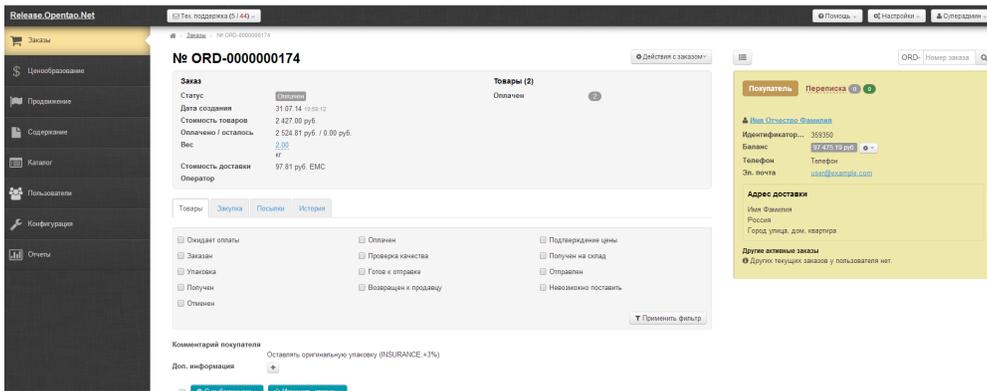


Страница заказа (описание)

- Как попасть на страницу
- Описание
 - К списку заказов
 - Поиск заказов
- Номер заказа и действия
 - Экспортировать
 - Отменить и восстановить заказ
 - Закрыть
 - Объединить
 - Какие заказы можно объединить?

Страница просмотра детализации заказов.

Расположение в админке: Заказы > Номер-заказа



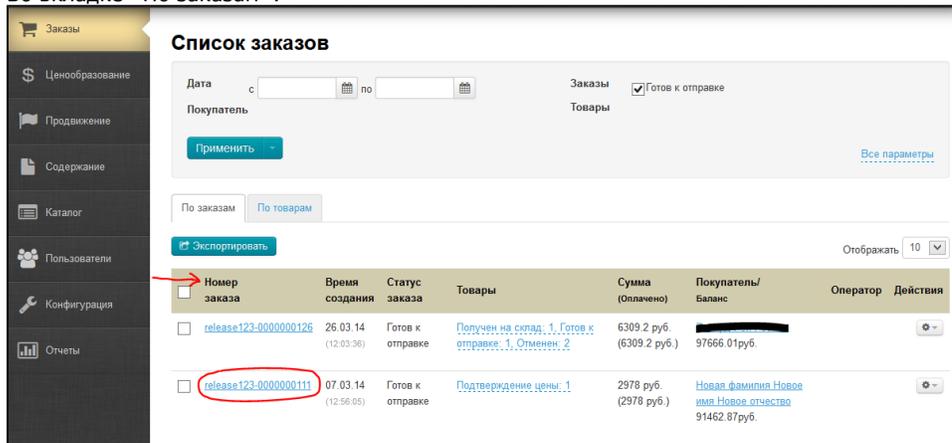
Как попасть на страницу

Чтобы попасть на страницу, необходимо:

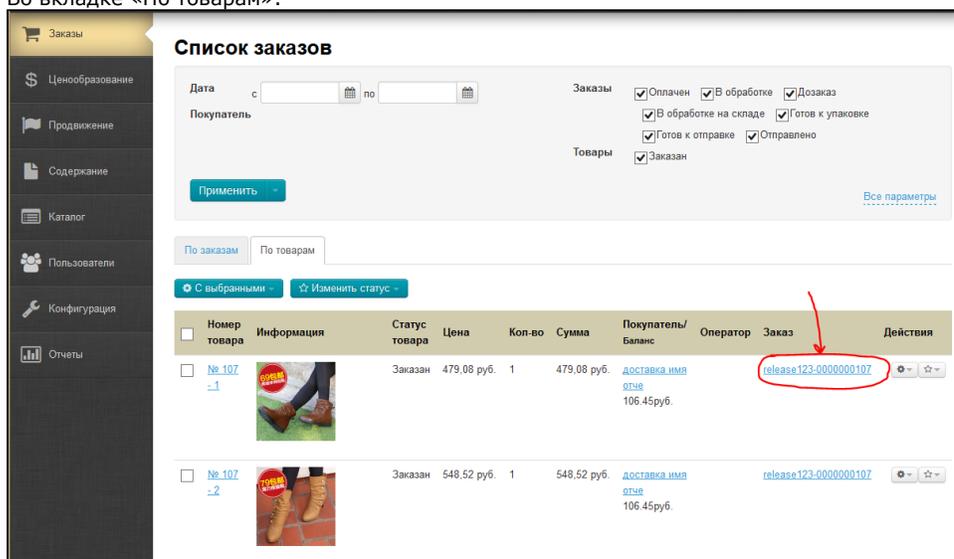
1. Зайти в административную часть магазина.
2. Выбрать в левом меню пункт «Заказы».

3. Кликнуть на номер заказа:

- Во вкладке «По заказам»:



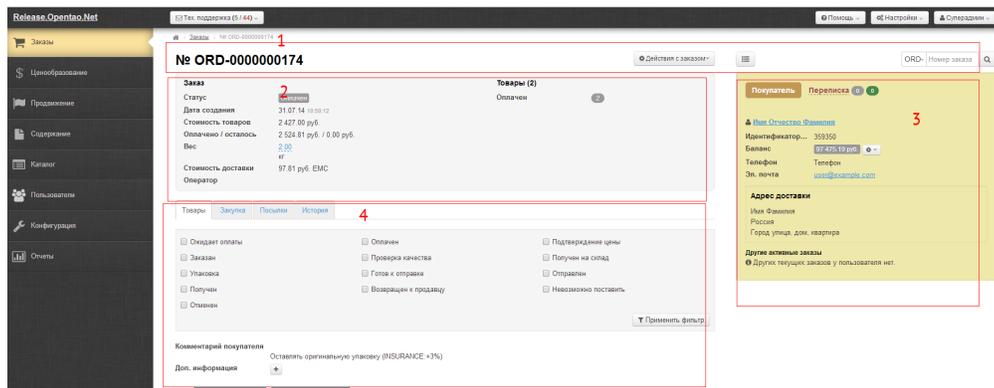
- Во вкладке «По товарам»:



Описание

Страница заказа состоит из нескольких основных блоков:

1. Номер заказа и действия (верхняя первая строка).
2. Краткая информация о заказе и товарах (серый блок сверху).
3. Информация о покупателе (желтый блок справа).
4. Действия с заказом (блок с вкладками внизу).



К списку заказов

Чтобы вернуться к списку заказов, необходимо кликнуть по кнопке «К списку заказов»:



Поиск заказов

Чтобы перейти в другой заказ, можно воспользоваться поиском по заказам, который расположен в детализации заказа:



Чтобы найти заказ по номеру, необходимо:

1. Ввести последние цифры номера заказа, отличные от нуля (например, если номер заказа *release123-0000000130* надо ввести значение *130*):



2. Нажимаем на кнопку с лупой:



3. В результатах поиска выведется заказ, который мы искали:

Список заказов

Дата с по

Покупатель

[Применить](#)

[По заказам](#) [По товарам](#)

[Экспортировать](#)

<input type="checkbox"/>	Номер заказа	Время создания	Статус заказа	Товары
<input type="checkbox"/>	release123-0000000130	27.03.14 (12:35:58)	Ожидает доплаты	Оплачен: 2, Получен склад: 1, Готов к отпр

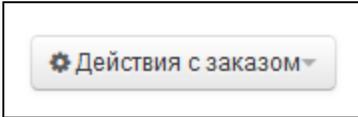
Номер заказа и действия



На странице заказа первой строкой идет номер просматриваемого заказа.

Далее расположено меню «Действия с заказом»:

1. Экспортировать.
2. Отменить.
3. Восстановить.
4. Закрыть.
5. Объединить.

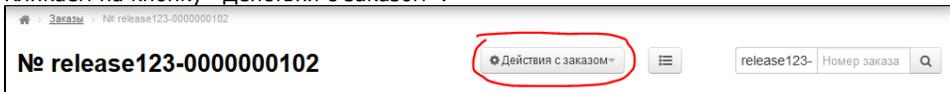


Экспортировать

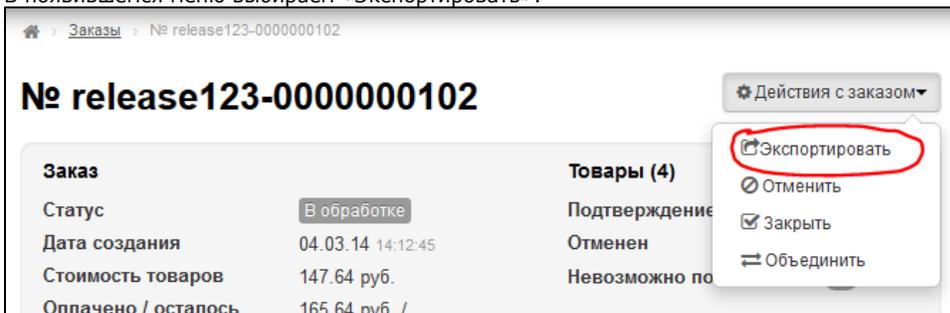
Экспорт — это функция, которая позволяет выгрузить, просматриваемый в данный момент, заказ на твой компьютер в формате *.xls (Эксель).

Чтобы произвести экспорт просматриваемого заказа:

1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:

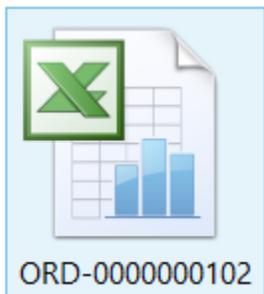


2. В появившемся меню выбираем «Экспортировать»:



3. Твой компьютер предложит сохранить файл. Сохраняем.

После сохранения файл доступен на твоём компьютере:



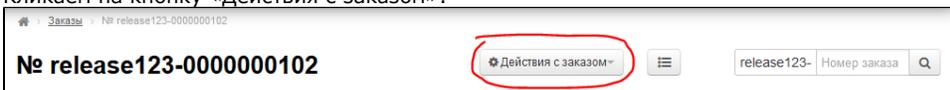
Этот файл будет содержать следующие данные:

1. ФИО получателя
2. Адрес получателя
3. Номер заказа
4. Товар (ссылка на таобао)
5. Цвет
6. Размер
7. (Цвет на китайском)
8. (Размер на китайском)
9. Фото товара
10. Количество
11. Цена (оригинальная цена в юанях)
12. Цена (со скидкой в юанях)
13. Доставка по Китаю (оригинальная цена в юанях за 1 шт. товара)
14. Общая стоимость доставки по Китаю для всех товаров
15. Общая цена товара с доставкой (оригинальная в юанях)

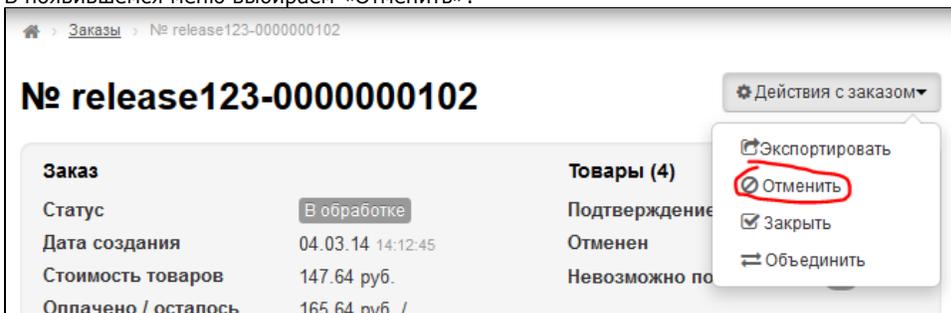
Отменить и восстановить заказ

Если заказ только оплачен (еще закуплен и не получен на склад), его можно отменить:

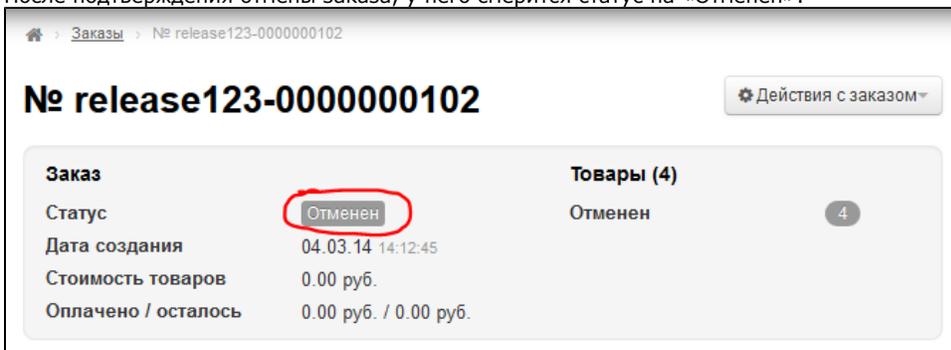
1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:



2. В появившемся меню выбираем «Отменить»:



3. Когда кликнем на «Отменить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим отменить заказ, кликаем «да».
4. После подтверждения отмены заказа, у него сменится статус на «Отменен»:

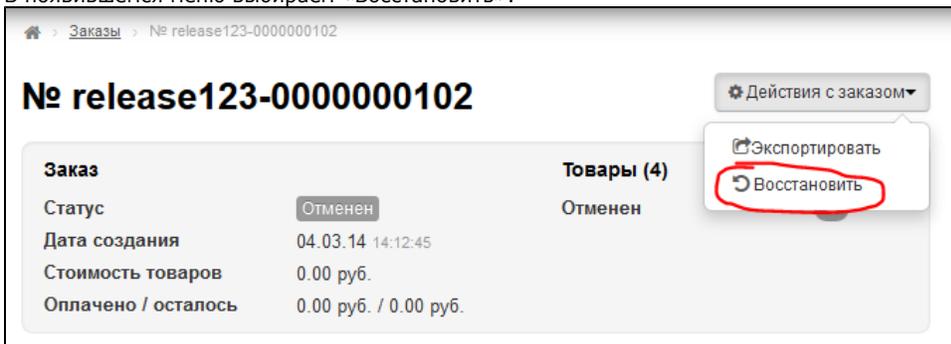


Если заказ необходимо восстановить:

1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:



2. В появившемся меню выбираем «Восстановить»:



3. Когда кликнем на «Восстановить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим восстановить заказ, кликаем «да».
4. После восстановления будет перерасчет стоимости товаров и стоимость станет актуальна дате восстановления. Статус заказа будет «Ожидает оплаты»:

Заказы > № release123-0000000102

№ release123-0000000102

Действия с заказом

Заказ	Товары (4)
Статус: Ожидает оплаты	Ожидает оплаты 4
Дата создания: 26.04.14 13:57:31	
Стоимость товаров: 1 089.50 руб.	
Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 089.50 руб.	

Функция восстановления заказа работает только для заказов в статусе «Отменен».

Закреть

Если необходимо закрыть заказ:

1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:

Заказы > № release123-0000000102

№ release123-0000000102

Действия с заказом

release123- Номер заказа

2. В появившемся меню выбираем «Закреть»:

Заказы > № release123-0000000102

№ release123-0000000102

Действия с заказом

Заказ	Товары (4)
Статус: В обработке	Подтверждение
Дата создания: 04.03.14 14:12:45	Отменен
Стоимость товаров: 147.64 руб.	Невозможно по
Оплачено / осталось: 165.64 руб. /	

- Экспортировать
- Отменить
- Закреть**
- Объединить

3. Когда кликнем на «Закреть», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим закрыть заказ, кликаем «да».
4. После клика заказ перейдет в статус «Завершен»:

Заказ

Статус: Завершен

Дата создания: 26.03.14 11:49:00

Стоимость товаров: 984.79 руб.

Оплачено / осталось: 1 024.79 руб. / 0.00 руб.

Вес: 2.90 кг

Стоимость доставки: 40.00 руб. Пони экспресс

Оператор

Товары (3)

Получен 3

После закрытия заказа, его можно будет только экспортировать (см. выше)

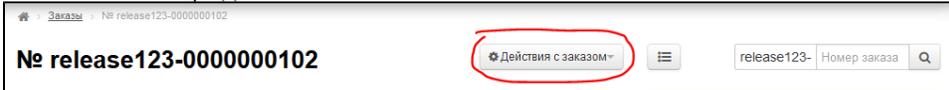
Закреть можно только заказы, которые находятся в любом из статусов:

1. В обработке.
2. Доказка.
3. В обработке на складе.
4. Ждет подтверждения упаковки.
5. Готов к упаковке.
6. Готов к отправке.
7. Отправлено.

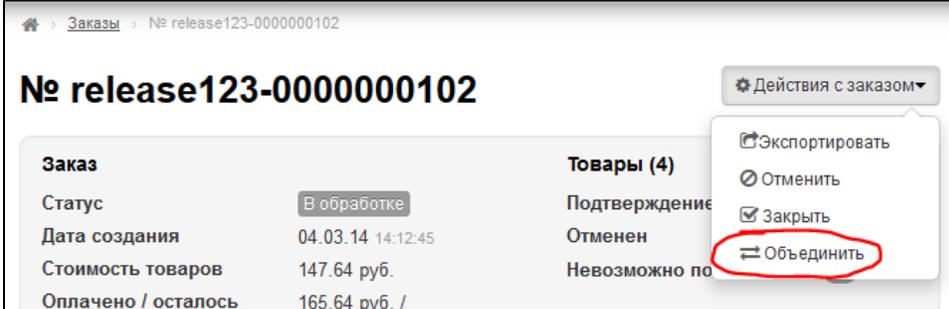
Объединить

Заходим в заказ, который надо добавить к другому заказу (объединить):

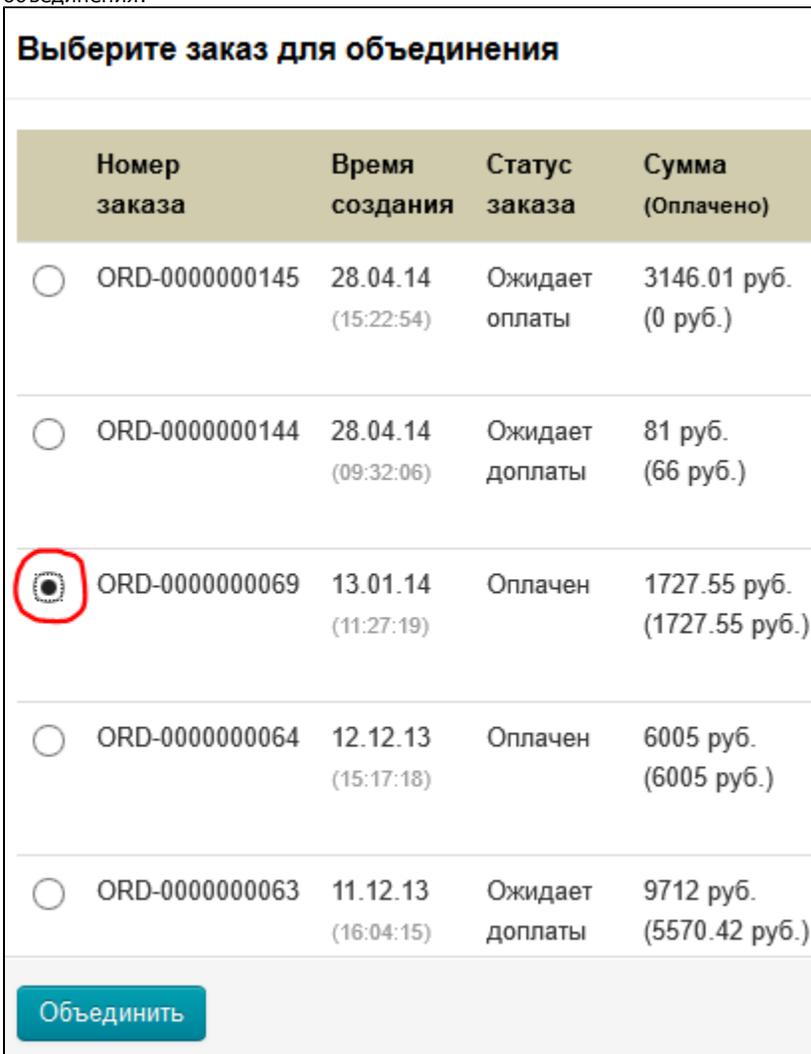
1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:



2. В появившемся меню выбираем «Объединить»:



3. Появится окошко со списком заказов, которые можно объединить. Выбираем кликом по «кружочку» слева заказ для объединения:



- 5.
6. После выбора нужного заказа, нажимаем «Объединить»:

Выберите заказ для объединения

Номер заказа	Время создания	Статус заказа	Сумма (Оплачено)
<input type="radio"/> ORD-0000000145	28.04.14 (15:22:54)	Ожидает оплаты	3146.01 руб. (0 руб.)
<input type="radio"/> ORD-0000000144	28.04.14 (09:32:06)	Ожидает доплаты	81 руб. (66 руб.)
<input checked="" type="radio"/> ORD-0000000069	13.01.14 (11:27:19)	Оплачен	1727.55 руб. (1727.55 руб.)
<input type="radio"/> ORD-0000000064	12.12.13 (15:17:18)	Оплачен	6005 руб. (6005 руб.)
<input type="radio"/> ORD-0000000063	11.12.13 (16:04:15)	Ожидает доплаты	9712 руб. (5570.42 руб.)

7.

8. Заказ, который мы выбрали из списка будет обозначен как основной заказ и сменит статус на «Ожидает оплаты». Так же у основного заказа появятся все товары из заказа, с которым мы его объединили.

Какие заказы можно объединить?

Объединение заказов зависит от:

- Провайдера** (например, Таобао и «Склад»). Заказы одного товарного провайдера можно объединить, а разных — нет. Например, если один заказ состоит из товаров Таобао, а другой из заказов модуля «Склад», то эти заказы объединить нельзя.
- Статуса**. В зависимости от статуса заказа, есть возможность его объединить или такой возможности нет.

Для наглядности рассмотрим статусы заказов в таблице:

Верхняя строка — статусы основного заказа (к которому добавляем заказ)

Первый столбец — статусы заказа, который добавляем к заказу.

Обозначение	Можно или нельзя объединить
+	можно
-	нельзя

	Ожидает оплаты	Ожидает доплаты	Оплачен	В обработке	Доказаказ	В обработке на складе	Готов к упаковке	Готов к отправке	Отправлено	Завершен
Ожидает	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-

