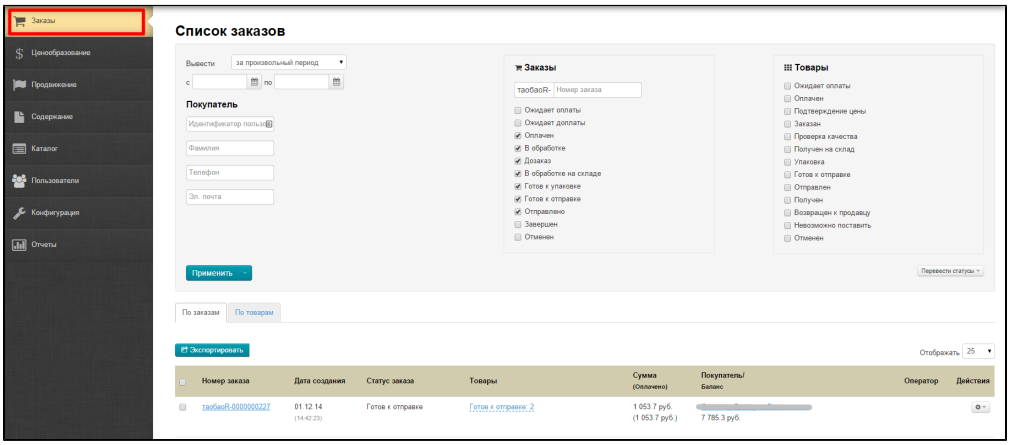
Ответы на частые вопросы (SellFree)

- Работа с покупателями
  - Как работать с заказами покупателей?
  - Возможно ли общаться с покупателем через сайт?
- Счета и оплата
  - Как покупатель может пополнить свой счет?
  - Как оплатить сервисный платеж? И где можно увидеть мои счета?
- Развитие бизнеса
  - Как я могу поменять каталог под свой бизнес?
  - Как спрятать товары Tmall? Не хочу их продавать!
  - Я хочу больше возможностей для бизнеса, куда мне обратиться?
- Добавление информации на сайт
  - Как указать мои контакты и информацию о себе на сайте?
  - Как изменить ссылки на страницы вверху или внизу сайта?
  - Я хочу убрать ваш баннер с сайта. Как это сделать?
  - Как изменить товары на главной странице?
  - Как добавить на сайт счетчик посещений, а еще Яндекс.Метрику и Гугл Аналитикс?
  - Как добавить еще один язык для сайта? Мне нужна английская версия сайта!
  - Как добавить доставку на сайт?
- Ошибки
  - Я меняю что-то в админке, а на сайте не меняется! Что делать?
  - Почему у товара нет кнопки «В корзину»?

Работа с покупателями

Как работать с заказами покупателей?

Чтобы попасть в раздел работы с заказами твоих покупателей, зайти в админку Селфри и нажми в левом меню кнопку «Заказы»:



О том, как обрабатывать заказы, а также формировать посылки, можно прочитать в документации в разделе «Работа с заказами Селфри»: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020110

Возможно ли общаться с покупателем через сайт?

Да, такая возможность есть. Общение с покупателем происходит после оформления заказа в разделе «Информация о заказе — Переписка с покупателем»: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22643260

Еще можно поставить блок «Онлайн поддержки» для посетителей сайта, которые еще не стали твоими покупателями. О том, как добавить блок, описано в документации в разделе «Внешний вид сайта — Шапка — Онлайн поддержка»: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020103

Счета и оплата

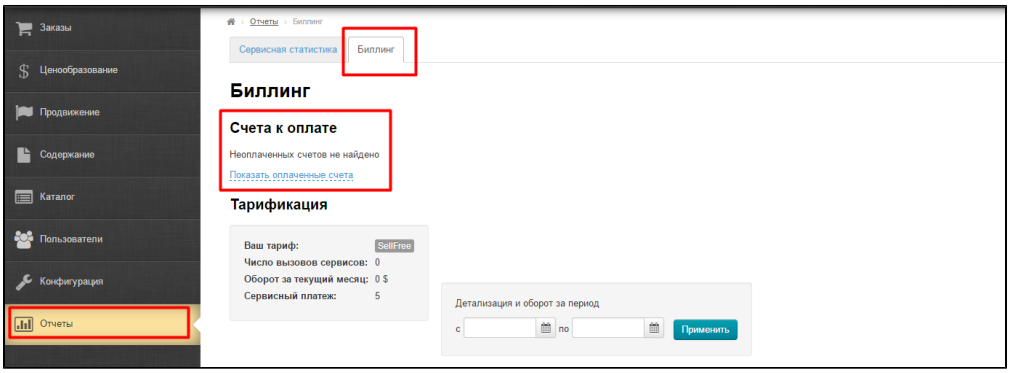
Как покупатель может пополнить свой счет?

1. Создай страницу «Как оплатить» (создание страниц описано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020106).
2. Опиши там способы оплаты.
3. Когда деньги поступят на счет, зайди в админку и зачисли их на личный счет покупателя (о работе со счетом покупателя написано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22643260#id-ИнформацияозаказеСелфри-Действиясбалансом)

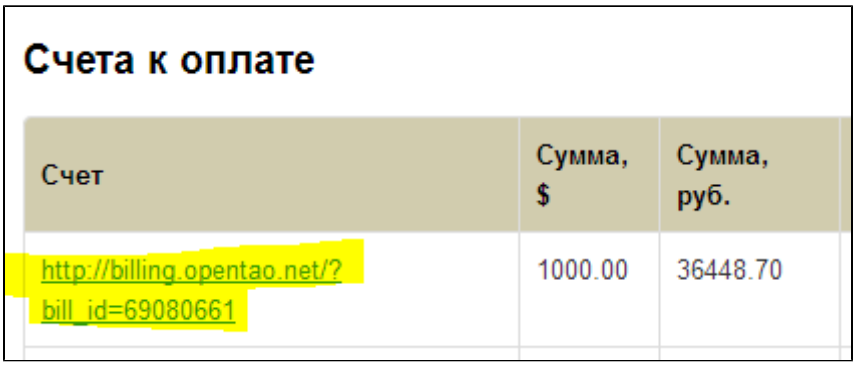
Осуществлять общение с покупателем можно с помощью «Переписки с покупателем», которая доступна в Информации о заказе. (подробнее об общении с покупателем можно прочитать тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22643260#id-ИнформацияозаказеСелфри-Перепискаспокупателем)

Как оплатить сервисный платеж? И где можно увидеть мои счета?

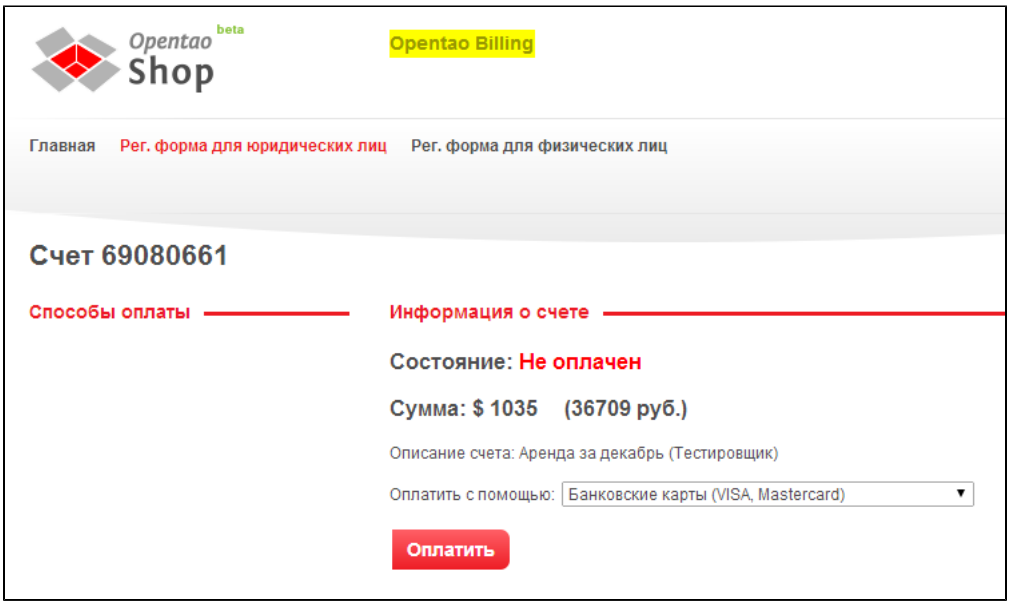
Твои счета для оплаты доступны в разделе «Отчеты — Биллинг»:



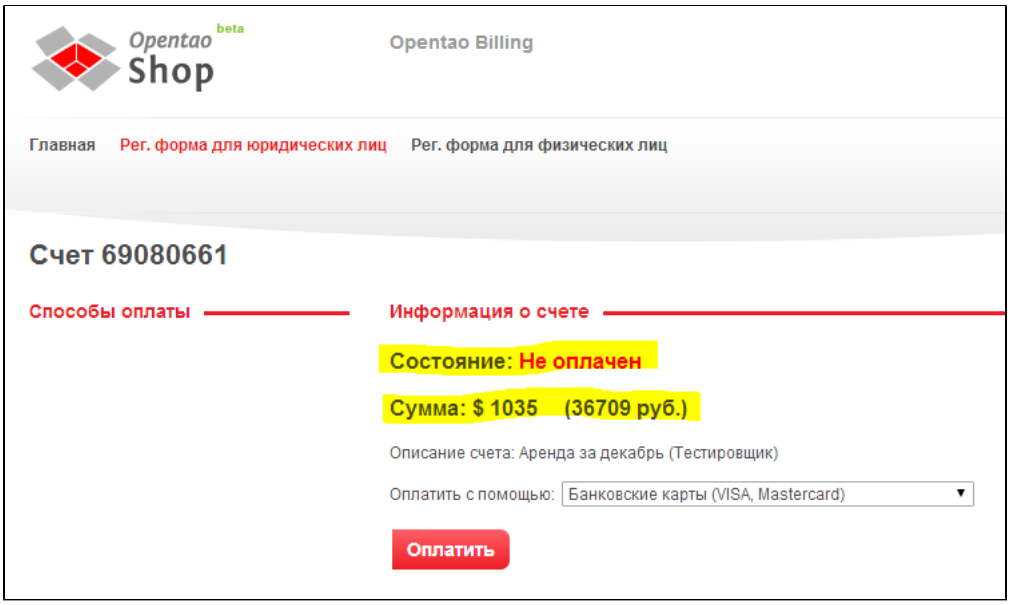
Чтобы оплатить сервисный платеж, заходим в раздел «Отчеты — Биллинг» и кликаем по ссылке в колонке «Счет»:



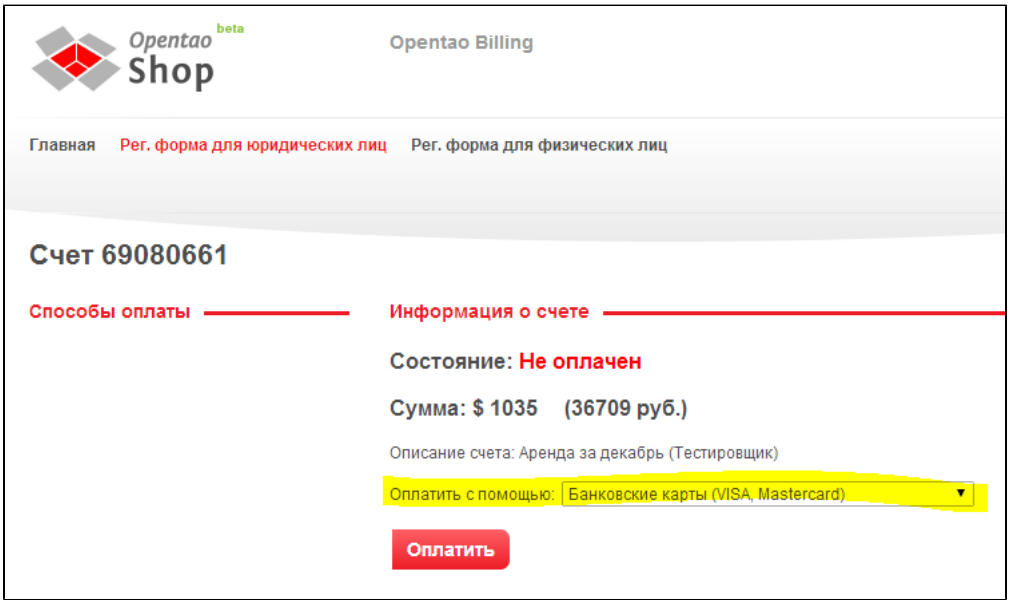
После клика откроется вкладка Биллинг-системы ОпенТрейд Коммерс:



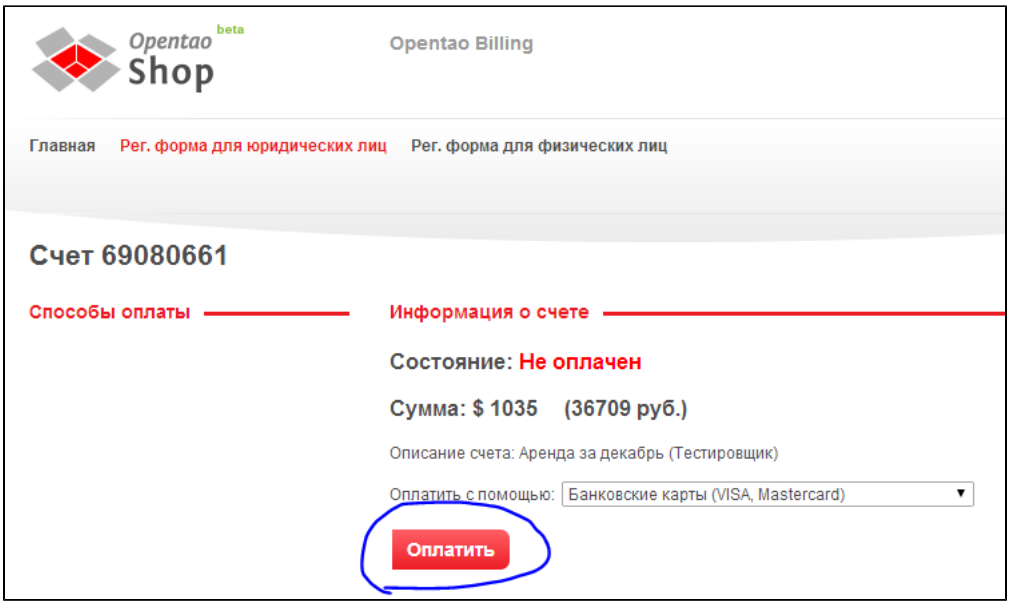
Проверяем, что счет не оплачен и сумму счета:



В выпадающем меню выбираем удобный способ оплаты:



Нажимаем кнопку «Оплатить»



После нажатия кнопки вас переадресует в платежную систему, где вы, следуя подсказкам платежной системы, сможете совершить платеж.

Оплаченный вами счет перейдет в раздел «Оплаченные счета».

Развитие бизнеса

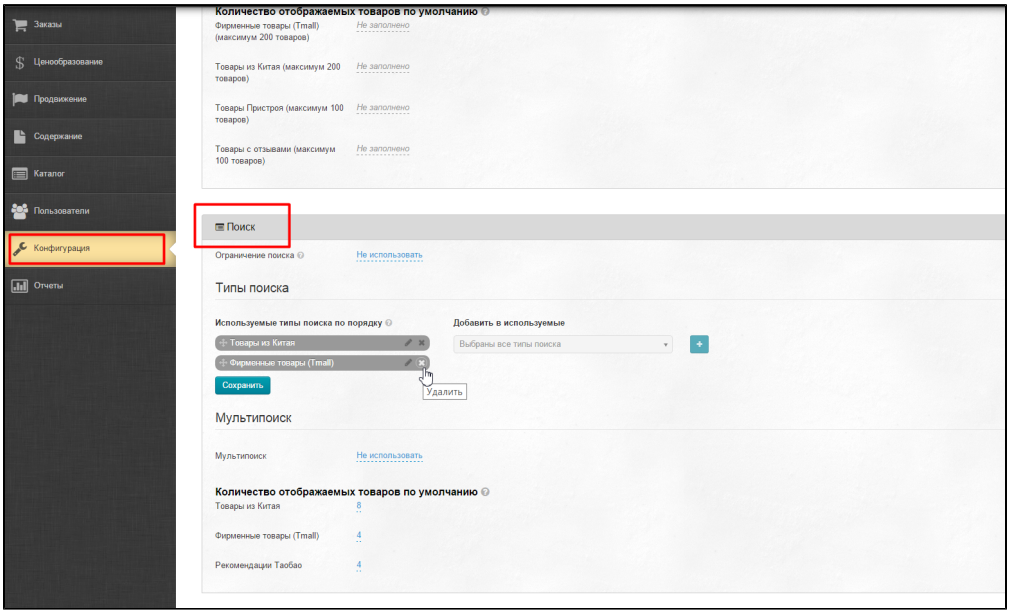
Как я могу поменять каталог под свой бизнес?

Для того, чтобы каталог товаров максимально соответствовал запросам бизнеса, его можно отредактировать, удалить или скрыть часть категорий или наоборот расширить, показав максимум категорий.

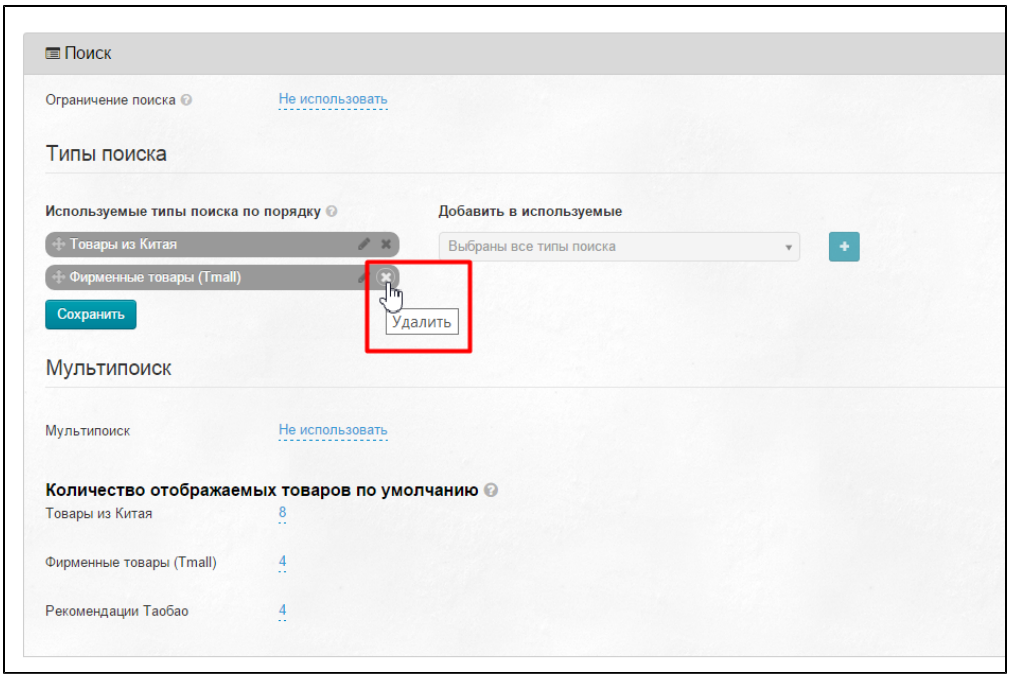
О том, как работать с каталогом описано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020108

Как спрятать товары Tmall? Не хочу их продавать!

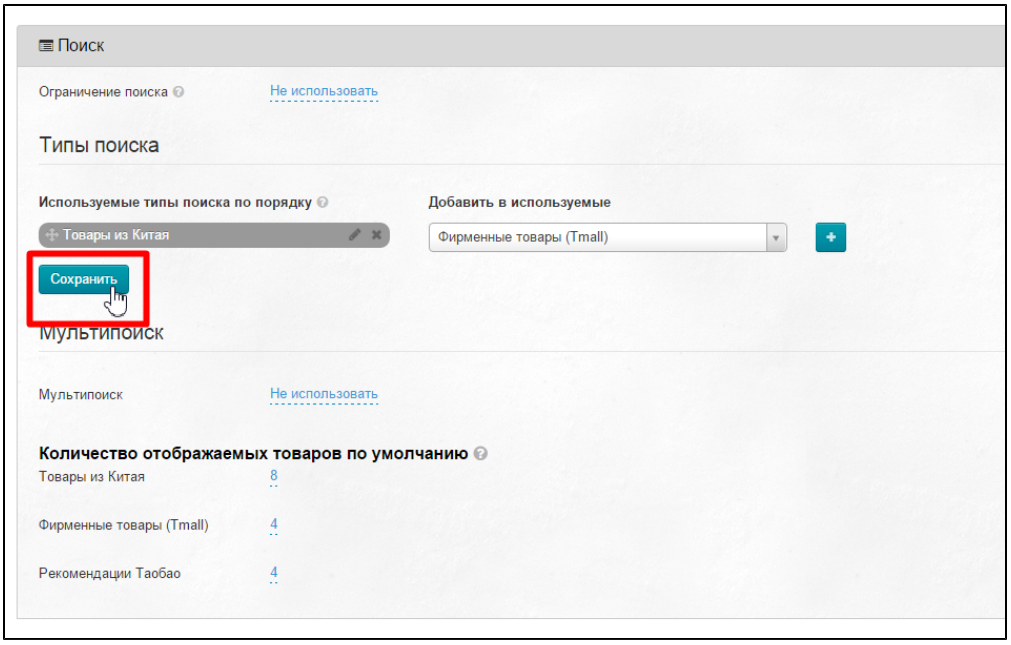
Насовсем удалить эти товары нельзя, но зато можно убрать возможность поиска этих товаров. Чтобы убрать товары Tmall из поиска, заходим в админке в раздел «Конфигурация» на вкладку «Конструкция сайта» и, прокручивая страницу вниз, ищем раздел «Поиск»:



Затем удаляем тот тип поиска, который нам не нужен:

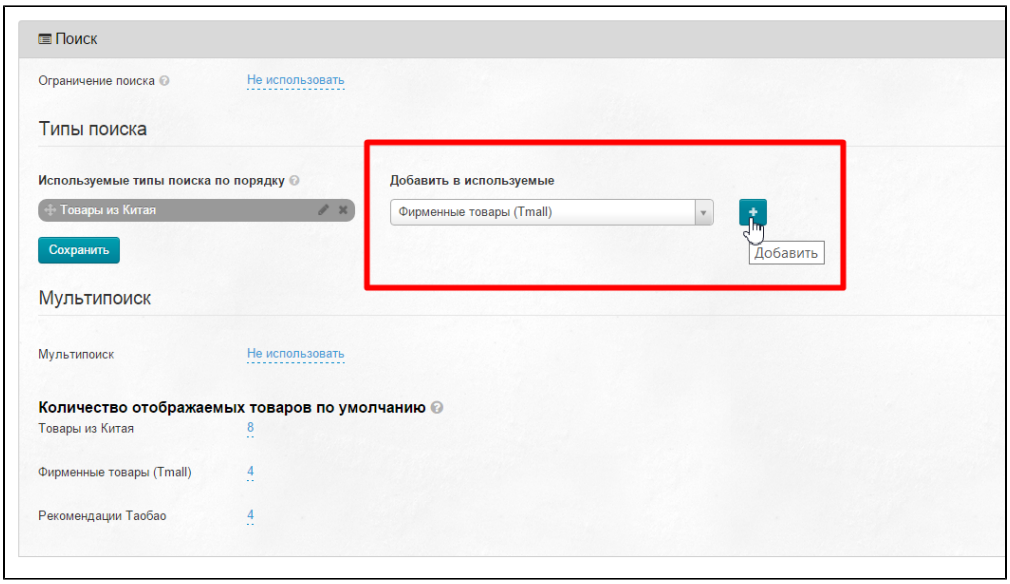


И нажимаем кнопку «Сохранить»:



После этого товары Tmall не будут показываться при поиске товаров.

Если понадобится вернуть этот тип поиска, то необходимо воспользоваться меню справа:



Я хочу больше возможностей для бизнеса, куда мне обратиться?

Напиши нам info@otcommerce.com или узнай подробности у оператора на сайте box.otcommerce.com.

Переход на платную версию обеспечит:

1. перенос твоего сайта на собственный домен, а если хочешь, то и на собственный хостинг;
2. отключение баннеров OT Commerce (обязательно только использование ссылки на OT Commerce в подвале сайта);
3. постоянную техническую и клиентскую поддержку по всем вопросам работы сайта;
4. гибкие тарифные планы по выплате сервисных платежей;
5. дополнительные возможности и модули, которые помогут увеличить продажи.

Все твои покупатели и заказы, а также изменения и настройки сайта сохранятся!

Промо-код для получения огромной скидки: «Я владелец Селфри»!

Добавление информации на сайт

Как указать мои контакты и информацию о себе на сайте?

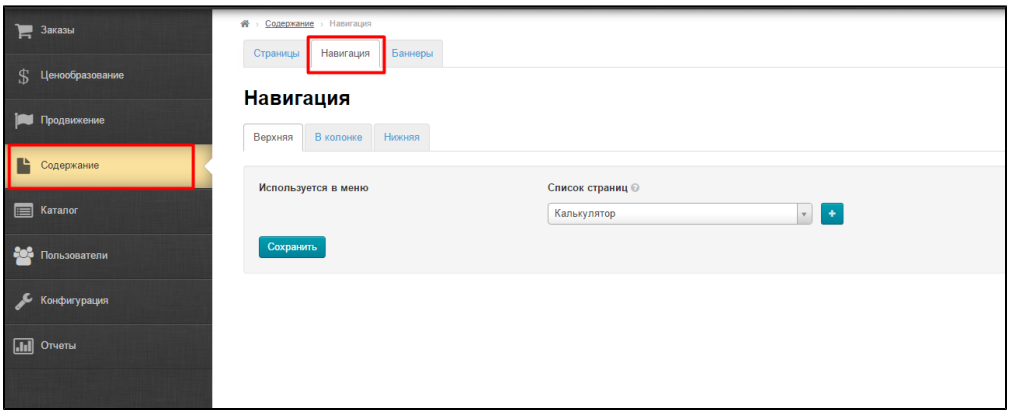
Номер телефона и время работы можно указать в шапке сайта (как это сделать, описано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020103#id-Внешнийвидмагазина-Телефон)

А если необходимо добавить целую страницу с информацией, это можно сделать в разделе админки «Содержание» (как это сделать описано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020106)

Как изменить ссылки на страницы вверху или внизу сайта?

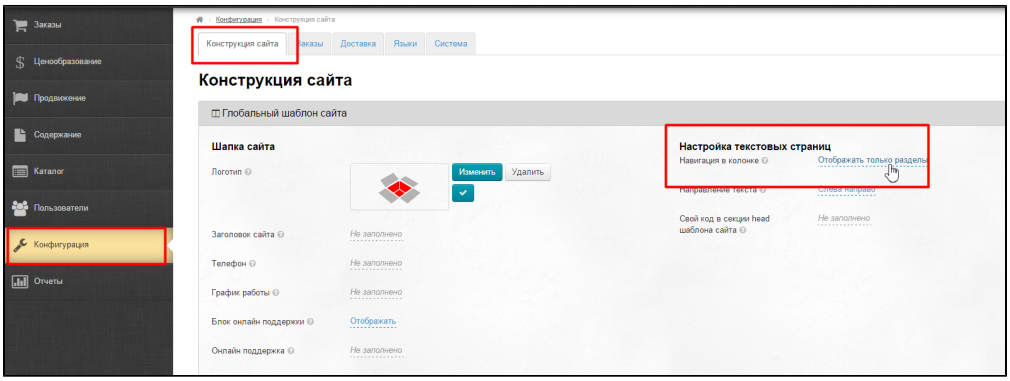
На сайте есть 3 вида меню, содержание которых ты можешь редактировать: верхнее, боковое и нижнее.

Чтобы изменить порядок страниц, добавить или удалить какие-то пункты, заходи в раздел админки «Содержание — Навигация» (как это сделать описано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020106#id-Онасиусловияработы—добавляемстраницынасайт-Менюнасайте)



Страницы, которые будут выводиться в меню, добавляются в этом же разделе «Содержание», только в соседней вкладке «Страницы» (как это сделать описано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020106)

Кроме того, количество вложенностей бокового меню редактируется в админке в разделе «Конфигурация — Конструкция сайта»:



Я хочу убрать ваш баннер с сайта. Как это сделать?

Для того, чтобы убрать баннер, тебе необходимо перейти на платную версию сайта — Коробку ОТ.

Напиши нам info@otcommerce.com или узнай подробности у оператора на сайте box.otcommerce.com.

Переход на платную версию обеспечит:

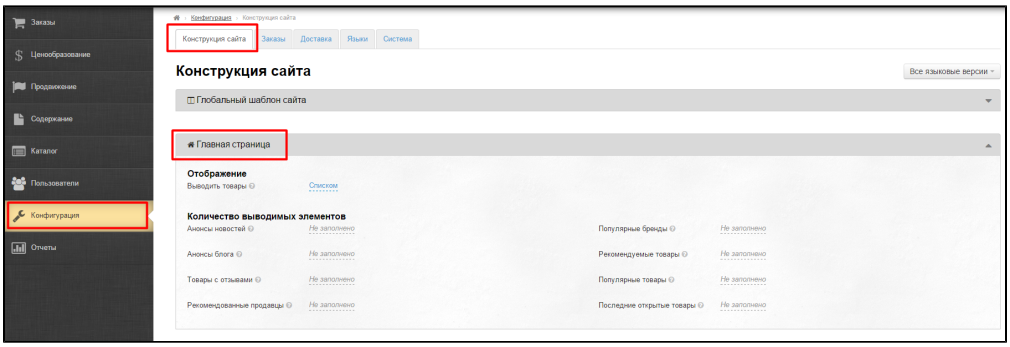
1. перенос твоего сайта на собственный домен, а если хочешь, то и на собственный хостинг;
2. отключение баннеров ОТ Commerce (обязательно только использование ссылки на ОТ Commerce в подвале сайта);
3. постоянную техническую и клиентскую поддержку по всем вопросам работы сайта;
4. гибкие тарифные планы по выплате сервисных платежей;
5. дополнительные возможности и модули, которые помогут увеличить продажи.

Все твои покупатели и заказы, а также изменения и настройки сайта сохранятся!

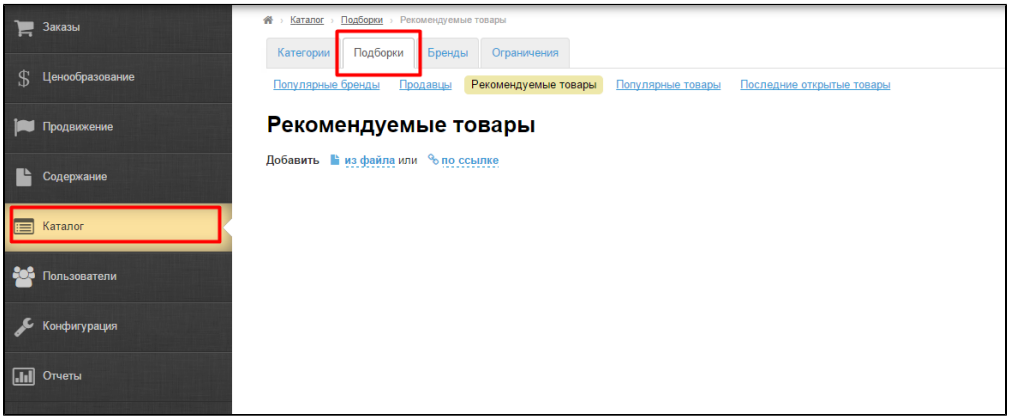
Промо-код для получения огромной скидки: «Я владелец Селфри»!

Как изменить товары на главной странице?

Чтобы на главной странице выводились определенные товары, сначала надо настроить показ в разделе «Конфигурация» админки. Заходим в раздел «Конфигурация — Конструкция сайта» и смотрим раздел «Главная страница»:



Кроме того, вывод товаров можно настроить в разделе админки «Каталог» на вкладке «Подборки»:

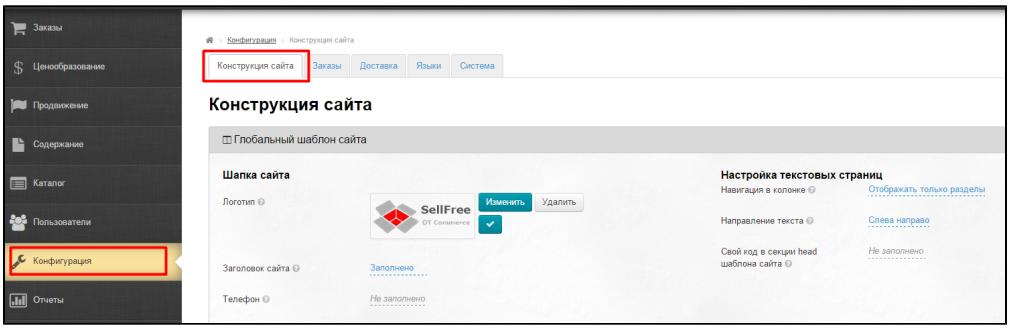


Как добавить на сайт счетчик посещений, а еще Яндекс.Метрику и Гугл Аналитикс?

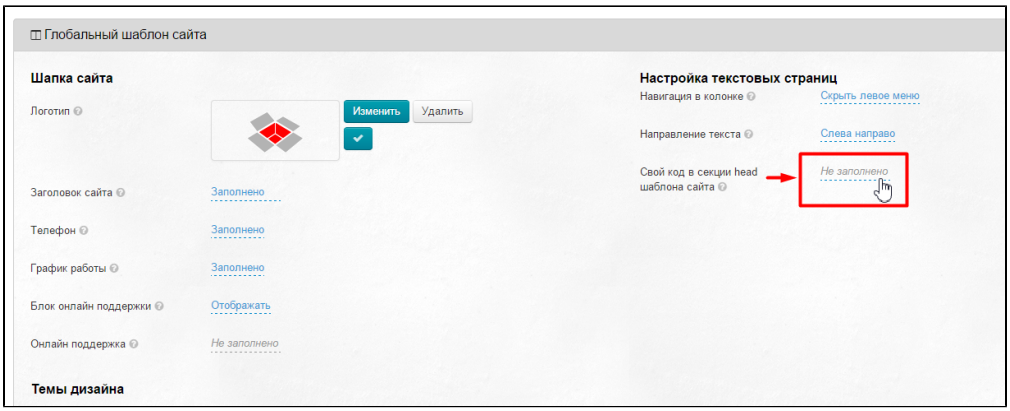
Добавить счетчик посещений, который **видно на сайте** (в подвале) можно в разделе «Продвижение» во вкладке «Поисковая оптимизация» (как это сделать написано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22643126#id-ПоисковаяоптимизацияСелфри-Счетчикпосещений)

Чтобы добавить код Яндекс.Метрики или Гугл Аналитикса, который **не будет видно** на сайте:

Заходим в админке в раздел «Конфигурация», вкладка «Конструкция сайта» и выбираем раздел «Глобальный шаблон сайта»:



В правой колонке выбираем пункт «Свой код в секции Head» и вставляем туда готовый код Яндекс. Метрики и/или Гугл Аналитикса (как это сделать описано тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020103#id-Внешнийвидмагазина-Свойкодвсекцииheadшаблонасайта):



Как добавить еще один язык для сайта? Мне нужна английская версия сайта!

Чтобы подключить мультиязычность, тебе необходимо перейти на платную версию сайта — Коробку.

Напиши нам info@otcommerce.com или узнай подробности у оператора на сайте box.otcommerce.com.

Переход на платную версию обеспечит:

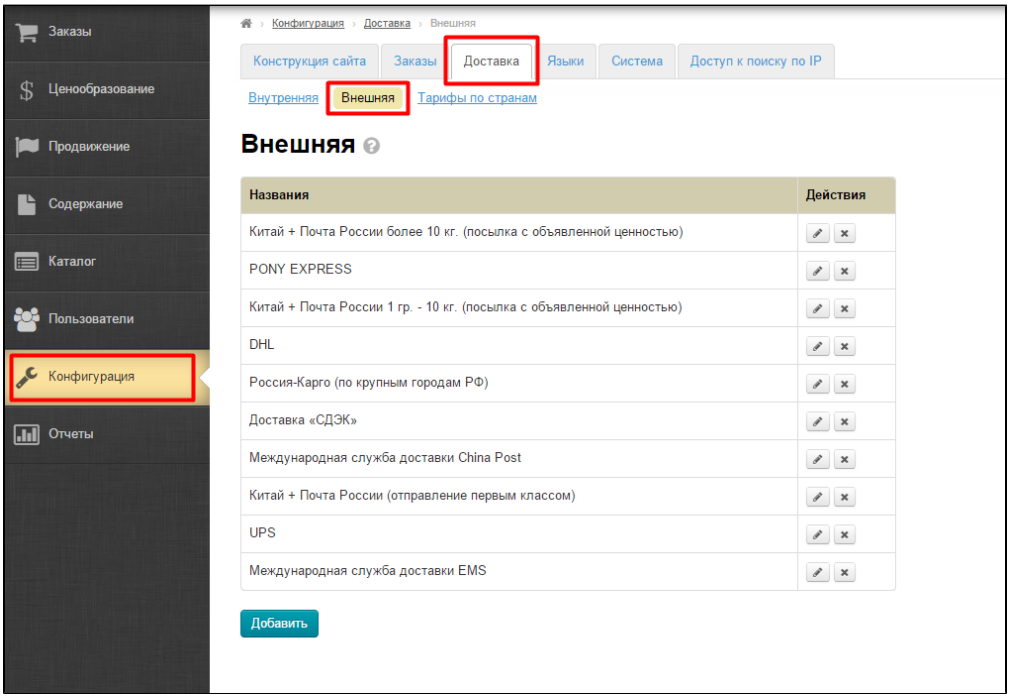
1. перенос твоего сайта на собственный домен, а если хочешь, то и на собственный хостинг;
2. отключение баннеров ОТ Commerce (обязательно только использование ссылки на ОТ Commerce в подвале сайта);
3. постоянную техническую и клиентскую поддержку по всем вопросам работы сайта;
4. гибкие тарифные планы по выплате сервисных платежей;
5. дополнительные возможности и модули, которые помогут увеличить продажи.

Все твои покупатели и заказы, а также изменения и настройки сайта сохранятся!

Промо-код для получения огромной скидки: «Я владелец Селфри»!

Как добавить доставку на сайт?

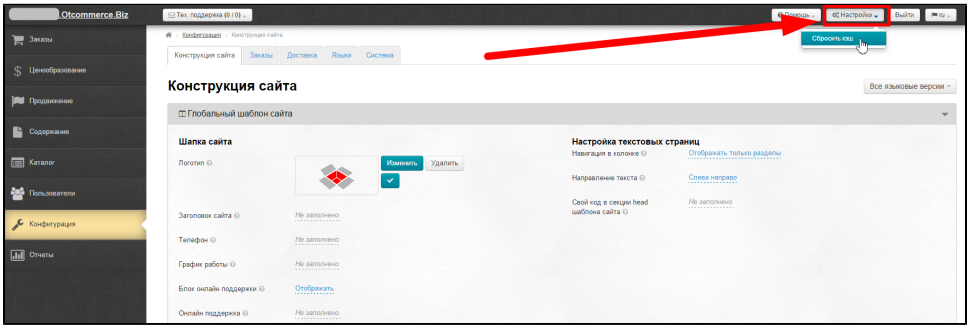
Чтобы добавить способы доставки, зайти в раздел админки «Конфигурация» на вкладку «Доставка» (подробная инструкция тут: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=22020104)



Ошибки

Я меняю что-то в админке, а на сайте не меняется! Что делать?

1. Убедись, что ты действительно сохраняешь изменения (нажав соответствующую кнопку).
2. Если ты все делаешь правильно, а изменений нет, сначала очисти кэш сайта:



3. А затем обнови и сам сайт, нажав на клавиатуре кнопки Ctrl и F5 одновременно.

Почему у товара нет кнопки «В корзину»?

Проверь наличие «Запрета продажи» в админке сайта: Конфигурация — Заказы — Общие — Виды продажи товаров:

