

Список заказов



- [Описание](#)
- [Фильтры для поиска заказов и товаров](#)
 - Блок «[Диапазон дат](#)» — ищет заказы за заданный промежуток времени (день, неделя, месяц и тд)
 - Блок «[Покупатель](#)» — поиск по информации покупателя (ФИО, электронная почта)
 - Блок «[Доставка](#)» — поиск по городу и способу доставки заказа
 - Блок «[Провайдер](#)» — выбор заказов определенного Товарного Провайдера
 - Блок «[Заказы](#)» — поиск по статусу и номеру заказа
 - [Фильтрация по номеру заказа](#)
 - [Фильтрация по статусу заказа](#): поиск оплаченных, отправленных, отмененных и других заказов
 - Блок «[Товары](#)»: поиск товаров с определенным статусом. Активен на вкладке «[Товары](#)»
 - [Сбросить значения фильтров](#)
 - [Дополнить список новыми фильтрами](#)
- [Список заказов](#): таблица с перечнем заказов и товаров
 - [Как работать с таблицей](#)
 - [Показать больше заказов на странице](#)
 - [Что указано в таблице](#): описание колонок
 - [Номер заказа](#)
 - [Дата создания](#)
 - [Статус заказа](#)
 - [Товары](#)
 - [Сумма \(оплачено\)](#)
 - [Оператор](#)
 - [Провайдер](#)
 - [Действия](#)
 - [Действия с заказом](#)
 - [Экспортировать заказ в эксель-файл](#)
 - [Экспорт одного заказа \(сохранить эксель файл себе на компьютер\)](#)
 - [Экспортировать несколько заказов в одном файле](#)
 - [Отмена заказа](#)
 - [Восстановление отмененного заказа](#)
- [Список товаров](#)
 - [Описание](#)
 - [Описание списка товаров](#)
 - [Действия](#)
 - [Изменение статуса](#)
 - [Экспорт](#)

Страница просмотра заказов по номерам заказа, по товарам, а так же с использованием фильтров.

Расположение в админке: Заказы

Заказы

Ценообразование

Продукция

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Список заказов

Вывести за произвольный период

с по

Покупатель

Идентификатор покупателя

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Применить

Заказы

таблицы-Номер заказа

Ожидает оплаты

Ожидает доставки

В обработке

В обработке на складе

Готов к упаковке

Готов к отправке

Отправлено

Завершено

Отменен

Перевести статусы

Товары

Ожидает оплаты

Оплачен

Подтверждение цены

Заказан

Приварка качества

Получен на склад

Упаковка

Готов к отправке

Отправлен

Получен

Возвращен к продавцу

Невозможно поставить

Отменен

По заказам По товарам

Экспортировать

Отбавить 25

№	Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Покупатель/ баланс	Оператор	Действия
1	заказ№0000000227	01.12.14 (14:40:23)	Готов к отправке	Готов к отправке 2	1 953.7 руб (1 953.7 руб)	7 785.3 руб		

Описание

Раздел «Заказы» — самый основной в любом интернет-магазине. Именно здесь осуществляется работа, приносящая непосредственный заработок. Ниже мы рассмотрим основные задачи, которые можно решить с его помощью.

Раздел управления заказами состоит из двух основных частей:

1. Инструменты для фильтрации заказов.
2. Блок с результатами работы первого блока: заказы или товары, выбранные с помощью фильтров.

Фильтры для поиска заказов и товаров

Фильтры — это функционал, который поможет найти определенный заказ или группу заказов по заданным критериям. То есть, по сути, фильтры нужны для комфортной работы с заказами и быстрому поиску заказов, например, покупателя Иванова, все оплаченные заказы за неделю и тому подобное.

Все представленные фильтры, работают вместе, то есть: можно задать значения только 1-2 фильтрам, а можно всем сразу.

Заказы:

1. Ожидает оплаты
2. Ожидает доплаты
3. Оплачено
4. В обработке
5. Дозаказ
6. В обработке на складе
7. Готов к упаковке
8. Готово к отправке
9. Отправлено
10. Завершено
11. Отменено

Товары:

1. Ожидает оплаты
2. Оплачено
3. Подтверждение цены
4. Заказано
5. Контроль качества
6. Получено на склад
7. Упаковано
8. Готово к отправке
9. Отправлено
10. Получено покупателем
11. Возвращено продавцу
12. Отсутствует у поставщика
13. Отменено

Рассмотрим работу всех фильтров по порядку следования в разделе «Заказы».

Блок «Диапазон дат» — ищет заказы за заданный промежуток времени (день, неделя, месяц и тд)

Заказы можно отфильтровать по дате:

- за произвольный период;
- за сегодня;

- за вчера;
- за текущую неделю;
- за прошлую неделю;
- за последний месяц;
- за последние 3 месяца;
- с начала года.

Чтобы посмотреть заказы за определенный период, выбираем нужное значение из выпадающего списка, нажав на «треугольник»:

Список заказов

Вывести ▼

с  по 

Покупатель

Выбираем из выпадающего списка нужное значение кликом мышки:

Список заказов

Вывести за произвольный период ▼

с

Покупатель

Идентификация

Фамилия

Телефон

Эл. почта

- за произвольный период
- за произвольный период
- за сегодня
- за вчера
- за текущую неделю**
- за прошлую неделю
- за последний месяц
- за последние 3 месяца
- с начала года

После клика на нужный диапазон, в строке с датами, отобразится выбранный период:

Список заказов

Вывести за текущую неделю ▼

с 19.01.2015 по 23.01.2015

Покупатель

Идентификатор пользователя

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Так же есть возможность вручную задать диапазон дат. Для этого, кликаем мышкой по строке с датой, которую нужно изменить и вводим дату с клавиатуры:

Список заказов

Вывести

за произвольный период ▼

с

12.01.2015

📅

по

📅

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Меняем дату в одной или двух ячейках.

Можно не вводить с клавиатуры дату, а выбрать её с помощью календаря. Кликаем по иконке «Календарик» рядом с датой, которую надо изменить:

Список заказов

Вывести за произвольный период ▼

с 12.01.2015  по 

Покупатель

Идентификатор пользо

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Выбираем нужные нам день, месяц и год (месяц и год выбираются кликом по стрелкам «направо» и «налево» рядом с датой):

Список заказов

Вывести за произвольный период ▼

с 12.01.2015  по 

Покупатель

Идентификатор п

Фамилия

Телефон

Эл. почта

← January 2015 →

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Сразу после клика по дню, выбранное значение автоматически подставится в ячейку диапазона дат:

Список заказов

Вывести за произвольный период ▼

с 23.01.2015 по

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Таким образом меняем начальную и/или конечную дату.

Блок «Покупатель» — поиск по информации покупателя (ФИО, электронная почта)

Можно отфильтровать заказы и товары по данным о покупателе: посмотреть заказы и товары конкретного вашего покупателя.

Фильтрация по покупателю может быть сделана по любым из перечисленных данных:

1. Идентификатор пользователя.
2. Фамилия.
3. Телефон.
4. Электронная почта.

Список заказов

Вывести за произвольный период ▼

с 23.01.2015 по

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Заказы

таблицы: Номер заказа

- ☐ Ожидает оплаты
- ☐ Ожидает оплаты
- ☒ Оплачен
- ☒ В обработке
- ☒ Доказка
- ☒ В обработке на складе
- ☒ Готов к упаковке
- ☒ Готов к отправке
- ☒ Отправлено
- ☐ Завершен
- ☐ Отменен

Товары

- ☐ Ожидает оплаты
- ☐ Оплачен
- ☐ Подтверждение цены
- ☐ Заказан
- ☐ Проверка качества
- ☐ Получен на склад
- ☐ Упаковка
- ☐ Готов к отправке
- ☐ Отправлен
- ☐ Получен
- ☐ Возвращен к продавцу
- ☐ Невозможно поставить
- ☐ Отменен

Применить

Перевести статусы

Чтобы заполнить любое из полей, кликните на поле мышкой и введите искомое значение с клавиатуры.

Можно заполнить одно поле, а можно все три для точности фильтрации (например, если покупателей с фамилией Иванов у вас больше одного человека, тогда конкретного покупателя можно уточнить дописав электронную почту и/или телефон).

Блок «Доставка» — поиск по городу и способу доставки заказа

Чтобы посмотреть все заказы по городу доставки, введите название города:

Список заказов

Вывести за произвольный период

с по

Покупатель

Идентификатор пользов

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Доставка

Москва

Город

Все

Провайдер

Все

Применить

Заказы

ORD-

☐ Ожидает оплаты

☐ Ожидает доплаты

☒ Оплачено

☒ В обработке

☒ Доказ

☒ В обработке на складе

☒ Готов к упаковке

☒ Готово к отправке

☒ Отправлено

☐ Завершено

☐ Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Нажимаем кнопку «Применить», чтобы посмотреть все заказы в указанном городе:

Список заказов

Вывести за произвольный период

с по

Покупатель

Идентификатор пользов

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Доставка

Москва

Все

Провайдер

Все

Применить

Заказы

ORD-

☐ Ожидает оплаты

☐ Ожидает доплаты

☐ Оплачено

☐ В обработке

☐ Доказ

☐ В обработке на складе

☐ Готов к упаковке

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Завершено

☐ Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Товары

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение цены

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упаковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

Перевести статусы

После работы фильтров вы увидите все заказы из указанного города:

Список заказов

Дата с по

Заказы

☒ Оплачено ☒ В обработке ☒ Доказ ☒ В обработке на складе

Товары

☒ Готов к упаковке ☒ Готово к отправке ☒ Отправлено

Попкупатель

Доставка Москва Все

Провайдер Все

[Применить](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

[С выбранными](#) [Экспортировать](#) Отображать 50

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Попкупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на складе, 1. Готово к отправке, 2. Возвращено продавцу, 1. Отсутствует у поставщика, 2.	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Тасбао		Действия
ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено, 5. Отменено, 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Тасбао		Действия

Кроме того, можно выбрать все заказы определенной службы доставки. Для этого в блоке «Доставка» кликаем по выпадающему списку:

Список заказов

Вывести за произвольный период с по

Попкупатель

Идентификатор пользов

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Доставка

Город

Все

Провайдер

Все

[Применить](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

Заказы

ORD- Номер заказа

☐ Ожидает оплаты ☐ Ожидает доплаты ☒ Оплачено ☒ В обработке ☒ Доказ ☒ В обработке на складе ☒ Готов к упаковке ☒ Готово к отправке ☒ Отправлено ☐ Завершено ☐ Отменено [Выделить все / Снять все](#)

Товары

☐ Ожидает оплаты ☐ Оплачено ☐ Подтверждение цены ☐ Заказано ☐ Контроль качества ☐ Получено на склад ☐ Упаковано ☐ Готово к отправке ☐ Отправлено ☐ Получено покупателем ☐ Возвращено продавцу ☐ Отсутствует у поставщика ☐ Отменено

[Перевести статусы](#)

Из списка кликом мышки выбираем интересующую нас доставку:

Список заказов

Вывести за произвольный период с по

Попкупатель

Идентификатор пользов

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Доставка

Город

Все

Все
China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.
Международная служба доставки China Post
JOB express
Международная служба доставки EMS

[Применить](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

Заказы

ORD- Номер заказа

☐ Ожидает оплаты ☐ Ожидает доплаты ☒ Оплачено ☒ В обработке ☒ Доказ ☒ В обработке на складе ☒ Готов к упаковке ☒ Готово к отправке ☒ Отправлено ☐ Завершено ☐ Отменено [Выделить все / Снять все](#)

Товары

☐ Ожидает оплаты ☐ Оплачено ☐ Подтверждение цены ☐ Заказано ☐ Контроль качества ☐ Получено на склад ☐ Упаковано ☐ Готово к отправке ☐ Отправлено ☐ Получено покупателем ☐ Возвращено продавцу ☐ Отсутствует у поставщика ☐ Отменено

[Перевести статусы](#)

Нажимаем кнопку «Применить», чтобы посмотреть все заказы для выбранной службы доставки:

Список заказов

Вывести за произвольный период
с [] по []

Покупатель
Идентификатор пользо
Фамилия
Телефон
Эл. почта

Доставка
Город
Международная служба дост.

Провайдер
Все

Заказы
ORD- Номер заказа
☐ Ожидает оплаты
☐ Ожидает доплаты
☒ Оплачено
☒ В обработке
☒ Дозказ
☒ В обработке на складе
☒ Готов к упаковке
☒ Готово к отправке
☒ Отправлено
☐ Завершено
☐ Отменено
[Выделить все / Снять все](#)

Товары
☐ Ожидает оплаты
☐ Оплачено
☐ Подтверждение цены
☐ Заказано
☐ Контроль качества
☐ Получено на склад
☐ Упаковано
☐ Готово к отправке
☐ Отправлено
☐ Получено покупателем
☐ Возвращено продавцу
☐ Отсутствует у поставщика
☐ Отменено

[Перевести статусы](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

Результат вы увидите в таблице с заказами:

Список заказов

Дата с [] по []

Покупатель
Доставка Международная служба дост.
Провайдер Все

[Применить](#) [Все параметры](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

[С выбранными](#) [Экспортировать](#) Отображать 50

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD- 0000000023	27.12.16 (15:52:48)	Готов к упаковке	Получено на склад. 1. Готово к отправке. 2. Возвращено продавцу. 1. Отсутствует у поставщика. 2.	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович. 920 \$		Таобао	⚙
ORD- 0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено. 5. Отменено. 1.	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович. 920 \$		Таобао	⚙

Блок «Провайдер» — выбор заказов определенного Товарного Провайдера

Очень важно знать где именно ваш покупатель совершил заказ, ведь на данный момент в Коробке ОТ есть возможность покупать сразу у нескольких Товарных провайдеров (таких как Таобао, 1688, [товары модуля «Склад»](#) и тд. Список и подключение вы можете уточнить в вашем скайп-чате у менеджеров Поддержки).

Чтобы посмотреть все заказы определенного провайдера, кликаем по выпадающему списку в блоке «Провайдер»:

Список заказов

Вывести за произвольный период
с [] по []

Покупатель
Идентификатор пользов
Фамилия
Телефон
Эл. почта

Доставка
Город
Все

Провайдер
Все

Заказы
ORD- Номер заказа
☐ Ожидает оплаты
☐ Ожидает доплаты
☒ Оплачено
☒ В обработке
☒ Доказ
☒ В обработке на складе
☒ Готов к упаковке
☒ Готово к отправке
☒ Отправлено
☐ Завершено
☐ Отменено
[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Товары
☐ Ожидает оплаты
☐ Оплачено
☐ Подтверждение цены
☐ Заказано
☐ Контроль качества
☐ Получено на склад
☐ Упаковано
☐ Готово к отправке
☐ Отправлено
☐ Получено покупателем
☐ Возвращено продавцу
☐ Отсутствует у поставщика
☐ Отменено

Из списка кликом мышки выбираем интересующего нас Товарного Провайдера:

Список заказов

Вывести за произвольный период
с [] по []

Покупатель
Идентификатор пользов
Фамилия
Телефон
Эл. почта

Доставка
Город
Все

Провайдер
Все
Все
Taobao
Склад
Яху Япония
Яху аукцион Япония
Китмопл
1688.com

Нажимаем кнопку «Применить», чтобы посмотреть все заказы у Товарного Провайдера:

Список заказов

Вывести за произвольный период
с [] по []

Покупатель
Идентификатор пользов
Фамилия
Телефон
Эл. почта

Доставка
Город
Все

Провайдер
Taobao

Заказы
ORD- Номер заказа
☐ Ожидает оплаты
☐ Ожидает доплаты
☒ Оплачено
☒ В обработке
☒ Доказ
☒ В обработке на складе
☒ Готов к упаковке
☒ Готово к отправке
☒ Отправлено
☐ Завершено
☐ Отменено
[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Товары
☐ Ожидает оплаты
☐ Оплачено
☐ Подтверждение цены
☐ Заказано
☐ Контроль качества
☐ Получено на склад
☐ Упаковано
☐ Готово к отправке
☐ Отправлено
☐ Получено покупателем
☐ Возвращено продавцу
☐ Отсутствует у поставщика
☐ Отменено

Результат вы увидите в таблице с заказами:

Список заказов

Дата с по

Покупатель

Доставка Все

Провайдер Таобао

Применить

По заказам По товарам

С выбранными Экспортировать

Отображать 50

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобао	
ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено: 5, Отменено: 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобао	

Блок «Заказы» — поиск по статусу и номеру заказа

В этом блоке выбираются фильтры по данным заказа: номер заказа и его статус.

Список заказов

Вывести за произвольный период с 23.01.2015 по

Покупатель

Идентификатор пользо

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Применить

Перевести статус

Заказы

таобаоR- Номер заказа

☐ Ожидает оплаты
☐ Ожидает доплаты
☒ Оплачен
☒ В обработке
☒ Доказ
☒ В обработке на складе
☒ Готов к упаковке
☒ Готов к отправке
☒ Отправлено
☐ Завершен
☐ Отменен

Товары

☐ Ожидает оплаты
☐ Оплачен
☐ Подтверждение цены
☐ Заказан
☐ Проверка качества
☐ Получен на склад
☐ Упаковка
☐ Готов к отправке
☐ Отправлен
☐ Получен
☐ Возвращен к продавцу
☐ Невозможно поставить
☐ Отменен

Фильтрация по номеру заказа

Чтобы найти заказ по номеру, необходимо ввести последние цифры номера заказа, отличные от нуля (например, если номер заказа `release123-0000000130` надо ввести значение `130`):

Список заказов

Вывести за произвольный период с 23.01.2015 по

Покупатель

Идентификатор пользо

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Применить

По заказам По товарам

С выбранными Экспортировать

Отображать 25

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Действия
таобаоR-0000000227	01.12.14 (14:42:33)	Готов к отправке	Готов к отправке: 2	1 053.7 руб. (1 053.7 руб.)	7 785.3 руб.		

Когда мы ввели номер заказа, нажимаем кнопку «Применить»:

Список заказов

Вывести: за произвольный период
с: 23.01.2015 по:

Покупатель
Идентификатор пользователя:
Фамилия:
Телефон:
Эл. почта:

Заказы
таobaoR- 227

- ☐ Ожидает оплаты
- ☐ Ожидает доплаты
- ☒ Оплачен
- ☒ В обработке
- ☒ Дозаказ
- ☒ В обработке на складе
- ☒ Готов к упаковке
- ☒ Готов к отправке
- ☒ Отправлено
- ☐ Завершен
- ☐ Отменен

Товары

- ☐ Ожидает оплаты
- ☐ Оплачен
- ☐ Подтверждение цены
- ☐ Заказан
- ☐ Проверка качества
- ☐ Получен на склад
- ☐ Упаковка
- ☐ Готов к отправке
- ☐ Отправлен
- ☐ Получен
- ☐ Возвращен к продавцу
- ☐ Невозможно поставить
- ☐ Отменен

Применить

По заказам По товарам

Перевести статусы

И тогда нам в списке заказов выведется заказ с указанным номером.

Фильтрация по статусу заказа: поиск оплаченных, отправленных, отмененных и других заказов

Если необходимо найти все заказы с определенным статусом, то мы можем выбрать из списка статуса нужный и произвести по нему фильтрацию.

Статусы заказов:

1. Ожидает оплаты
2. Ожидает доплаты
3. Оплачено
4. В обработке
5. Дозаказ
6. В обработке на складе
7. Готов к упаковке
8. Готово к отправке
9. Отправлено
10. Завершено
11. Отменено

Чтобы выбрать нужный статус, кликаем мышкой по «чекбоксу» и ставим или снимаем галочки (например, нам нужны все заказы со статусом «Ожидает оплаты»):

Заказы

таobaoR- Номер заказа

- ☐ Ожидает оплаты
- ☐ Ожидает доплаты
- ☒ Оплачен
- ☒ В обработке
- ☒ Дозаказ
- ☒ В обработке на складе
- ☒ Готов к упаковке
- ☒ Готов к отправке
- ☒ Отправлено
- ☐ Завершен
- ☐ Отменен

Кликаем по «квадратику» слева от названия статуса, чтобы появилась галочка и убираем таким же образом галочки с остальных статусов:

Заказы

таобаоR- Номер заказа

☒ Ожидает оплаты

☐ Ожидает доплаты

☐ Оплачен

☐ В обработке

☐ Дозаказ

☐ В обработке на складе

☐ Готов к упаковке

☐ Готов к отправке

☐ Отправлено

☐ Завершен

☐ Отменен

Нажимаем кнопку «Применить»:

Список заказов

Вывести за произвольный период

с по

Покупатель

Идентификатор пользо:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Заказы

таобаоR- Номер заказа

☒ Ожидает оплаты

☐ Ожидает доплаты

☐ Оплачен

☐ В обработке

☐ Дозаказ

☐ В обработке на складе

☐ Готов к упаковке

☐ Готов к отправке

☐ Отправлено

☐ Завершен

☐ Отменен

Применить

В итоге, во вкладке «По заказам» у нас выведутся все заказы с выбранным статусом:

Список заказов

Дата
с по

Покупатель

Заказы
Товары

☒ Ожидает оплаты

Применить

По заказам

По товарам

Экспортировать

☐	Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс
☐	taobaoR-0000000237	12.01.15 (13:39:01)	Ожидает оплаты	Заказан: 1	2 346.2 руб. (0.0 руб.)	0.0 руб.
☐	taobaoR-0000000236	10.01.15 (12:36:53)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты: 1	760.8 руб. (0.0 руб.)	0.0 руб.
☐	taobaoR-0000000235	16.12.14 (13:31:17)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты: 1	37 325.9 руб. (0.0 руб.)	0.0 руб.
☐	taobaoR-0000000234	15.12.14 (13:31:18)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты: 1	2 083.5 руб. (0.0 руб.)	388 500.1 руб.

Блок «Товары»: поиск товаров с определенным статусом. Активен на вкладке «Товары»

Список заказов Вывести: за произвольный период с: по: Покупатель Идентификатор пользователя: Фамилия: Телефон: Эл. почта: Доставка Город: Все Провайдер Все Применить		Заказы ORD: Номер заказа ☐ Ожидает оплаты ☐ Ожидает оплаты ☒ Оплачено ☒ В обработке ☒ Доказка ☒ В обработке на складе ☒ Готов к упаковке ☒ Готово к отправке ☒ Отправлено ☐ Завершено ☐ Отменено Вывести все / Снять все	Товары ☐ Ожидает оплаты ☐ Оплачено ☐ Подтверждение цены ☐ Заказано ☐ Контроль качества ☐ Получено на склад ☐ Упаковано ☐ Готово к отправке ☐ Отправлено ☐ Получено покупателем ☐ Возвращено продавцу ☐ Отсутствует у поставщика ☐ Отменено							
По заказам По товарам		Перевести статус								
С выбранными Изменить статус		Отображать: 25								
Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
№ 23-1		Возвращено продавцу	7 USD	1	7 USD	Показать		Таобао	ORD-0000000023	

Можно так же посмотреть все **товары** по определенным статусам:

1. Ожидает оплаты
2. Оплачен
3. Подтверждение цены
4. Заказан
5. Проверка качества
6. Получен на склад
7. Упаковка
8. Готов к отправке
9. Отправлен
10. Получен
11. Возвращен к продавцу
12. Невозможно поставить
13. Отменен

Чтобы выбрать нужный статус, кликаем мышкой по «чекбоксу» и ставим галочки (например, нам нужны все товары со статусом «Получен на склад»):

Список заказов

Вывести за произвольный период

с по

Покупатель

Идентификатор пользо

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Доставка

Город

Все

Провайдер

Все

Заказы

ORD- Номер заказа

☐ Ожидает оплаты

☐ Ожидает доплат

☒ Оплачено

☒ В обработке

☒ Дозаказ

☒ В обработке на складе

☒ Готов к упаковке

☒ Готово к отправке

☒ Отправлено

☐ Завершено

☐ Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Товары

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение цены

☐ Заказано

☒ Контроль качества

☒ Получено на склад

☐ Улажено

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

[Перевести статус](#)

Кликаем по «квадратику» слева от названия статуса, чтобы появилась галочка:

Список заказов

Вывести за произвольный период

с по

Покупатель

Идентификатор пользо

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Доставка

Город

Все

Провайдер

Все

Заказы

ORD- Номер заказа

☐ Ожидает оплаты

☐ Ожидает доплат

☒ Оплачено

☒ В обработке

☒ Дозаказ

☒ В обработке на складе

☒ Готов к упаковке

☒ Готово к отправке

☒ Отправлено

☐ Завершено

☐ Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Товары

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение цены

☐ Заказано

☒ Контроль качества

☒ Получено на склад

☐ Улажено

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

[Перевести статус](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

[С выбранными](#) [Изменить статус](#)

Отображать 25

Нажимаем кнопку «Применить»:

Список заказов

Вывести за произвольный период

с по

Покупатель

Идентификатор пользо

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Доставка

Город

Все

Провайдер

Все

Заказы

ORD- Номер заказа

☐ Ожидает оплаты

☐ Ожидает доплат

☒ Оплачено

☒ В обработке

☒ Дозаказ

☒ В обработке на складе

☒ Готов к упаковке

☒ Готово к отправке

☒ Отправлено

☐ Завершено

☐ Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Товары

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение цены

☐ Заказано

☒ Контроль качества

☒ Получено на склад

☐ Улажено

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

[Перевести статус](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

[С выбранными](#) [Изменить статус](#)

Отображать 25

В итоге, во вкладке «По товарам» у нас выведутся все заказы с выбранным статусом:

Список заказов

Дата: с по

Заказы: ☒ Оплачено ☒ В обработке ☒ Доказан ☒ В обработке на складе ☒ Готов к упаковке

Пополнительно: ☒ Отправлено

Товары: ☒ Получено на склад

Пополнительно: ☐ Отправлено

[Применить](#) [Все параметры](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

[С выбранными](#) [Изменить статус](#) Отображать 25

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Пополнительно/Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
№ 23-2		Получено на склад	8 USD	1	8 USD	Показать		Таобао	ORD-0000000023	✕ +

Сбросить значения фильтров

Если нам необходимо изменить значения фильтров для товаров и заказов, то можно сбросить значение фильтров.

Для этого находим кнопку «Применить»:

Список заказов

Дата: с по

Заказы: ☒ Оплачено ☒ В обработке ☒ Доказан ☒ В обработке на складе ☒ Готов к упаковке

Товары: ☒ Готово к отправке ☒ Отправлено

Товары: ☒ Получено на склад

[Применить](#) [Все параметры](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

[С выбранными](#) [Изменить статус](#) Отображать 25

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Пополнительно/Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
№ 23-2		Получено на склад	8 USD	1	8 USD	Показать		Таобао	ORD-0000000023	✕ +

И справа на кнопке кликаем по треугольничку:

Список заказов

Дата: с по

Заказы: ☒ Оплачено ☒ В обработке ☒ Доказан ☒ В обработке на складе ☒ Готов к упаковке

Товары: ☒ Готово к отправке ☒ Отправлено

Товары: ☒ Получено на склад

[Применить](#) [Все параметры](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

[С выбранными](#) [Изменить статус](#) Отображать 25

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Пополнительно/Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
№ 23-2		Получено на склад	8 USD	1	8 USD	Показать		Таобао	ORD-0000000023	✕ +

Появится действие «Сбросить фильтры», которое необходимо нажать:

Список заказов

Дата с по
Покупатель
Доставка Все
Провайдер Все

Заказы
Товары

Применить
Сбросить фильтры

По заказам По товарам Сбросить фильтры

С выбранными Изменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма
☐ № 23 - 2		Получено на склад	8 USD	1	8 USD

После нажатия страница вернется к своему первоначальному виду:

Список заказов

Вывести за произвольный период
с по

Покупатель
Идентификатор польов
Фамилия
Телефон
Эл. почта

Доставка
Город
Все

Провайдер
Все

Применить

Перевести статус

По заказам По товарам

С выбранными Изменить статус

Отображать 25

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
☐ № 23 - 1		Возвращено продавцу	7 USD	1	7 USD	Продавец		Табобо	ORD-0000000023	 

Дополнить список новыми фильтрами

Чтобы увеличить детализацию выбора заказов (например, показать не просто заказы «В обработке», а еще вывести те, у товаров которых стоит «Подтверждение цены»), воспользуемся ссылкой «Все параметры»:

Список заказов

Дата: с [] по []

Заказы: ☒ Оплачено

Товары: ☒ Оплачено

Покупатель: []

Доставка: [Все]

Провайдер: [Все]

Применить

По заказам По товарам

С выбранными Изменить статус

Отображать: 25

№	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
№ 22-1			Оплачено	4 USD	1	4 USD	Показать		Таобао	ORD-0000000022	
№ 22-2			Оплачено	1 USD	1	1 USD	Показать		Таобао	ORD-0000000022	
№ 22-3			Оплачено	5 USD	1	5 USD	Показать		Таобао	ORD-0000000022	

Все параметры

При нажатии откроется список фильтров, в котором выбираем уточнение (например, заказы с товарами «Подтверждение цены»):

Список заказов

Вывести: за произвольный период

с [] по []

Покупатель

Идентификатор пользо[]

Фамилия []

Телефон []

Эл. почта []

Доставка

Город []

Все []

Провайдер

Все []

Применить

По заказам По товарам

Заказы

ORD: []

☐ Ожидает оплаты

☐ Ожидает оплаты

☒ Оплачено

☐ В обработке

☐ Доказ

☐ В обработке на складе

☐ Готов к упаковке

☐ Готов к отправке

☐ Отправлено

☐ Завершено

☐ Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Товары

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☒ Подтверждение цены

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упакковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

[Перевести статус](#)

Чтобы увидеть результат, нажимаем на кнопку «Применить»:

Список заказов

Вывести: за произвольный период

с [] по []

Покупатель

Идентификатор пользо[]

Фамилия []

Телефон []

Эл. почта []

Доставка

Город []

Все []

Провайдер

Все []

Применить

По заказам По товарам

Заказы

ORD: []

☐ Ожидает оплаты

☐ Ожидает оплаты

☒ Оплачено

☐ В обработке

☐ Доказ

☐ В обработке на складе

☐ Готов к упаковке

☐ Готов к отправке

☐ Отправлено

☐ Завершено

☐ Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Товары

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☒ Подтверждение цены

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упакковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

[Перевести статус](#)

Иногда использование нескольких фильтров не дает желаемый результат (например, если фильтры противоречат друг другу). В таком случае стоит просто изменить параметры.

Дата

с

по

Покупатель

Доставка

Все

Провайдер

Все

Применить

Заказы

Оплачено

Товары

Подтверждение цены

Все параметры

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

Отображать

25

	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
	Товаров не найдено										

Список заказов: таблица с перечнем заказов и товаров

Как работать с таблицей

По заказам

По товарам

С выбранными

Экспортировать

Отображать 25

	Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
	ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на складе. 1. Готово к отправке. 2. Возвращено продавцу. 1. Отсутствует у поставщика. 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобао	
	ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено. 5. Отменено. 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобао	
	ORD-0000000011	11.01.16 (16:47:31)	Готов к упаковке	Готово к отправке. 1	182 \$ (182 \$)	тест тест тест 999 818 \$		Таобао	

Список заказов выводится во вкладке «По заказам». Здесь отображаются заказы, которые соответствуют фильтру по умолчанию или по выбранным вами личным критериям (см. описание работы фильтров выше). Чтобы посмотреть список товаров, кликните по вкладке «По товарам».

Показать больше заказов на странице

Отображение количества заказов на страницу по умолчанию 25, но можно вывести больше:

Во вкладке «По заказам» до таблицы с заказами есть настройка отображения количества заказов на страницу:

По заказам

По товарам

С выбранными

Экспортировать

Отображать 25

	Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
	ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на складе. 1. Готово к отправке. 2. Возвращено продавцу. 1. Отсутствует у поставщика. 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобао	
	ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено. 5. Отменено. 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобао	
	ORD-0000000011	11.01.16 (16:47:31)	Готов к упаковке	Готово к отправке. 1	182 \$ (182 \$)	тест тест тест 999 818 \$		Таобао	
	ORD-0000000009	14.10.15 (13:30:38)	Готово к отправке	Подтверждение цены. 1	1 232 \$ (1 232 \$)	xxx bxx xxx 968 \$		Таобао	

Кликаем по треугольничку рядом с цифрой и в выпадающем списке выбираем нужное количество заказов на страницу (например, 50):

По заказам

По товарам

С выбранными

Экспортировать

Отображать 25

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Таобао		
ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено: 5, Отменено: 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Таобао		
ORD-0000000011	11.01.16 (16:47:31)	Готов к упаковке	Готово к отправке: 1	182 \$ (182 \$)	тест тест тест 999 818 \$	Таобао		
ORD-0000000009	14.10.15 (13:30:38)	Готово к отправке	Подтверждение цены: 1	1 232 \$ (1 232 \$)	vvv.bvv.vvv 968 \$	Таобао		

По заказам

По товарам

С выбранными

Экспортировать

Отображать 25

10 25 50 100

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Таобао		
ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено: 5, Отменено: 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Таобао		
ORD-0000000011	11.01.16 (16:47:31)	Готов к упаковке	Готово к отправке: 1	182 \$ (182 \$)	тест тест тест 999 818 \$	Таобао		
ORD-0000000009	14.10.15 (13:30:38)	Готово к отправке	Подтверждение цены: 1	1 232 \$ (1 232 \$)	vvv.bvv.vvv 968 \$	Таобао		

После клика по нужному количеству, страница автоматически обновится и заказы будут выводиться на страницу в выбранном количестве (в примере: 50 заказов на страницу). Остальные заказы (если их больше выбранного количества) будут доступны по постраничной навигации внизу списка заказов:



Что указано в таблице: описание колонок

Список заказов — это таблица с данными, где каждая колонка имеет свою функцию.

Номер заказа

При клике по номеру заказа попадаем в его детализацию (то есть что именно содержится в заказе. Подробнее описано в разделе «[Страница заказа](#)»).

По заказам

По товарам

С выбранными

Экспортировать

Отображать 50

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Таобао		
ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено: 5, Отменено: 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Таобао		

Дата создания

По заказам		По товарам						
С выбранными		Экспортировать		Отображать 50				
Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Пополнительный баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:48)	Готов к упаковке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Таобао		
ORD-0000000022	27.12.16 (19:48:43)	Оплачено	Оплачено: 5, Отменено: 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$	Таобао		

По заказам		По товарам							
С выбранными		Экспортировать							
		Отображать 50							
№	Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
1	CRD: 0000000022	27 12 16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено: 5, Отменено: 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобо	
2	CRD: 0000000023	27 12 16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобо	

Заказы						
Отмененные		Закрытые				
Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
ORD-0000000027  2017-02-22 12:02:17 Статусы товаров	1	1 952 606 Rp / 0 Rp	1 952 606 Rp	0 Rp	1 952 606 Rp	Ожидает оплаты Оплата заказа
ORD-0000000023  2016-12-22 15:52:46 Статусы товаров	3	24 Rp / 0 Rp	24 Rp	24 Rp	0 Rp	Готов к упаковке
ORD-0000000022  2016-12-27 15:48:43 Статусы товаров	5	141 Rp / 0 Rp	141 Rp	141 Rp	0 Rp	Оплачено

По заказам		По товарам								
<input checked="" type="button" value="С выбранными"/> Экспортировать				Отображать 50						
№	Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Действия	
☒	ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено: 5, Отменено: 1 Отобразить список товаров	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович	Тасбою		⋮	
☒	ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович	Тасбою		⋮	

При клике на перечень статусов товаров список товаров.

Чтобы скрыть список товаров, нажмите на крестик в нижнем правом углу:

Сумма (оплачено)

Здесь указана стоимость заказа во внутренней валюте вашего сайта и сколько фактически оплатил ваш покупатель (указывается в скобках).

Покупатель/Баланс

ФИО покупателя, совершившего заказ и состояние его счета (сколько денег у него есть в системе для совершения покупок).

При клике на ФИО попадем в описание покупателя (см. подробнее в подразделе «[Покупатели](#)»).

4. Товар (ссылка на таобао)
5. Цвет
6. Размер
7. (Цвет на китайском)
8. (Размер на китайском)
9. Фото товара
10. Количество
11. Цена (оригинальная цена в юанях)
12. Цена (со скидкой в юанях)
13. Доставка по Китаю (оригинальная цена в юанях за 1 шт. товара)
14. Общая стоимость доставки по Китаю для всех товаров
15. Общая цена товара с доставкой (оригинальная в юанях)

Экспортировать несколько заказов в одном файле

Выбираем интересующие заказы кликом мышки по «квадратику» слева от номера заказа:

По заказам По товарам

С выбранными Экспортировать

Отображать 50

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
☒ ORD: 0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад, 1, Готово к отправке, 2, Возвращено продавцу, 1, Отсутствует у поставщика, 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович, 920 \$		Таобао	
☒ ORD: 0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено, 5, Отменено, 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович, 920 \$		Таобао	

Или кликаем по «квадратику» в шапке таблицы и тогда все заказы на странице выделятся автоматически:

По заказам По товарам

С выбранными Экспортировать

Отображать 50

☒	Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
☒	ORD: 0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад, 1, Готово к отправке, 2, Возвращено продавцу, 1, Отсутствует у поставщика, 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович, 920 \$		Таобао	
☒	ORD: 0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено, 5, Отменено, 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович, 920 \$		Таобао	

Нажимаем кнопку Экспортировать, которая находится над таблицей:

По заказам По товарам

С выбранными Экспортировать

Отображать 50

Экспортировать выбранные заказы

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
☒ ORD: 0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад, 1, Готово к отправке, 2, Возвращено продавцу, 1, Отсутствует у поставщика, 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович, 920 \$		Таобао	
☒ ORD: 0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено, 5, Отменено, 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович, 920 \$		Таобао	

Ваш компьютер предложит сохранить файл в формате эксель (возможно, он скачает его сразу). Сохраняем. После сохранения файл доступен на вашем компьютере.

Этот файл будет содержать следующие данные:

1. Order id — номер заказа
2. Full name — ФИО покупателя
3. Address — адрес доставки
4. Shippment Method — способ доставки
5. Item — ссылку на товар на Таобао
6. Color — цвет
7. Size — размер
8. Qty — количество
9. Original price (yuan) — оригинальная цена в юанях
10. China delivery (yuan) — стоимость доставки по Китаю в юанях

11. Total price (yuan) — общая стоимость заказа.

Отмена заказа

Если заказ только оплачен (еще закуплен и не получен на склад), его можно отменить:

1. Выбираем заказ, который необходимо отменить (обращая внимание на статус):

☐	release123-0000000123	25.03.14 (14:39:04)	Оплачен	Оплачен: 1	2964.12 руб. (2964.12 руб.)	Петров Петр Петрович 9999993856.00руб.	
--------------------------	-----------------------	------------------------	---------	------------	--------------------------------	---	--

2. В колонке «Действия» кликаем по кнопке с шестеренкой:

☐	release123-0000000123	25.03.14 (14:39:04)	Оплачен	Оплачен: 1	2964.12 руб. (2964.12 руб.)	Петров Петр Петрович 9999993856.00руб.	
--------------------------	-----------------------	------------------------	---------	------------	--------------------------------	---	--

3. В появившемся меню выбираем «Отменить»:

☐	release123-0000000123	25.03.14 (14:39:04)	Оплачен	Оплачен: 1	2964.12 руб. (2964.12 руб.)	Петров Петр Петрович 9999993856.00руб.	
☐	release123-0000000111	07.03.14 (12:56:05)	Готов к отправке	Подтверждение цены: 1	2978 руб. (2978 руб.)	Новая фамилия Новое имя Новое отчество 9999993856.00руб.	

Экспортировать
 Отменить

4. Когда кликнем на «Отменить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим отменить заказ, кликаем «да».

После этого заказ автоматически пропадает из списка заказов. Найти его можно будет по фильтру «Отменен»:

Вывести

с по

Покупатель

Заказы

☐ Ожидает оплаты
☐ Ожидает доплаты
☐ Оплачен
☐ В обработке
☐ Дозаказ
☐ В обработке на складе
☐ Готов к упаковке
☐ Готов к отправке
☐ Отправлено
☐ Завершен
☒ Отменен

После нажатия кнопки «Применить», мы увидим наш отмененный заказ:

Список заказов
Дата с по
Покупатель

Заказы ☒ Отменен
Товары

Отображать 10

Номер заказа	Время создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Действия
☐ release123-0000000123	25.03.14 (14:39:04)	Отменен	Отменен: 1	0 руб. (0 руб.)	Петров Петр Петрович 9999993856.00руб.		

Восстановление отмененного заказа

Отмененные заказы можно восстанавливать. Для этого:
Выбираем фильтр: заказы со статусом отменен (см выше):

Список заказов

Дата

с

по

Заказы

☒ Отменен

Товары

Покупатель

Применить

Все параметры

По заказам

По товарам

Экспортировать

Отображать 10

Номер заказа	Время создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Действия
☐ release123-0000000123	25.03.14 (14:39:04)	Отменен	Отменен: 1	0 руб. (0 руб.)	Петров Петр Петрович 9999993856.00руб.		

Ищем заказ, который хотим восстановить и кликаем по кнопке с шестеренкой в колонке «Действия»:

Список заказов

Дата

с

по

Заказы

☒ Отменен

Товары

Покупатель

Применить

Все параметры

По заказам

По товарам

Экспортировать

Отображать 10

Номер заказа	Время создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Действия
☐ release123-0000000123	25.03.14 (14:39:04)	Отменен	Отменен: 1	0 руб. (0 руб.)	Петров Петр Петрович 9999993856.00руб.		

При клике нам откроется меню и выбираем там «Восстановить»:

Номер заказа	Время создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Действия
☐ release123-0000000123	25.03.14 (14:39:04)	Отменен	Отменен: 1	0 руб. (0 руб.)	Петров Петр Петрович 9999993856.00руб.		
☐ release123-0000000122	25.03.14 (13:33:34)	Отменен	Отменен: 1	0 руб. (0 руб.)	Новая фамилия Новое имя Новое отчество 90495.98руб.		

Экспортировать

Восстановить

После клика будет подтверждение выбора — всплывающее окошко. Если мы действительно хотим восстановить заказ, нажимаем «Да».
После подтверждения, восстановленный заказ снова появится в списке заказов.

Список товаров

Описание

Список товаров выводится во вкладке «По товарам». Здесь отображаются товары, которые соответствуют фильтрам по умолчанию или по выбранным вами личным критериям (см. описание работы фильтров выше).

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☐	№ 130 -2		Готов к отправке	1 481,02 руб.	1	1 481,02 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 

Описание списка товаров

Список товаров помещен в таблицу и содержит данные:

1. **Номер товара.** При клике по номеру товара открывается карточка этого товара на вашем сайте.

По заказам

По товарам

С выбранными -

Изменить статус -

☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	⚙ ☆

2. **Информация.** Фотография товара.

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	⚙ ☆

3. **Статус товара.** Статус товара, по которому можно произвести фильтрацию (см. выше работу с фильтрами товара).

По заказам		По товарам								
С выбранными -		Изменить статус -								
☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 

4. **Цена.** Стоимость товара во внутренней валюте вашего сайта.

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	⚙ ☆

5. **Кол-во.** Количество заказанных товаров.

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐ № 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	minus plus

6. **Сумма.** Это Цена умноженная на количество товаров.

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐ № 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	- +

7. **Покупатель/Баланс.** ФИО покупателя, совершившего заказ и состояние его счета (сколько денег у него есть в системе для совершения покупок). При клике на ФИО попадем в описание покупателя (см. подробнее в подразделе «[Покупатели](#)»).

По заказам		По товарам								
С выбранными		Изменить статус								
☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб		release123-0000000130	 

8. **Оператор.**

9. **Заказ.** При клике по номеру заказа попадаем в его детализацию (то есть что именно содержится в заказе. Подробнее описано в разделе «[Страница заказа](#)»).

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐ № 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	- +

10. **Действия.** Возможность экспортировать товар или менять его статус (описано ниже).

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐ № 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	⊖ ⊕

Действия

Изменение статуса

Статус товара показывает на какой стадии обработки он находится и помогает в работе.

Статусы товаров:

- 1. Ожидает оплаты
- 2. Оплачен
- 3. Подтверждение цены
- 4. Заказан
- 5. Проверка качества
- 6. Получен на склад
- 7. Упаковка
- 8. Готов к отправке
- 9. Отправлен
- 10. Получен
- 11. Возвращен к продавцу
- 12. Невозможно поставить
- 13. Отменен

Статус товара можно изменить как одному товару, так и группе товаров.

Чтобы изменить статус одного товара:

- 1. Выбираем интересующий нас товар (вручную или с помощью фильтров):

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1 	Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	

- 2. В колонке действия кликаем на кнопку со звездочкой (в строке с выбранным товаром):

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1 	Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	

- 3. В появившемся меню выбираем статус товара, который мы хотим указать (в примере: Возвращен продавцу):

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия Новое имя Новое отчество 90495.98		release123-0000000130	Ожидает оплаты Оплачен Подтверждение цены Заказан Проверка качества Получен на склад Упаковка Готов к отправке Отправлен Получен Возвращен к продавцу Невозможно поставить Отменен
☐	№ 130 -2		Готов к отправке	1 481,02 руб.	1	1 481,02 руб.	Новая фамилия Новое имя Новое отчество			

- 4. После клика статус товара будет обновлен:

По заказамПо товарам

С выбраннымиИзменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1	 Возвращен к продавцу	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	

Чтобы изменить статус нескольких товаров:

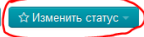
1. Выбираем интересующие товары кликом мышки по «квадратику» слева от номера товара:

По заказам		По товарам							
		С выбранными		Изменить статус					
Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☒ № 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☐ № 130 -2		Готов к отправке	1 481,02 руб.	1	1 481,02 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒ № 130 -3		Получен на склад	1 487,65 руб.	1	1 487,65 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒ № 130 -4		Оплачен	1 341,84 руб.	1	1 341,84 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 

2. Или кликаем по «квадратику» в шапке таблицы и тогда все товары на странице выделятся автоматически:

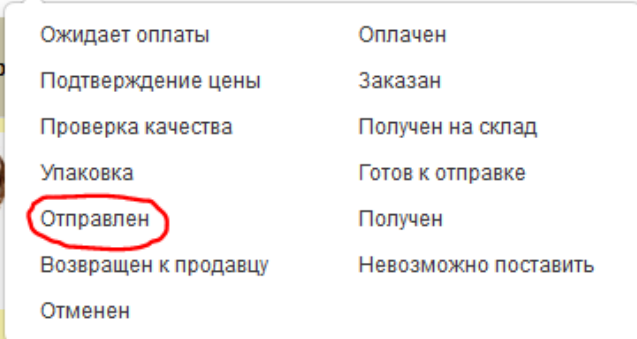
По заказам		По товарам							
		С выбранными		Изменить статус					
Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☒ № 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒ № 130 -2		Готов к отправке	1 481,02 руб.	1	1 481,02 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒ № 130 -3		Получен на склад	1 487,65 руб.	1	1 487,65 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒ № 130 -4		Оплачен	1 341,84 руб.	1	1 341,84 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 

3. Кликаем по кнопке «Изменить статус» над таблицей с товарами:



✓	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Заказ	Действия
✓	№ 130 -1		Возвращен к продавцу	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
✓	№ 130 -2		Готов к отправке	1 481,02 руб.	1	1 481,02 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
✓	№ 130 -3		Получен на склад	1 487,65 руб.	1	1 487,65 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
✓	№ 130 -4		Оплачен	1 341,84 руб.	1	1 341,84 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 

4. Из появившегося меню выбираем статус, который хотим установить для выбранных товаров (в примере: Отправлен):



✓	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/Баланс	Оператор	Заказ	Действия
✓	№ 130 -1		Ожидает оплаты							

5. Все выбранные товары сменят статус на тот, что был вами выбран.



Внимание!

Товары со статусами «Возвращено продавцу», «Невозможно поставить» и «Отменено» выделяться не будут.

Экспорт

Экспорт — это функция, которая позволяет выгрузить интересующий товар на ваш компьютер в формате *.xls (Эксель).

Экспортировать можно как отдельный товар, так и несколько товаров сразу.

Чтобы произвести экспорт одного товара:

1. Выбираем интересующий нас товар (вручную или с помощью фильтров):

выбрав интересующий нас товар (вручную или с помощью фильтров).

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 

2. В колонке действия кликаем на кнопку с шестеренкой:

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐ № 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	⚙ ★

3. В открывшемся всплывающем меню кликаем по надписи «Экспортировать»:

открывается всплывающее меню кликом по надписи «Экспортировать».

По заказам

По товарам

С выбранными -

Изменить статус -

☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☐	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	Экспортировать

4. Ваш компьютер предложит сохранить файл. Сохраняем.

После сохранения файл доступен на вашем компьютере:



Этот файл будет содержать следующие данные:

1. №
2. Ссылка
3. Изображение
4. Артикул
5. Конфигурация
6. Количество
7. Цена, ¥
8. Доставка, ¥
9. Сумма, ¥
10. Закуп в валюте сайта
11. Оплачено в валюте сайта
12. Разница

Чтобы экспортировать несколько товаров в одном файле:

1. Выбираем интересующие товары кликом мышки по «квадратику» слева от номера товара:

По заказам		По товарам								
С выбранными		Изменить статус								
☐	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☒	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☐	№ 130 -2		Готов к отправке	1 481,02 руб.	1	1 481,02 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒	№ 130 -3		Получен на склад	1 487,65 руб.	1	1 487,65 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒	№ 130 -4		Оплачен	1 341,84 руб.	1	1 341,84 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 

2. Или кликаем по «квадратику» в шапке таблицы и тогда все товары на странице выделятся автоматически:

По заказам

По товарам

С выбранными

Изменить статус

☒	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Заказ	Действия
☒	№ 130 -1		Готов к отправке	966,89 руб.	1	966,89 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒	№ 130 -2		Готов к отправке	1 481,02 руб.	1	1 481,02 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒	№ 130 -3		Получен на склад	1 487,65 руб.	1	1 487,65 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 
☒	№ 130 -4		Оплачен	1 341,84 руб.	1	1 341,84 руб.	Новая фамилия1 Новое имя1 Новое отчество1 90495.98руб.		release123-0000000130	 

