

# Страница заказа



- Как попасть на страницу
- Описание
  - Как вернуться к списку заказов с этой страницы?
  - Как перейти в другой заказ, не выходя в общий список?
- Номер заказа и действия с заказом
  - Экспортировать заказ на компьютер для передачи Логисту
  - Отменить заказ (от заказа отказались)
  - Восстановить отмененный заказ
  - Закрыть заказ (когда работа по нему завершена)
  - Объединить два заказа одного покупателя
    - Какие заказы можно объединить?
  - Как сменить Внешнюю доставку внутри заказа?

Страница просмотра детализации заказов. Здесь можно не только увидеть какие товары заказал ваш покупатель, но и отметить на каком этапе обработки находятся. А также пообщаться с покупателем и решить вопросы, возникшие при работе с заказом.

Расположение в админке: Заказы > Номер-заказа

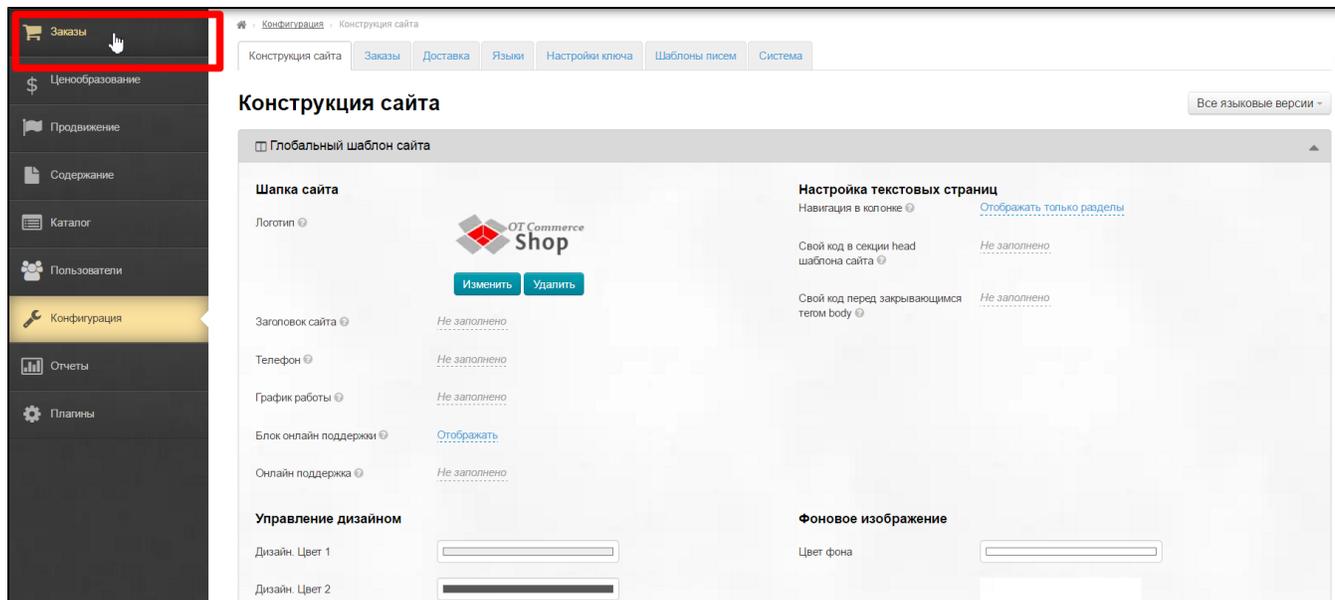
The screenshot shows the 'Заказы' (Orders) section in the admin panel. The main view is for order # ORD-000000174. It displays order details such as status (Оплачено), date of creation, and item list. A sidebar on the left contains navigation links. On the right, there is a 'Покупатель' (Buyer) section with contact details and an 'Адрес доставки' (Delivery address) section.

## Как попасть на страницу

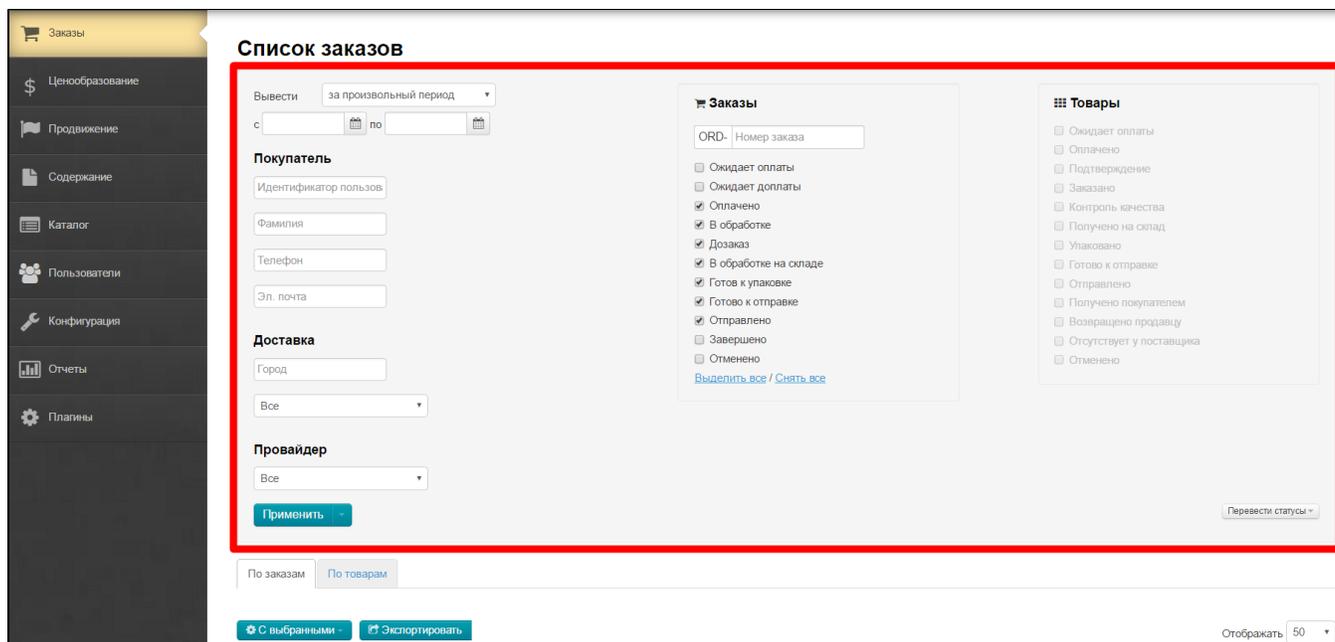
Чтобы попасть на страницу, необходимо зайти в административную часть магазина. Сразу после авторизации откроется раздел «Заказы»:

The screenshot shows the 'Список заказов' (Orders List) page in the admin panel. It features a sidebar with navigation options. The main content area includes filters for 'Вывести' (Display), 'Покупатель' (Buyer), 'Доставка' (Delivery), and 'Провайдер' (Provider). There are also sections for 'Заказы' (Orders) and 'Товары' (Items) with checkboxes for various order statuses.

Если вы уже находитесь в админке, то выберете слева в меню раздел «Заказы»:



На странице с заказами есть две вкладки: «По заказам» и «По товарам». Если необходимо посмотреть конкретный заказ, воспользуйтесь фильтрами для поиска заказа:



Подробная работа фильтров рассмотрена в разделе «Список заказов — Фильтры».

Или выберете заказ из таблички под фильтрами и кликните по его номеру:

Заказы

- Ценообразование
- Продвижение
- Содержание
- Каталог
- Пользователи
- Конфигурация
- Отчеты
- Плагины

**Доставка**

Город:

Все

**Провайдер**

Все

Применить

Отправлено  
 Завершено  
 Отменено  
[Выделить все / Снять все](#)

Возвращено продавцу  
 Отсутствует у поставщика  
 Отменено

Перевести статусы

По заказам По товарам

С выбранными Экспортировать

Отображать 50

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:48)	Готово к отправке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобао	
ORD-0000000022	27.12.16 (15:48:43)	Оплачено	Оплачено: 5, Отменено: 1	117 \$ (117 \$)	Иванов Иван Иванович 920 \$		Таобао	

Если вы хотите найти заказ по товару (например, выбрать все товары в статусе «Оплачен» и посмотреть какие это заказы), то под фильтрами переключите вкладку на «По товарам». Для этого просто кликните мышкой по названию вкладки:

Заказы

- Ценообразование
- Продвижение
- Содержание
- Каталог
- Пользователи
- Конфигурация
- Отчеты
- Плагины

**Список заказов**

Вывести за произвольный период

с  по

**Покупатель**

Идентификатор пользова

Фамилия

Телефон

Эл. почта

**Доставка**

Город:

Все

**Провайдер**

Все

Применить

Перевести статусы

По заказам **По товарам**

С выбранными Экспортировать

Отображать 50

**Заказы**

ORD- Номер заказа

Ожидает оплаты  
 Ожидает оплаты  
 Оплачено  
 В обработке  
 Дозаказ  
 В обработке на складе  
 Готово к упаковке  
 Готово к отправке  
 Отправлено  
 Завершено  
 Отменено  
[Выделить все / Снять все](#)

**Товары**

Ожидает оплаты  
 Оплачено  
 Подтверждение  
 Заказано  
 Контроль качества  
 Получено на склад  
 Упаковано  
 Готово к отправке  
 Отправлено  
 Получено покупателем  
 Возвращено продавцу  
 Отсутствует у поставщика  
 Отменено

Выбираем товар, который нам интересен из списка во вкладке:

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Все

Провайдер

Все

Применить

Перевести статусы

По заказам По товарам

С выбранными Изменить статус

Отображать 50

№	Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
№ 23 - 1			Возвращено продавцу	7 USD	1	7 USD	<a href="#">Показать</a>		Таобао	<a href="#">ORD-0000000023</a>	<a href="#">🔍</a> <a href="#">★</a>
№ 23 - 2			Получено на склад	8 USD	1	8 USD	<a href="#">Показать</a>		Таобао	<a href="#">ORD-0000000023</a>	<a href="#">🔍</a> <a href="#">★</a>

Или с помощью фильтров (Подробная работа фильтров рассмотрена в разделе «Список заказов — Фильтры»):

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Список заказов

Вывести за произвольный период

с по

Покупатель

Идентификатор пользов

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Доставка

Город

Все

Провайдер

Все

Применить

Перевести статусы

По заказам По товарам

С выбранными Изменить статус

Отображать 50

Заказы

ORD- Номер заказа

- Ожидает оплаты
- Ожидает доплаты
- Оплачено
- В обработке
- Дозаказ
- В обработке на складе
- Готов к упаковке
- Готово к отправке
- Отправлено
- Завершено
- Отменено

[Выделить все / Снять все](#)

Товары

- Ожидает оплаты
- Оплачено
- Подтверждение
- Заказано
- Контроль качества
- Получено на склад
- Упаковано
- Готово к отправке
- Отправлено
- Получено покупателем
- Возвращено продавцу
- Отсутствует у поставщика
- Отменено

В таблице с перечнем товаров в предпоследней колонке указан заказ, в котором находится товар. Кликаем по номеру заказа:

Номер товара	Информация	Статус товара	Цена	Кол-во	Сумма	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Заказ	Действия
№ 23 - 1		Возвращено продавцу	7 USD	1	7 USD	<a href="#">Показать</a>		Таобао	<a href="#">ORD-0000000023</a>	 
№ 23 - 2		Получено на склад	8 USD	1	8 USD	<a href="#">Показать</a>		Таобао	<a href="#">ORD-0000000023</a>	  <a href="#">Страница заказа</a>

## Описание

Страница заказа состоит из нескольких основных блоков (про подробную работу с каждым блоком можно прочитать, кликнув по названию блока в списке ниже):

1. Номер заказа и действия (верхняя первая строка). Описано в этом документе
2. [Краткая информация о заказе и товарах](#) (серый блок сверху).
3. [Информация о покупателе](#) (желтый блок справа).
4. Действия с заказом (блок с вкладками внизу):
  - [просмотр и действия с товарами](#);
  - [закупка товаров](#), при наличии модуля «Автовыкуп»;
  - [создание и обработка посылок](#);
  - [просмотр информации о действиях с заказом](#).

## Как вернуться к списку заказов с этой страницы?

Вернуться к общему списку заказов можно несколькими способами в один клик.

Если вы хотите вернуться к списку заказов, не сбрасывая фильтры, по которым искали заказы (например, вы смотрите все завершенные заказы и хотите просто вернуться к этому списку), то нажимаем специальную кнопку «Вернуться к списку заказов», которая находится сразу над желтым блоком работы с покупателем:

№ ORD-0000000025

Действия с заказом

Заказ

Статус **Завершено**

Дата создания 30.12.16 11:05:46

Стоимость товаров 1 641 200 Rp

Оплачено / осталось 1 901 200 Rp / 0 Rp

Вес 2.00 кг

Стоимость доставки 260 000 Rp JOB express

Товары (2)

Получено покупателем 2

Покупатель **Переписка** 0 0

job dpk joe

ID пользователя 661026

Баланс 8 048 800 Rp

Телефон 08111112233

Тогда после нажатия вам откроется страница, которая была до того, как вы зашли внутрь заказа (в его детализацию).

Кроме того, такой же эффект будет, если нажать по ссылке «Заказы» в, так называемых, «хлебных крошках»:

Заказы

№ ORD-0000000025

№ ORD-0000000025

Действия с заказом

Заказ

Статус **Завершено**

Дата создания 30.12.16 11:05:46

Стоимость товаров 1 641 200 Rp

Оплачено / осталось 1 901 200 Rp / 0 Rp

Вес 2.00 кг

Стоимость доставки 260 000 Rp JOB express

Оператор

Товары (2)

Получено покупателем 2

Товары **Посылки** История

Ожидает оплаты  Оплачено  Подтверждение

Заказано  Контроль качества  Получено на склад

Упаковано  Готово к отправке  Отправлено

Получено покупателем  Возвращено продавцу  Отсутствует у поставщика

Отменено

Применить фильтр

Но если вы хотите не только вернуться в список заказов, но и сбросить все фильтры (увидеть страницу, как если бы вы только зашли на неё, в первоизданном виде), тогда нажмите слева в меню на кнопку «Заказы»:

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Заказы № ORD-000000025

№ ORD-000000025

Действия с заказом

**Заказ**

Статус: **Завершено**

Дата создания: 30.12.16 11:05:46

Стоимость товаров: 1 641 200 Rp

Оплачено / осталось: 1 901 200 Rp / 0 Rp

Вес: 2.00 кг

Стоимость доставки: 260 000 Rp JOB express

Оператор

**Товары (2)**

Получено покупателем 2

Товары | **Посылки** | История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Отсутствует у поставщика

Отменено

Применить фильтр

## Как перейти в другой заказ, не выходя в общий список?

Для этого вам необходимо знать номер заказа, в который вы хотите попасть. Этот номер надо с клавиатуры написать в специальном поле, которое расположено сразу над желтым блоком работы с покупателями:

Заказы № ORD-000000023

№ ORD-000000023

Действия с заказом

**Заказ**

Статус: **Готово к отправке**

Дата создания: 27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров: 24 Rp

Оплачено / осталось: 24 Rp / 0 Rp

Вес: 0.00 кг

Стоимость доставки: 0 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

**Товары (6)**

Возвращено продавцу 1

Получено на склад 1

Отсутствует у поставщика 2

Готово к отправке 2

Товары | **Посылки** | История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Отсутствует у поставщика

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя +

Доп. информация

С выбранными | Изменить статус

ORD- Номер заказа

**Покупатель** Переписка 0 0

**Иван Иванович Иванов**

ID пользователя: 656447

Баланс: 920 Rp

Телефон: 8-800-000-000

Эл. почта: test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**

Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

[Показать дополнительные адреса](#)

**Адреса доставки по посылкам**

№ 11

**Другие активные заказы**

ORD-000000022

После того, как номер заказа введен, нажимаем кнопку с лупой:

Заказы № ORD-000000023

## № ORD-000000023

Действия с заказом

ORD- 22

**Заказ**

Статус: Готово к отправке

Дата создания: 27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров: 24 Rp

Оплачено / осталось: 24 Rp / 0 Rp

Вес: 0.00 кг

Стоимость доставки: 0 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

**Товары (6)**

Возвращено продавцу: 1

Получено на склад: 1

Отсутствует у поставщика: 2

Готово к отправке: 2

**Покупатель** Переписка 0 0

**Иван Иванович Иванов**

ID пользователя: 656447

Баланс: 920 Rp

Телефон: 8-800-000-000

Эл. почта: test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**

Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

[Показать дополнительные адреса](#)

**Адреса доставки по посылкам**

[№ 11](#)

**Другие активные заказы**

[ORD-000000022](#)

Товары | Посылки | История

Ожидает оплаты  
 Заказано  
 Упаковано  
 Получено покупателем  
 Отменено

Оплачено  
 Контроль качества  
 Готово к отправке  
 Возвращено продавцу

Подтверждение  
 Получено на склад  
 Отправлено  
 Отсутствует у поставщика

[Применить фильтр](#)

Комментарий покупателя +

Доп. информация

С выбранными  Изменить статус

Когда поиск сработает, вам будет открыта табличка с найденным заказом:

### Список заказов

Дата: с  по

Покупатель:

Доставка:

Провайдер:

[Применить](#) [Все параметры](#)

По заказам | По товарам

С выбранными  Экспортировать Отображать 50

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
<a href="#">ORD-000000022</a>	27.12.16 (15.48.43)	Оплачено	<a href="#">Оплачено: 5</a> , <a href="#">Отменено: 1</a>	117 \$ (117 \$)	<a href="#">Иванов Иван Иванович</a> 920 \$		Таобао	

## Номер заказа и действия с заказом

Заказы № release123-0000000102

## № release123-0000000102

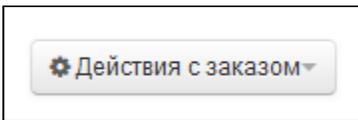
Действия с заказом

release123- Номер заказа

На странице заказа первой строкой идет номер просматриваемого заказа.

Далее расположено меню «Действия с заказом»:

1. Экспортировать.
2. Отменить.
3. Восстановить.
4. Закрыть.
5. Объединить.

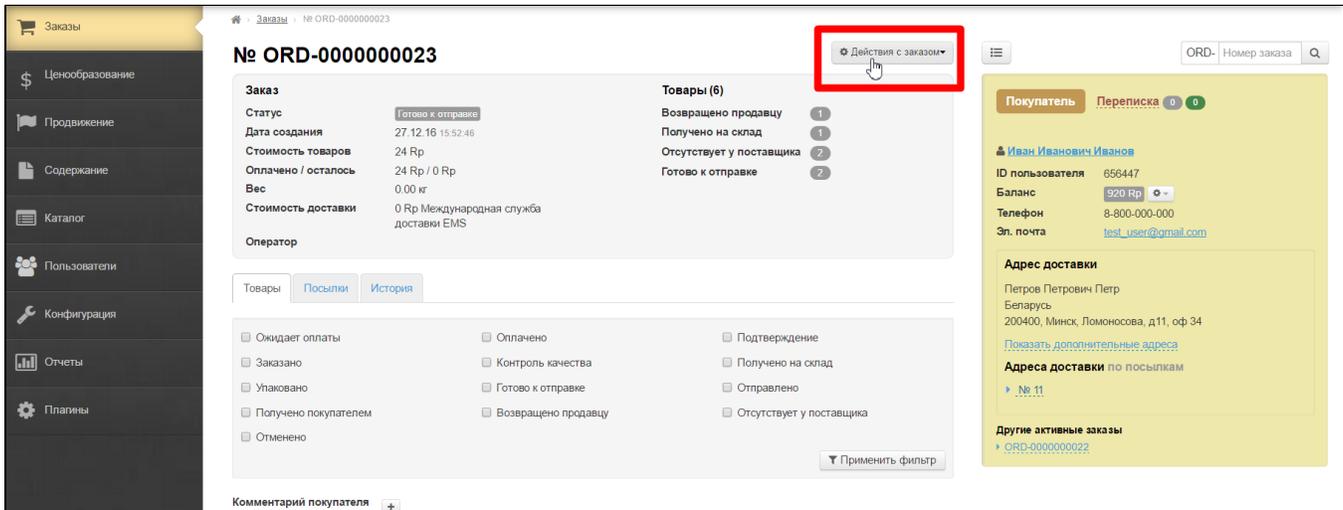


## Экспортировать заказ на компьютер для передачи Логисту

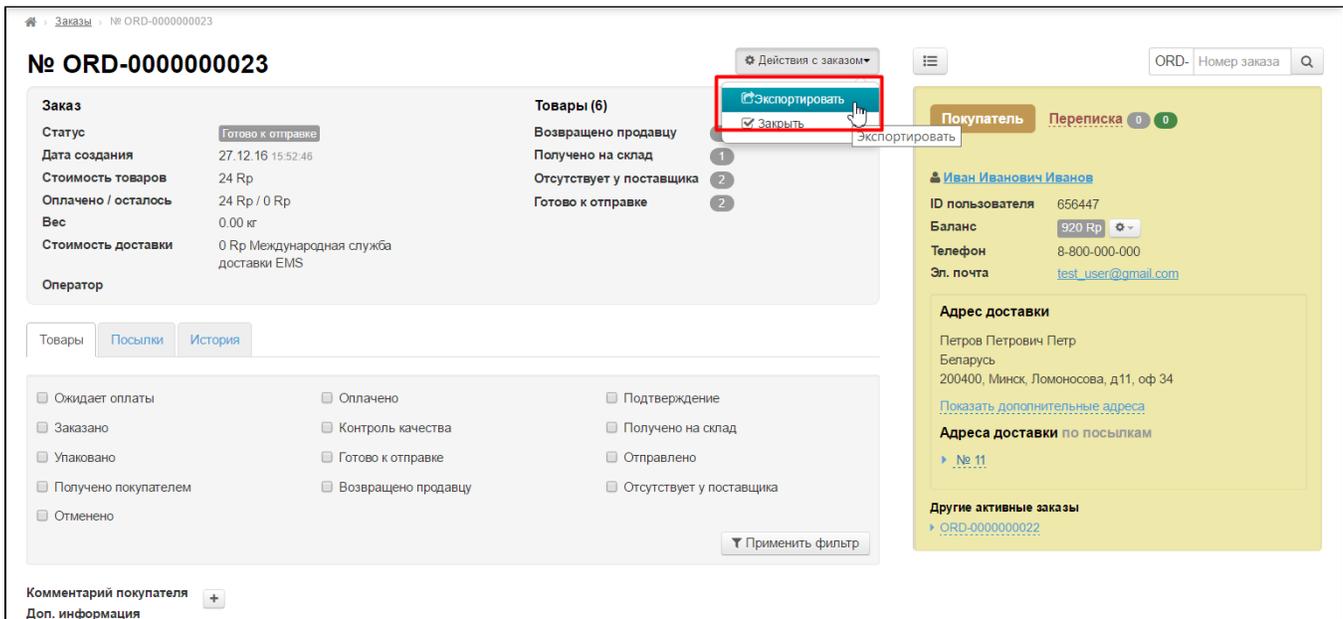
Экспорт — это функция, которая помогает выгрузить, просматриваемый в данный момент, заказ на ваш компьютер в формате \*.xls (Эксель). Потом этот файл можно переслать вашему Логисту, чтобы он выкупил товары с Таобао или другого товарного агрегатора.

Чтобы произвести экспорт просматриваемого заказа:

Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:



В появившемся меню выбираем «Экспортировать»:



Ваш компьютер предложит сохранить файл. Сохраняем.

После сохранения файл доступен на вашем компьютере.

Этот файл будет содержать следующие данные:

1. ФИО получателя

2. Адрес получателя
3. Номер заказа
4. Товар (ссылка на таобао)
5. Цвет
6. Размер
7. (Цвет на китайском)
8. (Размер на китайском)
9. Фото товара
10. Количество
11. Цена (оригинальная цена в юанях)
12. Цена (со скидкой в юанях)
13. Доставка по Китаю (оригинальная цена в юанях за 1 шт. товара)
14. Общая стоимость доставки по Китаю для всех товаров
15. Общая цена товара с доставкой (оригинальная в юанях)

## Отменить заказ (от заказа отказались)

Если заказ не оплачен, его можно отменить. Кроме того, отменить можно и оплаченные заказы, если заказ еще не закуплен и не получен на склад.

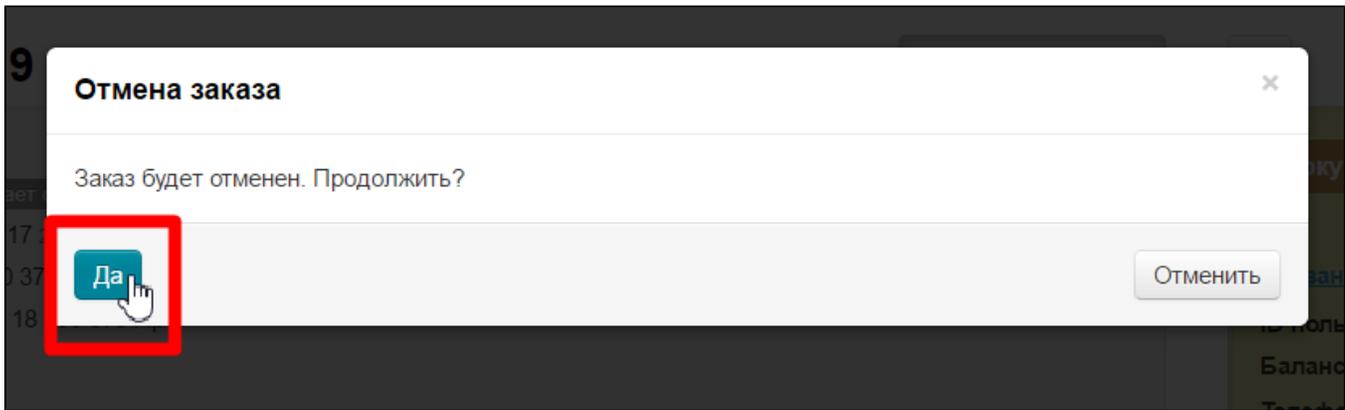
Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:

Скриншот интерфейса системы заказов. В центре экрана отображены детали заказа № ORD-0000000029. Статус: Ожидает оплаты. В правой части экрана видна информация о покупателе Иван Иванович Иванов, включая ID, баланс (920 Rp) и адрес доставки. В верхнем правом углу, выделенном красным прямоугольником, находится выпадающее меню «Действия с заказом».

В появившемся меню выбираем «Отменить»:

Скриншот того же интерфейса, но с открытым меню «Действия с заказом». В меню выделены три опции: «Закупорить», «Отменить» (выделено красным) и «Объединить». Статус заказа по-прежнему «Ожидает оплаты».

Когда кликнем на «Отменить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим отменить заказа, кликаем «да».



После подтверждения отмены заказа, у него сменится статус на «Отменен»:

🏠 > Заказы > № ORD-0000000029

## № ORD-0000000029

⚙️ Действия с заказом

Заказ	Товары (5)
<b>Статус</b> <span>Отменено</span>	Отменено <span>5</span>
Дата создания	14.03.17 21:51:09
Стоимость товаров	0 Rp
Оплачено / осталось	0 Rp / 0 Rp
Вес	<u>0.00</u> кг
Стоимость доставки	0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.
Оператор	

Товары | **Посылки** | История

<input type="checkbox"/> Ожидает оплаты	<input type="checkbox"/> Оплачено	<input type="checkbox"/> Подтверждение
<input type="checkbox"/> Заказано	<input type="checkbox"/> Контроль качества	<input type="checkbox"/> Получено на склад
<input type="checkbox"/> Упаковано	<input type="checkbox"/> Готово к отправке	<input type="checkbox"/> Отправлено
<input type="checkbox"/> Получено покупателем	<input type="checkbox"/> Возвращено продавцу	<input type="checkbox"/> Отсутствует у поставщика
<input type="checkbox"/> Отменено		

Применить фильтр

Комментарий покупателя   
Доп. информация

Отмененный заказ можно восстановить.

## Восстановить отмененный заказ

Если заказ необходимо восстановить, кликаем на кнопку «Действия с заказом»:

Заказы № ORD-000000029

## № ORD-000000029

Действия с заказом

Покупатель Переписка 0 0

**Иван Иванович Иванов**

ID пользователя 656447  
Баланс 920 Rp  
Телефон 8-800-000-000  
Эл. почта test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**

Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34  
[Показать дополнительные адреса](#)

**Другие активные заказы**

- ORD-000000023
- ORD-000000022

**Заказ**

Статус **Отменено**

Дата создания 14.03.17 21:51:09

Стоимость товаров 0 Rp

Оплачено / осталось 0 Rp / 0 Rp

Вес 0,00 кг

Стоимость доставки 0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.

Оператор

Товары (5) Отменено 5

Товары Посылки История

- Ожидает оплаты
- Заказано
- Упаковано
- Получено покупателем
- Отменено
- Оплачено
- Контроль качества
- Готово к отправке
- Возвращено продавцу
- Подтверждение
- Получено на склад
- Отправлено
- Отсутствует у поставщика

Применить фильтр

Комментарий покупателя +  
Доп. информация

С выбранными Изменить статус

В появившемся меню выбираем «Восстановить»:

Заказы № ORD-000000029

## № ORD-000000029

Действия с заказом

Покупатель Переписка 0 0

**Иван Иванович Иванов**

ID пользователя 656447  
Баланс 920 Rp  
Телефон 8-800-000-000  
Эл. почта test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**

Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34  
[Показать дополнительные адреса](#)

**Другие активные заказы**

- ORD-000000023
- ORD-000000022

**Заказ**

Статус **Отменено**

Дата создания 14.03.17 21:51:09

Стоимость товаров 0 Rp

Оплачено / осталось 0 Rp / 0 Rp

Вес 0,00 кг

Стоимость доставки 0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.

Оператор

Товары (5) Отменено 5

Товары Посылки История

- Ожидает оплаты
- Заказано
- Упаковано
- Получено покупателем
- Отменено
- Оплачено
- Контроль качества
- Готово к отправке
- Возвращено продавцу
- Подтверждение
- Получено на склад
- Отправлено
- Отсутствует у поставщика

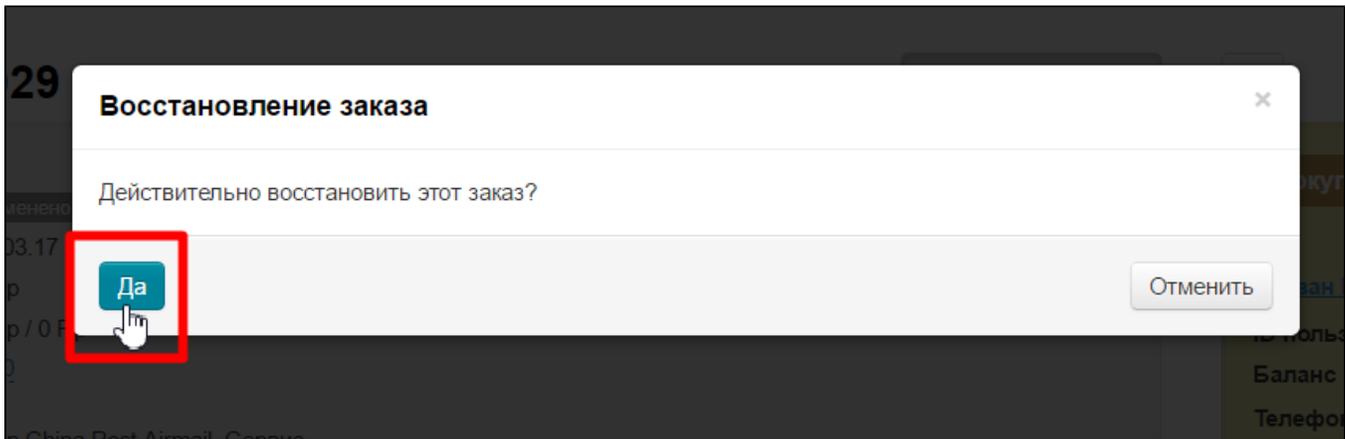
Применить фильтр

Комментарий покупателя +  
Доп. информация

С выбранными Изменить статус

Восстановить

Когда кликнем на «Восстановить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим восстановить заказ, кликаем «да».



После восстановления будет перерасчет стоимости товаров и стоимость станет актуальна дате восстановления. Статус заказа будет «Ожидает оплаты»:

## № ORD-000000029

Действия с заказом

<b>Заказ</b>	<b>Товары (5)</b>
<b>Статус</b> Ожидает оплаты	Ожидает оплаты 5
Дата создания 14.03.17 21:56:08	
Стоимость товаров 18 590 378 Rp	
Оплачено / осталось 0 Rp / 18 590 378 Rp	
Вес 0.00 кг	
Стоимость доставки 0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.	
Оператор	

Товары Посылки История

- Ожидает оплаты
- Оплачено
- Подтверждение
- Заказано
- Контроль качества
- Получено на склад
- Упаковано
- Готово к отправке
- Отправлено
- Получено покупателем
- Возвращено продавцу
- Отсутствует у поставщика
- Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя +

Доп. информация

Функция восстановления заказа работает только для заказов в статусе «Отменен».

## Закреть заказ (когда работа по нему завершена)

Когда все работы с заказом закончены (покупатель получил посылку или действия уже никакие не требуются), заказ можно закрыть, если до этого вы уже не перевели его в статус «Завершено», отметив, что все **товары в статусе «Получено покупателем»**. Для закрытия заказа кликаем на кнопку «Действия с заказом»:

Заказы № ORD-000000011

## № ORD-000000011

Действия с заказом

<b>Заказ</b>	<b>Товары (1)</b>
Статус: <b>Готов к упаковке</b>	Готово к отправке: <b>1</b>
Дата создания: 11.01.16 16:47:31	
Стоимость товаров: 61 Rp	
Оплачено / осталось: 218 Rp / 0 Rp	
Вес: <u>10.00</u> кг	
Стоимость доставки: 157 Rp Международная служба доставки China Post	
Оператор	

Товары | **Посылки** | История

<input type="checkbox"/> Ожидает оплаты	<input type="checkbox"/> Оплачено	<input type="checkbox"/> Подтверждение
<input type="checkbox"/> Заказано	<input type="checkbox"/> Контроль качества	<input type="checkbox"/> Получено на склад
<input type="checkbox"/> Упаковано	<input type="checkbox"/> Готово к отправке	<input type="checkbox"/> Отправлено
<input type="checkbox"/> Получено покупателем	<input type="checkbox"/> Возвращено продавцу	<input type="checkbox"/> Отсутствует у поставщика
<input type="checkbox"/> Отменено		

Применить фильтр

Комментарий покупателя   
Доп. информация

В появившемся меню выбираем «Закреть»:

Заказы № ORD-000000011

## № ORD-000000011

Действия с заказом

<b>Заказ</b>	<b>Товары (1)</b>
Статус: <b>Готов к упаковке</b>	Готово к отправке
Дата создания: 11.01.16 16:47:31	
Стоимость товаров: 61 Rp	
Оплачено / осталось: 218 Rp / 0 Rp	
Вес: <u>10.00</u> кг	
Стоимость доставки: 157 Rp Международная служба доставки China Post	
Оператор	

Товары | **Посылки** | История

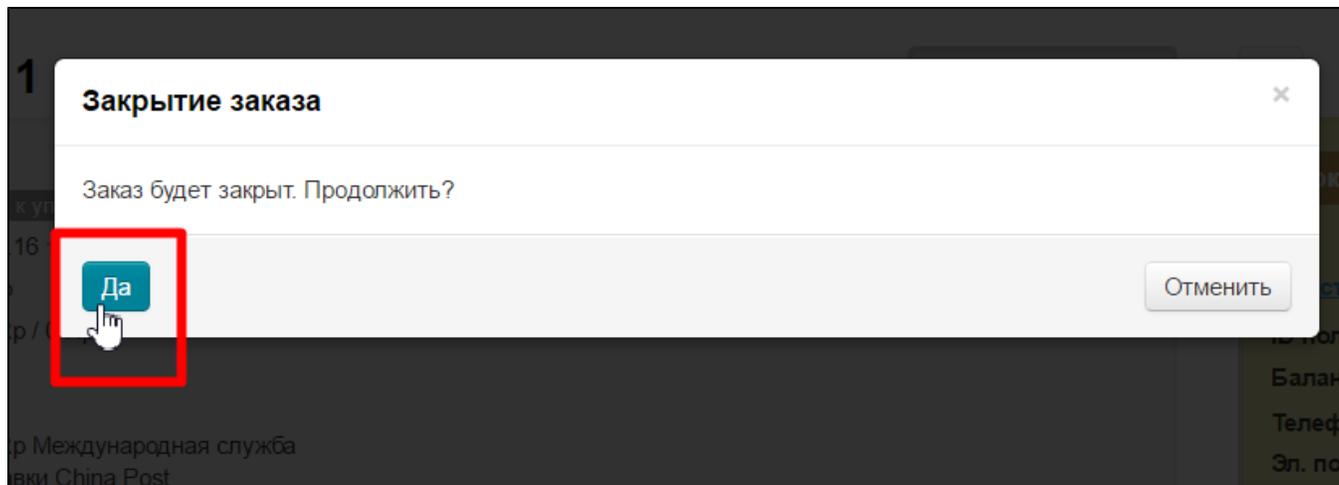
<input type="checkbox"/> Ожидает оплаты	<input type="checkbox"/> Оплачено	<input type="checkbox"/> Подтверждение
<input type="checkbox"/> Заказано	<input type="checkbox"/> Контроль качества	<input type="checkbox"/> Получено на склад
<input type="checkbox"/> Упаковано	<input type="checkbox"/> Готово к отправке	<input type="checkbox"/> Отправлено
<input type="checkbox"/> Получено покупателем	<input type="checkbox"/> Возвращено продавцу	<input type="checkbox"/> Отсутствует у поставщика
<input type="checkbox"/> Отменено		

Применить фильтр

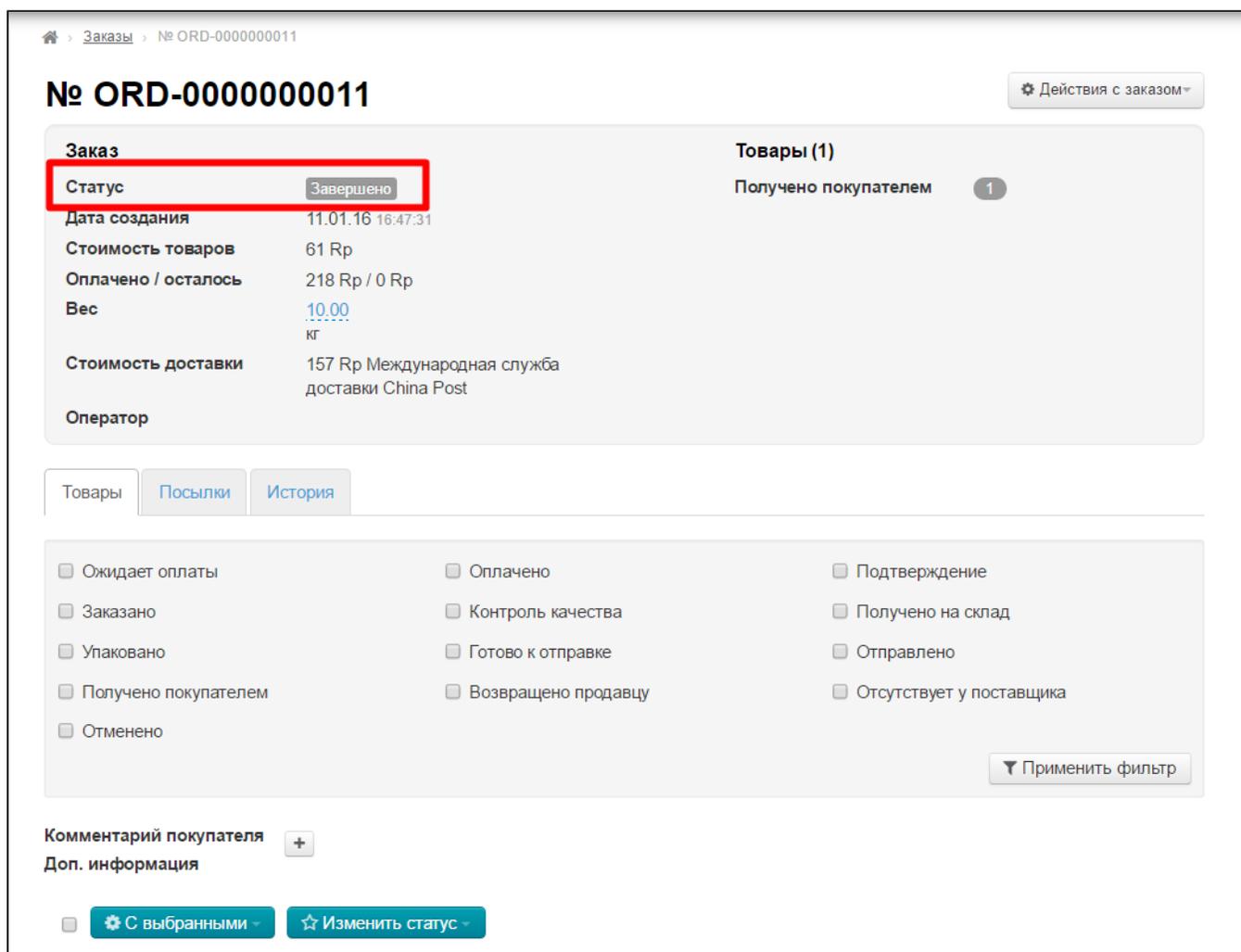
Комментарий покупателя   
Доп. информация

Экспортировать  
**Закреть**  
Объединить | Закреть

Когда кликнем на «Закреть», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим закрыть заказ, кликаем «да».



После клика заказ перейдет в статус «Завершен»:



После закрытия заказа, его можно будет только экспортировать (см. выше). А все товары будут в статусе «Получено покупателем».

**i** Закрывать можно только заказы, которые находятся в любом из статусов:

1. В обработке.
2. Доказка.
3. В обработке на складе.
4. Ждет подтверждения упаковки.
5. Готов к упаковке.
6. Готов к отправке.
7. Отправлено.

## Объединить два заказа одного покупателя

Часто встречаются ситуации, когда покупатель отправил вам заказ, а потом вспомнил, что не заказал еще что-то и создает новый заказ. На определенном этапе, покупатель сам может добавить товары к созданному заказу (при оформлении заказа из корзины):

0 Главная Как заказать € test\_user\_OT (920 Rp) Избранное 1 Корзина 2

OT Commerce Shop Демонстрационный магазин системы Opentao.net

Категории Бренды Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая Найти

Главная > Корзина > Выбор заказа

### Выбор заказа

Создать новый заказ

Выбрать из списка существующих:

<input checked="" type="radio"/>	Номер: <a href="#">ORD-0000000027</a> Дата создания: 2/22/2017 12:02:17 PM Кол-во: 1 Стоимость(с доставкой): 1 952 606 IDR
<input type="radio"/>	Номер: <a href="#">ORD-0000000028</a> Дата создания: 3/14/2017 09:56:08 PM Кол-во: 5 Стоимость(с доставкой): 18 590 378 IDR

Назад Продолжить

Карта сайта  
© 2011–2017  
Powered by © OT Commerce [otcommerce.com](#)

Но также, по просьбе покупателя, вы можете сами объединить его заказы. Какие заказы можно объединить, [описано ниже](#).

Заходим в заказ, **который надо добавить к другому заказу** (объединить). Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:

Заказы · № ORD-000000030

## № ORD-000000030

Действия с заказом

Покупатель: **Переписка** 0 0

**Иван Иванович Иванов**  
ID пользователя: 656447  
Баланс: 920 Rp  
Телефон: 8-800-000-000  
Эл. почта: test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**  
Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34  
[Показать дополнительные адреса](#)

**Другие активные заказы**  
[ORD-000000023](#)

**Заказ**  
Статус: **Ожидает оплаты**  
Дата создания: 14.03.17 22:17:09  
Стоимость товаров: 599 031 Rp  
Оплачено / осталось: 0 Rp / 599 031 Rp  
Вес: 0,00 кг  
Стоимость доставки: 0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.  
Оператор:

**Товары (2)**  
Ожидает оплаты 2

Товары | **Посылки** | История

<input type="checkbox"/> Ожидает оплаты	<input type="checkbox"/> Оплачено	<input type="checkbox"/> Подтверждение
<input type="checkbox"/> Заказано	<input type="checkbox"/> Контроль качества	<input type="checkbox"/> Получено на склад
<input type="checkbox"/> Упаковано	<input type="checkbox"/> Готово к отправке	<input type="checkbox"/> Отправлено
<input type="checkbox"/> Получено покупателем	<input type="checkbox"/> Возвращено продавцу	<input type="checkbox"/> Отсутствует у поставщика
<input type="checkbox"/> Отменено		

Применить фильтр

Комментарий покупателя  
Доп. информация

В появившемся меню выбираем «Объединить»:

Заказы · № ORD-000000030

## № ORD-000000030

Действия с заказом

Покупатель: **Переписка** 0 0

**Иван Иванович Иванов**  
ID пользователя: 656447  
Баланс: 920 Rp  
Телефон: 8-800-000-000  
Эл. почта: test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**  
Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34  
[Показать дополнительные адреса](#)

**Другие активные заказы**  
[ORD-000000023](#)

**Заказ**  
Статус: **Ожидает оплаты**  
Дата создания: 14.03.17 22:17:09  
Стоимость товаров: 599 031 Rp  
Оплачено / осталось: 0 Rp / 599 031 Rp  
Вес: 0,00 кг  
Стоимость доставки: 0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.  
Оператор:

**Товары (2)**  
Ожидает оплаты

Товары | **Посылки** | История

<input type="checkbox"/> Ожидает оплаты	<input type="checkbox"/> Оплачено	<input type="checkbox"/> Подтверждение
<input type="checkbox"/> Заказано	<input type="checkbox"/> Контроль качества	<input type="checkbox"/> Получено на склад
<input type="checkbox"/> Упаковано	<input type="checkbox"/> Готово к отправке	<input type="checkbox"/> Отправлено
<input type="checkbox"/> Получено покупателем	<input type="checkbox"/> Возвращено продавцу	<input type="checkbox"/> Отсутствует у поставщика
<input type="checkbox"/> Отменено		

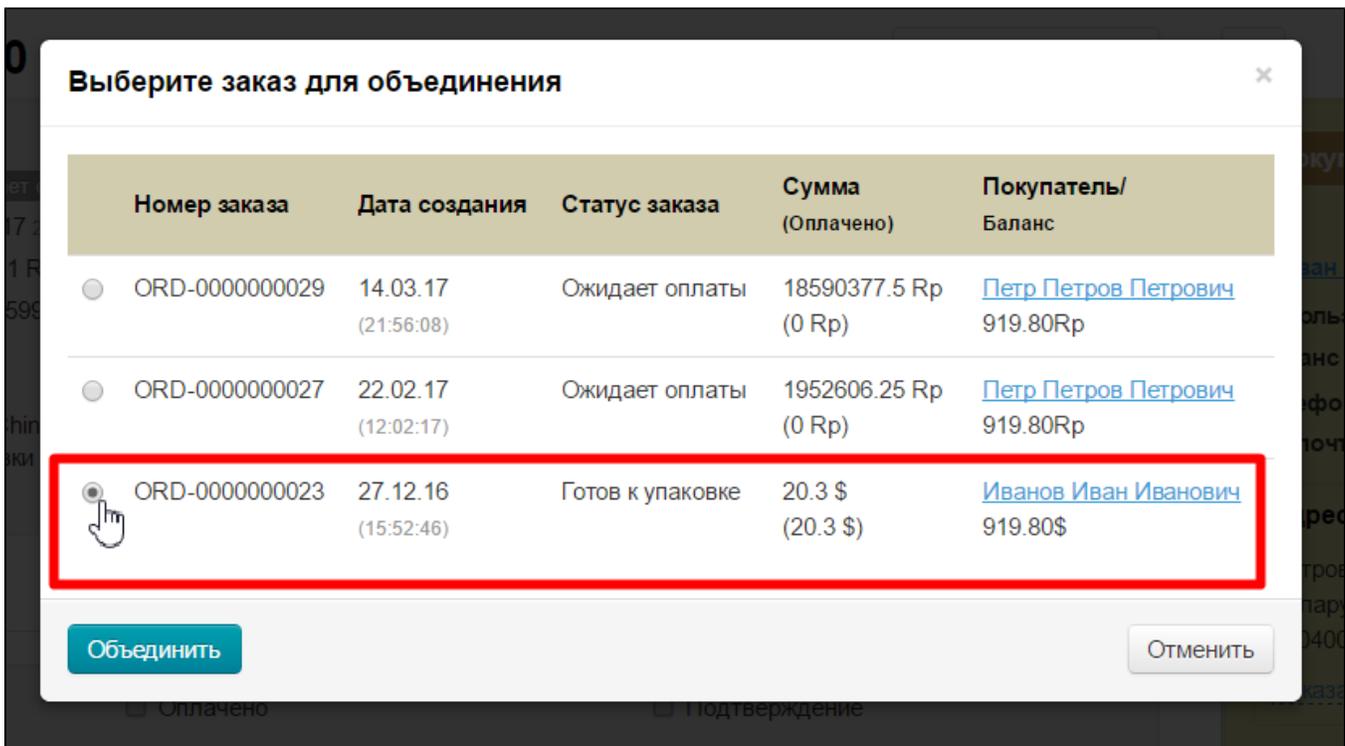
Применить фильтр

Комментарий покупателя  
Доп. информация

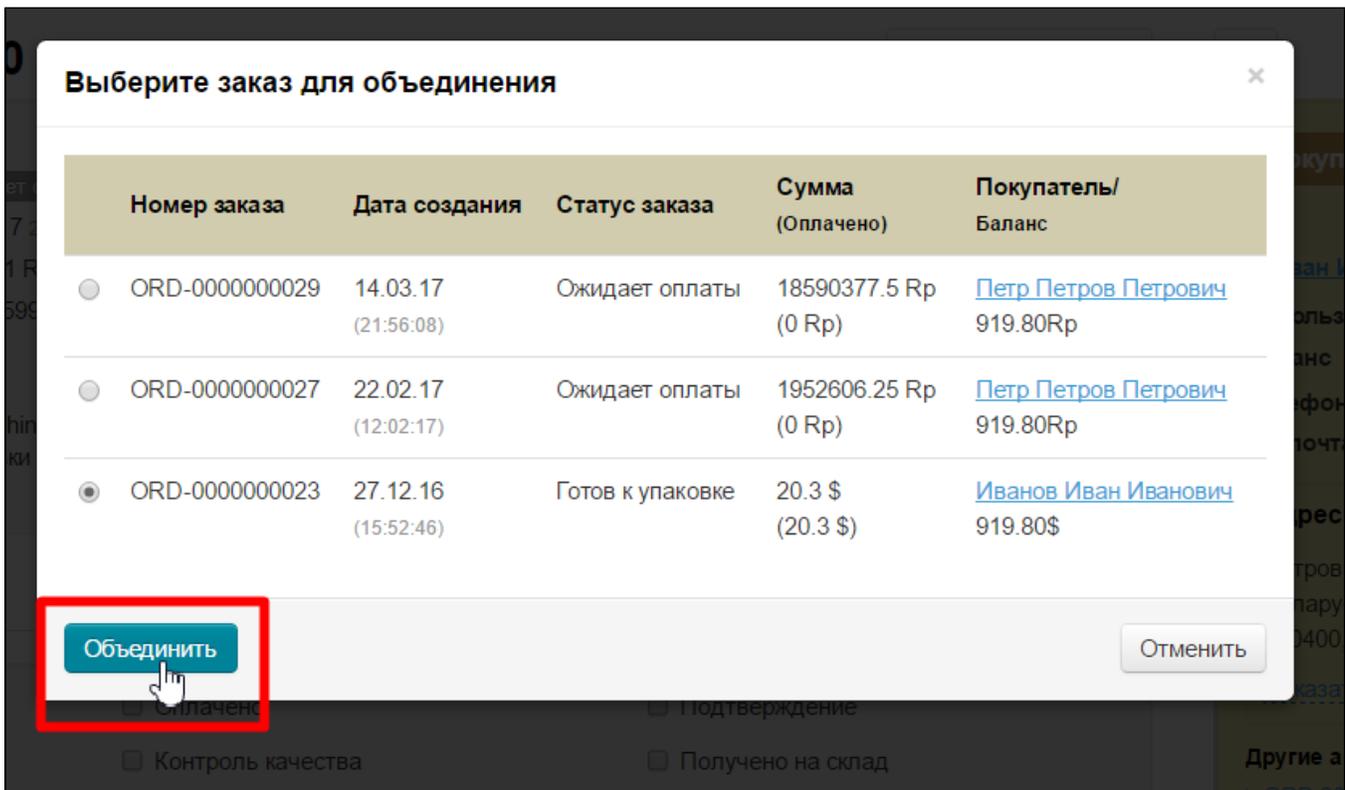
Меню действий с заказом:

- Экспортировать
- Отменить
- Объединить**

Появится окошко со списком заказов, которые можно объединить. Выбираем кликом по «кружочку» слева один заказ для объединения. Он будет «главным» заказом:



После выбора нужного заказа, нажимаем «Объединить»:



Если объединение невозможно, будет показано уведомление:

Тех. поддержка (3 / 3) | Помощь | Настройки | Суперадмин

Заказы | № ORD-0000000030

## № ORD-0000000030

Действия с заказом

**Заказ**

Статус: Ожидает оплаты

Дата создания: 14.03.17 22:17:09

Стоимость товаров: 599 031 Rp

Оплачено / осталось: 0 Rp / 599 031 Rp

Вес: 0.00 кг

Стоимость доставки: 0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.

Оператор:

**Товары (2)**

Ожидает оплаты: 2

Покупатель: **Иван Иванович Иванов**

ID пользователя: 656447

Баланс: 920 Rp

Телефон: 8-800-000-000

Эл. почта: test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**

Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

[Показать дополнительные адреса](#)

**Другие активные заказы**

- ORD-0000000023

Товары | **Посылки** | История

- Ожидает оплаты
- Оплачено
- Подтверждение
- Заказано
- Контроль качества
- Получено на склад
- Упаковано
- Готово к отправке
- Отправлено
- Получено покупателем
- Возвращено продавцу
- Отсутствует у поставщика
- Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя  
Доп. информация

**Ошибка**  
Текущий статус заказа не позволяет выполнить эту операцию

После ошибки рекомендуем выбрать другой заказ для объединения, если это возможно:

### Выберите заказ для объединения

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Сумма (Оплачено)	Покупатель/ Баланс
<input checked="" type="radio"/> ORD-0000000027	22.02.17 (12:02:17)	Ожидает оплаты	2551637.5 Rp (0 Rp)	<a href="#">Петр Петров Петрович</a> 919.80Rp
<input type="radio"/> ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	20.3 \$ (20.3 \$)	<a href="#">Иванов Иван Иванович</a> 919.80\$

Оплачено  Подтверждение

Заказ, который мы выбрали из списка **будет обозначен как основной заказ** и сменит статус на «Ожидает оплаты». Так же у основного заказа появятся все товары из заказа, с которым мы его объединили. Это будет указано в комментарии для покупателя:

Заказы № ORD-000000027

## № ORD-000000027

Действия с заказом

**Заказ**

Статус: **Ожидает оплаты**

Дата создания: 22.02.17 12:02:17

Стоимость товаров: 21 142 015 Rp

Оплачено / осталось: 0 Rp / 21 142 015 Rp

Вес: 0.00 кг

Стоимость доставки: 0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.

Оператор

**Товары (8)**

Ожидает оплаты: 8

**Покупатель** Переписка 0 0

**Иван Иванович Иванов**

ID пользователя: 656447

Баланс: 920 Rp

Телефон: 8-800-000-000

Эл. почта: test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**

Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

[Показать дополнительные адреса](#)

**Другие активные заказы**

ORD-0000000023

Товары | Посылки | История

Ожидает оплаты   
  Оплачено   
  Подтверждение  
 Заказано   
  Контроль качества   
  Получено на склад  
 Упаковано   
  Готово к отправке   
  Отправлено  
 Получено покупателем   
  Возвращено продавцу   
  Отсутствует у поставщика  
 Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя: Добавлены товары из заказа ORD-0000000029 Добавлены товары из заказа ORD-0000000030

Доп. информация

С выбранными   
  Изменить статус

## Какие заказы можно объединить?

Объединение заказов зависит от:

- Товарного Провайдера** (например, Таобао, 1688, «Склад»). Заказы одного товарного провайдера можно объединить, а разных — нет. Например, если один заказ состоит из товаров Таобао, а другой из заказов модуля «Склад», то эти заказы объединить нельзя.
- Статуса заказа.** В зависимости от статуса заказа, есть возможность его объединить или такой возможности нет.
- Адрес доставки.** У одного покупателя может быть несколько адресов доставки. Если адреса различны, то заказы объединить нельзя. Адрес доставки конкретного заказа указан в блоке информации:

Заказы № ORD-000000057

## № ORD-000000057

Действия с заказом

**Заказ**

Статус: **Оплачено**

Дата создания: 15.05.17 14:30:15

Стоимость товаров: 1 201 57 руб.

Оплачено / осталось: 2 230 53 руб. / 0 00 руб.

Вес: 0.99 кг

Стоимость доставки: 1 028.96 руб. Доставка2

Оператор

**Товары (1)**

Оплачено: 1

**Покупатель** Переписка 2 1

**Jack No Chen**

ID пользователя: 482961

Баланс: 1 674.49 руб.

Телефон: 8-800-00-90

Эл. почта: hello@mail.ru

**Адрес доставки заказа**

Игнатий Иванович Иванов  
Беларусь  
320000, Минск, Линейная 1  
8-900-00-09

[Показать дополнительные адреса](#)

**Другие активные заказы**

[ORD-0000000052](#)  
[ORD-0000000042](#)  
[ORD-0000000041](#)  
[ORD-0000000012](#)  
[ORD-0000000009](#)

Товары | Посылки | История

Ожидает оплаты   
  Оплачено   
  Подтверждение  
 Заказано   
  Контроль качества   
  Получено на склад  
 Упаковано   
  Готово к отправке   
  Отправлено  
 Получено покупателем   
  Возвращено продавцу   
  Невозможно поставить  
 Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

Для наглядности рассмотрим статусы заказов в таблице:

Верхняя строка — статусы основного заказа (к которому добавляем заказ)

Первый столбец — статусы заказа, который добавляем к заказу.

Обозначение	Можно или нельзя объединить
+	МОЖНО

-      нельзя

	Ожидает оплаты	Ожидает доплаты	Оплачен	В обработке	Доказка	В обработке на складе	Готов к упаковке	Готов к отправке	Отправлено	Завершен
Ожидает оплаты	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Ожидает доплаты	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-
Оплачен	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-
В обработке	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Доказка	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
В обработке на складе	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Готов к упаковке	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-
Готов к отправке	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Отправлено	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завершен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Отменен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Если заказы объединить нельзя, появится ошибка при попытке их объединить:

Тех. поддержка (3 / 3)      Помощь      Настройки      Справка

Заказы    № ORD-0000000030

### № ORD-0000000030

Действия с заказом

**Заказ**  
Статус: **Ожидает оплаты**  
Дата создания: 14.03.17 22:17:09  
Стоимость товаров: 599 031 Rp  
Оплачено / осталось: 0 Rp / 599 031 Rp  
Вес: 0.00 кг  
Стоимость доставки: 0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.  
Оператор:

**Товары (2)**  
Ожидает оплаты: 2

**Покупатель**    Переписка 0 0  
**Иван Иванович Иванов**  
ID пользователя: 656447  
Баланс: 920 Rp  
Телефон: 8-800-000-000  
Эл. почта: test\_user@gmail.com

**Адрес доставки**  
Петров Петрович Петр  
Беларусь  
200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34  
[Показать дополнительные адреса](#)

**Другие активные заказы**  
▶ ORD-0000000023

Товары    Посылки    История

- Ожидает оплаты
- Оплачено
- Подтверждение
- Заказано
- Контроль качества
- Получено на склад
- Упаковано
- Готово к отправке
- Отправлено
- Получено покупателем
- Возвращено продавцу
- Отсутствует у поставщика
- Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя +  
Доп. информация

## Как сменить Внешнюю доставку внутри заказа?

Смена способа доставки в заказе доступна с [обновления 1.9.6](#).

**i** Внешняя доставка — это последний этап доставки, когда заказ со склада в Китае доставляется до вашего покупателя.

Заходим в детализацию заказа и смотрим его описание.

Заказы

№ ORD-0000000093

Действия с заказом

**Заказ**

Статус: Ожидает оплаты

Дата создания: 08.05.19 10:13:19

Стоимость товаров: 1 105.50 руб.

Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 146.70 руб.

Вес: 0.40 кг +

Стоимость доставки: 41.20 руб. DHL

Оператор

**Товары (1)**

Ожидает оплаты 1

Товары | Посылки | История

- Ожидает оплаты
- Оплачено
- Подтверждение
- Заказано
- Контроль качества
- Получено на склад
- Упаковано
- Готово к отправке
- Отправлено
- Получено покупателем
- Возвращено продавцу
- Невозможно поставить
- Отменено

Кликаем по стоимости доставки, чтобы появился выпадающий список.

Заказы > Заказы > № ORD-0000000093

## № ORD-0000000093

Действия с заказом

Заказ	Товары (1)
Статус: Ожидает оплаты	Ожидает оплаты 1
Дата создания: 08.05.19 10:13:19	
Стоимость товаров: 1 105.50 руб.	
Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 146.70 руб.	
Вес: 0.40 кг +	
<b>Стоимость доставки: 41.20 руб.</b> <a href="#">DHL</a>	
Оператор	

Товары | **Посылки** | История

<input type="checkbox"/> Ожидает оплаты	<input type="checkbox"/> Оплачено	<input type="checkbox"/> Подтверждение
<input type="checkbox"/> Заказано	<input type="checkbox"/> Контроль качества	<input type="checkbox"/> Получено на склад
<input type="checkbox"/> Упаковано	<input type="checkbox"/> Готово к отправке	<input type="checkbox"/> Отправлено
<input type="checkbox"/> Получено покупателем	<input type="checkbox"/> Возвращено продавцу	<input type="checkbox"/> Невозможно поставить
<input type="checkbox"/> Отменено		

В выпадающем списке выбираем подходящий способ доставки.

Заказы > Заказы > № ORD-0000000093

## № ORD-0000000093

Действия с заказом

Заказ	Товары (1)
Статус: Ожидает оплаты	Ожидает оплаты 1
Дата создания: 08.05.19 10:13:19	
Стоимость товаров: 1 105.50 руб.	
Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 146.70 руб.	
Вес: 0.40 кг +	
Стоимость доставки: 41.20 руб.	
Оператор	

Товары | **Посылки** | История

<input type="checkbox"/> Ожидает оплаты	<input type="checkbox"/> Оплачено	<input type="checkbox"/> Подтверждение
<input type="checkbox"/> Заказано	<input type="checkbox"/> Контроль качества	<input type="checkbox"/> Получено на склад
<input type="checkbox"/> Упаковано	<input type="checkbox"/> Готово к отправке	<input type="checkbox"/> Отправлено
<input type="checkbox"/> Получено покупателем	<input type="checkbox"/> Возвращено продавцу	<input type="checkbox"/> Невозможно поставить
<input type="checkbox"/> Отменено		

Выбор способа доставки:

- DHL
- DHL Shiptor
- EMS**

Сохраняем выбор, нажав на кнопку с галочкой.

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

№ ORD-0000000093

Действия с заказом

**Заказ**

Статус: Ожидает оплаты

Дата создания: 08.05.19 10:13:19

Стоимость товаров: 1 105.50 руб.

Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 146.70 руб.

Вес: 0.40 кг +

Стоимость доставки: 41.20 руб.

Оператор

Товары (1)

Ожидает оплаты 1

Товары | Посылки | История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Невозможно поставить

Отменено

Произойдет автоматический перерасчет стоимости доставки по тарифам выбранного способа доставки.

Заказы > Заказы > № ORD-000000093

## № ORD-000000093

Действия с заказом

Заказ	Товары (1)
Статус: <b>Ожидает оплаты</b>	Ожидает оплаты <b>1</b>
Дата создания: 08.05.19 10:13:19	
Стоимость товаров: 1 105.50 руб.	
Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 105.60 руб.	
Вес: 0.40 кг +	
<b>Стоимость доставки: 0.10 руб.</b>	
Оператор	

Товары | **Посылки** | История

- Ожидает оплаты
- Оплачено
- Подтверждение
- Заказано
- Контроль качества
- Получено на склад
- Упаковано
- Готово к отправке
- Отправлено
- Получено покупателем
- Возвращено продавцу
- Невозможно поставить
- Отменено

Если заказ уже оплачен и стоимость доставки уменьшилась, то разница автоматически вернется на счет покупателю. Если же стоимость доставки увеличилась, то покупатель увидит статус «Ожидает доплаты».

## Заказы

Ивано Иван Иванович  
Номер счета: 1282616

На вашем счету: **28 894 руб.**

Ожидает оплаты: **2 126 руб.**

Пополнить счет

Заказы | Отмененные | Закрытые | Товары на продажу

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
<b>ORD-000000093</b> 2019-05-08 10:13:19 Статусы товаров	1	1 106 руб. / 64 руб.	1 170 руб.	1 106 руб.	64 руб.	Ожидает доплаты
<b>ORD-000000087</b> 2018-12-24 16:26:18 Статусы товаров	3	4 062 руб. / 0 руб.	4 062 руб.	2 000 руб.	2 062 руб.	Ожидает доплаты