

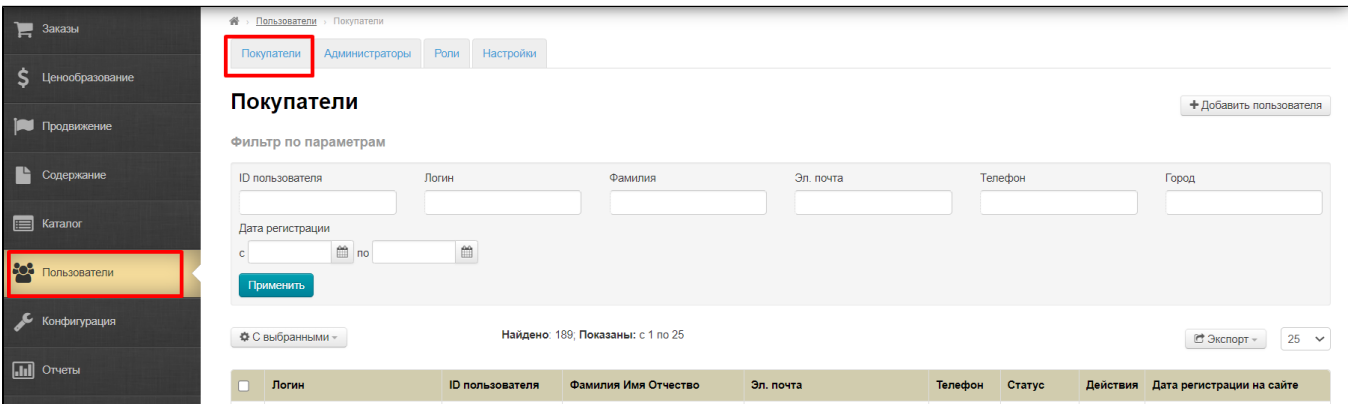
# Покупатели



- [Описание](#)
- [Фильтры](#)
- [Действия](#)
  - [Добавить](#)
  - [Экспортировать](#)
  - [Забанить](#)
  - [Блокировка при удалении](#)
  - [Разбанить](#)
  - [Удалить](#)
  - [Войти под пользователем](#)
  - [Действия с несколькими пользователями](#)
- [Информация о покупателе](#)
  - [Общая информация](#)
    - [Авторизоваться](#)
    - [Восстановить пароль](#)
    - [Редактировать](#)
  - [Счет](#)
    - [Зачислить средства](#)
    - [Списать средства](#)
    - [Операции](#)
  - [Заказы](#)
    - [Просмотр](#)

Страница просмотра и редактирования покупателей вашего сайта.

**Расположение в админке:** Пользователи > Покупатели



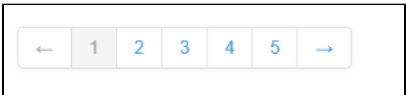
## Описание

Раздел содержит информацию по покупателям. Здесь можно отредактировать профиль покупателя или добавить нового.

В разделе используется два термина:

1. **Пользователь** — любой человек из списка, который может использовать ваш сайт (или быть человеком с определенной [ролью](#)).
2. **Покупатель** — это пользователь, который может совершать покупки у вас на сайте.

Для удобства работы, есть фильтры по различным параметрам, а так же настройка отображения количества покупателей на страницу. По умолчанию, отображаются первые 10 покупателей, а остальные доступны по постраничной навигации. Постраничная навигация расположена в конце страницы:



Страница состоит из двух основных частей: [фильтры покупателей](#) и список покупателей.

Список представляет собой таблицу, которая содержит краткую информацию о покупателях вашего магазина:

1. Логин (с его помощью покупатель авторизуется на сайте).
2. Идентификатор пользователя (уникальный номер покупателя).
3. Фамилия.
4. Эл. почта.
5. Телефон.
6. Статус (бывает «активен» и «неактивен». Меняется с помощью «[Действий](#)»).
7. Действия (можно совершать ряд действий с каждым покупателем отдельно).
8. Дата регистрации на сайте.

## Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

ID пользователя

Логин

Фамилия

Эл. почта

Телефон

Город

Дата регистрации

с  по

Применить

С выбранными

Найдено: 189; Показаны: с 1 по 25

Экспорт 25

| <input type="checkbox"/> | Логин | ID пользователя | Фамилия Имя Отчество | Эл. почта | Телефон | Статус | Действия | Дата регистрации на сайте |
|--------------------------|-------|-----------------|----------------------|-----------|---------|--------|----------|---------------------------|
|--------------------------|-------|-----------------|----------------------|-----------|---------|--------|----------|---------------------------|

## Фильтры

Для удобства поиска покупателей есть фильтры по параметрам:

- Идентификатор пользователя.
- Логин.
- Фамилия.
- Эл. почта.
- Телефон.
- Город.
- Дата регистрации

Чтобы найти покупателей по фильтрам, выбираем один или несколько параметров для фильтрации (в примере мы будем использовать «Логин»):

Пользователи > Покупатели

Покупатели Администраторы Роли

## Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя

Логин

Фамилия

Эл. почта

Телефон

Город

Применить

В выбранное поле вводим с клавиатуры то, что хотим найти (несколько символов или целиком):

Пользователи > Покупатели

Покупатели Администраторы Роли

## Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя

Логин

Фамилия

Эл. почта

Телефон

Город

Применить

После того, как интересующие параметры заполнены, нажимаем кнопку «Применить»:

Пользователи

Покупатели

Администраторы

Роли

Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя

Логин

Фамилия

Эл. почта

Телефон

Город

Применить

После нажатия кнопки, под фильтрами в таблице с покупателями отобразятся все, кто подходят заданным параметрам:

Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя

Логин

Фамилия

Эл. почта

Телефон

Город

Применить

С выбранными

Найдено: 7; Показаны: с 1 по 7

Экспортировать

10

| <input type="checkbox"/> | Логин              | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта                  | Телефон | Статус    | Действия     |
|--------------------------|--------------------|----------------------------|---------|----------------------------|---------|-----------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | test123            | 340560                     |         | test123@mail.ru            |         | Неактивен | <div>⚙</div> |
| <input type="checkbox"/> | test123321         | 329853                     |         | test123321@example.com     |         | Активен   | <div>⚙</div> |
| <input type="checkbox"/> | test22             | 269795                     |         | test22@mail.ru             |         | Активен   | <div>⚙</div> |
| <input type="checkbox"/> | test2              | 262041                     |         | test2@yandex.ru            |         | Активен   | <div>⚙</div> |
| <input type="checkbox"/> | test-user_p        | 260304                     |         | test-user_p@gmail.com      |         | Активен   | <div>⚙</div> |
| <input type="checkbox"/> | test12334234234234 | 255022                     |         | test12334234234@sample.com |         | Активен   | <div>⚙</div> |
| <input type="checkbox"/> | test               | 255015                     |         | test@sample.com            |         | Активен   | <div>⚙</div> |

Таким же образом можно найти, например, всех Ивановых из Москвы или всех, у кого электронная почта на mail.ru.

## Действия

С каждым пользователем можно совершать действия: добавлять, экспортировать (всех пользователей), банить и удалять.

### Добавить

Чтобы самостоятельно добавить пользователя, нажимаем кнопку «Добавить пользователя»:

Покупатели
Администраторы
Роли

## Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

|                            |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Идентификатор пользователя | Логин                | Фамилия              | Эл. почта            | Телефон              | Город                |
| <input type="text"/>       | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Применить

С выбранными
Найдено: 13; Показаны: с 1 по 10
Экспортировать
10

| <input type="checkbox"/> | Логин | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта | Телефон | Статус | Действия |
|--------------------------|-------|----------------------------|---------|-----------|---------|--------|----------|
|--------------------------|-------|----------------------------|---------|-----------|---------|--------|----------|

После нажатия на кнопку, откроется форма добавления пользователя:

## Добавление

Учетная запись

|                                                                                                                   |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Авторизация</b>                                                                                                | <b>Персональные данные</b>               |
| Логин  <input type="text"/>      | Имя <input type="text"/>                 |
| Пароль  <input type="password"/> | Фамилия <input type="text"/>             |
| Эл. почта  <input type="text"/>  | Отчество <input type="text"/>            |
| <b>Контактные данные</b>                                                                                          | Пол <input type="text" value="Мужской"/> |
| Телефон <input type="text"/>                                                                                      |                                          |
| Скайп <input type="text"/>                                                                                        |                                          |

Доставка

|                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| Страна          | <input type="text" value="Россия"/> |
| Регион          | <input type="text"/>                |
| Город           | <input type="text"/>                |
| Адрес           | <input type="text"/>                |
| Почтовый индекс | <input type="text"/>                |

Сохранить
Отменить

Заполняем поле «Логин» (используем латинские заглавные и/или прописные буквы a-z, цифры 0-9 и/или знаки «подчеркивание» и «минус»):

## Добавление

| Учетная запись                                                                              |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Авторизация</b>                                                                          | <b>Персональные данные</b>               |
| Логин      | Имя <input type="text"/>                 |
| Пароль     | Фамилия <input type="text"/>             |
| Эл. почта  | Отчество <input type="text"/>            |
| <b>Контактные данные</b>                                                                    | Пол <input type="text" value="Мужской"/> |
| Телефон    |                                          |
| Скайп      |                                          |

Пишем пароль (используем латинские заглавные и/или прописные буквы a-z, цифры 0-9 и/или знаки «подчеркивание» и «минус»). Рекомендуем для пользователей с административными правами придумывать сложные пароли (от 6 знаков с использованием заглавных, прописных букв и цифр):

## Добавление

| Учетная запись                                                                               |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Авторизация</b>                                                                           | <b>Персональные данные</b>               |
| Логин       | Имя <input type="text"/>                 |
| Пароль      | Фамилия <input type="text"/>             |
| Эл. почта  | Отчество <input type="text"/>            |
| <b>Контактные данные</b>                                                                     | Пол <input type="text" value="Мужской"/> |
| Телефон   |                                          |
| Скайп     |                                          |

Заполняем адрес электронной почты (сюда будут приходить различные уведомления, а также он нужен для восстановления или смены пароля):

## Добавление

| Учетная запись                                                                                |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Авторизация</b>                                                                            | <b>Персональные данные</b>               |
| Логин      | Имя <input type="text"/>                 |
| Пароль     | Фамилия <input type="text"/>             |
| Эл. почта  | Отчество <input type="text"/>            |
| <b>Контактные данные</b>                                                                      | Пол <input type="text" value="Мужской"/> |
| Телефон    |                                          |
| Скайп      |                                          |

Заполняем имя:

## Добавление

Учетная запись

**Авторизация**  
Логин    
Пароль    
Эл. почта    
**Контактные данные**  
Телефон    
Скайп 

**Персональные данные**  
Имя   
Фамилия   
Отчество   
Пол

Пишем фамилию пользователя:

## Добавление

Учетная запись

**Авторизация**  
Логин    
Пароль    
Эл. почта    
**Контактные данные**  
Телефон    
Скайп 

**Персональные данные**  
Имя   
Фамилия   
Отчество   
Пол

Указываем пол:

## Добавление

Учетная запись

**Авторизация**  
Логин    
Пароль    
Эл. почта    
**Контактные данные**  
Телефон    
Скайп 

**Персональные данные**  
Имя   
Фамилия   
Отчество   
Пол

Обязательные для добавления пользователя данные мы заполнили. Чтобы пользователь был добавлен, нажимаем кнопку «Сохранить» в конце формы:

## Добавление

### Учетная запись

#### Авторизация

Логин 

Пароль 

Эл. почта 

#### Контактные данные

Телефон 

Скайп 

#### Доставка

Страна

Регион

Город

Адрес

Почтовый индекс

#### Персональные данные

Имя

Фамилия

Отчество

Пол

Сохранить

Отменить

Если необходимо заполнить контактные данные или внести больше информации, заполняем перед сохранением остальные поля:

## Добавление

Учетная запись

Авторизация

Логин 

Пароль 

Эл. почта 

Персональные данные

Имя

Фамилия

Отчество

Пол

Контактные данные

Телефон

Скайп

Доставка

Страна

Регион

Город

Адрес

Почтовый индекс

Сохранить

Отменить

После сохранения пользователь появится в списке:

Покупатели

Администраторы

Роли

Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя

Логин

Фамилия

Эл. почта

Телефон

Город

Применить

С выбранными

Найдено: 69; Показаны: с 1 по 10

Экспортировать

10

| <input type="checkbox"/> | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта    | Телефон | Статус  | Действия |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------|---------|---------|----------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru |         | Активен |          |

## Экспортировать

Экспортировать можно весь список пользователей в формате \*.xml, \*.xls, \*.xlsx или \*.txt. В файле экспорта будут следующие данные:

1. ID пользователя
2. Логин
3. Эл. почта
4. Фамилия
5. Имя
6. Отчество
7. ФИО целиком
8. Телефон

Чтобы экспортировать пользователей, нажимаем кнопку «Экспортировать»:

Покупатели

Администраторы Роли

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя Логин Фамилия Эл. почта Телефон Город

Применить

С выбранными Найдено: 69; Показаны: с 1 по 10

Экспортировать 10

|                                     | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта    | Телефон | Статус  | Действия |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------|---------|---------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru |         | Активен |          |

В появившемся списке выбираем кликом мышки нужный формат (\*.xml, \*.xls, \*.xlsx или \*.txt):

Покупатели

Администраторы Роли

Фильтр по параметрам

ID пользователя Логин Фамилия Эл. почта Телефон Город

Дата регистрации с по

Применить

С выбранными Найдено: 11; Показаны: с 1 по 11

Экспорт 25

- .xml
- .xls
- .txt
- .xlsx

|                          | Логин                            | ID пользователя | Фамилия Имя Отчество | Эл. почта       | Телефон | Статус    | Действия | Дата       |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|---------|-----------|----------|------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">testOperatortemp</a> | 2346929         |                      | @mail.ru        |         | Активен   |          | 31.01.2022 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">testOperator</a>     | 2338324         |                      | @yandex.ru      |         | Неактивен |          | 27.01.2022 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">testos</a>           | 2284823         |                      | test@logist.tel |         | Активен   |          | 16.12.2022 |

После выбора формата на ваш компьютер сохранится файл с пользователями в выбранном формате.

## Забанить

Если необходимо ограничить пользователю доступ на сайт (например, недобросовестный пользователь пишет ложные негативные комментарии к товарам), его можно «Забанить» (заблокировать).

Чтобы забанить пользователя, в колонке «Действия» нажимаем кнопку с шестеренкой напротив пользователя:

Покупатели

Администраторы Роли

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя Логин Фамилия Эл. почта Телефон Город

Применить

С выбранными Найдено: 69; Показаны: с 1 по 10

Экспортировать 10

|                          | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта    | Телефон | Статус  | Действия |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------|---------|---------|----------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru |         | Активен |          |

В появившемся меню кликаем по пункту «Забанить»:





Тестовый сайт Коробки  
Опентао

**8-800-000-000**  
Работаем с 8:00 до 22:00

[Главная](#)
[Отзывы о магазине](#)
[Отзывы о товарах](#)
[Как подобрать размер](#)
[Калькулятор](#)
[как заказать](#)

По категориям ▼
По брендам

Вез... ▼
Поиск среди 800 000 000 товаров из ...

Найти

[Главная](#) > [Авторизация](#)

Вход в личный кабинет
Регистрация
Восстановление пароля

Ваша учетная запись заблокирована

Логин

Пароль

☐ Запомнить

Вход

## Блокировка при удалении



### Важно!

Если пользователь удалил себя с вашего сайта, он не удаляется из админки. Учетная запись пользователя блокируется статусом «Забанен».

Блокировка пользователя вместо полного удаления удобна, когда:

- Пользователь удалил себя случайно и можно быстро восстановить учетную запись по просьбе прользователя.
- Пользователь удалил себя намеренно, но спустя время ему понадобились данные о заказах.
- Вам, как агенту, важно знать статистику и данные для отчетностей, а полное удаление снижает точность показателей.

Несомненно, есть и неудобства. Например, пользователь решил восстановить свой аккаунт, но без ручного снятия бана ничего не получится.

## Разбанить

Чтобы разбанить (разблокировать) учетную запись, нажимаем в колонке «Действия» нажимаем кнопку с шестеренкой напротив пользователя:

### Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя

Логин

Фамилия

Эл. почта

Телефон

Город

Применить

С выбранными

Найдено: 69; Показаны: с 1 по 10

Экспортировать

10

| <input type="checkbox"/> | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта    | Телефон | Статус  | Действия |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------|---------|---------|----------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru |         | Забанен |          |

В появившемся меню кликом мышки выбираем пункт «Разбанить»:

## Покупатели

[+ Добавить пользователя](#)

**Фильтр по параметрам**

|                               |       |         |           |         |       |
|-------------------------------|-------|---------|-----------|---------|-------|
| Идентификатор<br>пользователя | Логин | Фамилия | Эл. почта | Телефон | Город |
|                               |       |         |           |         |       |

[Применить](#)

---

С выбранными ▾
**Найдено:** 69; **Показаны:** с 1 по 10
[📄 Экспортировать ▾](#)
[10 ▾](#)

| <input type="checkbox"/> | Логин                             | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта      | Телефон | Статус  | Действия |
|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------|----------------|---------|---------|----------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a>        | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru   |         | Забанен |          |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test123</a>           | 340560                     |         | ...@mail.ru    |         |         |          |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">...@hopemail.biz</a>  | 340315                     |         | @hopemail.biz  |         |         |          |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">...@yandex.ru</a>     | 340310                     |         | @yandex.ru     |         |         |          |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">...@coldmail.info</a> | 340296                     |         | @coldmail.info |         |         |          |

- Редактировать
- Разбанить
- Удалить пользователя
- Войти под пользователем 🗑️

После этого статус изменится на «Активен» и пользователь сможет снова авторизоваться на сайте:

## Покупатели

+ Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя

Логин

Фамилия

Эл. почта

Телефон

Город

Применить

С выбранными

Найдено: 69, Показаны: с 1 по 10

Экспортировать

10

| <input type="checkbox"/> | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта    | Телефон | Статус  | Действия               |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------|---------|---------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru |         | Активен | <div><div></div></div> |

Удалить

**Важно!**  
Пользователи удаляются без возможности восстановления!

Чтобы удалить пользователя из админки, нажимаем в колонке «Действия» нажимаем кнопку с шестеренкой напротив пользователя:



**Покупатели** + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

| Идентификатор пользователя | Логин                | Фамилия              | Эл. почта            | Телефон              | Город                |
|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/>       | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Применить

С выбранными Найдено: 69; Показаны: с 1 по 10 Экспортировать 10

| <input type="checkbox"/> | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта    | Телефон | Статус  | Действия |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------|---------|---------|----------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru |         | Активен |          |

В появившемся меню кликаем по пункту «Войти под пользователем»:

**Покупатели** + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

| Идентификатор пользователя | Логин                | Фамилия              | Эл. почта            | Телефон              | Город                |
|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/>       | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Применить

С выбранными Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10 Экспортировать 10

| <input type="checkbox"/> | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта              | Телефон | Статус  | Действия                                                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|------------------------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru           |         | Активен |                                                                                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test123</a>    | 340560                     |         | test123@mail.ru        |         |         | <ul style="list-style-type: none"> <li> Редактировать</li> <li> Разбанить</li> <li> Удалить пользователя</li> <li> Войти под пользователем</li> </ul> |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test123</a>    | 340315                     |         | test123@hopemail.biz   |         |         |                                                                                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test123</a>    | 340310                     |         | test123@yandex.ru      |         |         |                                                                                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test123</a>    | 340296                     |         | test123@coldemail.info |         |         |                                                                                                                                                       |

После этого в новой вкладке браузера откроется ваш сайт, где вы авторизованы под выбранным пользователем:

**Opentao Shop** Тестовый сайт Коробки Опентао 8-800-000-000 Работаем с 8:00 до 22:00 Онлайн чат с оператором Онлайн поддержка

[Главная](#) [Отзывы о магазине](#) [Отзывы о товарах](#) [Как подобрать размер](#) [Калькулятор](#) [как заказать](#)

Личный кабинет test\_login (0.00 руб.) Выход

По категориям По брендам Вс... Поиск среди 800 000 000 товаров из ... Найти Избранное Корзина

## Действия с несколькими пользователями

Иногда необходимо забанить, разбанить или удалить сразу нескольких пользователей.

Для этого, в первой слева колонке кликом мышки ставим галочки напротив нужных пользователей (выбираем из списка):

[+ Добавить пользователя](#)

|                                          |                      |                      |                      |                      |                      |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Идентификатор<br>пользователя            | Логин                | Фамилия              | Эл. почта            | Телефон              | Город                |
| <input type="text"/>                     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Применить"/> |                      |                      |                      |                      |                      |

⚙ С выбранными ▾

Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10

Экспортировать ▾

10

| <input type="checkbox"/>            | Логин                                        | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта                    | Телефон | Статус    | Действия |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|---------|------------------------------|---------|-----------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a>                   | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru                 |         | Активен   |          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123</a>                      | 340560                     |         | test@mail.ru                 |         | Неактивен |          |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">test123456789@hopemail.biz</a>   | 340315                     |         | test123456789@hopemail.biz   |         | Неактивен |          |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">test123456789@yandex.ru</a>      | 340310                     |         | test123456789@yandex.ru      |         | Неактивен |          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123456789@coldemail.info</a> | 340296                     |         | test123456789@coldemail.info |         | Неактивен |          |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">test123456789@hopemail.biz</a>   | 340294                     |         | test123456789@hopemail.biz   |         | Неактивен |          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123456789@mailpick.biz</a>   | 336388                     | Иванова | test123456789@mailpick.biz   | 123456  | Активен   |          |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">test123321</a>                   | 329853                     |         | test123321@example.com       |         | Активен   |          |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">test123</a>                      | 325347                     |         | test123@mail.ru              |         | Активен   |          |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">test123456789@coldemail.info</a> | 310994                     |         | test123456789@coldemail.info |         | Активен   |          |

\_\_\_\_\_

[+ Добавить пользователя](#)

|                                          |                      |                      |                      |                      |                      |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Идентификатор<br>пользователя            | Логин                | Фамилия              | Эл. почта            | Телефон              | Город                |
| <input type="text"/>                     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Применить"/> |                      |                      |                      |                      |                      |

⚙ С выбранными ▾

Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10

Экспортировать ▾

10

| <input checked="" type="checkbox"/> | Логин                                        | Идентификатор пользователя | Фамилия  | Эл. почта                    | Телефон | Статус    | Действия             |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|----------|------------------------------|---------|-----------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a>                   | 345917                     | Иванов   | test@mail.ru                 |         | Активен   | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123</a>                      | 340560                     |          | test123@mail.ru              |         | Неактивен | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123456789@hopemail.biz</a>   | 340315                     |          | test123456789@hopemail.biz   |         | Неактивен | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123456789@yandex.ru</a>      | 340310                     |          | test123456789@yandex.ru      |         | Неактивен | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123456789@coldemail.info</a> | 340296                     |          | test123456789@coldemail.info |         | Неактивен | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123456789@hopemail.biz</a>   | 340294                     |          | test123456789@hopemail.biz   |         | Неактивен | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123456789@mailpick.biz</a>   | 336388                     | Михайлов | test123456789@mailpick.biz   | 123456  | Активен   | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123321@example.com</a>       | 329853                     |          | test123321@example.com       |         | Активен   | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123321@mail.ru</a>           | 325347                     |          | test123321@mail.ru           |         | Активен   | <button>+ -</button> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test123321@coldemail.info</a>    | 310994                     |          | test123321@coldemail.info    |         | Активен   | <button>+ -</button> |

Когда пользователи выбраны, нажимаем кнопку «С выбранными», которая находится над таблицей с пользователями:

**Покупатели** + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя  Логин  Фамилия  Эл. почта  Телефон  Город

Применить

⚙ С выбранными Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10 Экспортировать 10

| <input checked="" type="checkbox"/> | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта    | Телефон | Статус  | Действия       |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------|---------|---------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru |         | Активен | <span>⚙</span> |

В появившемся меню выбираем нужный пункт кликом мышки:

**Покупатели** + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя  Логин  Фамилия  Эл. почта  Телефон  Город

Применить

⚙ С выбранными Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10 Экспортировать 10

- ⌚ Активировать
- ⌚ Забанить
- ✖ Удалить
- ✓ Разбанить

| <input checked="" type="checkbox"/> | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта         | Телефон | Статус    | Действия       |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|-------------------|---------|-----------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru      |         | Активен   | <span>⚙</span> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 340560                     |         | test@mail.ru      |         | Неактивен | <span>⚙</span> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 340315                     |         | test@hopemail.biz |         | Неактивен | <span>⚙</span> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 340310                     |         | test@yandex.ru    |         | Неактивен | <span>⚙</span> |

После клика действие будет совершено автоматически. Только для удаления необходимо будет подтверждение.

## Информация о покупателе

Чтобы посмотреть информацию о покупателе, кликаем по логину покупателя:

Пользователи Покупатели

Покупатели Администраторы Роли

**Покупатели** + Добавить пользователя

Фильтр по параметрам

Идентификатор пользователя  Логин  Фамилия  Эл. почта  Телефон  Город

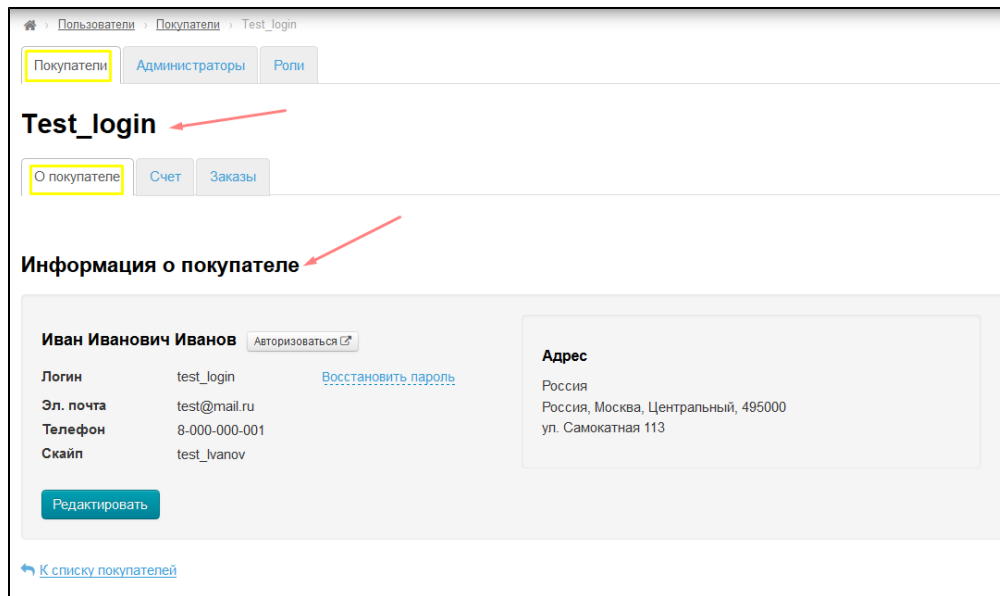
Применить

⚙ С выбранными Найдено: 68; Показаны: с 1 по 10 Экспортировать 10

| <input type="checkbox"/> | Логин                      | Идентификатор пользователя | Фамилия | Эл. почта    | Телефон | Статус  | Действия       |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------|--------------|---------|---------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">test_login</a> | 345917                     | Иванов  | test@mail.ru |         | Активен | <span>⚙</span> |

## Общая информация

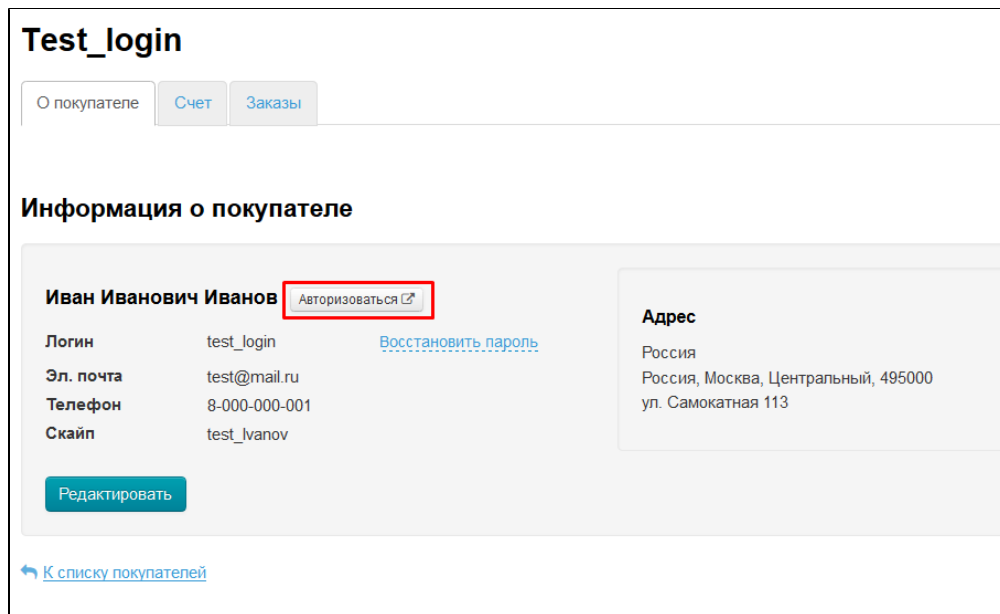
После клика на логин пользователя, открывается страница с общей информацией:



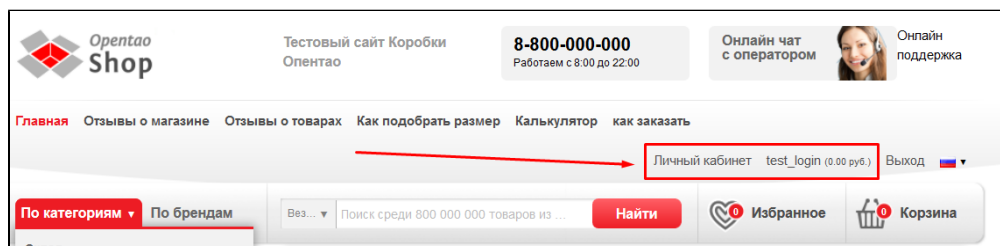
## Авторизоваться

Иногда есть необходимость зайти в учетную запись на сайте какого-либо пользователя. Так как пароль изначально скрыт и посмотреть его невозможно (условие безопасности системы), есть возможность авторизоваться из админки.

Чтобы авторизоваться под пользователем, нажимаем кнопку «Авторизоваться»:



После этого в новой вкладке браузера откроется ваш сайт, где вы авторизованы под выбранным пользователем:



## Восстановить пароль

Чтобы восстановить пароль из админки, кликаем по надписи «Восстановить пароль»:

### Test\_login

О покупателеСчетЗаказы

#### Информация о покупателе

**Иван Иванович Иванов**Авторизоваться

Логинtest\_loginВосстановить пароль

Эл. почтаtest@mail.ru

Телефон8-000-000-001

Скайпtest\_ivanov

Редактировать

**Адрес**

Россия

Россия, Москва, Центральный, 495000

ул. Самокатная 113

[К списку покупателей](#)

Откроется форма восстановления пароля:

### Test\_login

О покупателеСчетЗаказы

#### Информация о покупателе

**Иван Иванович Иванов**Авторизоваться

Логинtest\_loginВосстановить пароль

Новый пароль

Введите или сгенерируйте

СохранитьОтменить

Эл. почтаtest@mail.ru

Телефон8-000-000-001

Скайпtest\_ivanov

Редактировать

**Адрес**

Россия

Россия, Москва, Центральный, 495000

ул. Самокатная 113

[К списку покупателей](#)

В открывшейся форме вводим новый пароль с клавиатуры (используем латинские заглавные и/или прописные буквы a-z, цифры 0-9 и/или знаки «подчеркивание» и «минус») или генерируем пароль автоматически.

Чтобы автоматически сгенерировать пароль, кликаем по шестеренке справа от поля ввода пароля:

## Test\_login

О покупателе

Счет

Заказы

### Информация о покупателе

Иван Иванович Иванов [Авторизоваться](#)

Логин test\_login

[Восстановить пароль](#)

Новый пароль

Введите или сгенерируйте



Сохранить

Отменить

Эл. почта test@mail.ru

Телефон 8-000-000-001

Скайп test\_ivanov

[Редактировать](#)

#### Адрес

Россия

Россия, Москва, Центральный, 495000

ул. Самокатная 113

[К списку покупателей](#)

После нажатия на кнопку, в поле появится пароль:

## Test\_login

О покупателе

Счет

Заказы

### Информация о покупателе

Иван Иванович Иванов [Авторизоваться](#)

Логин test\_login

[Восстановить пароль](#)

Новый пароль

QJ8cPM6dacvqd46s



Сохранить

Отменить

Эл. почта test@mail.ru

Телефон 8-000-000-001

Скайп test\_ivanov

[Редактировать](#)

#### Адрес

Россия

Россия, Москва, Центральный, 495000

ул. Самокатная 113

[К списку покупателей](#)

Сохраняем новый пароль, нажав кнопку «Сохранить»:

# Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

## Информация о покупателе

**Иван Иванович Иванов**[Авторизоваться](#)

Логин

test\_login

[Восстановить пароль](#)

Новый пароль

Сохранить

Отменить

Эл. почта

test@mail.ru

Телефон

8-000-000-001

Скайп

test\_ivanov

Редактировать

**Адрес**

Россия

Россия, Москва, Центральный, 495000

ул. Самокатная 113

[К списку покупателей](#)

После успешного сохранения пароля, будет уведомление:

Тех. поддержка (4 / 41)

[Помощь](#)[Настройки](#)[Суперадмин](#)

[Пользователи](#)[Покупатели](#)[Test\\_login](#)

[Покупатели](#)[Администраторы](#)[Роли](#)

# Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

## Информация о покупателе

**Иван Иванович Иванов**[Авторизоваться](#)

Логин

test\_login

[Восстановить пароль](#)

Эл. почта

test@mail.ru

Телефон

8-000-000-001

Скайп

test\_ivanov

Редактировать

**Адрес**

Россия

Россия, Москва, Центральный, 495000

ул. Самокатная 113

[К списку покупателей](#)

Сообщение

Пароль успешно изменен

## Редактировать

Чтобы отредактировать информацию о покупателе, нажимаем кнопку «Редактировать»:

## Test\_login

О покупателе

Счет

Заказы

### Информация о покупателе

**Иван Иванович Иванов** [Авторизоваться](#)

Логин test\_login [Восстановить пароль](#)  
Эл. почта test@mail.ru  
Телефон 8-000-000-001  
Скайп test\_ivanov

#### Адрес

Россия  
Россия, Москва, Центральный, 495000  
ул. Самокатная 113

Редактировать

[К списку покупателей](#)

Откроется форма редактирования информации о покупателе. Подробнее о правилах заполнения полей смотрите «[Добавить](#)» (форма редактирования и добавления похожи):

Покупатели

Администраторы

Роли

## Редактирование

### Учетная запись

#### Авторизация

Логин  test\_login  
Пароль  \*\*\*\*\*  
Эл. почта  test@mail.ru

#### Контактные данные

Телефон  8-000-000-001  
Скайп 

#### Персональные данные

Имя Иван  
Фамилия Иванов  
Отчество Иванович  
Пол Мужской 

### Доставка

Страна Россия   
Регион Центральный  
Город Москва  
Адрес ул. Самокатная 113  
Почтовый индекс 495000

Сохранить

Отменить

После внесения изменений, нажимаем кнопку «Сохранить»:

Покупатели

Администраторы

Роли

## Редактирование

Учетная запись

**Авторизация**  
Логин   
Пароль   
Эл. почта

**Персональные данные**  
Имя   
Фамилия   
Отчество   
Пол

**Контактные данные**  
Телефон   
Скайп

**Доставка**  
Страна   
Регион   
Город   
Адрес   
Почтовый индекс

Сохранить

Отменить

## Счет

Здесь можно зачислять и списывать средства со счета покупателя:

Пользователи

Покупатели

Test\_login

Покупатели

Администраторы

Роли

## Test\_login

О покупателе

Счет

Заказы

### Счет

**Иван Иванович Иванов**  
Идентификатор пользователя 345917  
Средства 0.00 руб. 

Зачислить

Списать

### Операции

Операций по счету не найдено

[К списку покупателей](#)



Важно!

Все операции производятся во внутренней валюте.

## Зачислить средства

Чтобы зачислить средства, нажимаем на кнопку «Зачислить»:

### Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

#### Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства ? 0.00 руб.

Зачислить

Списать

#### Операции

В открывшейся форме пишем сумму для зачисления и примечание:

### Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

#### Счет

Иван Иванович Иванов

Идентификатор пользователя 345917

Средства ? 0.00 руб.

Зачислить

Списать

#### Зачисление средств

Сумма ?

1000

Примечание

Тестовое зачисление

Зачислить

Отменить

Нажимаем кнопку «Зачислить»:

## Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

### Счет

**Иван Иванович Иванов**

Идентификатор пользователя 345917

Средства ?

0.00 руб.



Зачислить



Списать

#### Зачисление средств

Сумма ?

1000

Примечание

Тестовое зачисление

Зачислить

Отменить

После нажатия на кнопку, средства будут зачислены и это отобразится в админке:

## Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

### Счет

**Иван Иванович Иванов**

Идентификатор пользователя 345917

Средства ?

1000.00 руб.



Зачислить



Списать

#### Операции

| Дата                | Сумма     | Примечание                                 | Оператор |
|---------------------|-----------|--------------------------------------------|----------|
| 2014-06-30 01:26:16 | 1000 руб. | Ручное корректирование Тестовое зачисление |          |

[К списку покупателей](#)

Покупатель также увидит зачисление средств:



Тестовый сайт Коробки  
Опентао

**8-800-000-000**  
Работаем с 8:00 до 22:00

Онлайн чат  
с оператором



Онлайн  
поддержка

Главная [Отзывы о магазине](#) [Отзывы о товарах](#) [Как подобрать размер](#) [Калькулятор](#) [как заказать](#)Личный кабинет **test\_login (1000.00 руб.)** Выход 

## Списать средства

Чтобы списать средства, нажимаем кнопку «Списать»:

## Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

### Счет

**Иван Иванович Иванов**  
Идентификатор пользователя 345917  
Средства ? 1000.00 руб.

[+ Зачислить](#)[- Списать](#)

### Операции

| Дата                  | Сумма     | Примечание                                 | Оператор |
|-----------------------|-----------|--------------------------------------------|----------|
| 30.06.2014 (01:26:16) | 1000 руб. | Ручное корректирование Тестовое зачисление |          |

[↶ К списку покупателей](#)

В открывшейся форме указываем сумму списания и примечание:

## Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

### Счет

**Иван Иванович Иванов**  
Идентификатор пользователя 345917  
Средства ? 1000.00 руб.

[+ Зачислить](#)[- Списать](#)

### Списание средств

Сумма ?  
Примечание

[Списать](#)[Отменить](#)

Нажимаем кнопку «Списать»:

## Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

### Счет

**Иван Иванович Иванов**

Идентификатор пользователя 345917

Средства ? 1000.00 руб.



Зачислить



Списать

#### Списание средств

Сумма ?

100

Примечание

Тестовое списание

Списать

Отменить

После нажатия на кнопку, средства будут списаны и это отобразится в админке:

## Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

### Счет

**Иван Иванович Иванов**

Идентификатор пользователя 345917

Средства ? 900.00 руб.



Зачислить



Списать

#### Операции

| Дата                  | Сумма     | Примечание                                 | Оператор |
|-----------------------|-----------|--------------------------------------------|----------|
| 2014-06-30 01:36:05   | -100 руб. | Ручное корректирование Тестовое списание   |          |
| 30.06.2014 (01:26:16) | 1000 руб. | Ручное корректирование Тестовое зачисление |          |

[← К списку покупателей](#)

## Операции

В таблице с операциями показываются абсолютно все манипуляции со счетом. Например, если покупатель оплатил заказ со своего лицевого счета, это тоже будет отображено:

## Test\_login

[О покупателе](#) [Счет](#) [Заказы](#)

### Счет

**Иван Иванович Иванов**

Идентификатор пользователя 345917

Средства ?

841.50 руб.

Зачислить

Списать

### Операции

| Дата                  | Сумма      | Примечание                                             | Оператор |
|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------|----------|
| 30.06.2014 (01:39:24) | -58.5 руб. | Оплата заказа с лицевого счета (release123-0000000165) |          |
| 30.06.2014 (01:36:05) | -100 руб.  | Ручное корректирование Тестовое списание               |          |
| 30.06.2014 (01:26:16) | 1000 руб.  | Ручное корректирование Тестовое зачисление             |          |

[К списку покупателей](#)

## Заказы

На этой вкладке отображены все заказы покупателя:

[Пользователи](#) > [Покупатели](#) > Test\_login

[Покупатели](#) [Администраторы](#) [Роли](#)

## Test\_login

[О покупателе](#) [Счет](#) [Заказы](#)

### Заказы

| Номер заказа                          | Время создания        | Сумма     | Оплачено  | Оператор | Статус заказа  |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|----------|----------------|
| <a href="#">release123-0000000165</a> | 6/30/2014 01:39:13 AM | 58.5 руб. | 58.5 руб. |          | Завершен       |
| <a href="#">release123-0000000164</a> | 6/30/2014 01:38:00 AM | 53 руб.   | 0 руб.    |          | Ожидает оплаты |

[К списку покупателей](#)

## Просмотр

Заказы доступны в режиме просмотра. По сути, это сводная таблица, где указаны:

- Номер заказа.
- Время создания.
- Сумма.
- Оплачено.
- Оператор.
- Статус заказа.

Если кликнуть на номер заказа, то в новой вкладке браузера откроется [Страница заказа](#).

## Test\_login

[О покупателе](#)[Счет](#)[Заказы](#)

### Заказы

| Номер заказа                          | Время создания        | Сумма     | Оплачено  | Оператор | Статус заказа  |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|----------|----------------|
| <a href="#">release123-0000000165</a> | 6/30/2014 01:39:13 AM | 58.5 руб. | 58.5 руб. |          | Завершен       |
| <a href="#">release123-0000000164</a> | 6/30/2014 01:38:00 AM | 53 руб.   | 0 руб.    |          | Ожидает оплаты |

[↩ К списку покупателей](#)