

Оформление заявки на переход в другой Хаб

Переключение на другой Хаб осуществляется по заявкам в службу технической поддержки <http://support.otcommerce.com/>

Первая заявка "На отключение"

Заявка на отключение от текущего Хаба подается в свободной форме, в разделе "Заявки на услуги".

Следующего содержания: Прошу отключить от [название Хаба].

Ваши сообщения об ошибках

Список заявок на услуги

Сообщить об ошибке

Подать заявку на услугу

Настройки

Подать заявку на услугу

Тема обращения
Прошу отключить от "название хаба"

Адрес сайта
http://

Тип услуги
Заявка в свободной форме

Сообщение
Прошу отключить от НАЗВАНИЕ ХАБА

Отправить

Приложить скриншот (нажмите кнопку "Загрузить" для загрузки изображения):
Обзор... Файл не выбран.

Если вы хотите только отключиться от Хаба (и не подключаться к другому), пожалуйста укажите это в заявке сразу.

Вторая заявка "На подключение к ТХС"

Внимание! Заявка подается по форме "Подключение к ТХС", в разделе "Заявки на услуги".

Вот таким образом:

Сообщить об ошибке

Подать заявку на услугу

Настройки

Ваше предложение на обсуждение с другими клиентами и командой ОI.

Если вы хотите улучшить свою коробку, то на форуме также есть предложения по разработчикам.

Если же вы хотите подать заявку на:

- установку сайта,
- обновление сайта,
- подключение модуля Спецпоиска,
- подключение платежной системы

выберите соответствующий пункт.

Мы не гарантируем рассмотрение вашей заявки, если она не по одному из вышеперечисленных вопросов!

Установка коробки

Перенос коробки

Обновление платформы

Подключение платёжной системы

Подключение к ТХС

Подключение дополнительных модулей

Заявка в свободной форме

Заполнение всех полей обязательно:

Ваши сообщения об ошибках

Список заявок на услуги

Сообщить об ошибке

Подать заявку на услугу

Настройки

Подключение к ТХС

Все поля обязательны к заполнению

Выбрать логиста

Название скайп чата

Адрес сайта

Логист

ПремиумHub

Емейл для получения уведомлений об оплате

Ваш скайп-логин для связи с логистом

Ваше имя и фамилия (для личного кабинета ЕРЦ)

Желаемый пароль входа в ЕРЦ

Логин на форуме <http://forum.opentao.net> для добавления в закрытую группу

В комментариях к заявке на отключение, укажите номер тикета заявки на подключение. И наоборот.

Заявки, поданные без учета этих требований приняты в работу не будут. Вам будет отправлена просьба переписать заявку. Пожалуйста, экономьте свое и наше время.

После оформления заявок желательно сообщить их номера в своем чате, это ускорит процесс.

О дальнейших действиях, которые потребуются от вас, читайте в разделе [Условия перехода в другой Хаб](#)