

Покупатели



- [Описание](#)
- [Фильтры](#)
- [Действия](#)
 - [Добавить](#)
 - [Экспортировать](#)
 - [Забанить](#)
 - [Блокировка при удалении](#)
 - [Разбанить](#)
 - [Удалить](#)
 - [Войти под пользователем](#)
 - [Действия с несколькими пользователями](#)
- [Информация о покупателе](#)
 - [Общая информация](#)
 - [Авторизоваться](#)
 - [Восстановить пароль](#)
 - [Редактировать](#)
 - [Счет](#)
 - [Зачислить средства](#)
 - [Списать средства](#)
 - [Операции](#)
 - [Заказы](#)
 - [Просмотр](#)

Страница просмотра и редактирования покупателей вашего сайта.

Расположение в админке: Пользователи > Покупатели

The screenshot displays the 'Buyers' management page. On the left is a dark sidebar with a menu. The main content area has a breadcrumb trail 'Пользователи > Покупатели' and tabs for 'Покупатели', 'Администраторы', 'Роли', and 'Настройки'. Below the tabs is a search and filter section with input fields for 'ID пользователя', 'Логин', 'Фамилия', 'Эл. почта', 'Телефон', and 'Город'. There is also a date range filter for 'Дата регистрации'. A 'Применить' button is located below the filters. Below the filter section, it indicates 'Найдено 189, Показаны: с 1 по 25'. At the bottom, there is a table with columns: 'Логин', 'ID пользователя', 'Фамилия Имя Отчество', 'Эл. почта', 'Телефон', 'Статус', 'Действия', and 'Дата регистрации на сайте'.

Описание

Раздел содержит информацию по покупателям. Здесь можно отредактировать профиль покупателя или добавить нового.

В разделе используется два термина:

1. **Пользователь** — любой человек из списка, который может использовать ваш сайт (или быть человеком с определенной ролью).
2. **Покупатель** — это пользователь, который может совершать покупки у вас на сайте.

Для удобства работы, есть фильтры по различным параметрам, а так же настройка отображения количества покупателей на страницу. По умолчанию, отображаются первые 10 покупателей, а остальные доступны по постраничной навигации. Постраничная навигация расположена в конце страницы:



Страница состоит из двух основных частей: [фильтры покупателей](#) и список покупателей.

Список представляет собой таблицу, которая содержит краткую информацию о покупателях вашего магазина:

1. Логин (с его помощью покупатель авторизуется на сайте).
2. Идентификатор пользователя (уникальный номер покупателя).
3. Фамилия.
4. Эл. почта.
5. Телефон.
6. Статус (бывает «активен» и «неактивен». Меняется с помощью «[Действий](#)»).
7. Действия (можно совершать ряд действий с каждым покупателем отдельно).
8. Дата регистрации на сайте.

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

ID пользователя	Логин	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Город
<input type="text"/>					

Дата регистрации
с по

☰ С выбранными - Найдено: 189; Показаны: с 1 по 25 25 ▾

<input type="checkbox"/>	Логин	ID пользователя	Фамилия Имя Отчество	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия	Дата регистрации на сайте
--------------------------	-------	-----------------	----------------------	-----------	---------	--------	----------	---------------------------

Фильтры

Для удобства поиска покупателей есть фильтры по параметрам:

- Идентификатор пользователя.
- Логин.
- Фамилия.
- Эл. почта.
- Телефон.
- Город.
- Дата регистрации

Чтобы найти покупателей по фильтрам, выбираем один или несколько параметров для фильтрации (в примере мы будем использовать «Логин»):

🏠 > Пользователи > Покупатели

Покупатели Администраторы Роли

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя	Логин	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Город
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

В выбранное поле вводим с клавиатуры то, что хотим найти (несколько символов или целиком):

🏠 > Пользователи > Покупатели

Покупатели Администраторы Роли

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя	Логин	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Город
<input type="text"/>	<input type="text" value="test"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

После того, как интересующие параметры заполнены, нажимаем кнопку «Применить»:

Покупатели | Администраторы | Роли

Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя:

Логин:

Фамилия:

Эл. почта:

Телефон:

Город:

Применить

После нажатия кнопки, под фильтрами в таблице с покупателями отобразятся все, кто подходят заданным параметрам:

Покупатели | + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя:

Логин:

Фамилия:

Эл. почта:

Телефон:

Город:

Применить

С выбранными | Найдено: 7, Показаны: с 1 по 7 | Экспортировать | 10

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test123	340560		test123@mail.ru		Неактивен	
<input type="checkbox"/>	test123321	329853		test123321@example.com		Активен	
<input type="checkbox"/>	test22	269795		test22@mail.ru		Активен	
<input type="checkbox"/>	test2	262041		test2@yandex.ru		Активен	
<input type="checkbox"/>	test-user_p	260304		test-user_p@gmail.com		Активен	
<input type="checkbox"/>	test12334234234234	255022		test12334234234@sample.com		Активен	
<input type="checkbox"/>	test	255015		test@sample.com		Активен	

Таким же образом можно найти, например, всех Ивановых из Москвы или всех, у кого электронная почта на mail.ru.

Действия

С каждым пользователем можно совершать действия: добавлять, экспортировать (всех пользователей), банить и удалять.

Добавить

Чтобы самостоятельно добавить пользователя, нажимаем кнопку «Добавить пользователя»:

Покупатели | **Администраторы** | Роли

Покупатели

[+ Добавить пользователя](#)

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя	Логин	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Город
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Применить](#)

⚙ С выбранными - Найдено: 13, Показаны: с 1 по 10 ⚙ Экспортировать - 10 ▾

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
--------------------------	-------	----------------------------	---------	-----------	---------	--------	----------

После нажатия на кнопку, откроется форма добавления пользователя:

Добавление

Учетная запись

Авторизация		Персональные данные	
Логин [?]	<input type="text"/>	Имя	<input type="text"/>
Пароль [?]	<input type="password"/>	Фамилия	<input type="text"/>
Эл. почта [?]	<input type="text"/>	Отчество	<input type="text"/>
Контактные данные		Пол	<input type="text" value="Мужской"/>
Телефон	<input type="text"/>		
Скайп	<input type="text"/>		
Доставка			
Страна	<input type="text" value="Россия"/>		
Регион	<input type="text"/>		
Город	<input type="text"/>		
Адрес	<input type="text"/>		
Почтовый индекс	<input type="text"/>		
Сохранить		Отменить	

Заполняем поле «Логин» (используем латинские заглавные и/или прописные буквы a-z, цифры 0-9 и/или знаки «подчеркивание» и «минус»):

Добавление

Учетная запись

Авторизация	Персональные данные
Логин  <input type="text" value="test_login"/>	Имя <input type="text"/>
Пароль  <input type="password"/>	Фамилия <input type="text"/>
Эл. почта  <input type="text" value="@"/>	Отчество <input type="text"/>
Контактные данные	Пол <input type="text" value="Мужской"/>
Телефон <input type="text"/>	
Скайп <input type="text"/>	

Пишем пароль (используем латинские заглавные и/или прописные буквы a-z, цифры 0-9 и/или знаки «подчеркивание» и «минус»). Рекомендуем для пользователей с административными правами придумывать сложные пароли (от 6 знаков с использованием заглавных, прописных букв и цифр):

Добавление

Учетная запись

Авторизация	Персональные данные
Логин  <input type="text" value="test_login"/>	Имя <input type="text"/>
Пароль  <input type="password" value="....."/>	Фамилия <input type="text"/>
Эл. почта  <input type="text" value="@"/>	Отчество <input type="text"/>
Контактные данные	Пол <input type="text" value="Мужской"/>
Телефон <input type="text"/>	
Скайп <input type="text"/>	

Заполняем адрес электронной почты (сюда будут приходить различные уведомления, а также он нужен для восстановления или смены пароля):

Добавление

Учетная запись

Авторизация	Персональные данные
Логин  <input type="text" value="test_login"/>	Имя <input type="text"/>
Пароль  <input type="password" value="....."/>	Фамилия <input type="text"/>
Эл. почта  <input type="text" value="@ test@mail.ru"/>	Отчество <input type="text"/>
Контактные данные	Пол <input type="text" value="Мужской"/>
Телефон <input type="text"/>	
Скайп <input type="text"/>	

Заполняем имя:

Добавление

Учетная запись

Авторизация

Логин 

Пароль 

Эл. почта 

Контактные данные

Телефон 

Скайп 

Персональные данные

Имя

Фамилия

Отчество

Пол

Пишем фамилию пользователя:

Добавление

Учетная запись

Авторизация

Логин 

Пароль 

Эл. почта 

Контактные данные

Телефон 

Скайп 

Персональные данные

Имя

Фамилия

Отчество

Пол

Указываем пол:

Добавление

Учетная запись

Авторизация

Логин 

Пароль 

Эл. почта 

Контактные данные

Телефон 

Скайп 

Персональные данные

Имя

Фамилия

Отчество

Пол

Обязательные для добавления пользователя данные мы заполнили. Чтобы пользователь был добавлен, нажимаем кнопку «Сохранить» в конце формы:

Добавление

Учетная запись

Авторизация

Логин 

Пароль 

Эл. почта 

Контактные данные

Телефон

Скайп

Персональные данные

Имя

Фамилия

Отчество

Пол

Доставка

Страна

Регион

Город

Адрес

Почтовый индекс

Сохранить

Отменить

Если необходимо заполнить контактные данные или внести больше информации, заполняем перед сохранением остальные поля:

Добавление

Учетная запись

Авторизация

Логин

Пароль

Эл. почта

Персональные данные

Имя

Фамилия

Отчество

Пол

Контактные данные

Телефон

Скайп

Доставка

Страна

Регион

Город

Адрес

Почтовый индекс

После сохранения пользователь появится в списке:

Покупатели Администраторы Роли

Покупатели

[+ Добавить пользователя](#)

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя	Логин	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Город
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

С выбранными Найдено: 69; Показаны: с 1 по 10 10

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	<input type="button" value="⚙"/>

Экспортировать

Экспортировать можно весь список пользователей в формате *.xml, *.xls, *.xlsx или *.txt. В файле экспорта будут следующие данные:

1. ID пользователя
2. Логин
3. Эл. почта
4. Фамилия
5. Имя
6. Отчество
7. ФИО целиком
8. Телефон

Чтобы экспортировать пользователей, нажимаем кнопку «Экспортировать»:

The screenshot shows the 'Покупатели' (Buyers) management interface. At the top, there are tabs for 'Покупатели', 'Администраторы', and 'Роли'. Below the tabs is a search filter section with fields for 'Идентификатор пользователя', 'Логин', 'Фамилия', 'Эл. почта', 'Телефон', and 'Город'. A 'Применить' button is located below the filter fields. Below the filter is a summary bar with 'С выбранными' (Selected) and 'Найдено: 69, Показаны: с 1 по 10'. The 'Экспортировать' (Export) button is highlighted with a red box. Below the summary bar is a table with columns: 'Логин', 'Идентификатор пользователя', 'Фамилия', 'Эл. почта', 'Телефон', 'Статус', and 'Действия'. The first row of the table is:

Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input checked="" type="checkbox"/> test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	

В появившемся списке выбираем кликом мышки нужный формат (*.xml, *.xls, *.xlsx или *.txt):

The screenshot shows the 'Покупатели' page with the 'Экспорт' (Export) dropdown menu open. The menu lists the following file formats: .xml, .xls, .txt, and .xlsx. A mouse cursor is pointing at the .xml option. The dropdown menu is highlighted with a red box. The table below the menu shows the following data:

Логин	ID пользователя	Фамилия Имя Отчество	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия	Дата
<input type="checkbox"/> testOperatortemp	2346929		test@mail.ru		Активен		31.01.2022
<input type="checkbox"/> testOperator	2338324		test@yandex.ru		Неактивен		27.01.2022
<input type="checkbox"/> testos	2284823		test@logist.tel		Активен		16.12.2022

После выбора формата на ваш компьютер сохранится файл с пользователями в выбранном формате.

Забанить

Если необходимо ограничить пользователю доступ на сайт (например, недобросовестный пользователь пишет ложные негативные комментарии к товарам), его можно «Забанить» (заблокировать).

Чтобы забанить пользователя, в колонке «Действия» нажимаем кнопку с шестеренкой напротив пользователя:

The screenshot shows the 'Покупатели' page with the gear icon in the 'Действия' column of the first row highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Экспортировать' button area to the gear icon. The table below shows the following data:

Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/> test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	

В появившемся меню кликаем по пункту «Забанить»:

Покупатели | Администраторы | Роли

Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя | Логин | Фамилия | Эл. почта | Телефон | Город

Применить

С выбранными | Найдено: 69, Показаны: с 1 по 10 | Экспортировать | 10

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	
<input type="checkbox"/>	test123	340560	@mail.ru			
<input type="checkbox"/>@yandex.ru	340315	@hopemail.biz			
<input type="checkbox"/>@yandex.ru	340310	@yandex.ru			
<input type="checkbox"/>@coldemail.info	340296	@coldemail.info			

Context menu for the first user:

- Редактировать
- Забанить**
- Удалить пользователя
- Войти под пользователем

После нажатия на пункт «Забанить», статус пользователя изменится на «Забанен»:

Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя | Логин | Фамилия | Эл. почта | Телефон | Город

Применить

С выбранными | Найдено: 69, Показаны: с 1 по 10 | Экспортировать | 10

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Забанен	

При попытке авторизации такой пользователь увидит сообщение «Ваша учетная запись заблокирована»:

Opentao Shop

Тестовый сайт Коробки
Опентао

8-800-000-000
Работаем с 8:00 до 22:00

Главная Отзывы о магазине Отзывы о товарах Как подобрать размер Калькулятор как заказать

По категориям ▾ По брендам Вез... ▾ Поиск среди 800 000 000 товаров из ... Найти

Главная > Авторизация

Вход в личный кабинет Регистрация Восстановление пароля

Ваша учетная запись заблокирована

Логин

Пароль

Запомнить

Вход

Блокировка при удалении

Важно!

Если пользователь удалил себя с вашего сайта, он не удаляется из админки. Учетная запись пользователя блокируется статусом «Забанен».

Блокировка пользователя вместо полного удаления удобна, когда:

- Пользователь удалил себя случайно и можно быстро восстановить учетную запись по просьбе прользователя.
- Пользователь удалил себя намеренно, но спустя время ему понадобились данные о заказах.
- Вам, как агенту, важно знать статистику и данные для отчетностей, а полное удаление снижает точность показателей.

Несомненно, есть и неудобства. Например, пользователь решил восстановить свой аккаунт, но без ручного снятия бана ничего не получится.

Разбанить

Чтобы разбанить (разблокировать) учетную запись, нажимаем в колонке «Действия» нажимаем кнопку с шестеренкой напротив пользователя:

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя	Логин	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Город
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Найдено: 69, Показаны: с 1 по 10 10 ▾

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Забанен	<input type="button" value="⚙"/>

В появившемся меню кликом мышки выбираем пункт «Разбанить»:

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя: Логин: Фамилия: Эл. почта: Телефон: Город:

С выбранными: 10

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Забанен	<input type="button" value="⚙"/>
<input type="checkbox"/>	test123	340560		test@mail.ru			
<input type="checkbox"/>	test123	340315		test@mail.ru			
<input type="checkbox"/>	test123	340310		test@mail.ru			
<input type="checkbox"/>	test123	340296		test@mail.ru			

Редактировать
 Разбанить
 Удалить пользователя

После этого статус изменится на «Активен» и пользователь сможет снова авторизоваться на сайте:

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя: Логин: Фамилия: Эл. почта: Телефон: Город:

С выбранными: 10

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	<input type="button" value="⚙"/>

Удалить



Важно!

Пользователи удаляются без возможности восстановления!

Чтобы удалить пользователя из админки, нажимаем в колонке «Действия» нажимаем кнопку с шестеренкой напротив пользователя:

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя:
 Логин:
 Фамилия:
 Эл. почта:
 Телефон:
 Город:

С выбранными:
Экспортировать:

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	<input type="button" value="⚙"/>

В появившемся меню кликаем по пункту «Войти под пользователем»:

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя:
 Логин:
 Фамилия:
 Эл. почта:
 Телефон:
 Город:

С выбранными:
Экспортировать:

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Редактировать <input checked="" type="checkbox"/> Разбанить <input checked="" type="checkbox"/> Удалить пользователя <input checked="" type="checkbox"/> Войти под пользователем <input type="button" value="↗"/>
<input type="checkbox"/>	test123	340560		test123@mail.ru			
<input type="checkbox"/>	test123456789	340315		test123@hopemail.biz			
<input type="checkbox"/>	test123456789	340310		test123@yandex.ru			
<input type="checkbox"/>	test123456789	340296		test123@coldemail.info			

После этого в новой вкладке браузера откроется ваш сайт, где вы авторизованы под выбранным пользователем:

Opentao Shop Тестовый сайт Коробки Опентао **8-800-000-000** Работаем с 8:00 до 22:00 **Онлайн чат с оператором** **Онлайн поддержка**

[Главная](#) [Отзывы о магазине](#) [Отзывы о товарах](#) [Как подобрать размер](#) [Калькулятор](#) [как заказать](#)

Личный кабинет test_login (0.00 руб.) Выход

 Вв... Поиск среди 800 000 000 товаров из...

Действия с несколькими пользователями

Иногда необходимо забанить, разбанить или удалить сразу несколько пользователей.

Для этого, в первой слева колонке кликом мышки ставим галочки напротив нужных пользователей (выбираем из списка):

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя: Логин: Фамилия: Эл. почта: Телефон: Город:

 Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10 10

<input checked="" type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input checked="" type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	<input type="button" value="⚙"/>

В появившемся меню выбираем нужный пункт кликом мышки:

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя: Логин: Фамилия: Эл. почта: Телефон: Город:

 Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10 10

- Активировать
- Забанить
- Удалить
- Разбанить

<input type="checkbox"/>	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	<input type="button" value="⚙"/>
<input type="checkbox"/>	340560		...@mail.ru		Неактивен	<input type="button" value="⚙"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	340315		...@hopemail.biz		Неактивен	<input type="button" value="⚙"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	340310		...@yandex.ru		Неактивен	<input type="button" value="⚙"/>

После клика действие будет совершено автоматически. Только для удаления необходимо будет подтверждение.

Информация о покупателе

Чтобы посмотреть информацию о покупателе, кликаем по логину покупателя:

Пользователи > Покупатели

Покупатели Администраторы Роли

Покупатели + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя: Логин: Фамилия: Эл. почта: Телефон: Город:

 Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10 10

<input type="checkbox"/>	Логин	Идентификатор пользователя	Фамилия	Эл. почта	Телефон	Статус	Действия
<input type="checkbox"/>	test_login	345917	Иванов	test@mail.ru		Активен	<input type="button" value="⚙"/>

Общая информация

После клика на логин пользователя, открывается страница с общей информацией:

The screenshot shows the admin interface for a user profile. At the top, there are navigation tabs: 'Покупатели' (highlighted), 'Администраторы', and 'Роли'. Below this, the user's name 'Test_login' is displayed with a red arrow pointing to it. Underneath, there are sub-tabs: 'О покупателе' (highlighted), 'Счет', and 'Заказы'. The main content area is titled 'Информация о покупателе' (highlighted with a red arrow). It contains a user card for 'Иван Иванович Иванов' with an 'Авторизоваться' button. The card lists user details: Login (test_login), Email (test@mail.ru), Phone (8-000-000-001), and Skype (test_ivanov). There is a 'Восстановить пароль' link and a 'Редактировать' button. To the right, the address is shown: Россия, Москва, Центральный, 495000, ул. Самокатная 113. At the bottom left, there is a link 'К списку покупателей'.

Авторизоваться

Иногда есть необходимость зайти в учетную запись на сайте какого-либо пользователя. Так как пароль изначально скрыт и посмотреть его невозможно (условие безопасности системы), есть возможность авторизоваться из админки.

Чтобы авторизоваться под пользователем, нажимаем кнопку «Авторизоваться»:

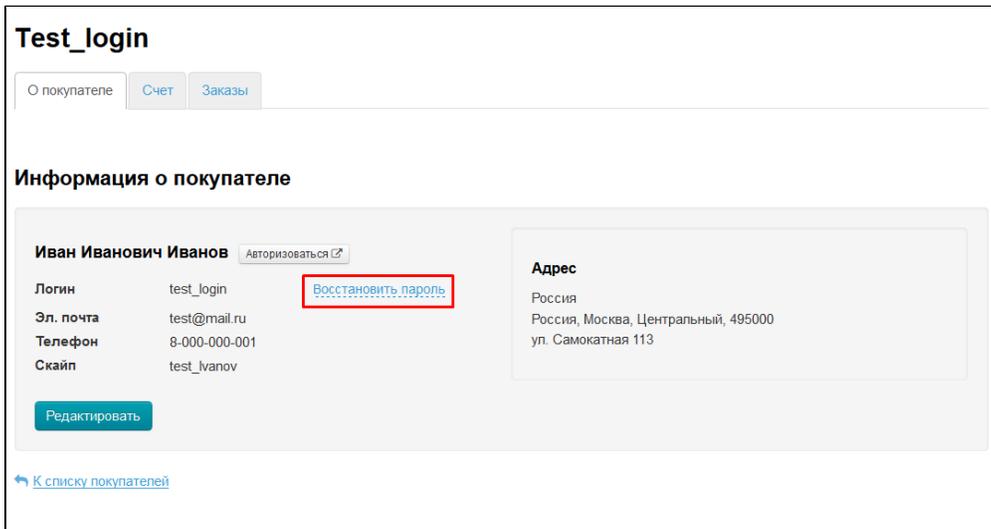
This screenshot is identical to the previous one, but the 'Авторизоваться' button next to the user name 'Иван Иванович Иванов' is highlighted with a red rectangle, indicating the action to be taken.

После этого в новой вкладке браузера откроется ваш сайт, где вы авторизованы под выбранным пользователем:

The screenshot shows the top of the Opentao Shop website. The header includes the logo, contact information (8-800-000-000), and an online chat button. A navigation menu contains links like 'Главная', 'Отзывы о магазине', etc. At the bottom of the header, the user is logged in as 'Личный кабинет test_login (0.00 руб.)', with a red arrow pointing to this text. Other elements include a search bar, a 'Найти' button, and icons for 'Избранное' and 'Корзина'.

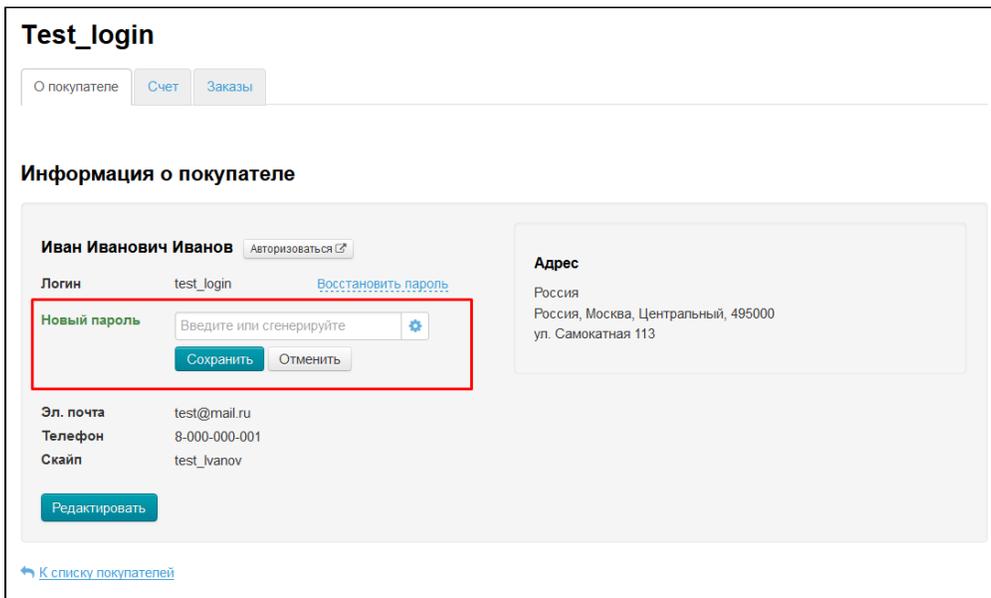
Восстановить пароль

Чтобы восстановить пароль из админки, кликаем по надписи «Восстановить пароль»:



The screenshot shows the user profile page for 'Иван Иванович Иванов'. The user's login is 'test_login'. A red box highlights the 'Восстановить пароль' link next to the login field. Other fields include email 'test@mail.ru', phone '8-000-000-001', and Skype 'test_ivanov'. The address is listed as 'Россия, Москва, Центральный, 495000, ул. Самокатная 113'. There is a 'Редактировать' button and a link to 'К списку покупателей'.

Откроется форма восстановления пароля:



The screenshot shows the password recovery form. The 'Новый пароль' field is highlighted in red. The field contains the text 'Введите или сгенерируйте' and a gear icon. Below the field are 'Сохранить' and 'Отменить' buttons. The rest of the page is identical to the previous screenshot, showing the user's profile information and address.

В открывшейся форме вводим новый пароль с клавиатуры (используем латинские заглавные и/или прописные буквы a-z, цифры 0-9 и/или знаки «подчеркивание» и «минус») или генерируем пароль автоматически.

Чтобы автоматически сгенерировать пароль, кликаем по шестеренке справа от поля ввода пароля:

Test_login

О покупателе Счет Заказы

Информация о покупателе

Иван Иванович Иванов Авторизоваться ↗

Логин test_login [Восстановить пароль](#)

Новый пароль Введите или сгенерируйте 

Сохранить Отменить

Эл. почта test@mail.ru
Телефон 8-000-000-001
Скайп test_ivanov

Редактировать

Адрес

Россия
Россия, Москва, Центральный, 495000
ул. Самокатная 113

[↩ К списку покупателей](#)

После нажатия на кнопку, в поле появится пароль:

Test_login

О покупателе Счет Заказы

Информация о покупателе

Иван Иванович Иванов Авторизоваться ↗

Логин test_login [Восстановить пароль](#)

Новый пароль QJ8cPM6dacvqd46s 

Сохранить Отменить

Эл. почта test@mail.ru
Телефон 8-000-000-001
Скайп test_ivanov

Редактировать

Адрес

Россия
Россия, Москва, Центральный, 495000
ул. Самокатная 113

[↩ К списку покупателей](#)

Сохраняем новый пароль, нажав кнопку «Сохранить»:

Test_login

О покупателе Счет Заказы

Информация о покупателе

Иван Иванович Иванов [Авторизоваться](#)

Логин test_login [Восстановить пароль](#)

Новый пароль QJ8cPM6dacvqd46s

Сохранить

Отменить

Эл. почта test@mail.ru

Телефон 8-000-000-001

Скайп test_ivanov

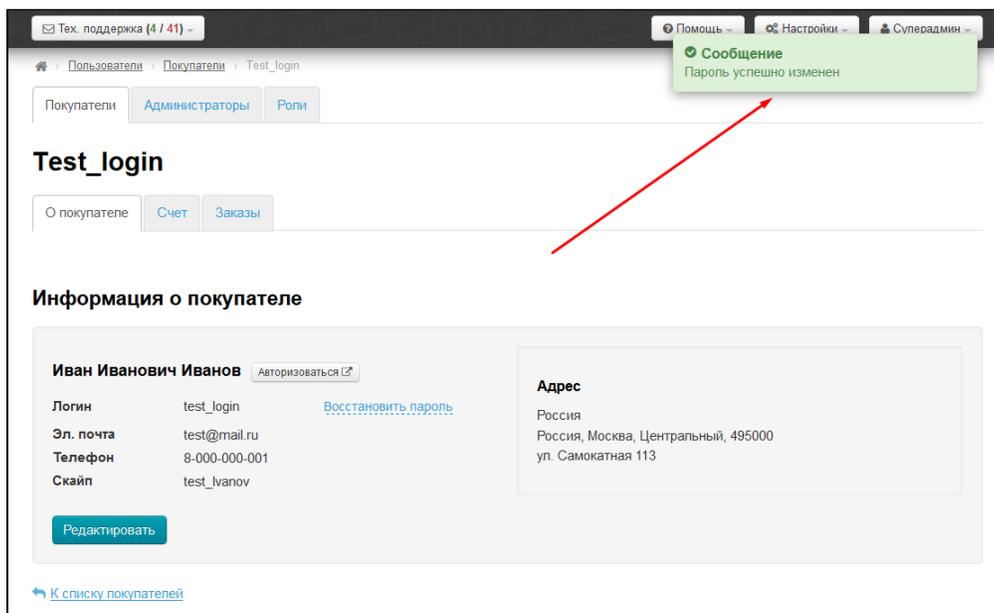
Редактировать

Адрес

Россия
Россия, Москва, Центральный, 495000
ул. Самокатная 113

[К списку покупателей](#)

После успешного сохранения пароля, будет уведомление:



The screenshot shows the user profile page for 'Иван Иванович Иванов' with the 'Сохранить' button highlighted in red. A green notification box in the top right corner displays the message: 'Сообщение: Пароль успешно изменен'. A red arrow points from the notification box to the 'Сохранить' button. The page content is identical to the first screenshot, showing the user's login details, contact information, and address.

Редактировать

Чтобы отредактировать информацию о покупателе, нажимаем кнопку «Редактировать»:

Test_login

О покупателе

Счет

Заказы

Информация о покупателе

Иван Иванович Иванов [Авторизоваться](#)

Логин: test_login [Восстановить пароль](#)
Эл. почта: test@mail.ru
Телефон: 8-000-000-001
Скайп: test_ivanov

Адрес

Россия
Россия, Москва, Центральный, 495000
ул. Самокатная 113

[Редактировать](#)

[К списку покупателей](#)

Откроется форма редактирования информации о покупателе. Подробнее о правилах заполнения полей смотрите «[Добавить](#)» (форма редактирования и добавления похожи):

Покупатели

Администраторы

Роли

Редактирование

Учетная запись

Авторизация

Логин

Пароль

Эл. почта

Контактные данные

Телефон

Скайп

Персональные данные

Имя

Фамилия

Отчество

Пол

Доставка

Страна

Регион

Город

Адрес

Почтовый индекс

[Сохранить](#)

[Отменить](#)

После внесения изменений, нажимаем кнопку «Сохранить»:

Покупатели | **Администраторы** | Роли

Редактирование

Учетная запись

Авторизация	Персональные данные
Логин	Имя
test_login	Иван
Пароль	Фамилия
*****	Иванов
Эл. почта	Отчество
@ test@mail.ru	Иванович
Контактные данные	Пол
Телефон	Мужской
8-000-000-001	
Скайп	

Доставка

Страна:

Регион:

Город:

Адрес:

Почтовый индекс:

Счет

Здесь можно зачислять и списывать средства со счета покупателя:

Пользователи > Покупатели > Test_login

Покупатели | **Администраторы** | Роли

Test_login

О покупателе | **Счет** | Заказы

Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя: 345917

Средства

0.00 руб.

Операции

Операций по счету не найдено

[← К списку покупателей](#)

Важно!

Все операции производятся во внутренней валюте.

Зачислить средства

Чтобы зачислить средства, нажимаем на кнопку «Зачислить»:

Test_login

[О покупателе](#) | [Счет](#) | [Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства

Операции

В открывшейся форме пишем сумму для зачисления и примечание:

Test_login

[О покупателе](#) | [Счет](#) | [Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства

Зачисление средств

Сумма

Примечание

Нажимаем кнопку «Зачислить»:

Test_login

[О покупателе](#)

[Счет](#)

[Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства ? 0.00 руб.

[+ Зачислить](#) [- Списать](#)

Зачисление средств

Сумма ?

Примечание

[Зачислить](#)

[Отменить](#)

После нажатия на кнопку, средства будут зачислены и это отобразится в админке:

Test_login

[О покупателе](#)

[Счет](#)

[Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства ? 1000.00 руб.

[+ Зачислить](#) [- Списать](#)

Операции

Дата	Сумма	Примечание	Оператор
2014-06-30 01:26:16	1000 руб.	Ручное корректирование Тестовое зачисление	

[К списку покупателей](#)

Покупатель также увидит зачисление средств:



Тестовый сайт Коробки
Opentao

8-800-000-000
Работаем с 8:00 до 22:00

Онлайн чат
с оператором 

Онлайн
поддержка

[Главная](#) [Отзывы о магазине](#) [Отзывы о товарах](#) [Как подобрать размер](#) [Калькулятор](#) [как заказать](#)

Личный кабинет [test_login \(1000.00 руб.\)](#) [Выход](#) 

Списать средства

Чтобы списать средства, нажимаем кнопку «Списать»:

Test_login

[О покупателе](#) | [Счет](#) | [Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов
Идентификатор пользователя 345917
Средства 1000.00 руб. + Зачислить Списать

Операции

Дата	Сумма	Примечание	Оператор
30.06.2014 (01:26:16)	1000 руб.	Ручное корректирование Тестовое зачисление	

[К списку покупателей](#)

В открывшейся форме указываем сумму списания и примечание:

Test_login

[О покупателе](#) | [Счет](#) | [Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов
Идентификатор пользователя 345917
Средства 1000.00 руб. + Зачислить Списать

Списание средств

Сумма
Примечание

Списать Отменить

Нажимаем кнопку «Списать»:

Test_login

[О покупателе](#)

[Счет](#)

[Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства 1000.00 руб.

+ Зачислить

- Списать

Списание средств

Сумма 100

Примечание Тестовое списание

Списать

Отменить

После нажатия на кнопку, средства будут списаны и это отобразится в админке:

Test_login

[О покупателе](#)

[Счет](#)

[Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства 900.00 руб.

+ Зачислить

- Списать

Операции

Дата	Сумма	Примечание	Оператор
2014-06-30 01:36:05	-100 руб.	Ручное корректирование Тестовое списание	
30.06.2014 (01:26:16)	1000 руб.	Ручное корректирование Тестовое зачисление	

[К списку покупателей](#)

Операции

В таблице с операциями показываются абсолютно все манипуляции со счетом. Например, если покупатель оплатил заказ со своего лицевого счета, это тоже будет отображено:

Test_login

[О покупателе](#) [Счет](#) [Заказы](#)

Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства

841.50 руб.

Зачислить

Списать

Операции

Дата	Сумма	Примечание	Оператор
30.06.2014 (01:39:24)	-58.5 руб.	Оплата заказа с лицевого счета (release123-0000000165)	
30.06.2014 (01:36:05)	-100 руб.	Ручное корректирование Тестовое списание	
30.06.2014 (01:26:16)	1000 руб.	Ручное корректирование Тестовое зачисление	

[К списку покупателей](#)

Заказы

На этой вкладке отображены все заказы покупателя:

[Пользователи](#) > [Покупатели](#) > Test_login

[Покупатели](#) [Администраторы](#) [Роли](#)

Test_login

[О покупателе](#) [Счет](#) [Заказы](#)

Заказы

Номер заказа	Время создания	Сумма	Оплачено	Оператор	Статус заказа
release123-0000000165	6/30/2014 01:39:13 AM	58.5 руб.	58.5 руб.		Завершен
release123-0000000164	6/30/2014 01:38:00 AM	53 руб.	0 руб.		Ожидает оплаты

[К списку покупателей](#)

Просмотр

Заказы доступны в режиме просмотра. По сути, это сводная таблица, где указаны:

- Номер заказа.
- Время создания.
- Сумма.
- Оплачено.
- Оператор.
- Статус заказа.

Если кликнуть на номер заказа, то в новой вкладке браузера откроется [Страница заказа](#).

Test_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

Заказы

Номер заказа	Время создания	Сумма	Оплачено	Оператор	Статус заказа
release123-0000000165	6/30/2014 01:39:13 AM	58.5 руб.	58.5 руб.		Завершен
release123-0000000164	6/30/2014 01:38:00 AM	53 руб.	0 руб.		Ожидает оплаты

[↩ К списку покупателей](#)