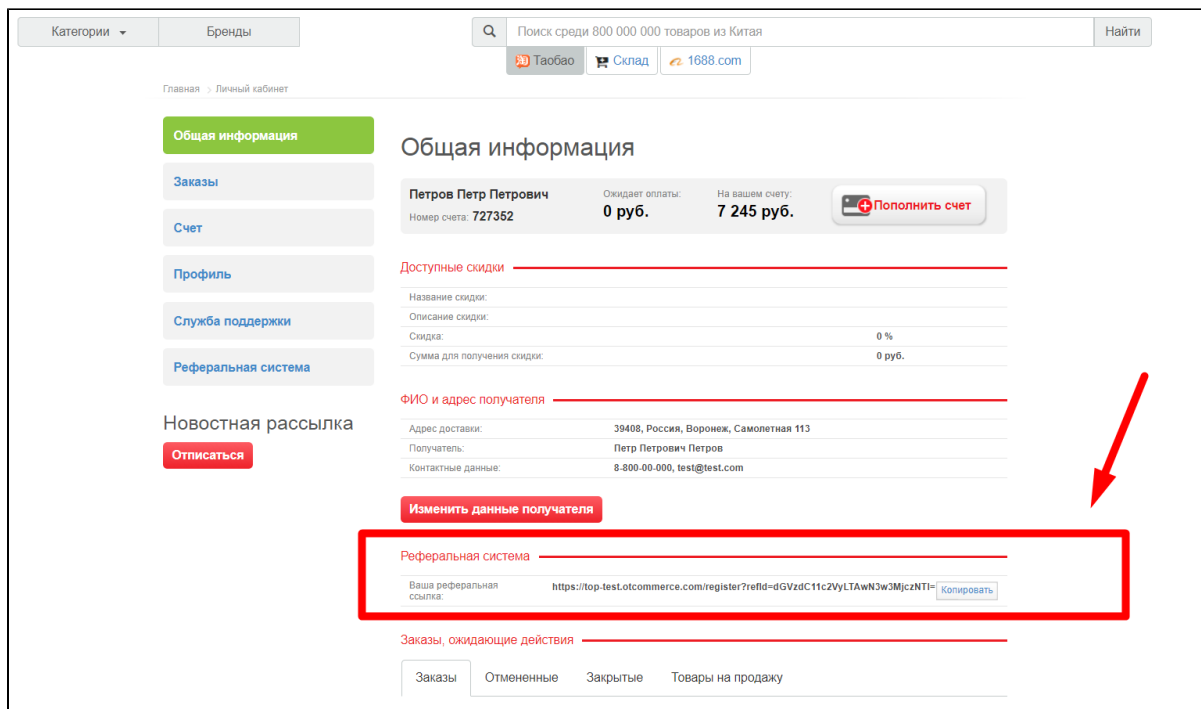
Введите код *

☐ Я принимаю пользовательское соглашение

Поля, помеченные звездочками, обязательны для заполнения.

Зарегистрироваться

После регистрации реферальная ссылка доступна в личном кабинете:

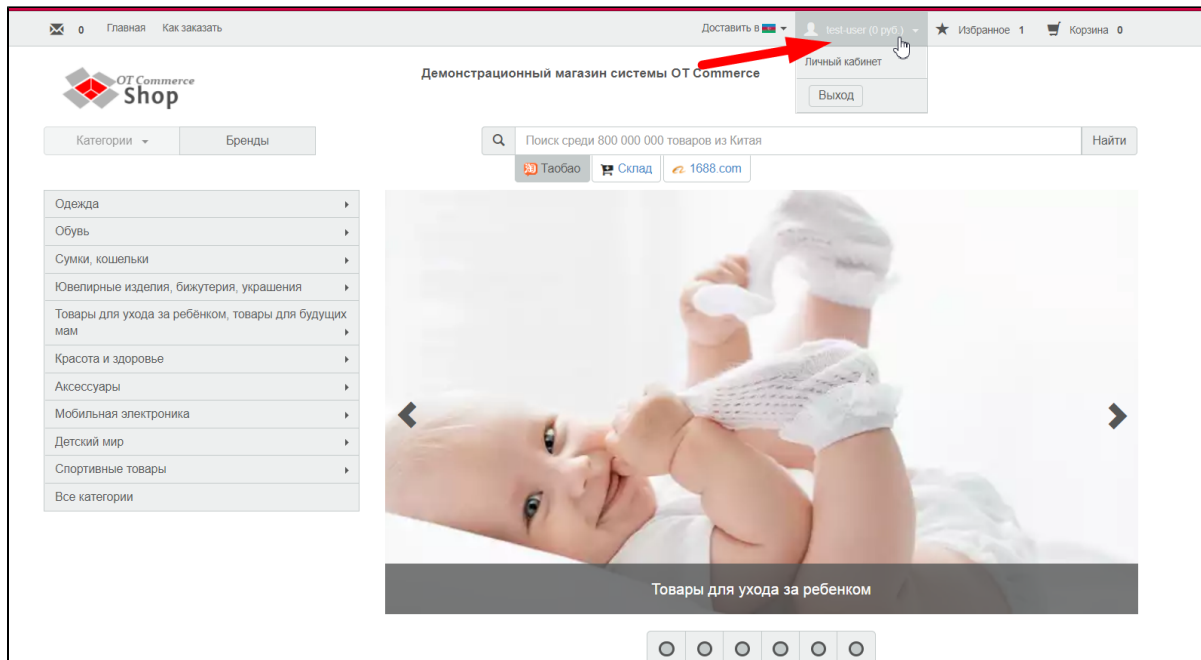


Как реферер получает доход?

Добавление рефералов

Для того, чтобы реферер начал получать доход, ему необходимо сообщить свой логин будущим покупателям. Это можно сделать несколькими способами:

Посмотреть логин на вашем сайте:



Получить ссылку в Личном Кабинете:

0 Главная Как заказать Доставка в test-user (0 руб.) Избранное 1 Корзина 0

OT Commerce Shop

Демонстрационный магазин системы OT Commerce

Категории Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Таobao Склад 1688.com

Главная Личный кабинет

Общая информация

Заказы

Счет

Профиль

Служба поддержки

Реферальная система

Новостная рассылка

Подписаться

Общая информация

Ivanov Ivan

Номер счета: 483608

Ожидает оплаты: 1 632 руб.

На вашем счету: 0 руб.

Пополнить счет

Доступные скидки

Название скидки:	30% discount
Описание скидки:	для покупок от \$3000
Скидка:	30.00 %
Сумма для получения скидки:	3 000 руб.

ФИО и адрес получателя

Адрес доставки: 123123, Беларусь, Test, 1

Получатель: test test test

Контактные данные: testuser-1@gmail.com

Изменить данные получателя

Реферальная система

Ваша реферальная ссылка: <https://top-test.otcommerce.com/register?refid=dGVZdC11c2YyIDQ4MzYwOA==> Копировать

Остаток: 0

Категория: Доходы от 1000 рублей

И затем передать другим покупателям ссылку или свой логин. Перейдя по ссылке, поле «Логин друга» будет заполнено сразу. Кроме того, логин реферера можно добавить во время регистрации:

OT Commerce Shop

Демонстрационный магазин системы OT Commerce

Войти | Регистрация

Категории Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Таobao Склад 1688.com

Главная Зарегистрироваться

Вход в личный кабинет Регистрация Восстановление пароля

Логин * test-user-007

Email * test@test.com

Пароль *

Длина пароля не менее 6 символов

Логин друга (не обязательно)

Впишите логин друга, который пригласил вас регистрироваться на нашем сайте

838422

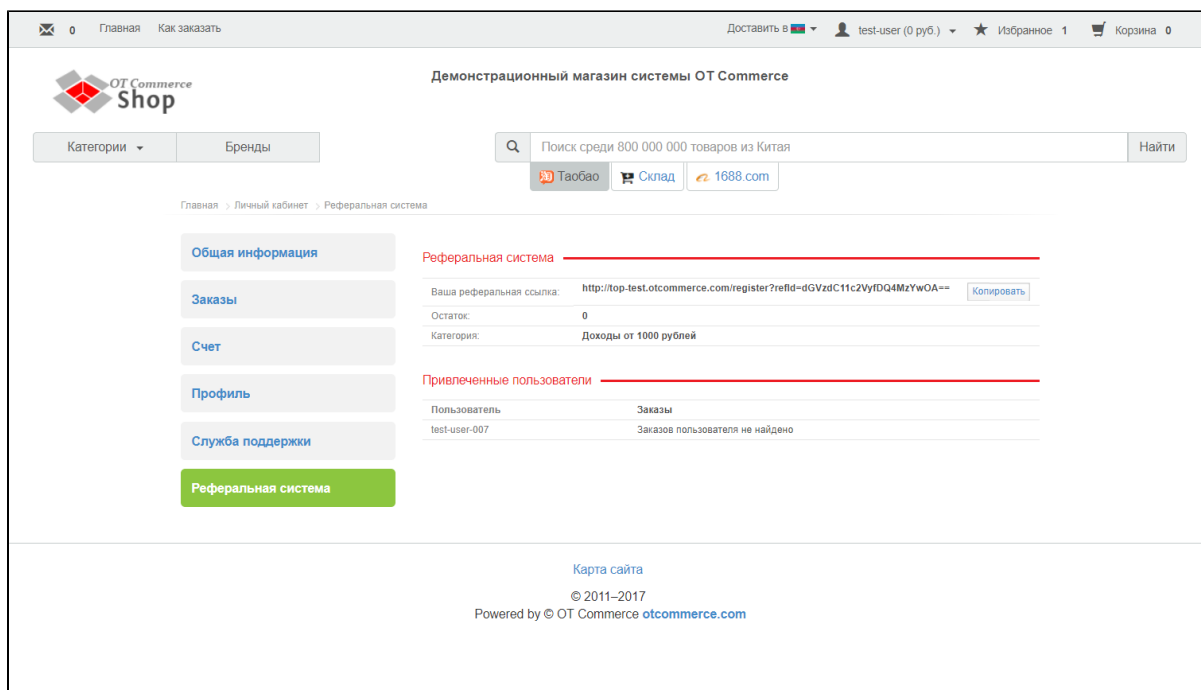
Введите код *

☐ Я принимаю пользовательское соглашение

Поля, помеченные звездочками, обязательны для заполнения.

Зарегистрироваться

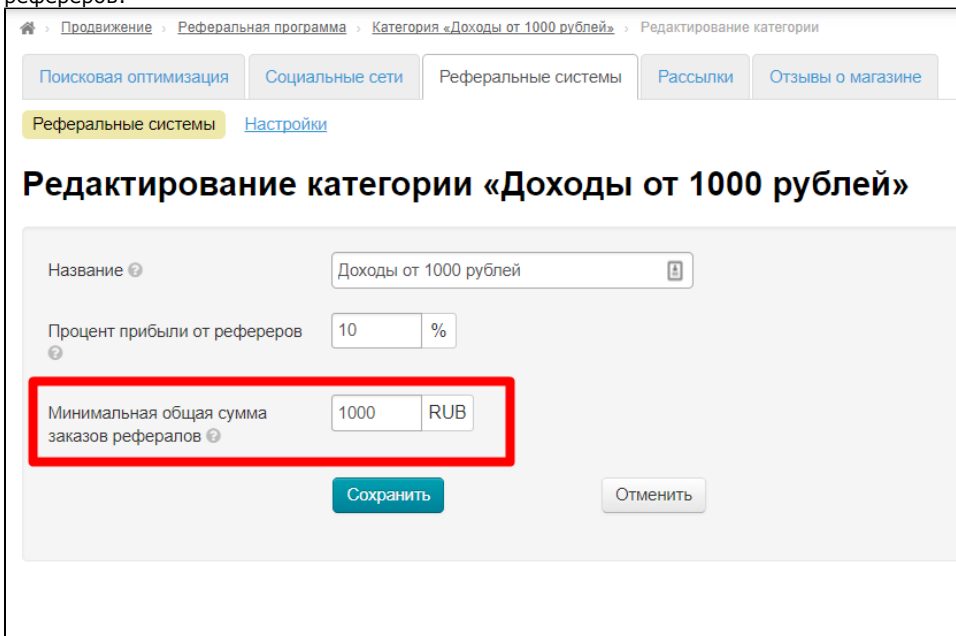
В своем личном кабинете реферер сможет увидеть список рефералов, которые использовали его логин во время регистрации, а также заказы, которые они сделали:



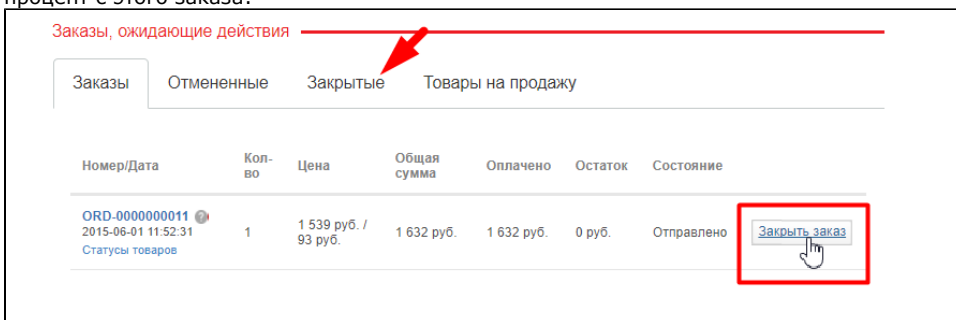
Принцип начисления дохода

Есть несколько условий начисления дохода рефереру:

1. Доход начинает начисляться, когда реферал сделал **два заказа**.
2. Учитывается стоимость товара БЕЗ учета стоимости доставки до покупателя.
3. Два заказа реферала должны в сумме быть равны или больше суммы, которая указана в настройках категории рефереров:



4. Реферал должен закрыть свой заказ в личном кабинете после получения и только тогда реферер сможет получить процент с этого заказа:



5. Общая сумма товаров из заказов всех рефералов для данного реферера учитывается при переходе в следующую группу реферальной программы.

Куда начисляются доходы реферера?

Доходы реферера начисляются на его личный счет и могут быть использованы для оплаты его заказов.

