

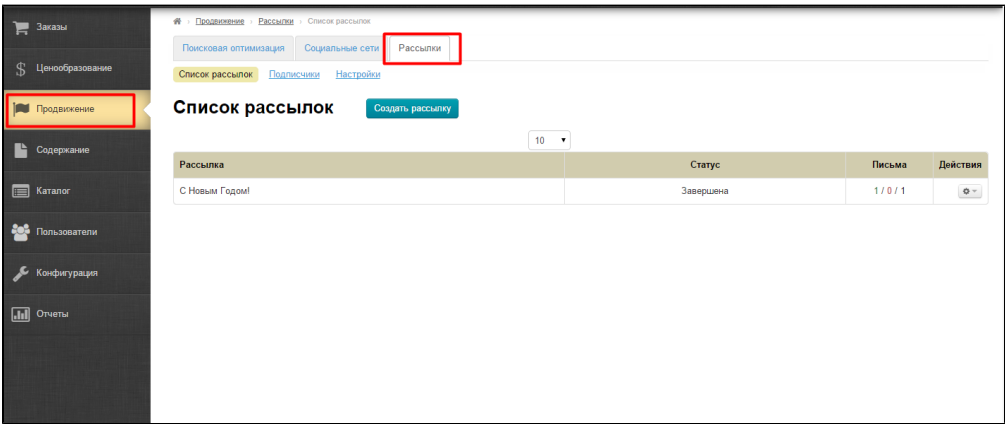
Список рассылок



- [Описание](#)
- [Работа с рассылкой](#)
 - [Создать](#)
 - [Работа с html-шаблоном письма](#)
 - [Логотип](#)
 - [Заголовок сайта](#)
 - [Заголовок письма](#)
 - [Текст рассылки](#)
 - [Отписаться от рассылки](#)
 - [Редактировать](#)
 - [Удалить](#)
- [Отправка рассылки](#)
 - [Тестовая отправка](#)
 - [Разослать](#)
 - [Возобновить](#)
 - [Отчет об ошибках](#)

Раздел для создания, редактирования и отправки рассылки электронных писем.

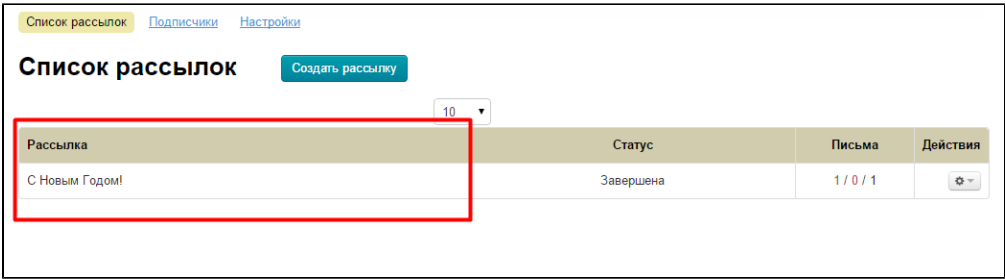
Расположение в админке: Продвижение > Рассылки > Список рассылок



Описание

Таблица со списком рассылок состоит из следующих колонок:

Название рассылки:



Статус рассылки:

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10 ▾

Рассылка	Статус	Письма	Действия
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	⚙

Отчет по доставке писем. Цифры в колонке обозначают сколько писем: отправлено / с ошибкой / в очереди (подсказка доступна при наведении курсора мышки на цифру):

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10 ▾

Рассылка	Статус	Письма	Действия
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	⚙

Действия с рассылкой:

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10 ▾

Рассылка	Статус	Письма	Действия
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	⚙

📄 Отчет об ошибках
 ✎ Редактировать
 🔄 Возобновить
 ✕ Удалить

Количество строк в таблице можно настроить с помощью выпадающего списка над таблицей. Если строк больше 10, то внизу страницы появляется постраничная навигация:

[Список рассылок](#)[Подписчики](#)[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Фиолетовый или синий? Вам — красный	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
У вас родился малыш? У нас есть коляски	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа платьев от Таиланы Миланы	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа пуховиков	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Китайский Новый Год	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 8 марта!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 14 февраля	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	

←

1

2

→

Работа с рассылкой

Создать

Чтобы создать новую рассылку нажимаем кнопку «Создать рассылку»:

[Список рассылок](#)[Подписчики](#)[Настройки](#)

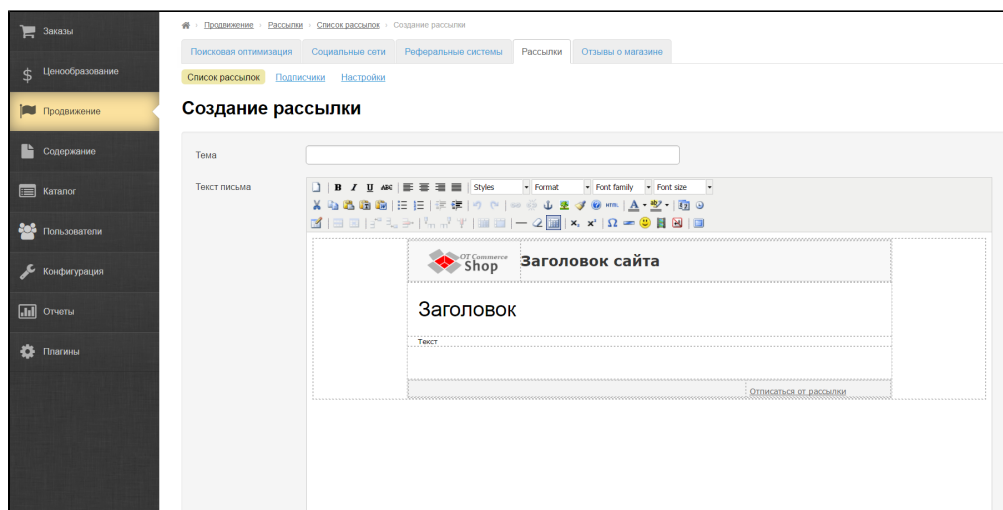
Список рассылок

Создать рассылку

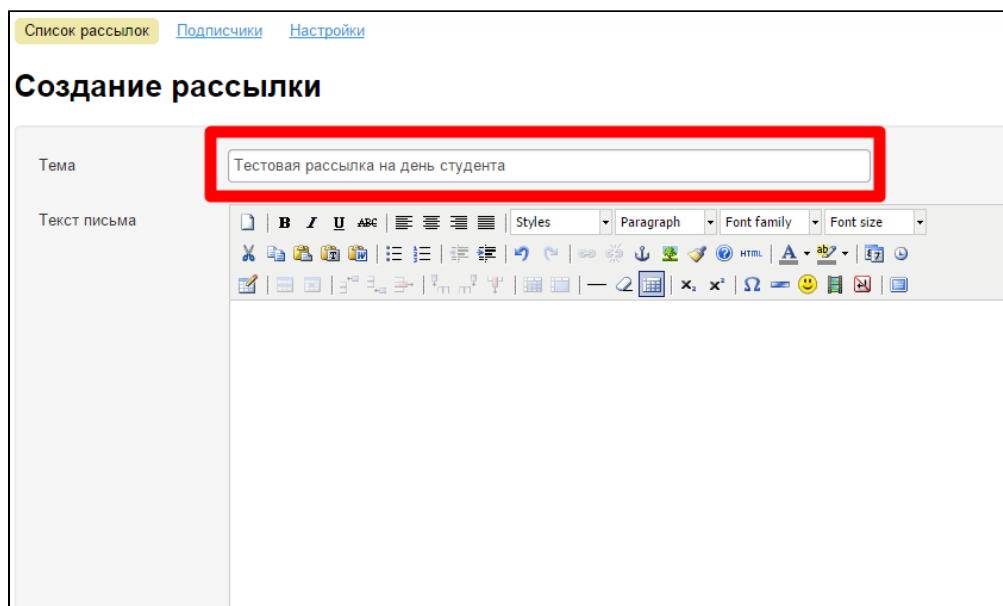
10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Фиолетовый или синий? Вам — красный	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	

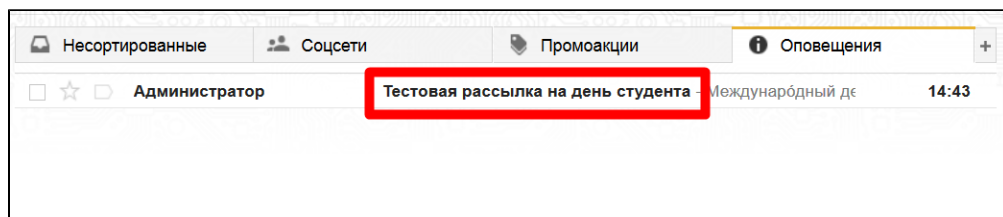
Откроется форма создания рассылки:



Заполняем поле заголовков:



Это поле, которое увидит получатель в заголовке письма:



Далее пишем текст письма. Для этого можно [использовать html-шаблон](#), подставленный по умолчанию, а можно очистить окошко и написать простое письмо.

(В примере простое письмо, [работа с шаблоном](#) рассмотрена далее).

[Список рассылок](#) [Подписчики](#) [Настройки](#)

Создание рассылки

Тема:

Текст письма

Международный день студентов — день международной солидарности студентов, отмечающийся 17 ноября.



Эл. адрес для тестового письма: [Протестировать](#)

[Сохранить](#) [Разослать](#) [Отменить](#)

После нажатия на кнопку, письмо появится в общем списке рассылок.

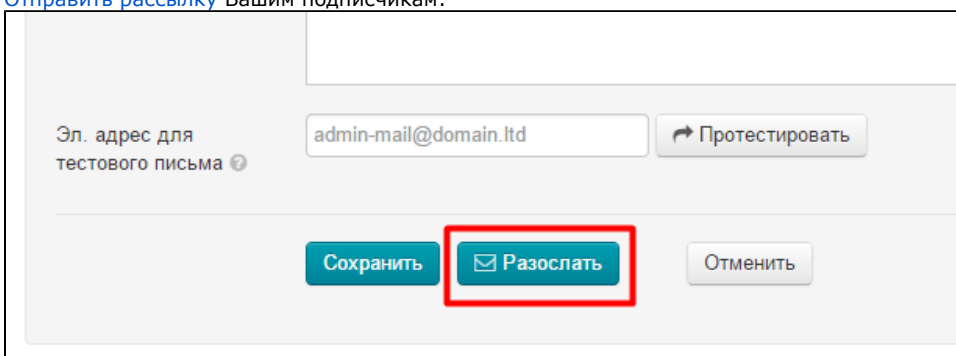
Также, перед сохранением можно:

1. Отправить [тестовую рассылку](#):

Эл. адрес для тестового письма: [Протестировать](#)

[Сохранить](#) [Разослать](#) [Отменить](#)

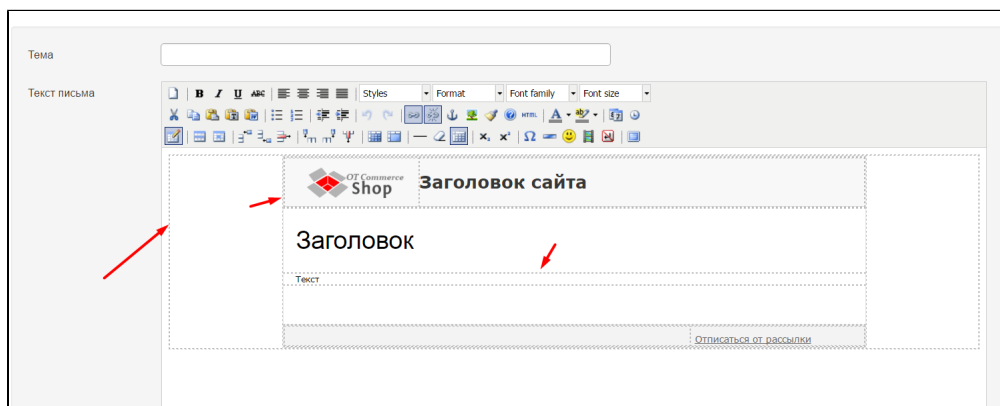
2. [Отправить рассылку](#) Вашим подписчикам:



Работа с html-шаблоном письма

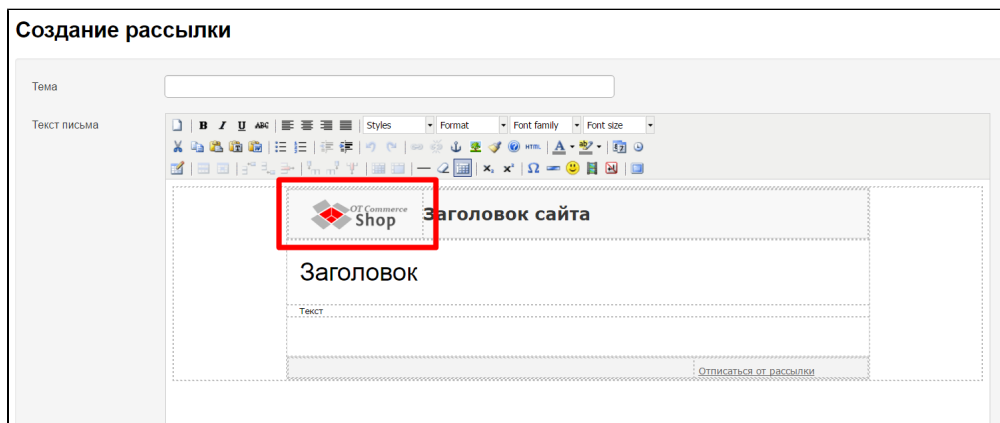
Начиная с версии админки 1.7.4 в поле «Текст письма» появился html-шаблон письма. Основное назначение шаблона — это персонализация рассылки с целью большей запоминаемости вашего бренда.

Шаблон состоит из нескольких частей. Каждая часть для наглядности разделена серым пунктиром, который не будет виден в уже готовом письме.

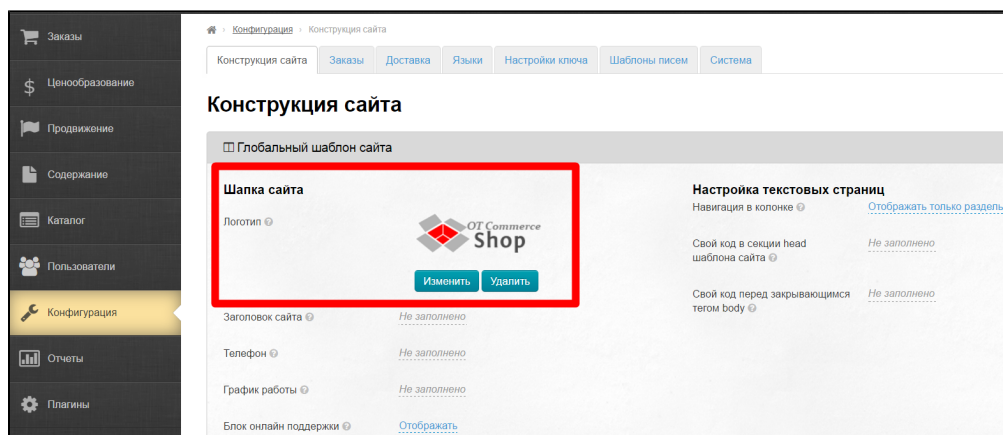


Далее разберем как редактируется каждая часть.

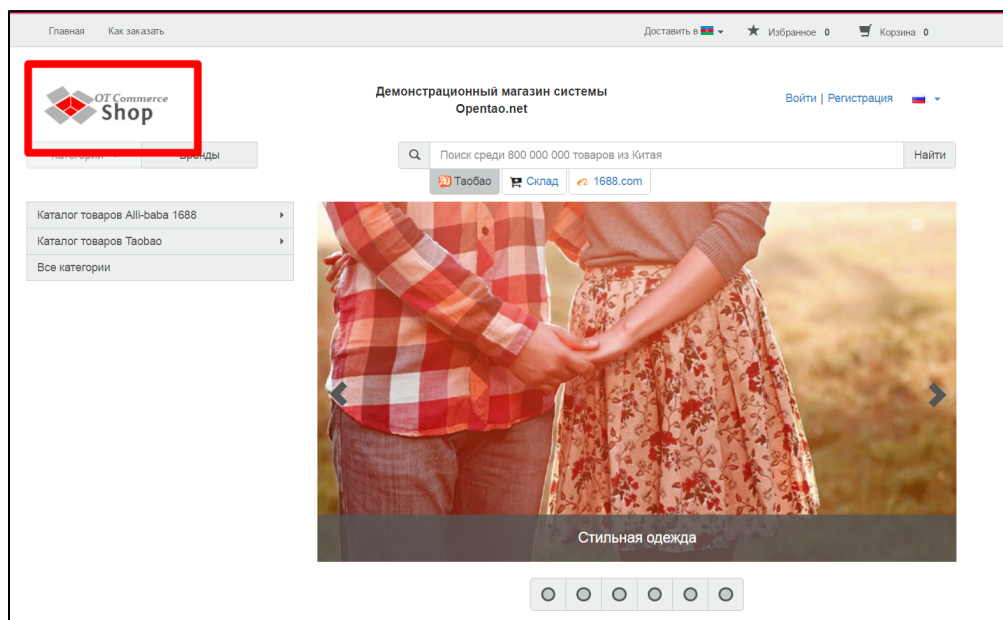
Логотип



Логотип используется тот, который указан в настройках сайта в разделе «[Конфигурация > Конструкция сайта — Логотип](#)».

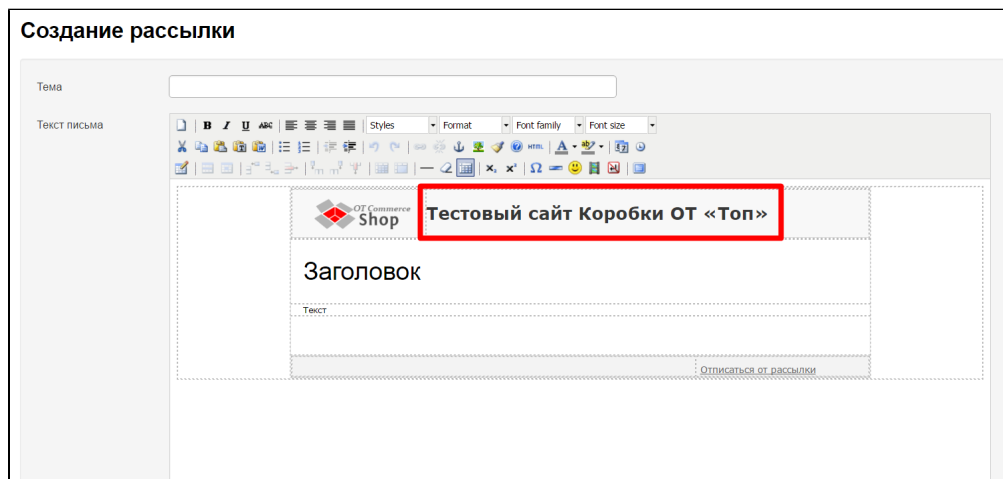


Он же выводится на всех страницах сайта вверх слева:

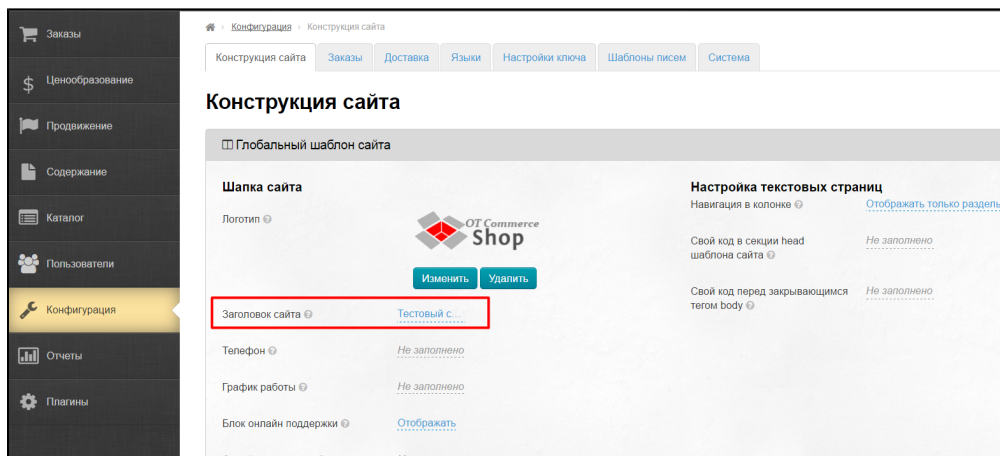


Чтобы изменить логотип в рассылке, необходимо изменить его в шапке сайта, а затем заново открыть страницу создания рассылки.

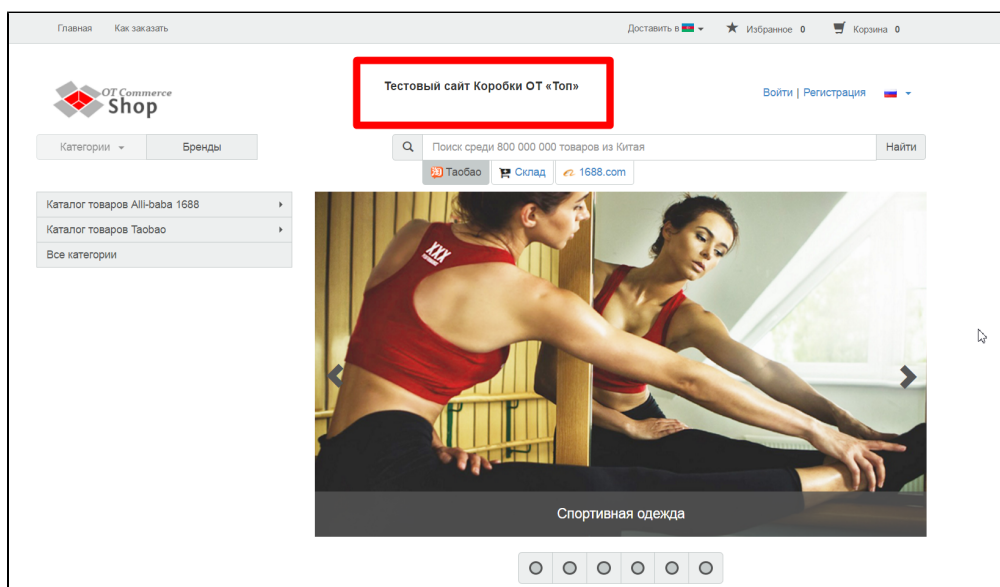
Заголовок сайта



Используется заголовок сайта, который указан в настройках сайта в разделе «[Конфигурация](#) > [Конструкция сайта](#) — [Заголовок](#)».

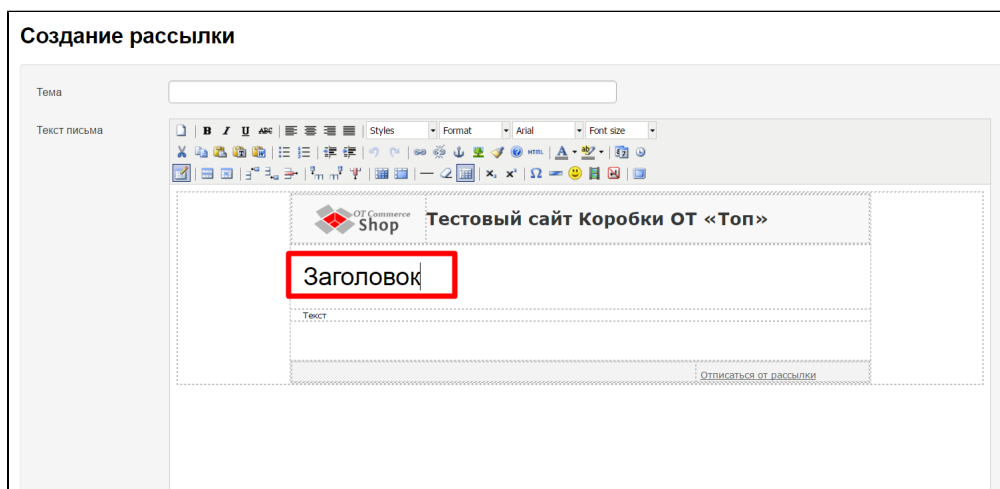


Тоже самое название указано в верхней части сайта:



Чтобы изменить название сайта в шаблоне письма, необходимо сначала изменить его в Конфигурации сайта, а затем заново открыть страницу создания рассылки.

Заголовок письма



Здесь пишем основную тему письма, вводя буквы с клавиатуры:

Создание рассылки

Тема

Текст письма

OT Commerce Shop Тестовый сайт Коробки ОТ «Топ»

День студентов близко! Канцтовары -50% I

Текст

Отписаться от рассылки

Желательно, чтобы название умещалось в одну строку, было кратким, лаконичным и передавала суть рассылки.

Текст рассылки

Создание рассылки

Тема

Текст письма

OT Commerce Shop Тестовый сайт Коробки ОТ «Топ»

День студентов близко! Канцтовары -50%

Текст

Отписаться от рассылки

Здесь, в теле рассылки, необходимо написать все что вы хотите донести до получателей рассылки: вводный текст, условия акции, важные новости и прочее.

Создание рассылки

Тема

Текст письма

OT Commerce Shop Тестовый сайт Коробки ОТ «Топ»

День студентов близко! Канцтовары -50%

Наступает День Студента, а значит пора отрываться с новинки канцтоваров Брауберг со скидкой 50%
Цепкую неделю до и после ты радуй получить ваши заказы и отправить их в самое ближайшее время.
Внимание! Минимальная цена покупки составляет 1000р

Отписаться от рассылки

Отписаться от рассылки

Важная часть любой рассылки. Рекомендуем не убирать эту ссылку, чтобы почтовые службы не отметили ваши письма, как спам. К тому же возможность отписки помогает лучше взаимодействовать с получателями рассылки и дает уверенность, что они читают её по своей воле. Отписаться от рассылки могут как авторизованные пользователи, так и неавторизованные.

Создание рассылки

Тема

Текст письма

OT Commerce Shop Тестовый сайт Коробки ОТ «Топ»

День студентов близко! Канцтовары -50%

Наступает День Студента, а значит пора отрываться с новинки канцтоваров Брауберг со скидкой 50%
Целую неделю до и после мы рады получить ваши заказы и отправить их в самое ближайшее время.
Внимание! Минимальная цена покупки составляет 1000р.

Отписаться от рассылки

Слева от блока отписки есть небольшое пустое пространство, куда вы можете поставить несколько ссылок на свой сайт. Например, на условия доставки, каталог и какую-нибудь другую важную информацию.

Главная > Продажи > Рассылки > Список рассылок > Создание рассылки

Поисковая оптимизация Социальные сети Реферальные системы Рассылки Отзывы о магазине

Список рассылок Подписчики Настройки

Создание рассылки

Тема

Текст письма

OT Commerce Shop Тестовый сайт Коробки ОТ «Топ»

День студентов близко! Канцтовары -50%

Наступает День Студента, а значит пора отрываться с новинки канцтоваров Брауберг со скидкой 50%
Целую неделю до и после мы рады получить ваши заказы и отправить их в самое ближайшее время.
Внимание! Минимальная цена покупки составляет 1000р.

I

Отписаться от рассылки

Редактировать

Чтобы отредактировать рассылку, в колонке «Действия» нажимаем кнопку с шестеренкой:

Список рассылок Подписчики Настройки

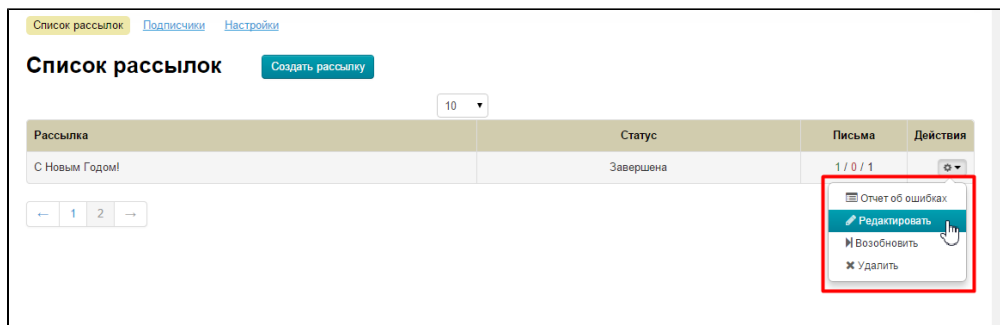
Создать рассылку

10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	

← 1 2 →

В появившемся меню выбираем «Редактировать»:



После нажатия на «Редактировать» откроется форма, похожая на форму [создания](#) рассылки:

Список рассылок Подписчики Настройки

Редактирование рассылки «С Новым Годом!»

Тема:

Текст письма:

С Новым Годом!

Эл. адрес для тестового письма: [Протестировать](#)

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Вносим необходимые изменения и нажимаем кнопку «Сохранить»:

Эл. адрес для тестового письма ? Протестировать

Сохранить Разослать Отменить

Также, после внесения изменений можно:

1. Отправить [тестовую рассылку](#):

Эл. адрес для тестового письма ? **Протестировать**

Сохранить Разослать Отменить

2. Отправить [рассылку](#) Вашим подписчикам:

Эл. адрес для тестового письма ? Протестировать

Сохранить **Разослать** Отменить

Удалить



Важно!

Рассылка удаляется без возможности восстановления!

Чтобы удалить рассылку, в колонке «Действия» нажимаем кнопку с шестеренкой:

Список рассылок [Подписчики](#) [Настройки](#)

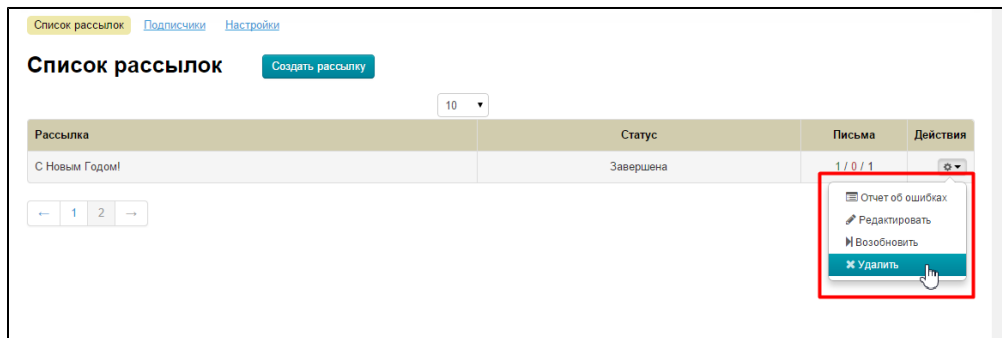
Список рассылок [Создать рассылку](#)

10 ▼

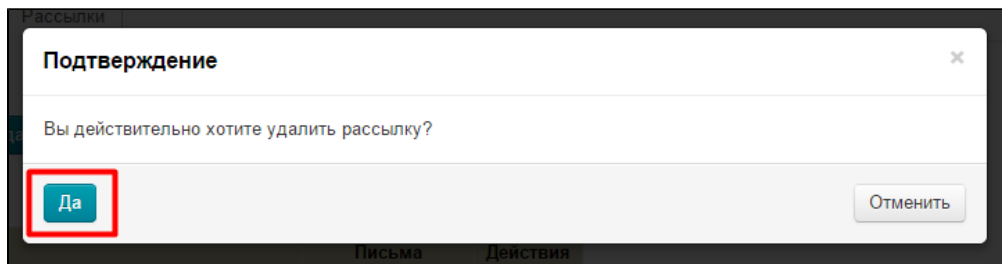
Рассылка	Статус	Письма	Действия
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	

← 1 2 →

В появившемся меню выбираем «Удалить»:



Чтобы рассылка была удалена окончательно, необходимо подтверждение действия. Если Вы действительно хотите удалить рассылку, нажмите кнопку «Да»:



После нажатия кнопки, рассылка удалится из списка рассылок.

Отправка рассылки

Тестовая отправка

Если необходимо отправить тестовую рассылку на Ваш адрес, то заходим в [редактирование письма](#) и спускаемся вниз формы:

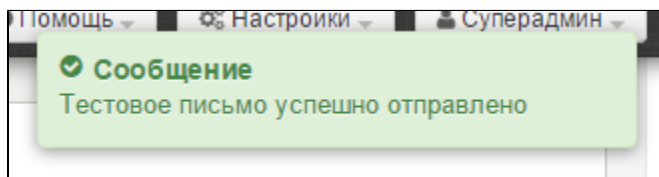
Эп. адрес для
тестового письма ?

admin-mail@domain.ltd

Протестировать

Сохранить Разослать Отменить

Если **тестовая** рассылка прошла успешно, Вы увидите сообщение:



Разослать

Чтобы отправить письмо Вашим подписчикам, в колонке «Действия» нажимаем на кнопку с шестеренкой:

Список рассылок Подписчики Настройки

Создать рассылку

10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Фиолетовый или синий? Вам — красный	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙

В появившемся меню выбираем «Разослать»:

Список рассылок Подписчики Настройки

Создать рассылку

10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Фиолетовый или синий? Вам — красный	Рассылка не началась	Рассылка не	⚙
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не	⚙
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не	⚙

Отчет об ошибках
Редактировать
Разослать
Удалить

После нажатия на кнопку, рассылка перейдет в конец списка и поменяет статус на «В процессе»:

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
У вас родился малыш? У нас есть коляски	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа платьев от Таиланы Миланы	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа пуховиков	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Китайский Новый Год	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 8 марта!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 14 февраля	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Фиолетовый или синий? Вам — красный	В процессе	0 / 0 / 1	

←

1

2

→

Кроме того, «в очереди» будет указано количество писем, которые должны отправиться (это число равно количеству Подписчиков в Вашей базе):

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
У вас родился малыш? У нас есть коляски	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа платьев от Таиланы Миланы	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа пуховиков	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Китайский Новый Год	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 8 марта!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 14 февраля	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Фиолетовый или синий? Вам — красный	В процессе	0 / 0 / 1	

←

1

2

→

Когда письмо разослано, статус рассылки изменится на «Завершена» и в письмах «Отправлено» будет видно количество отправленных писем (на рисунке указано стрелкой):

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок
Создать рассылку

10 ▾

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
У вас родился малыш? У нас есть коляски	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа платьев от Таиланды Миланы	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа пуховиков	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Китайский Новый Год	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 8 марта!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 14 февраля	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Фиолетовый или синий? Вам — красный	Завершена	1 / 0 / 1	

←
1
2
→

Возобновить

Чтобы отправить рассылку **повторно**, в колонке «Действия» нажимаем на кнопку с шестеренкой:

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок
Создать рассылку

10 ▾

Рассылка	Статус	Письма	Действия
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	

←
1
2
→

В появившемся меню выбираем «Возобновить»:

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок
Создать рассылку

10 ▾

Рассылка	Статус	Письма	Действия
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	

←
1
2
→

Отчет об ошибках

✎ Редактировать

И Возобновить

✕ Удалить

После нажатия на кнопку, наша рассылка встанет в очередь повторно и статус рассылки будет «В процессе»:

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
У вас родился малыш? У нас есть коляски	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа платьев от Таиланы Миланы	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа пуховиков	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Китайский Новый Год	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 8 марта!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 14 февраля	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Фиолетовый или синий? Вам — красный	В процессе	0 / 0 / 1	

←

1

2

→

Кроме того, «в очереди» будет указано количество писем, которые должны отправиться (это число равно количеству Подписчиков в Вашей базе):

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
У вас родился малыш? У нас есть коляски	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа платьев от Таиланы Миланы	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Распродажа пуховиков	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Китайский Новый Год	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 8 марта!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 14 февраля	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	
Фиолетовый или синий? Вам — красный	В процессе	0 / 0 / 1	

←

1

2

→

Когда письмо повторно разослано, статус рассылки изменится на «Завершена» и в письмах «Отправлено» будет видно количество отправленных писем (на рисунке указано стрелкой):

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10 ▼

Рассылка	Статус	Письма	Действия
Каждый охотник желает знать или как покупать камуфляж	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
Экзотика из Китая	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
У вас родился малыш? У нас есть коляски	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
Распродажа платьев от Таиланды Миланы	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
Распродажа пуховиков	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
Китайский Новый Год	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
С 8 марта!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
С 14 февраля	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
С 1 апреля! У нас смешные цены!	Рассылка не началась	Рассылка не началась	⚙
Фиолетовый или синий? Вам — красный	Завершена	1 / 0 / 1	⚙

← 1 2 →

Отчет об ошибках

Если во время отправки писем возникли какие-либо ошибки, в колонке «Письма» средняя цифра будет показывать количество ошибочных писем:

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

Создать рассылку

10 ▼

Рассылка	Статус	Письма	Действия
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	⚙

← 1 2 →

В примере сейчас ноль ошибок. Если цифра в середине отлична от нуля, то можно посмотреть подробнее, с какими письмами возникли проблемы. Для этого в колонке «Действия» нажимаем на кнопку с шестеренкой:

[Список рассылок](#)
[Подписчики](#)
[Настройки](#)

Список рассылок

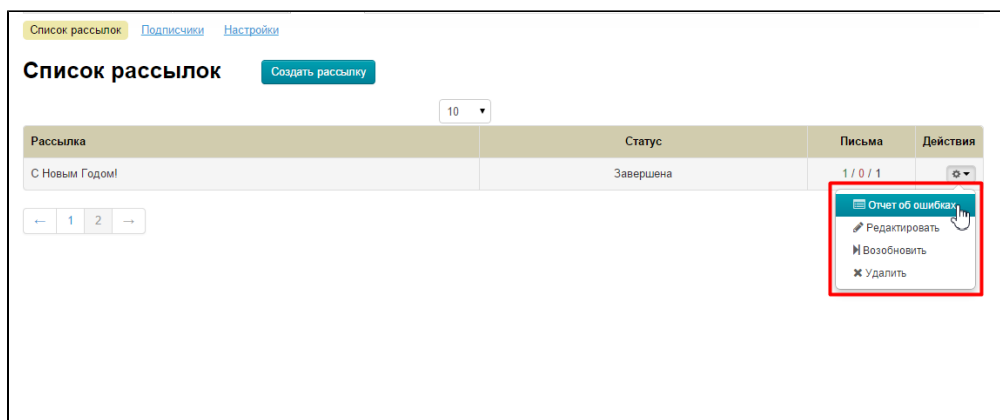
Создать рассылку

10 ▼

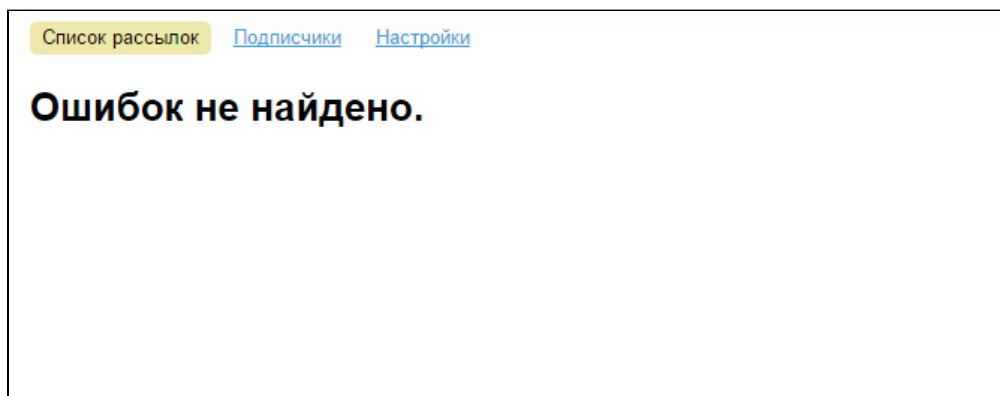
Рассылка	Статус	Письма	Действия
С Новым Годом!	Завершена	1 / 0 / 1	⚙

← 1 2 →

В появившемся меню выбираем «Отчет об ошибках»:



И нам откроется страница с перечнем ошибок. Так как у нас ошибок нет, то страница пустая:



Если рассылка отправлена с ошибками:

о 1 кг!	Завершена	87 / 2528 / 0	
	Завершена	1007 / 798 / 0	
	Завершена	999 / 579 / 0	
	Завершена	1536 / 0 / 0	
	Завершена	1534 / 0 / 0	
	Завершена	1228 / 0 / 0	

Можно запустить рассылку вновь: Действия Возобновить

