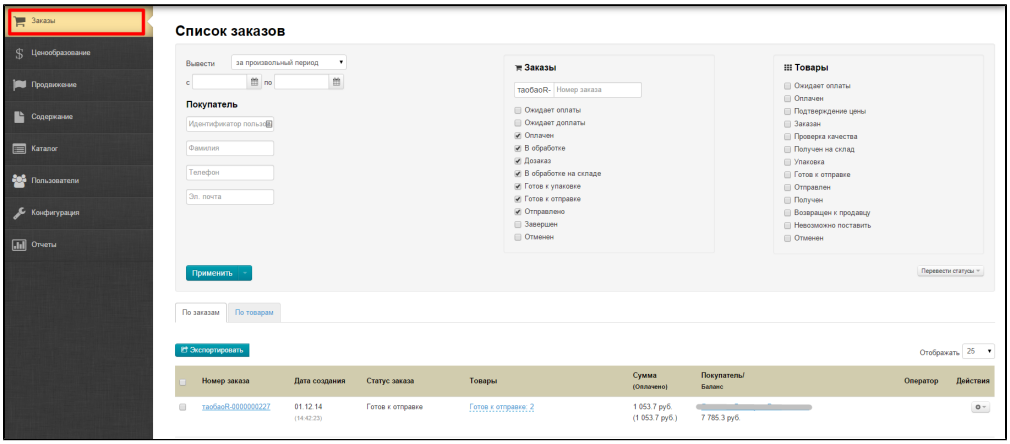
Работа с заказами Селфри

- Описание
- Поиск новых заказов
- Меняем статусы заказов
- Меняем статусы товаров
- Формируем и отправляем посылку
- Как отменить или восстановить заказ?

Работа с заказами — это основа твоего бизнеса, поэтому сейчас мы подробно рассмотрим как именно это делается в твоем Селфри.

Расположение в админке: Заказы



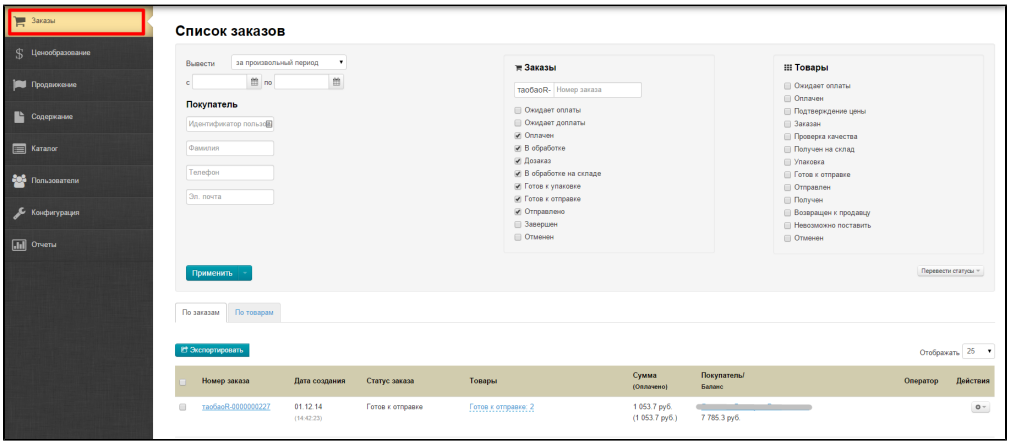
Описание

Как только ты попадешь в раздел заказы, то увидишь основную страницу, где можно искать заказы по новизне, статусу или покупателю. Кроме того, у каждого заказа есть своя страница с детализацией.

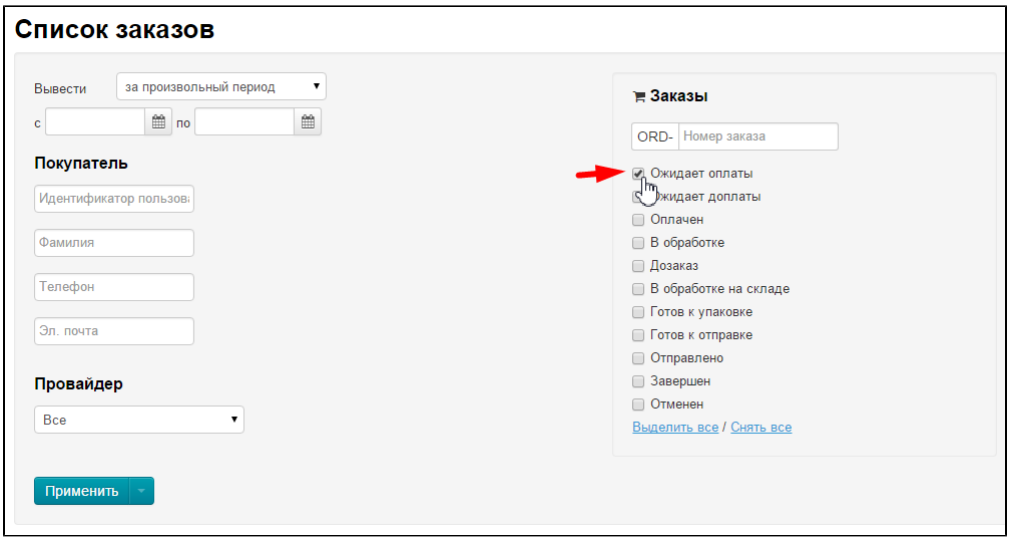
Еще одна страница, которая будет доступна — это профиль покупателя. Все эти страницы мы будем использовать в работе. Сейчас рассмотрим все основные функции по шагам, а подробное описание можно посмотреть в подразделах этой статьи.

Поиск новых заказов

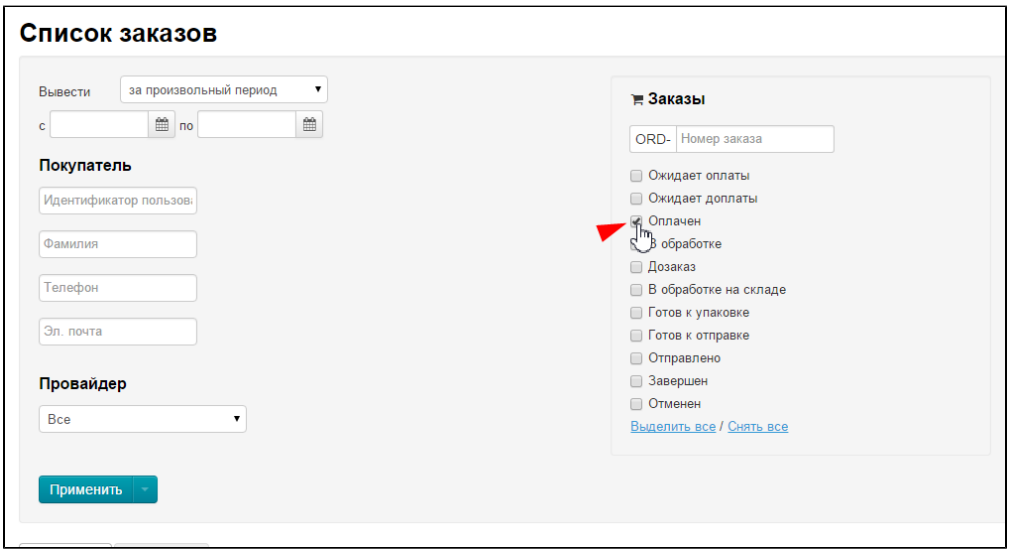
Чтобы найти новые заказы, которые поступили от покупателей, заходим в раздел «Заказы»:



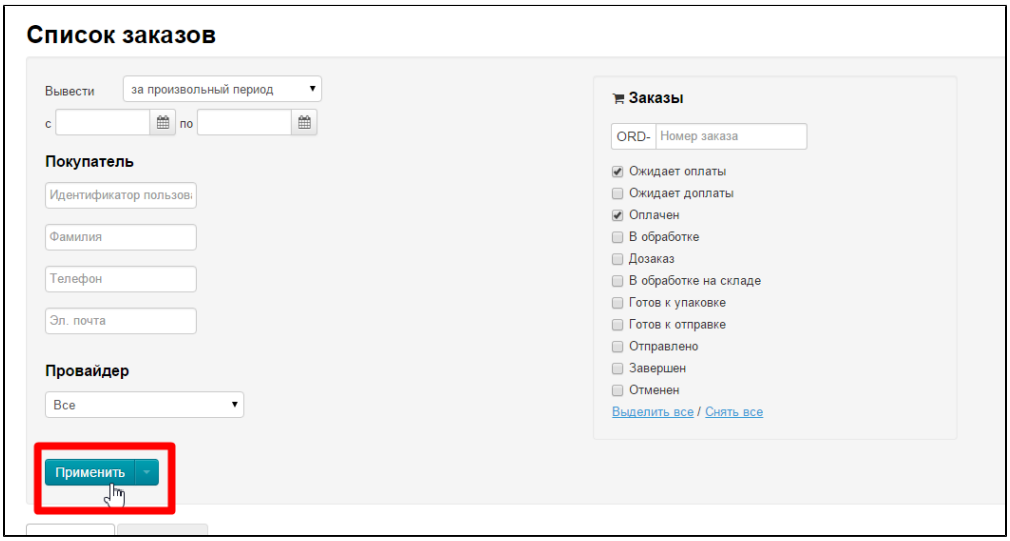
Воспользуемся фильтрами. Если нам интересны заказы, которые оформили, но не оплатили, ставим галочку «Ожидает оплаты»:



Если интересны только оплаченные заказы, ставим галочку «Оплачен»:

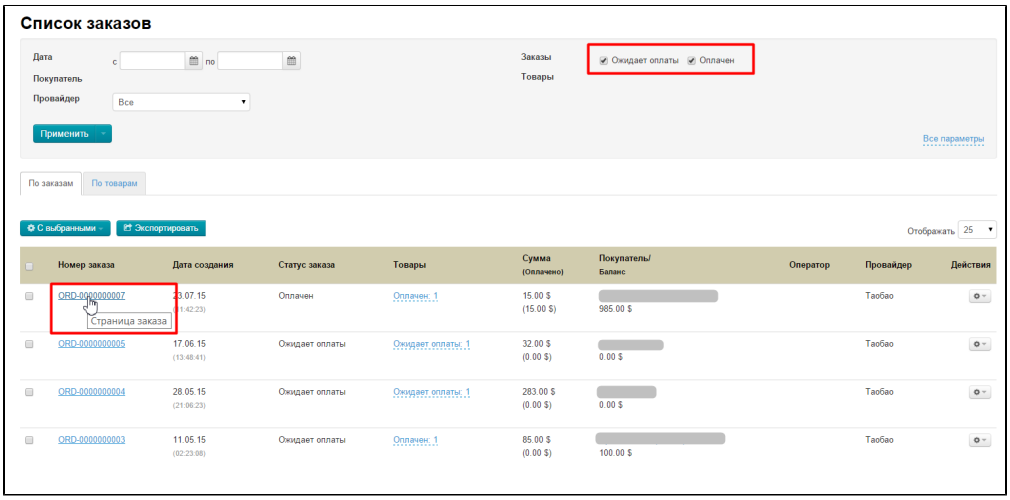


Можем поставить обе галочки, чтобы увидеть все новые заказы. После выбора нажимаем кнопку «Применить»:

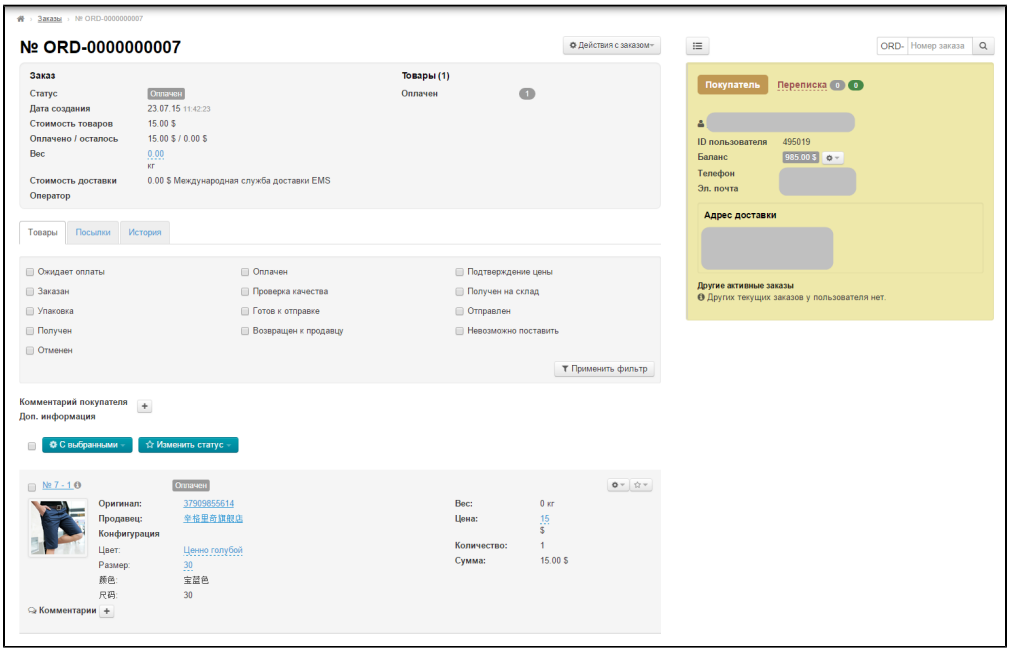


Под кнопкой есть таблица со списком заказов. После применения фильтров, в этом списке появились только те заказы, которые мы искали. Подробнее о фильтрах можно прочитать в статье «Список заказов (описание)».

Выбираем кликом мышки интересный нам заказ:



Откроется страница с заказом. Здесь можно посмотреть какие товары были заказаны и оплачены:



Смена статусов, которую рассмотрим ниже, поможет оптимально взаимодействовать с заказом и покупателем (сообщая ему что происходит с его заказом).

Подробнее почитать описание страницы заказа (и всех функций) можно в статье «Страница заказа (описание)».

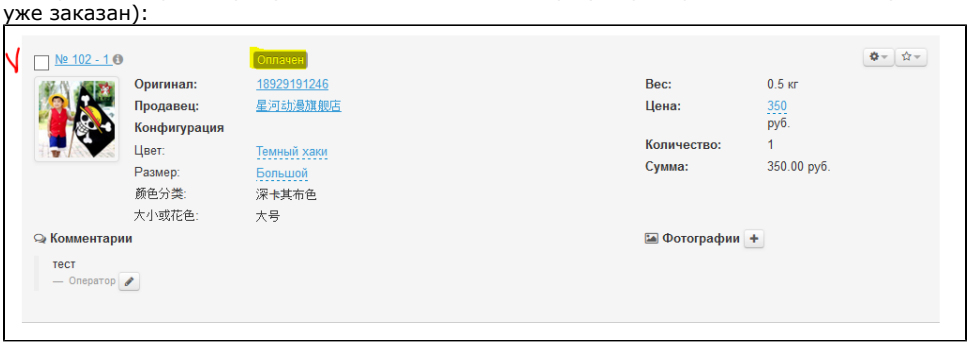
Меняем статусы заказов

Статусы заказа меняются автоматически, в зависимости от того, какие статусы стоят у товаров. Подробнее о статусе заказов и информацию по заказу можно посмотреть в статье «Информация о заказе Селфри»

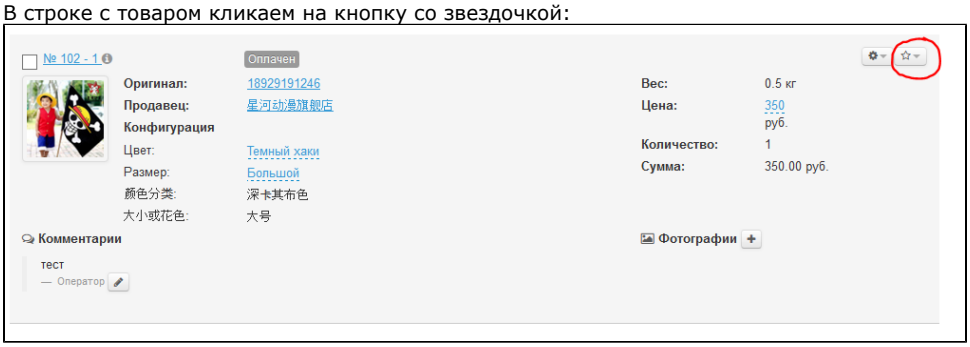
Меняем статусы товаров

У каждого товара, в отдельности, можно сменить статус. Для этого:

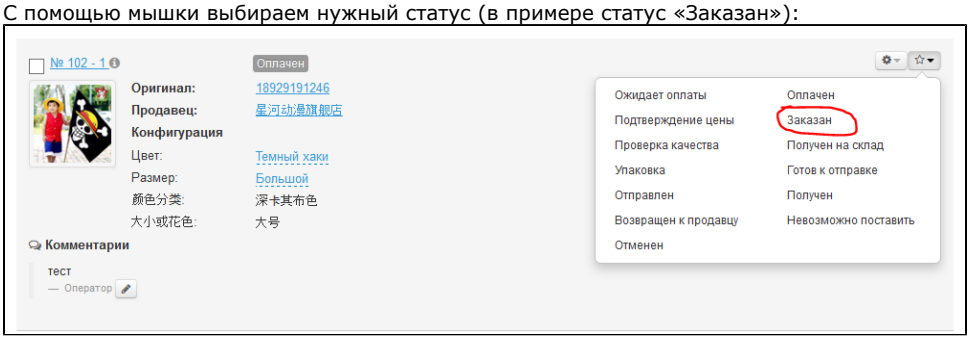
1. Выбираем товар, которому необходимо сменить статус (например, мы заказали его у Логиста и надо пометить, что товар уже заказан):



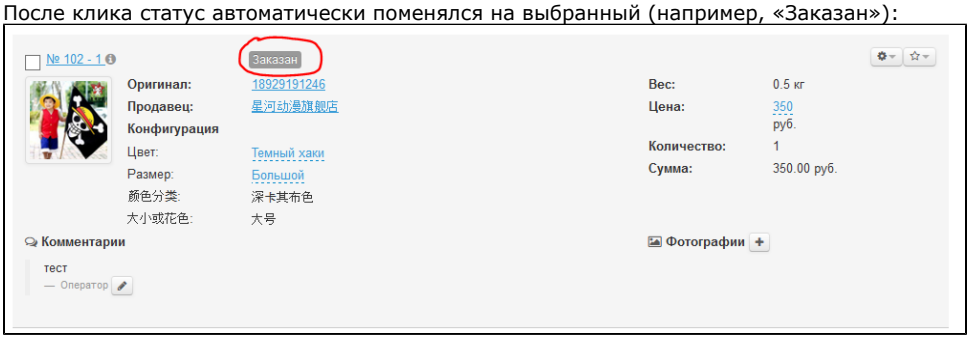
2. В строке с товаром кликаем на кнопку со звездочкой:



3. С помощью мышки выбираем нужный статус (в примере статус «Заказан»):



4. После клика статус автоматически поменялся на выбранный (например, «Заказан»):



Таким образом можно поставить любой статус, который точно отражает состояние товара на данный момент. Подробнее о работе с товарами можно прочитать в статье «Товары в заказе Селфри»

Формируем и отправляем посылку

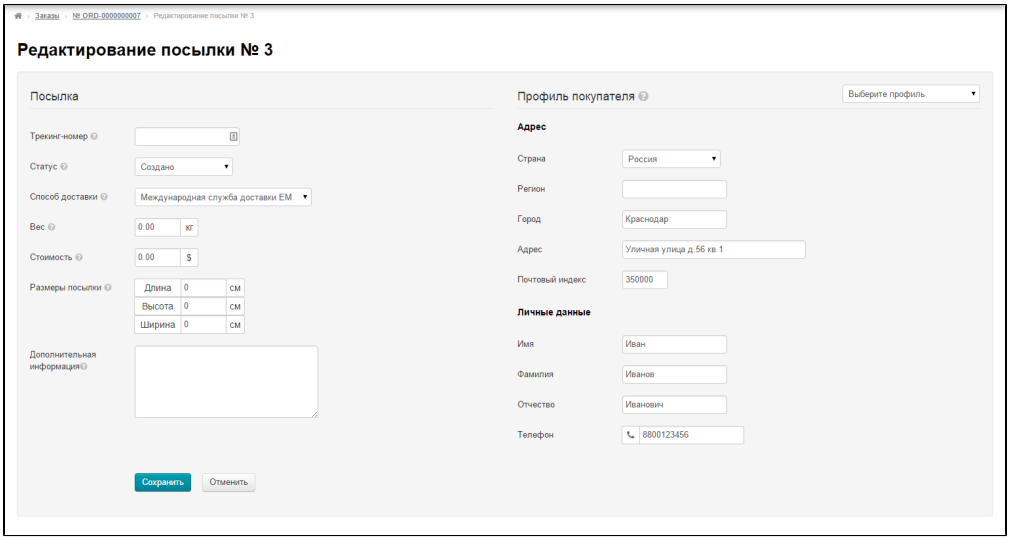
Для полного формирования посылки, необходимо выкупить все товары. Подробнее о том, как оформляется закупка в админке, можно прочитать в статье «Закупка товаров Селфри».

Когда все товары закуплены и лежат на складе, пора формировать посылку для отправки покупателю. Можно начать формирование посылки уже на стадии, когда заказ только оплачен, а потом постепенно дописывать необходимые данные.

Кликаем по вкладке «Посылки»:

Затем нажимаем кнопку «Создать»:

После нажатия, у нас откроется окошко, в котором необходимо заполнить все данные о посылке, которые известны на данный момент:

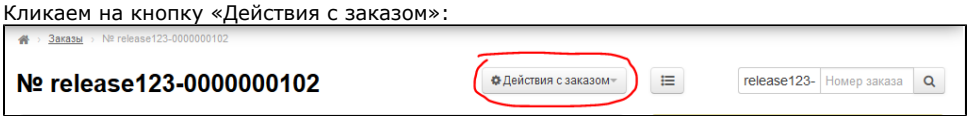


Подробнее о работе с посылками можно прочитать в статье «Посылки Селфри».

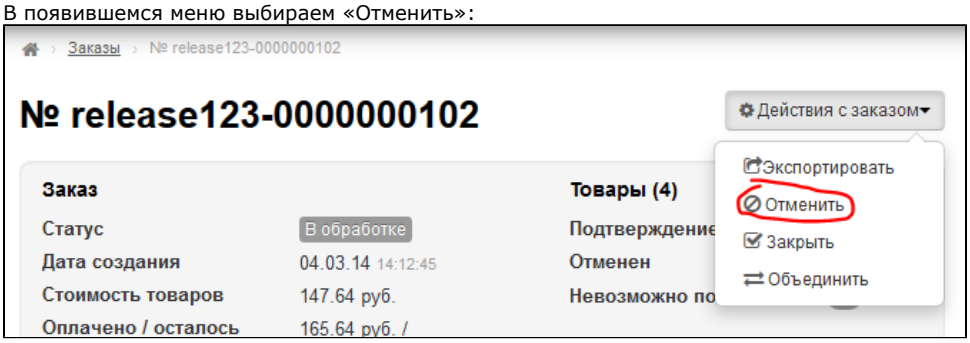
Как отменить или восстановить заказ?

Если заказ только оплачен (еще закуплен и не получен на склад), его можно отменить:

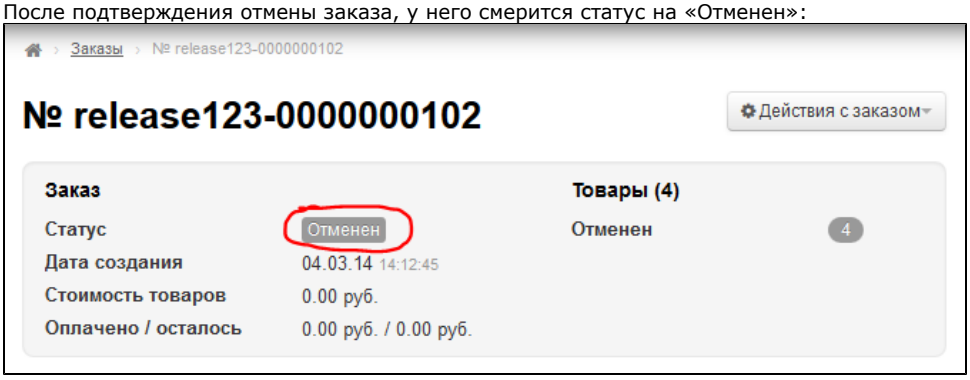
1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:



2. В появившемся меню выбираем «Отменить»:

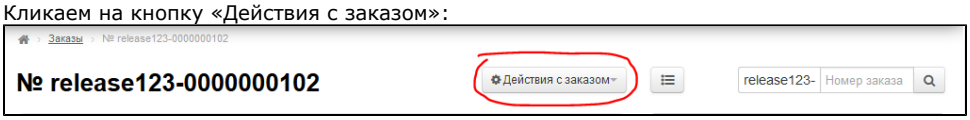


3. Когда кликнем на «Отменить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим отменить заказ, кликаем «да».
4. После подтверждения отмены заказа, у него смерится статус на «Отменен»:

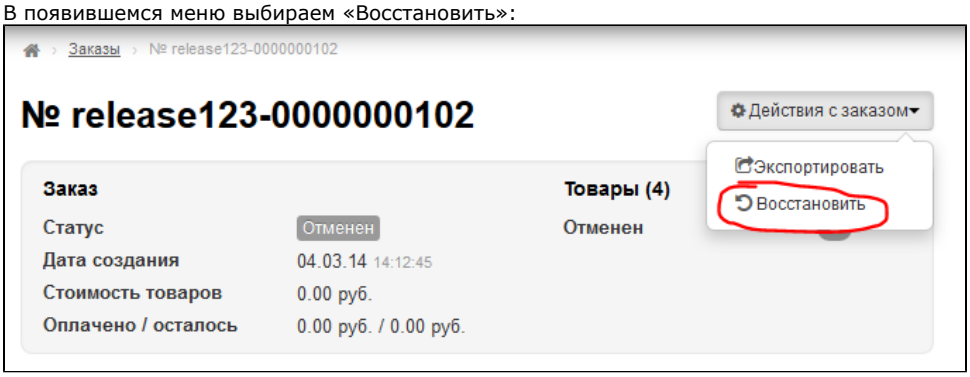


Если заказ необходимо восстановить:

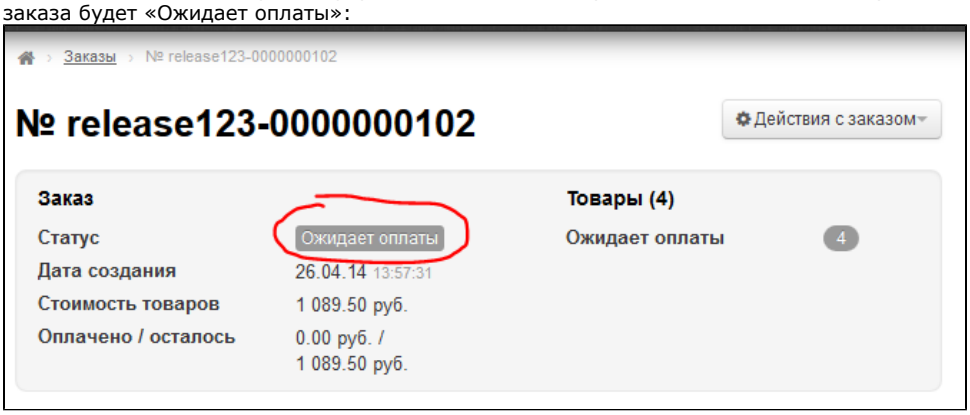
1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:



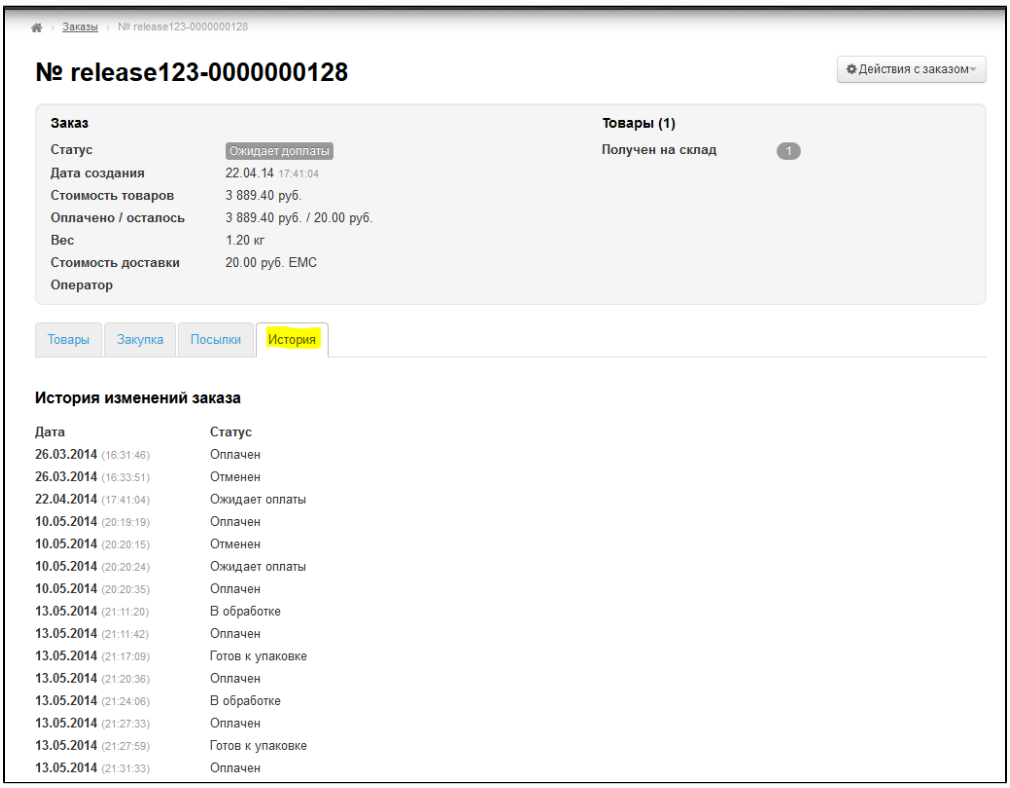
2. В появившемся меню выбираем «Восстановить»:



3. Когда кликнем на «Восстановить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим восстановить заказ, кликаем «да».
4. После восстановления будет перерасчет стоимости товаров и стоимость станет актуальна дате восстановления. Статус заказа будет «Ожидает оплаты»:



Функция восстановления заказа работает только для заказов в статусе «Отменен».

Посмотреть все действия, которые когда-либо были с заказом можно в разделе «История»:

Расположение в админке: Заказы › *Номер-заказа*