Регламент перехода в другой Хаб

Регламент для агента и для логиста

Факт выхода агента из Хаба автоматически подразумевает ознакомление и согласие агента и его прежнего логиста с условиями и порядком выхода из хаба, описанными в данном регламенте! За любые действия, осуществляемые агентом и логистом не по данному регламенту, как и за их последствия, Опентао ответственности не несет!

Для перехода в другой Хаб необходимо подать две заявки согласно правилам, указанным в этой инструкции

После подачи заявок и до подключения к новому хабу следует осуществить **ряд действий по отключению от старого Хаба** строго в описанном ниже порядке.

1. **Приостановить деятельность сайта по приемке и оплате заказов:**

а) **завершить все заказы**,

б) **отключить на своем сайте ПС существующего Хаба** (далее - Хаб 1). Для этого подать заявку на отключение Хаба (как описано выше),

в) **далее ОТ предоставляет агенту и логисту Хаба 1:**

- выгрузку остатков средств на счетах агентов;

- список завершенных заказов;

- движение средств в ЕРЦ*.

** Движение средств выглядит следующим образом:*

Число: время: вид ПС: номер пользователя

4/27/14 18:49	*425*	*Зачисление средств (intellectmoney.i) (USR-0000000041)*

С момента предоставления этих данных ОТ полностью снимает с себя всю ответственность за движение денежных средств данного агента в данном Хабе и не участвует в дальнейших операциях.

Соответственно, дальнейшие пункты осуществляются агентом и логистом **под ответственностью агента**:

2. На основе предоставленных ОТ (описанных выше) документов, провести **сверку с Хабом1** (уже после отключенной ПС). Это выполняется агентом, при участии логиста, без привлечения ОТ. **Участие ОТ в расчетах, заканчивается на предоставлении документов.**

3. **Получить свою маржу за отправленные заказы + вывести из ПС Хаба1 все остатки средств** на счетах клиентов на основе данных, предоставленных в выгрузке.

Вывести остатки средств на счетах клиентов означает перевести необходимые средства из ПС Хаба 1 в ПС Хаба 2. При этом никаких манипуляций со счетами клиентов на сайте производить не нужно, на счетах деньги виртуальные. Главное, чтобы у нового логиста была та же сумма, что находится на виртуальных счетах клиентов.

4. **Перевести все остатки средств клиентов в ПС Хаба2**

5. **Отключиться от Хаба1.** Сотрудниками ОТ отключается синхронизация заказов с Хабом после того, как **агент и логист Хаба 1 подтвердят** завершение сверки и вывод маржи и остатков из ПС Хаба 1.*

На период сверки следует настроить большую минимальную сумму заказа и написать на сайте объявление, что по техническим причинам прием заказов приостановлен. Это необходимо для отсутствия приемки заказов, при этом оплаченных со счета клиента, которые в итоге уже не будут обработаны старым хабом, а будучи оплаченными, не могут быть перенесены и в новый. Агент может оставить прием заказов, в случае **если он обязуется самостоятельно** следить за тем, чтобы **ни один из новых заказов не был оплачен со счета клиента**, а в случае появления таковых отменять их. Со стороны Опентао существует возможность дальнейшего переноса **неоплаченных** заказов, имеющихся на сайте, к логисту Хаба 2.

Подключение к Хабу 2 занимает 5-14 рабочих дней начиная с даты подтверждения агентом и логистом Хаба 1 завершения сверки и финансовых операций.

Просим вас еще раз обратить внимание на то, что:

1. данный регламент предполагает обязательное завершение всех заказов (перевод в статусы отправлен/завершен/отменен) до начала отключения;

2. данный регламент предполагает самостоятельный финучет и расчет агентом сумм переводов и оплат;

3. данный регламент может быть не соблюден только при взятии агентом всей ответственности за последствия на себя.

Опентао гарантирует успешный переход агента из хаба в хаб ТОЛЬКО при строгом соблюдении ВСЕХ пунктов регламента.