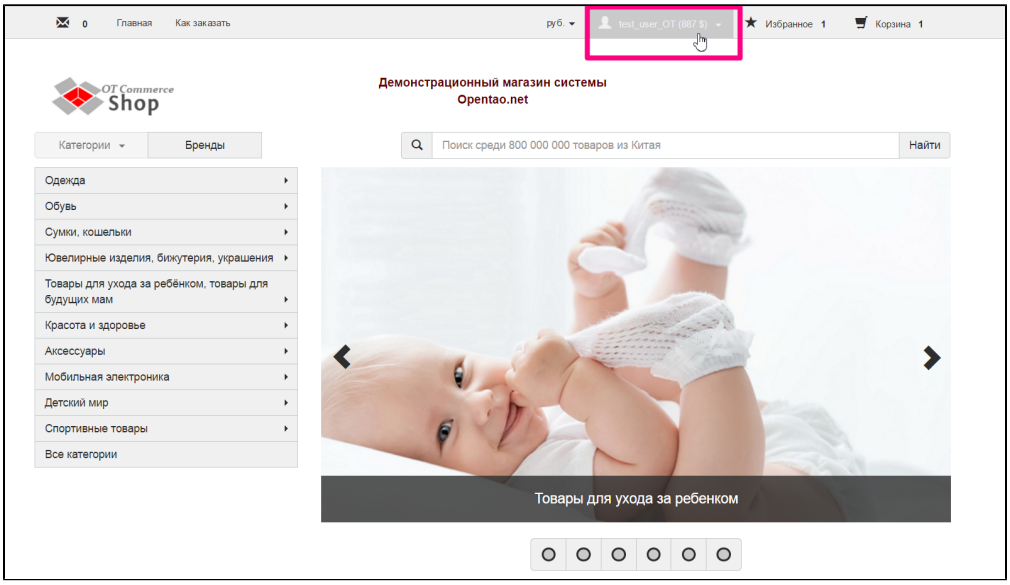
Вывести средства

- Описание
- Вывести средства
  - Указание суммы вывода
  - Ответ оператора
  - Проверка счета

Описание

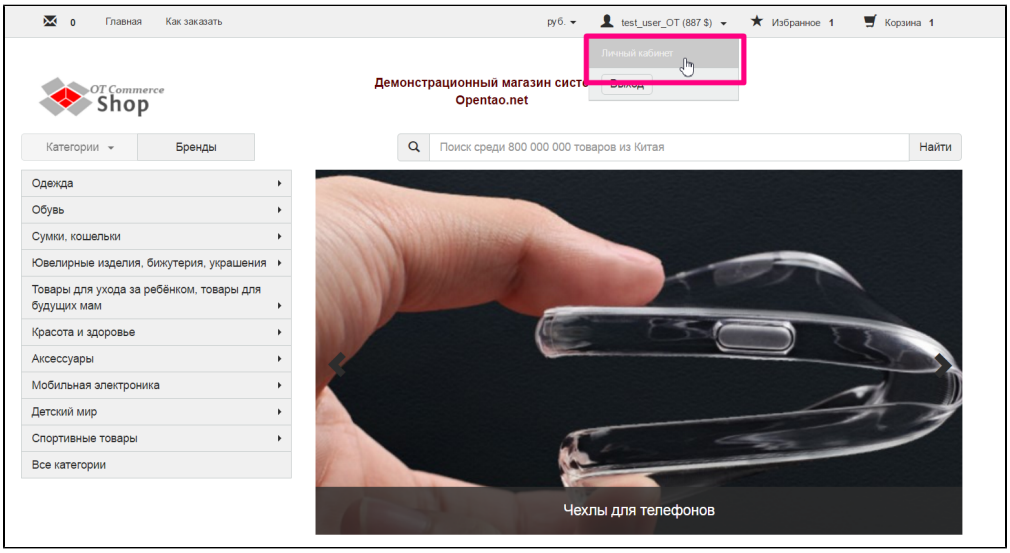
Если на сайте включена функция вывода средств, это поможет вам неизрасходованные деньги на личном счету вывести себе на карту или любой другой счет. Условия вывода зависят от конкретного сайта на базе Коробки ОТ.

Кнопка вывода средств находится в Личном Кабинете.



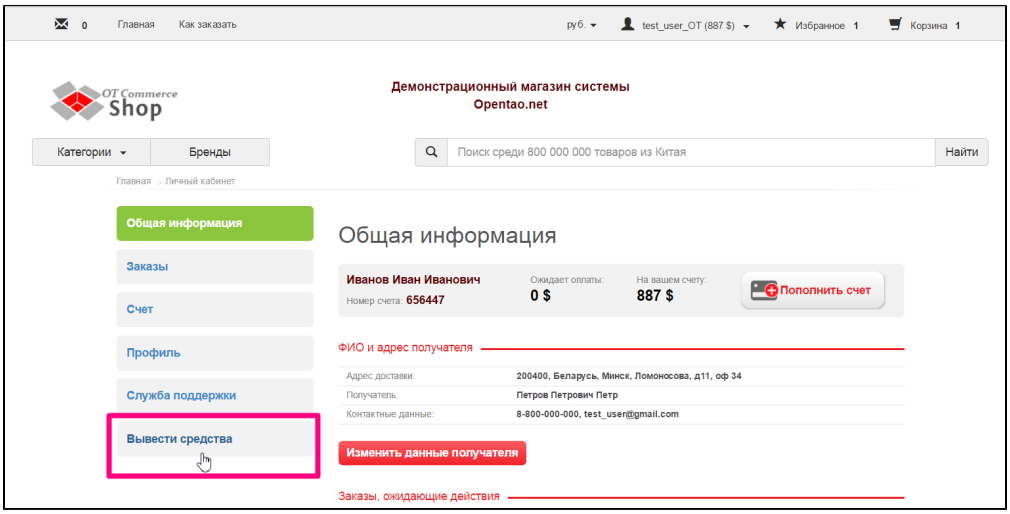
Вывести средства

Заходим в Личный Кабинет через выпадающее меню вверху сайта:



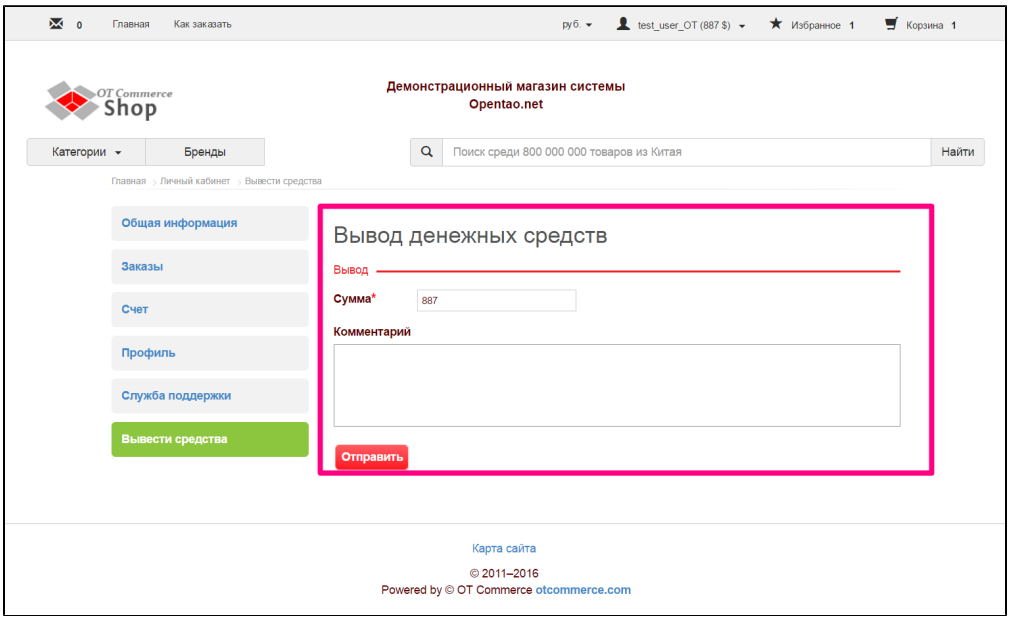
И в левом меню выбираем пункт «Вывести средства». Если этого пункта нет, значит вывести средства нельзя. Вы можете написать в техподдержку и задать вопрос на тему вывода средств.

Кликаем по пункту «Вывести средства»:

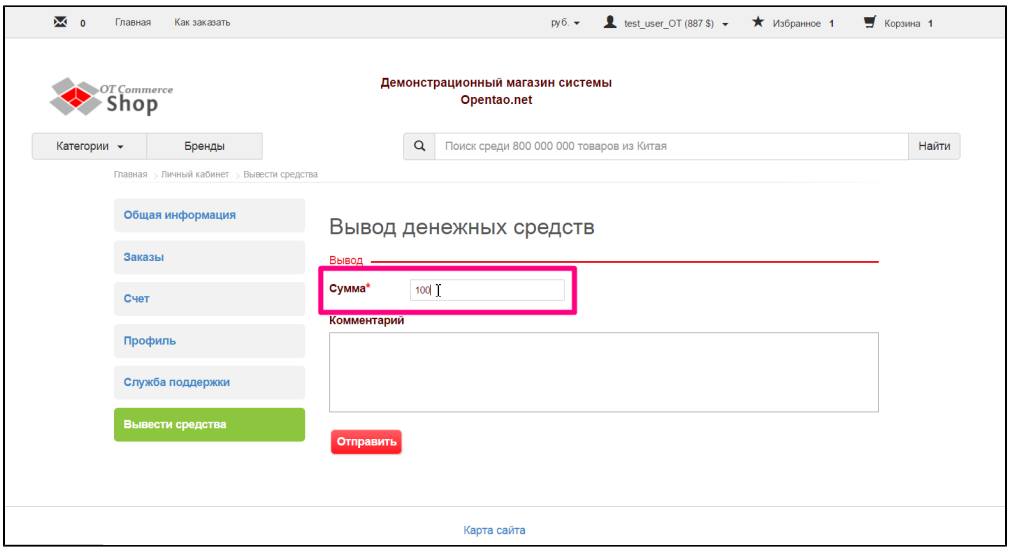


Указание суммы вывода

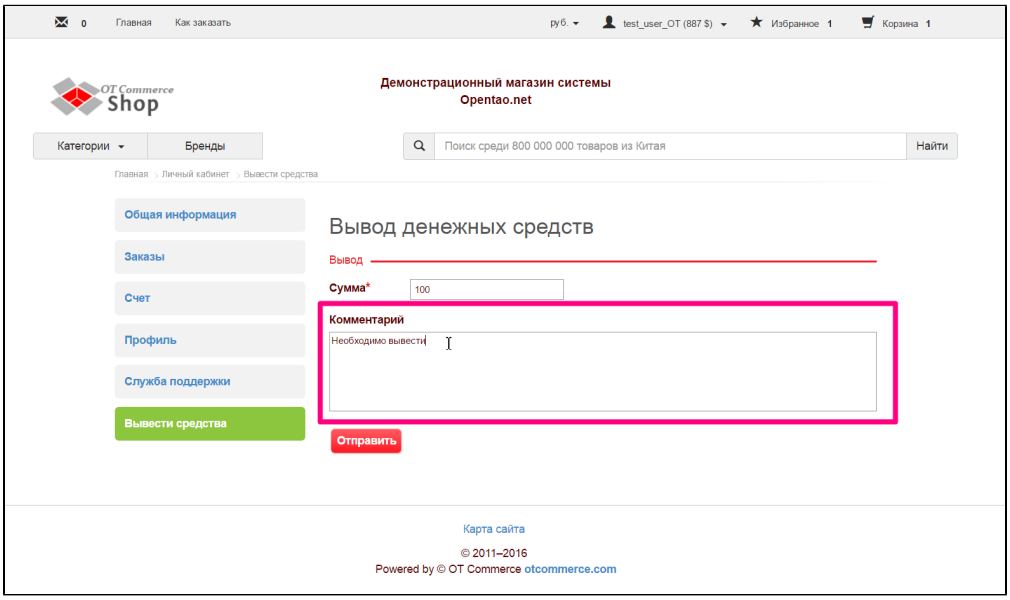
На странице вывода средств есть форма для вывода, в которой необходимо указать сумму для вывода (валюта используется та, в которой деньги хранятся на вашем аккаунте. Посмотреть её можно на главной странице в Личном Кабинете в общей информации.



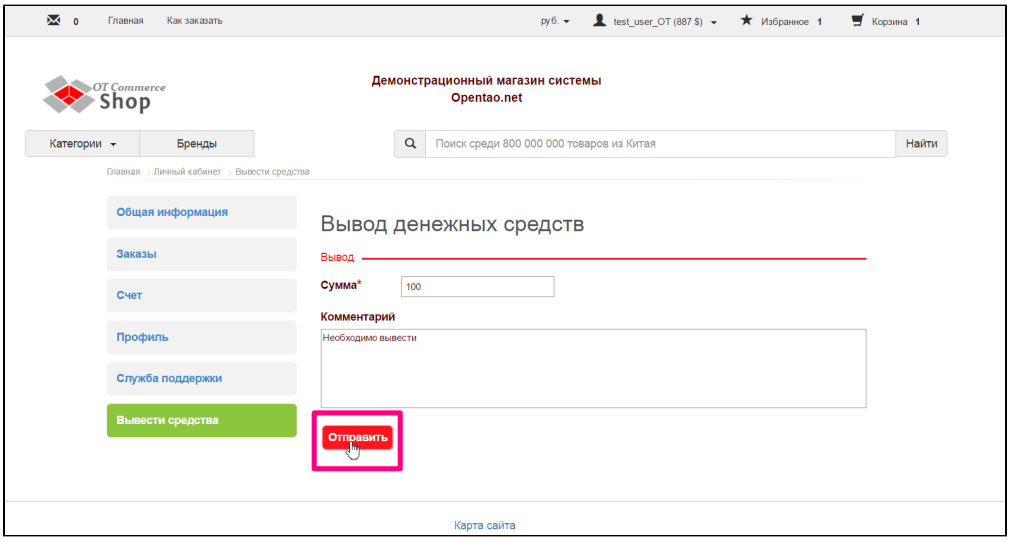
Вводим сумму для вывода:



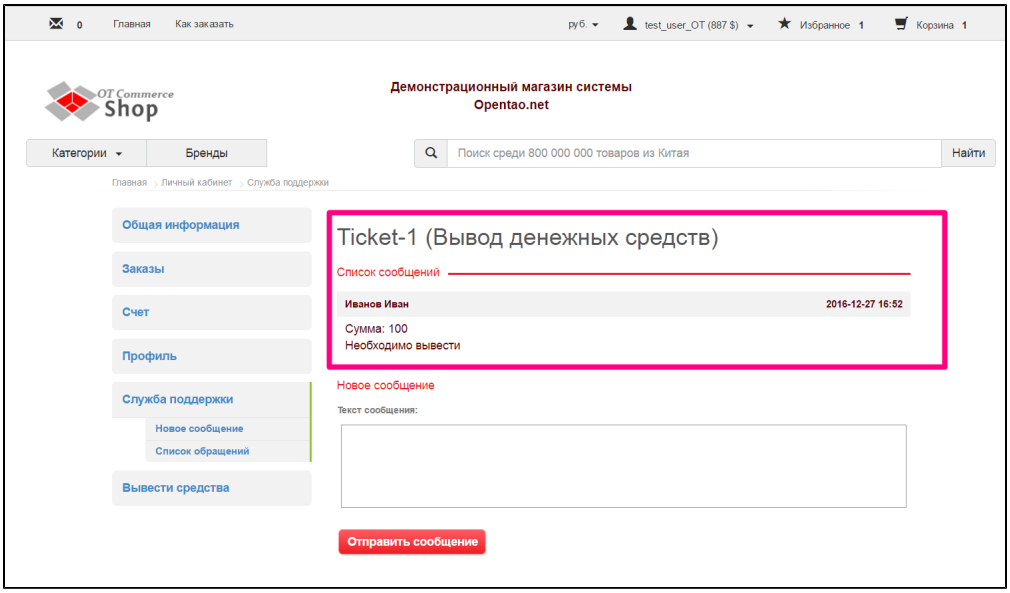
Если необходимо, пишем комментарий:



После заполнения всех необходимых полей, нажимаем «Отправить»:

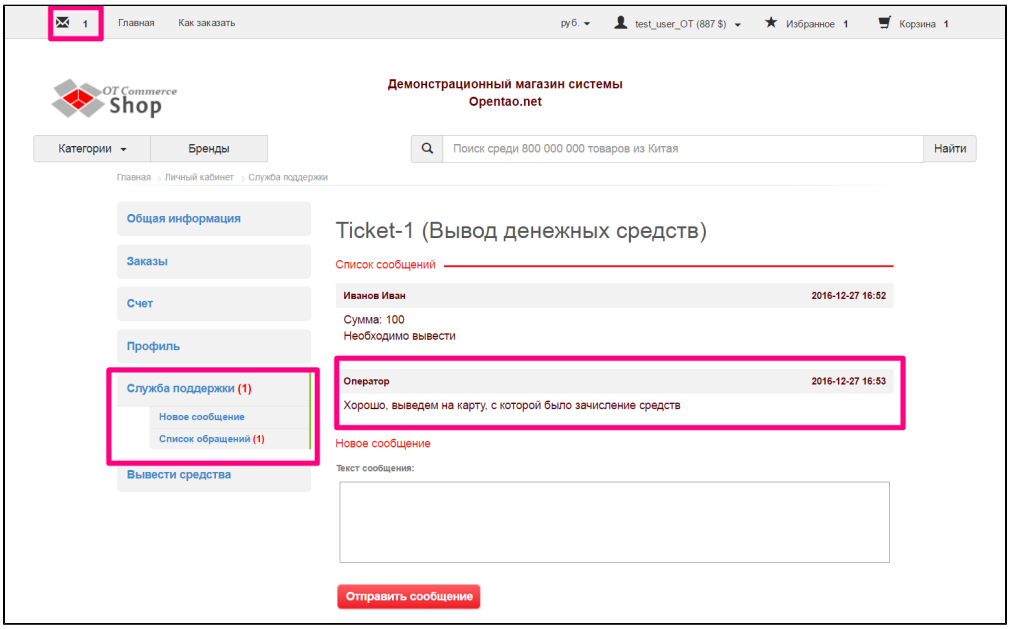


После отправки создается сообщение в Техподдержку с текстом, указанным вами выше.

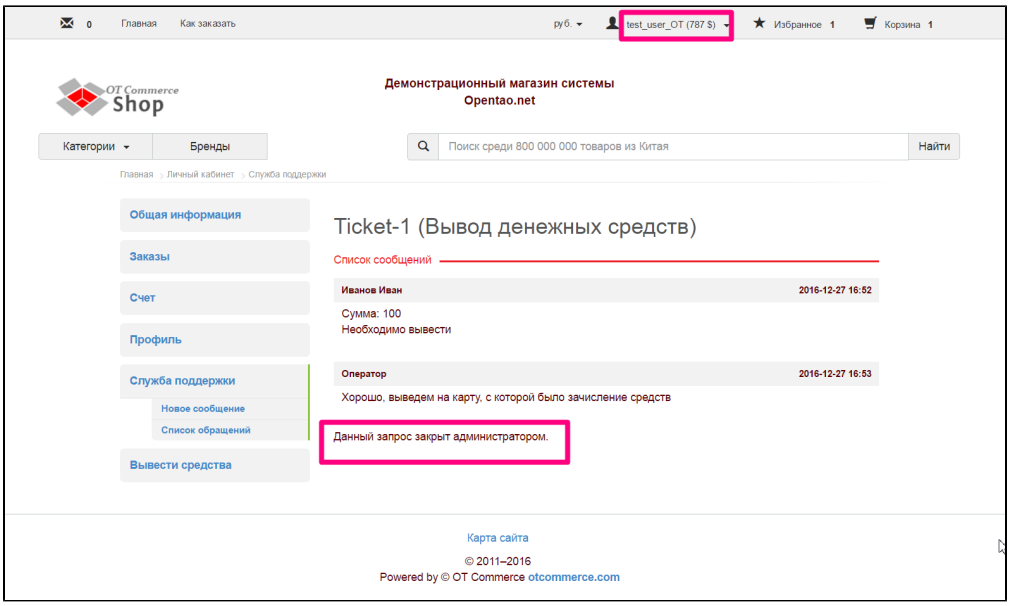


Ответ оператора

После того, как Оператор на сайте обработает ваш запрос, его ответ появится в вашем Личном Кабинете:

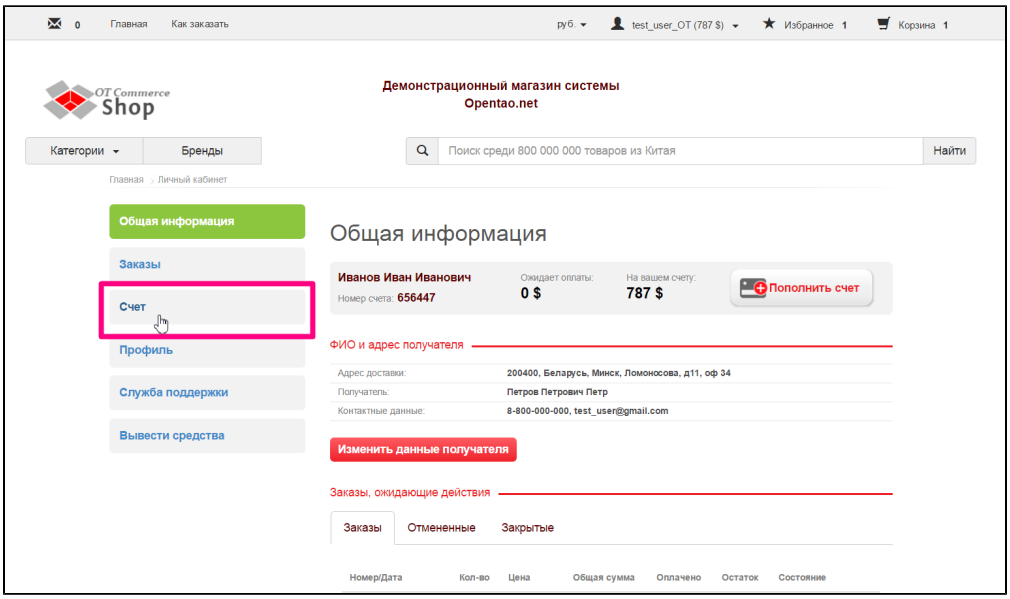


Если договоренность достигнута, то вопрос будет закрыт, а деньги спишутся с вашего аккаунта и будут зачислены на вашу карту или любой другой счет тем способом, которым вы договорились с Оператором:

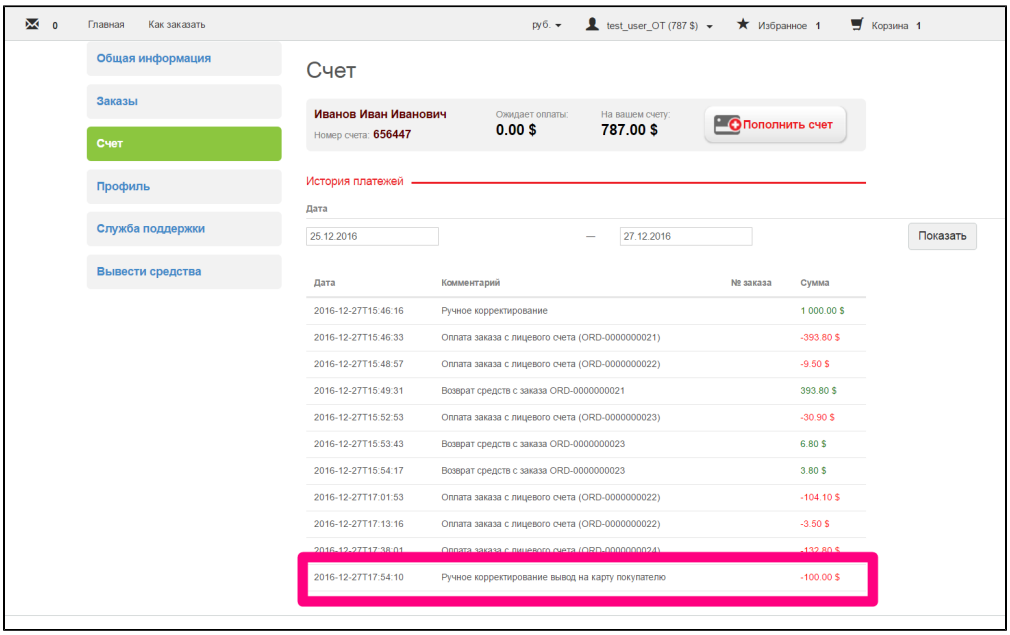


Проверка счета

После вывода средств, указанная сумма спишется с вашего счета на сайте. Это можно отследить, зайдя в раздел «Счет»:



В списке операций будет строчка о том, куда и как были списаны средства.


0
Главная
Как заказать
руб.
test_user_OT (787 $)
Избранное 1
Корзина 1
Общая информация
Заказы
Счет
Профиль
Служба поддержки
Вывести средства
Счет
Иванов Иван Иванович
Номер счета: 656447
Ожидает оплаты:
0.00 $
На вашем счету:
787.00 $
Пополнить счет
История платежей
Дата
25.12.2016
—
27.12.2016
Показать
Дата
Комментарий
№ заказа
Сумма
2016-12-27T15:46:16 Ручное корректирование 1 000.00 $
2016-12-27T15:46:33 Оплата заказа с лицевого счета (ORD-0000000021) -393.80 $
2016-12-27T15:48:57 Оплата заказа с лицевого счета (ORD-0000000022) -9.50 $
2016-12-27T15:49:31 Возврат средств с заказа ORD-0000000021 393.80 $
2016-12-27T15:52:53 Оплата заказа с лицевого счета (ORD-0000000023) -30.90 $
2016-12-27T15:53:43 Возврат средств с заказа ORD-0000000023 6.80 $
2016-12-27T15:54:17 Возврат средств с заказа ORD-0000000023 3.80 $
2016-12-27T17:01:53 Оплата заказа с лицевого счета (ORD-0000000022) -104.10 $
2016-12-27T17:13:16 Оплата заказа с лицевого счета (ORD-0000000022) -3.50 $
2016-12-27T17:54:10 Ручное корректирование вывод на карту покупателю -100.00 $