

Список e-mail(email) нотификаций

Ниже представлен список всех нотификаций, отправляемых сайтом.

Обозначения:

(А) — письмо приходит администратору сайта

(К) — письмо приходит клиенту

- письмо при регистрации (К);
- письмо при восстановлении(Данные пользователя) (К);
- письмо при восстановлении(Код подтверждения) (К);
- письмо при заказе (К / А);
- письмо при создании посылки (К);
- письмо при оплате (А);
- письмо при смене статуса заказа (К);
- письмо при смене статусов строк заказ (К);
- письмо при подтверждении покупателем новой цены товара в заказе (А);
- письмо при ответе в тикете суппорта (К);
- письмо при смене стоимости посылки (К);
- письмо о присвоении трекинг-номера посылке (К)
- письмо при ручном изменении статуса посылки через админку (К)
- письмо при смене стоимости товара в оформленном заказе (К);
- оповещение администратору о просьбе клиента вывести средства с его счета (А).
- письмо при До заказе (А);
- письмо при тикете в поддержке (А);
- письмо при необходимости доплаты по заказу (К)
-
- При изменении статуса СТРОКИ заказа из админ панели сообщение о смене статуса **ПРИХОДИТ ТОЛЬКО при переключении (К):**
'Возвращен к продавцу'
'Невозможно поставить'
'Отменен'
- Сообщение об изменении статуса СТРОКИ заказа приходит **ТОЛЬКО если покупатель:** (А)
 - отменил позицию в личном кабинете (в заказе)
 - подтвердил изменение цены/конфигурации для товара в личном кабинете (в заказе)

Письмо не приходит!!!

- При смене статуса ЗАКАЗА с 'Оплачен' на 'Дозаказ' **уведомление НЕ приходит**
- и наоборот при смене статуса ЗАКАЗА с 'Дозаказ' на 'Оплачен' - **уведомление НЕ приходит**