

Заказы (ЛК покупателя)

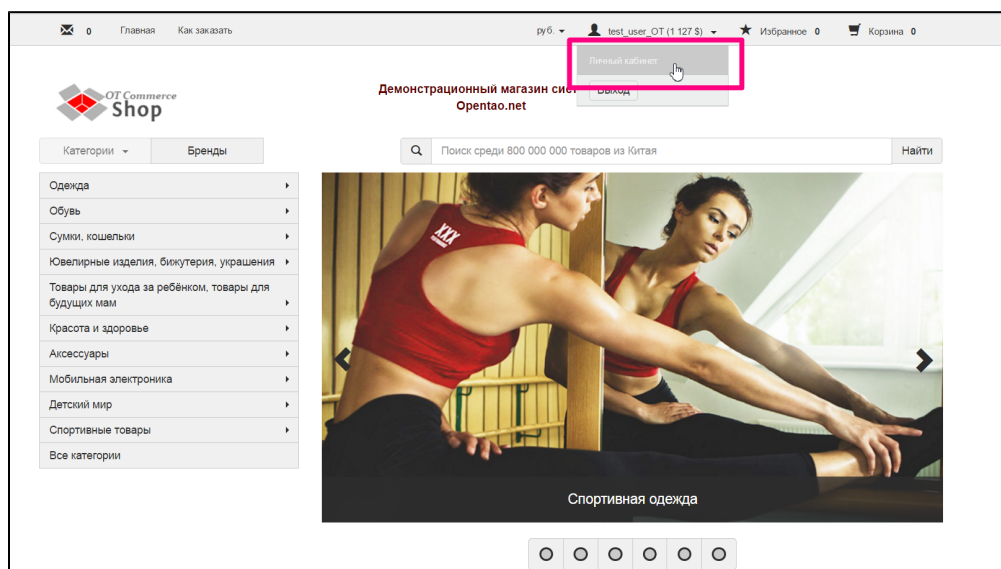
- [Описание](#)
- [Список заказов](#)
 - [Активные заказы](#)
 - [Отмененные заказы](#)
 - [Закрытые заказы](#)
- [Просмотр заказа](#)

Описание

Просмотр заказов, а также действия с ними — это одна из основных функций личного кабинета. Во время работы с интернет магазином важно отслеживать что происходит с заказом, как идет процесс обработки заказа, а также нужна ли доплата или дозаказ товаров.

Список заказов

Чтобы увидеть список заказов, необходимо зайти в личный кабинет. Вверху сайта, кликните по своему логину и в выпавшем списке нажмите «Личный кабинет»:



Если такого меню нет, пройдите процедуру регистрации или авторизации.

На странице общей информации уже есть список заказов, но можно и открыть отдельную страницу, где не будет лишней информации.

0 Главная Как заказать руб. test_user_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

OT Commerce Shop

Демонстрационный магазин системы Opentao.net

Категории Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая Найти

Главная Личный кабинет

Общая информация

Заказы

Счет

Профиль

Служба поддержки

Общая информация

Иванов Иван Иванович
Номер счета: 656447

Ожидает оплаты: 0 \$

На вашем счету: 1 127 \$

Пополнить счет

ФИО и адрес получателя

Адрес доставки: 200400, Беларусь, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

Получатель: Петров Петрович Петр

Контактные данные: 8-800-000-000, test_user@gmail.com

Изменить данные получателя

Заказы, ожидающие действия

Заказы Отмененные Закрытые

| Номер/Дата | Кол-во | Цена | Общая сумма | Оплачено | Остаток | Состояние |
|--|--------|--------------|-------------|----------|---------|------------------|
| ORD-0000000023 2016-12-27 15:52:46 Статусы товаров | 3 | 20 \$ / 0 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 0 \$ | Готов к упаковке |

В левом меню выбираем пункт «Заказы», нажав на него мышкой:

0 Главная Как заказать руб. test_user_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

OT Commerce Shop

Демонстрационный магазин системы Opentao.net

Категории Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая Найти

Главная Личный кабинет

Общая информация

Заказы

Счет

Профиль

Служба поддержки

Общая информация

Иванов Иван Иванович
Номер счета: 656447

Ожидает оплаты: 0 \$

На вашем счету: 1 127 \$

Пополнить счет

ФИО и адрес получателя

Адрес доставки: 200400, Беларусь, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

Получатель: Петров Петрович Петр

Контактные данные: 8-800-000-000, test_user@gmail.com

Изменить данные получателя

На открывшейся странице можно увидеть блок с заказами, разбитыми по категориям:

OT Commerce Shop

Демонстрационный магазин системы Opentao.net

Категории Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая Найти

Главная Личный кабинет Заказы

Общая информация

Заказы

Счет

Профиль

Служба поддержки

Заказы

Иванов Иван Иванович
Номер счета: 656447

Ожидает оплаты: 0 \$

На вашем счету: 1 127 \$

Пополнить счет

Заказы, ожидающие действия

Заказы Отмененные Закрытые

| Номер/Дата | Кол-во | Цена | Общая сумма | Оплачено | Остаток | Состояние |
|--|--------|--------------|-------------|----------|---------|------------------|
| ORD-0000000023 2016-12-27 15:52:46 Статусы товаров | 3 | 20 \$ / 0 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 0 \$ | Готов к упаковке |
| ORD-0000000022 2016-12-27 15:48:43 Статусы товаров | 3 | 10 \$ / 0 \$ | 10 \$ | 10 \$ | 0 \$ | Оплачено |

Активные заказы


Заказы, ожидающие действия, открываются по умолчанию, ведь именно с ними можно, а иногда и нужно, производить какие-либо действия.

Заказы

Иванов Иван Иванович
Номер счета: 656447

Ожидает оплаты:
0 \$

На вашем счету:
1 127 \$

 **Пополнить счет**

Заказы, ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

| Номер/Дата | Кол-во | Цена | Общая сумма | Оплачено | Остаток | Состояние |
|--|--------|--------------|-------------|----------|---------|------------------|
| ORD-0000000023 ⓘ 2016-12-27 15:52:46 Статусы товаров | 3 | 20 \$ / 0 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 0 \$ | Готов к упаковке |
| ORD-0000000022 ⓘ 2016-12-27 15:48:43 Статусы товаров | 3 | 10 \$ / 0 \$ | 10 \$ | 10 \$ | 0 \$ | Оплачено |

Отмененные заказы

Вторая категория заказов «Отмененные». Это заказы, которые по какой-либо причине не были выкуплены. Чаще всего причиной отмены заказа является желание покупателя. Иногда, заказанных товаров больше нет у Продавца Таобао.


Чтобы посмотреть отмененные заказы, кликните мышкой по вкладке «Отмененные»:

Заказы

Иванов Иван Иванович
Номер счета: 656447

Ожидает оплаты:
0 \$

На вашем счету:
1 127 \$

 **Пополнить счет**

Заказы, ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

| Номер/Дата | Кол-во | Цена | Общая сумма | Оплачено | Остаток | Состояние |
|--|--------|--------------|-------------|----------|---------|------------------|
| ORD-0000000023 ⓘ 2016-12-27 15:52:46 Статусы товаров | 3 | 20 \$ / 0 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 0 \$ | Готов к упаковке |
| ORD-0000000022 ⓘ 2016-12-27 15:48:43 Статусы товаров | 3 | 10 \$ / 0 \$ | 10 \$ | 10 \$ | 0 \$ | Оплачено |

После этого, откроется список заказов, которые были отменены, о чем говорит не только название вкладки, но и Состояние заказа справа:

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Заказы

Иванов Иван Иванович

Номер счета: 656447

Ожидает оплаты:

0 \$

На вашем счету:

1 127 \$

 Пополнить счет

Заказы, ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

| Номер/Дата | Кол-во | Цена | Общая сумма | Оплачено | Остаток | Состояние |
|--|--------|-------------|-------------|----------|---------|-----------|
| ORD-0000000021 2016-12-14 23:54:21 Статусы товаров | 0 | 0 \$ / 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | 0 \$ | Отменено |

[Карта сайта](#)

© 2011–2016

Powered by © OT Commerce [otcommerce.com](#)

Закрытые заказы

Заказы, которые благополучно дошли до покупателя переходят во вкладку «Закрытые» и их состояние отмечается как «Завершено»:

Заказы

Иванов Иван Иванович

Номер счета: 656447

Ожидает оплаты:

0 \$

На вашем счету:

1 127 \$



Заказы, ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

| Номер/Дата | Кол-во | Цена | Общая сумма | Оплачено | Остаток | Состояние |
|--|--------|---------------|-------------|----------|---------|-----------|
| ORD-0000000019 2016-12-14 23:24:57 Статусы товаров | 2 | 143 \$ / 0 \$ | 143 \$ | 143 \$ | 0 \$ | Завершено |

[Карта сайта](#)

© 2011–2016

Powered by © OT Commerce [otcommerce.com](#)

Просмотр заказа

Просмотр заказа доступен на любой вкладке и для любого заказа. Чтобы посмотреть детализацию заказа, кликаем по любому отмеченному на изображении месту, будь то ярлык «?», номер заказа или надпись «Статусы товаров»:

Заказы

Иванов Иван Иванович

Номер счета: 656447

Ожидает оплаты:

0 \$

На вашем счету:

1 127 \$



Заказы, ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

| Номер/Дата | Кол-во | Цена | Общая сумма | Оплачено | Остаток | Состояние |
|--|--------|--------------|-------------|----------|---------|------------------|
| ORD-0000000023 2016-12-27 11:12:46 Статусы товаров | 3 | 20 \$ / 0 \$ | 20 \$ | 20 \$ | 0 \$ | Готов к упаковке |
| ORD-0000000022 2016-12-27 15:48:43 Статусы товаров | 3 | 10 \$ / 0 \$ | 10 \$ | 10 \$ | 0 \$ | Оплачено |

В детализации заказа основной составляющей является список товаров, которые были заказаны:

0 Главная Как заказать

руб. test_user_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

Категории

Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Найти

Главная / Создать заказ





Оформление заказа

Оплата

Мой заказ






Обратиться в техподдержку

Список товаров

| Товар | Оригинал | Конфигурация | Цена | Кол-во | Сумма | Статус товара |
|---|----------|---|--------|--------|--------|--------------------------|
|  <div>Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцессы ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец 文美服饰9088</div> | | Цвет: 1# розовый 10 костюм | 6.8 \$ | 1 | 6.8 \$ | Возвращено продавцу |
|  <div>Весна кот ребенок студент ремень эластичность резины детский сад брюки регулируемые мальчиков девочки армия поезд площадь четыре Продавец libtextile</div> | | Цвет: Площадь - вегетарианец - кофе | 7.6 \$ | 1 | 7.6 \$ | Получено на склад |
|  <div>Корея ребенок головной убор животное мультики милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец libhanding88</div> | | Цвет: Маленький розовый в рыбий 1 крышка 6 месяцы | 3 \$ | 1 | 3 \$ | Отсутствует у поставщика |
|  <div>Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцессы шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец 小饰品第一店</div> | | Цвет: 1# арбуз красный | 0.8 \$ | 1 | 0.8 \$ | Отсутствует у поставщика |

Товары объединены в таблицу, которая содержит основную информацию о товаре:

Список товаров

| Товар | Оригинал | Конфигурация | Цена | Кол-во | Сумма | Статус товара |
|--|----------|---|---------|--------|---------|--------------------------|
|  <div>Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцессы ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец 文美服饰9088</div> | | Цвет: 1# розовый 10 костюм | 6.8 \$ | 1 | 6.8 \$ | Возвращено продавцу |
|  <div>Весна кот ребенок студент ремень эластичность резины детский сад брюки регулируемые мальчиков девочки армия поезд площадь четыре Продавец libtextile</div> | | Цвет: Площадь - вегетарианец - кофе | 7.6 \$ | 1 | 7.6 \$ | Получено на склад |
|  <div>Корея ребенок головной убор животное мультики милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец libhanding88</div> | | Цвет: Маленький розовый в рыбий 1 крышка 6 месяцы | 3 \$ | 1 | 3 \$ | Отсутствует у поставщика |
|  <div>Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцессы шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец 小饰品第一店</div> | | Цвет: 1# арбуз красный | 0.8 \$ | 1 | 0.8 \$ | Отсутствует у поставщика |
|  <div>IFSONG мальчиков вешать фигурные скобки ребенок ремень клип студент ребенок эластичность ремень черный ритуал упакованный бесплатная доставка Продавец ifsong旗舰店</div> | | Цвет: Озеро синий SUS038F | 10.1 \$ | 1 | 10.1 \$ | Готово к отправке |

Колонка «Оригинал» содержит не только название товара, но и ссылку, кликнув по которой (название товара) можно открыть его на сайте для подробного просмотра или дополнительного заказа:

0

Главная

Как заказать

руб.

test_user_OT (1 127 \$)

Избранное 0

Корзина 0

Категории

Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Найти

Главная / Создать заказ

Оформление заказа

Оплата

Мой заказ

Обратиться в техподдержку

Список товаров

| Товар | Оригинал | Конфигурация | Цена | Кол-во | Сумма | Статус товара |
|-------|---|---|--------|--------|--------|--------------------------|
| | Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцесса ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец: 艾美麗特89088 | Цвет: 1# розовый 10 костюм | 6.8 \$ | 1 | 6.8 \$ | Возвращено продавцу |
| | Весна кот ребенок студент ремень эластичность резины детский сад брюки регулируемые мальчики девочки армия поезд площадь четыре Продавец: libtextile | Цвет: Площадь - вегетарианец - кофе | 7.6 \$ | 1 | 7.6 \$ | Получено на склад |
| | Корея ребенок головной убор животное мультяши милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец: lhanding88 | Цвет: Маленький розовый в рыбий 1 крышка 6 месяцы | 3 \$ | 1 | 3 \$ | Отсутствует у поставщика |
| | Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец: 小饰品第一店 | Цвет: 1# арбуз красный | 0.8 \$ | 1 | 0.8 \$ | Отсутствует у поставщика |

Статус каждого товара сообщает о том, что происходит в данный момент с товаром:

Список товаров

| Товар | Оригинал | Конфигурация | Цена | Кол-во | Сумма | Статус товара |
|-------|---|---|---------|--------|---------|--------------------------|
| | Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцесса ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец: 艾美麗特89088 | Цвет: 1# розовый 10 костюм | 6.8 \$ | 1 | 6.8 \$ | Возвращено продавцу |
| | Весна кот ребенок студент ремень эластичность резины детский сад брюки регулируемые мальчиков девочки армия поезд площадь четыре Продавец: libtextile | Цвет: Площадь - вегетарианец - кофе | 7.6 \$ | 1 | 7.6 \$ | Получено на склад |
| | Корея ребенок головной убор животное мультяши милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец: lhanding88 | Цвет: Маленький розовый в рыбий 1 крышка 6 месяцы | 3 \$ | 1 | 3 \$ | Отсутствует у поставщика |
| | Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец: 小饰品第一店 | Цвет: 1# арбуз красный | 0.8 \$ | 1 | 0.8 \$ | Отсутствует у поставщика |
| | IFSONG мальчиков вешать фигурные скобки ребенок ремень клип студент ребенок эластичность ремень черный ритуал упакованный бесплатная доставка Продавец: ifsong旗舰店 | Цвет: Озеро синий SUS038F | 10.1 \$ | 1 | 10.1 \$ | Готово к отправке |

Кроме того, на странице детализации заказа видны комментарии к заказу, которые покупатель может оставить во время оформления заказа.

Главная / Создать заказ



Оформление заказа Оплата Мой заказ

Обратиться в техподдержку

Комментарий к заказу

Будьте добры, убрать лишнюю упаковку. \n

Список товаров




| Товар | Оригинал | Конфигурация | Цена | Кол-во | Сумма | Статус товара |
|---|--|----------------------------|----------|--------|--------|----------------------|
|  | Солнце миа лошадь нижний Kindle специальный защитной пленки с ручкой отражающий глаз экран страхование электронный книга матовое штукатурка мембрана | | 2.8 \$ | 1 | 2.8 \$ | Получено покупателем |
|  | Тянуть лето колокол 2016 зимний новый твердый тонкий краткое модель закрытый тонкий белый гусь куртка женщина 10010517 | Цвет: Красный Размер: M | 70.00 \$ | 2 | 140 \$ | Получено покупателем |

Общая стоимость: 142.80 \$

Доставка: Международная служба доставки China Post

В конце списка товаров указана итоговая стоимость заказа и способ доставки, выбранный при оформлении заказа:

Главная Как заказать руб. test_user_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

| | | | | | | |
|---|---|---|---------|---|---------|--------------------------|
|  | Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья | Цвет: 1# арбуз красный | 0.8 \$ | 1 | 0.8 \$ | Отсутствует у поставщика |
|  | IFSONG мальчиков вешать фигурные скобки ребенок ремень клип студент ребенок эластичность ремень черный ритуал упакованный бесплатная доставка | Цве: Озеро синий T: SUS038F | 10.1 \$ | 1 | 10.1 \$ | Готово к отправке |
|  | G16 китайский ветер красная пластина пряжка кисточка подвески древний наряд классическая sheongsam заставка головной убор аксессуары для волос шпилька китайский одежда подарок | Ц: 1 утка клип один -- в: золотой жемчуг о: красная пластина т: пряжка | 2.6 \$ | 1 | 2.6 \$ | Готово к отправке |

Общая стоимость: 20.30 \$

Доставка: Международная служба доставки EMS

Данные получателя

Адрес доставки: 123000, Россия, Московская, Москва, Тестовый пер, д23, ст12

Получатель: Иванов Иван Иванович

Контактные данные: 8-800-000-000

Карта сайта © 2011-2016

В самом низу страницы также указан адрес доставки, чтобы можно былошний раз проверить его правильность.

0

Главная

Как заказать

руб.

test_user_OT (1 127 \$)

Избранное 0

Корзина 0

| | | | | | | |
|--|--|--|---------|---|---------|--------------------------|
| | Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец: 小饰品第一店 | Цвет: 1# арбуз красный | 0.8 \$ | 1 | 0.8 \$ | Отсутствует у поставщика |
| | IFSONG мальчиков вешать фигурные скобки ребенок ремень клип студент ребенок эластичность ремень черный ритуал упакованный бесплатная доставка Продавец: ifsong旗舰店 | Цвет: Озеро синий Т: SUS038F | 10.1 \$ | 1 | 10.1 \$ | Готово к отправке |
| | G16 китайский ветер красная пластина пряжка кисточка подвески древний наряд классическая cheongsam заставка головной убор аксессуары для волос шпилька китайский одежда подарок Продавец: 我爱我家516 | Цвет: 1 утка клип один -- в золотой жемчуг е красная пластина Т: пряжка | 2.6 \$ | 1 | 2.6 \$ | Готово к отправке |

Общая стоимость: 20.30 \$

Доставка: Международная служба доставки EMS

Данные получателя

Адрес доставки:

123000, Россия, Московская, Москва, Тестовый пер, д23, ст12

Получатель:

Иванов Иван Иванович

Контактные данные:

8-800-000-000

Карта сайта

© 2011–2016

Если есть какие-то вопросы по заказу, их можно задать, нажав на кнопку «Обратиться в техподдержку»:

0

Главная

Как заказать

руб.

test_user_OT (1 127 \$)

Избранное 0

Корзина 0

OT Commerce

Shop

Демонстрационный магазин системы

Opentao.net

Категории

Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Найти

Главная / Создать заказ

Оформление заказа

Оплата

Мой заказ

Обратиться в техподдержку

Обратиться в техподдержку

Список товаров

| Товар | Оригинал | Конфигурация | Цена | Кол-во | Сумма | Статус товара |
|-------|--|--|--------|--------|--------|--------------------------|
| | Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцесса ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец: 文美服饰9088 | Цвет: 1# розовый 10 Т: костюм | 6.8 \$ | 1 | 6.8 \$ | Возвращено продавцу |
| | Весна кот ребенок студент ремень эластичность резины детский сад брюки регулируемые мальчиков девочки армия поезд площадь четыре Продавец: libtextile | Цвет: Площадь - от: вегетарианец - кофе | 7.6 \$ | 1 | 7.6 \$ | Получено на склад |
| | Корея ребенок головной убор животное мультики милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец: lhanding88 | Цвет: Маленький розовый в рыбий 1 крышка 6 Т: месяцы | 3 \$ | 1 | 3 \$ | Отсутствует у поставщика |

После нажатия откроется страница с формой отправки сообщения, где уже выбран заказ, по которому есть вопросы:

0

Главная


Как заказать

руб.

test_user_OT (1 127 \$)

Избранное 0

Корзина 0



Демонстрационный магазин системы
Opentao.net

Категории ▾Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Найти

Главная > Личный кабинет > Служба поддержки

Общая информация

Заказы

Счет

Профиль

Служба поддержки

Новое сообщение

Список обращений

Написать новое обращение

Тема

№ заказа

ORD-0000000023

Категория

Выберите категорию

Текст сообщения:

Отправить сообщение

Осталось только заполнить пустые поля и нажать кнопку «Отправить сообщение».