

Информация о заказе Селфри

- [Краткая информация о заказе и товарах](#)
- [Информация о покупателе](#)
 - [Переписка с покупателем](#)
 - [Действия с балансом](#)
 - [Зачислить средства](#)
 - [Списать средства](#)
 - [Оплатить заказ](#)

Страница просмотра детализации заказов.

Расположение в админке: [Заказы](#) > [Номер-заказа](#)

Краткая информация о заказе и товарах

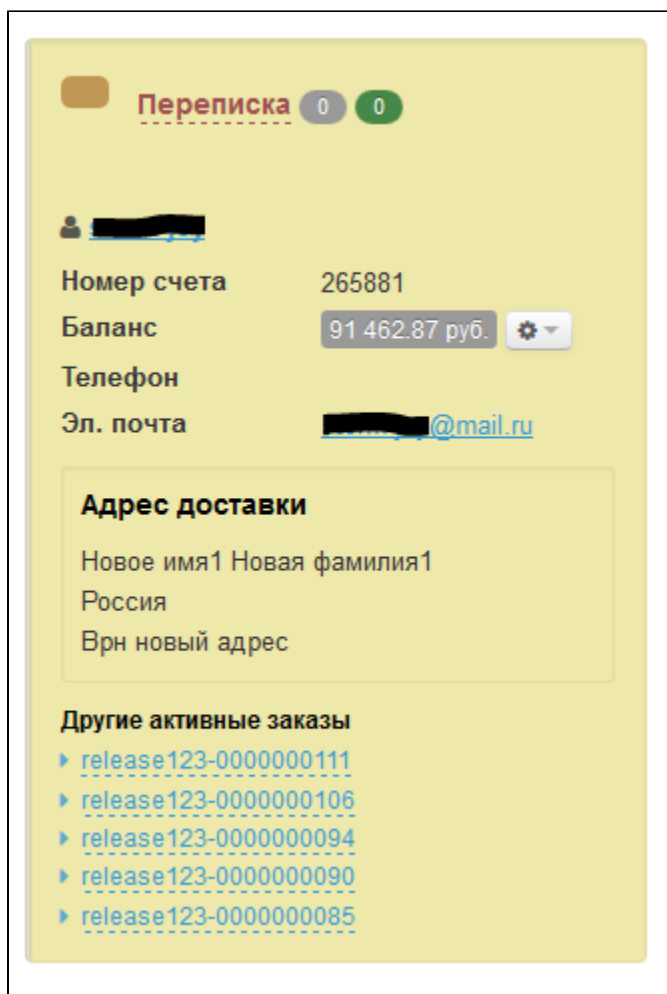
Заказ		Товары (4)	
Статус	В обработке	Подтверждение цены	1
Дата создания	04.03.14 14:12:45	Отменен	1
Стоимость товаров	147.64 руб.	Невозможно поставить	2
Оплачено / осталось	165.64 руб. / 0.00 руб.		

Информация о заказе содержит в себе информацию:

1. Статус заказа.
2. Дата создания (дата в формате дд.мм.гггг и время создания заказа).
3. Стоимость товаров (без учета доставки).
4. Оплачено/осталось (общая стоимость заказа/ сколько уже оплачено покупателем).

Информация о товарах содержит информацию о том, сколько товаров находится в определенном статусе. Слева указан статус, а справа количество товаров в этом статусе.

Информация о покупателе



Здесь можно вести переписку с пользователем, а так же посмотреть основную информацию:

1. Логин покупателя (при клике попадаем в профиль покупателя в админке).
2. Номер счета.
3. Баланс (можно зачислить, списать средства или оплатить заказ).
4. Телефон.
5. Адрес электронной почты.
6. Адрес доставки.
7. Активные заказы (при клике на активный заказ, попадаем в его детализацию, то есть на такую же страницу заказа, просто с другим номером).

Переписка с покупателем

Если у твоего покупателя возникают какие-либо вопросы, он в личном кабинете создает сообщение в техподдержку:

Главная > Личный кабинет > Служба поддержки

Общая информация

Заказы

Состояние счета

Личные данные

Служба поддержки

Новое сообщение

Список обращений

Вывести средства

Реферальная система

Написать новое обращение

Тема

№ заказа

Выберите заказ

Категория

Выберите категорию

Текст сообщения:

Отправить сообщение

У тебя эти обращения будут видны на странице заказа в блоке «Информация о покупателе». Количество новых обращений будет указано в зеленом овале, а общее количество сообщений — в сером овале.

Покупатель

Переписка 2 0



Номер счета

265881

Баланс

91 436.83 руб. 

Телефон

Эл. почта

mail.ru

Адрес доставки

Новое имя1 Новая фамилия1

Россия

Врн новый адрес

Другие активные заказы

▶ [release123-0000000150](#)

▶ [release123-0000000148](#)

▶ [release123-0000000111](#)

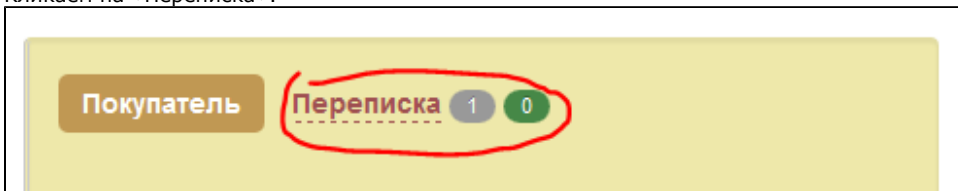
▶ [release123-0000000106](#)

▶ [release123-0000000094](#)

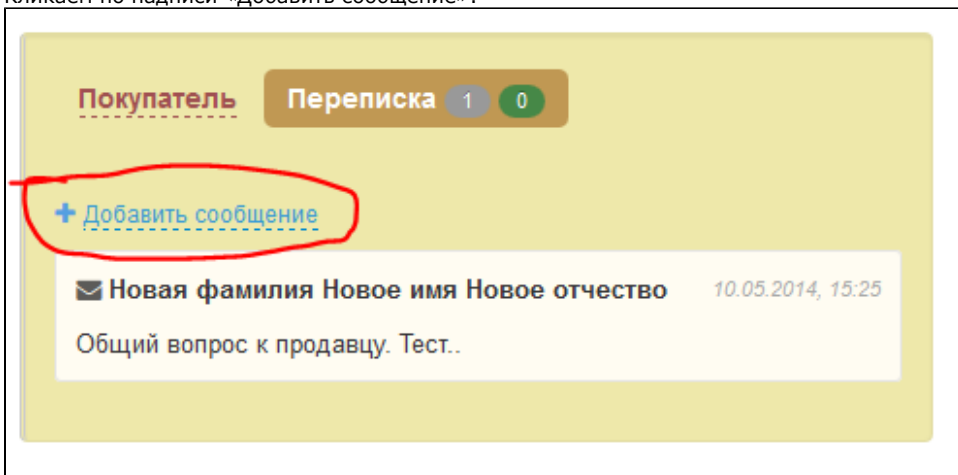
▶ [release123-0000000090](#)

Чтобы ответить на обращение (или инициировать разговор):

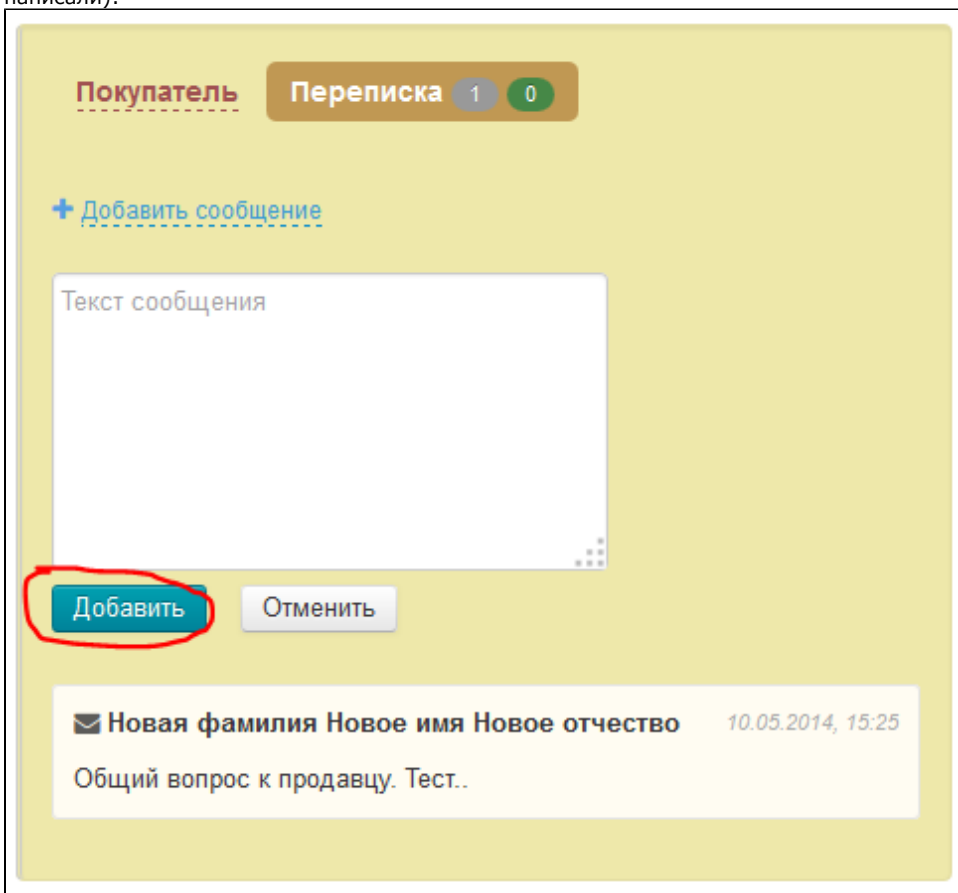
1. Кликаем на «Переписка»:



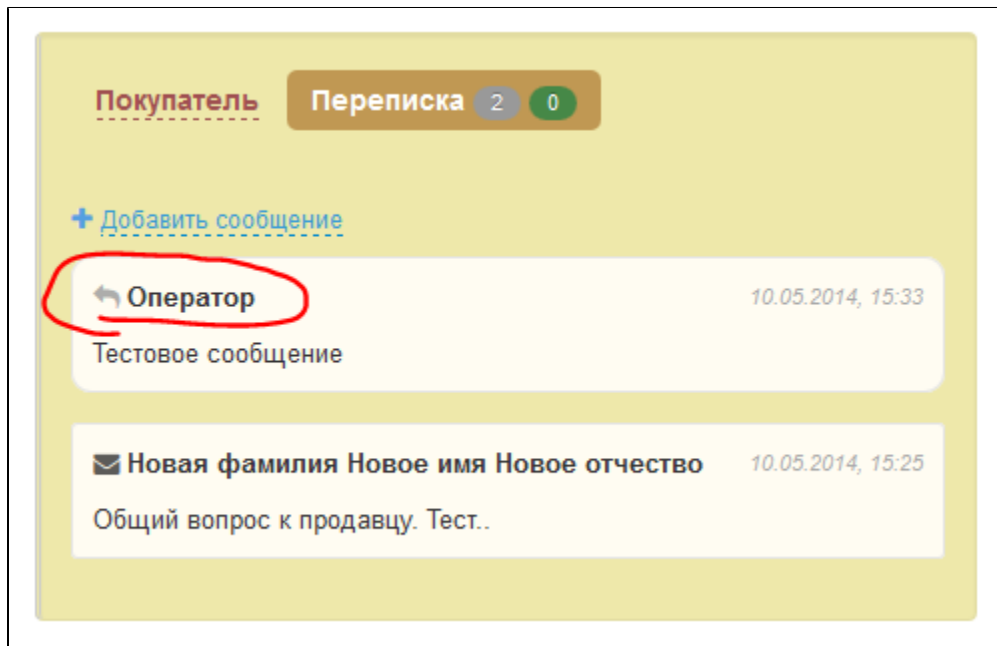
2. Кликаем по надписи «Добавить сообщение»:



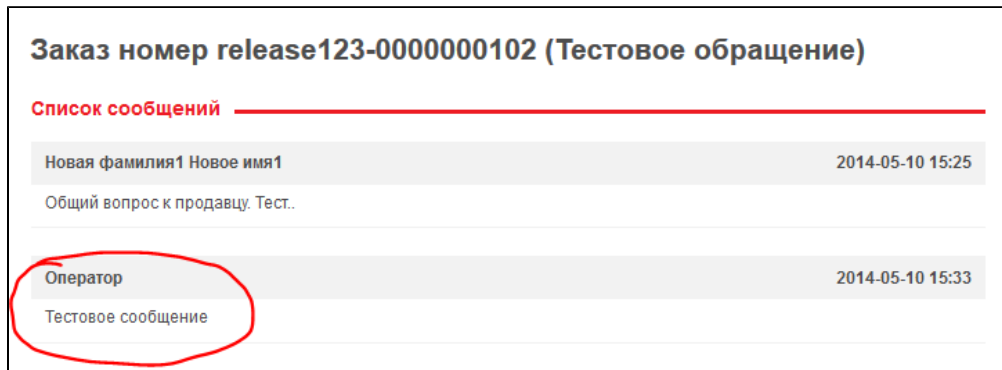
3. В появившемся окошке с клавиатуры вводим сообщение и нажимаем «Добавить» (если хотим отправить то, что написали):



После отправки, твое сообщение появится в переписке в админке:



И у покупателя в личном кабинете:



Действия с балансом

В блоке «Информация о покупателе» можно не только посмотреть его баланс, но и списать или зачислить средства, а так же самостоятельно оплатить заказ покупателя.

Покупатель

Переписка 2 0



Номер счета

265881

Баланс

92 526.33 руб. 

Телефон

Эл. почта

@mail.ru

Адрес доставки

Новое имя1 Новая фамилия1

Россия

Врн новый адрес

Другие активные заказы

▶ [release123-0000000150](#)

▶ [release123-0000000148](#)

▶ [release123-0000000111](#)

▶ [release123-0000000106](#)

▶ [release123-0000000094](#)

▶ [release123-0000000090](#)

Зачислить средства

Чтобы зачислить на счет покупателя определенную сумму:

1. Кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):

Покупатель Переписка 2 0

Номер счета 265881

Баланс 92 526.33 руб. 

Телефон

Эл. почта @mail.ru

Адрес доставки

Новое имя1 Новая фамилия1

Россия

Врн новый адрес

Другие активные заказы

- ▶ [release123-0000000150](#)
- ▶ [release123-0000000148](#)
- ▶ [release123-0000000111](#)
- ▶ [release123-0000000106](#)
- ▶ [release123-0000000094](#)
- ▶ [release123-0000000090](#)

2. Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Зачислить»:

Баланс 92 526.33 руб. 

Телефон

Эл. почта

Адрес доста

Новое имя1 Н

Россия

Врн новый адрес

- + Зачислить
- Списать
- ✓ Оплатить заказ

3. Заполняем появившуюся форму:

Баланс 92 526.33 руб.

Зачисление средств

Сумма 1000

Примечание Тестовое зачисление

Зачислить Отменить

4. Нажимаем кнопку «Зачислить» (или «Отмена», если пополнение баланса не нужно):

Баланс 92 526.33 руб.

Зачисление средств

Сумма 1000

Примечание Тестовое зачисление

Зачислить Отменить

Баланс покупателя увеличился на указанную сумму в админке:

Номер счета 265881

Баланс 93526.33 руб.

И в личном кабинете покупателя:

Состояние счета

Номер счета: 265881 Ожидает оплаты: 15 041.69 RUB На вашем счету: 93 526.33 RUB Пополнить счет

История платежей

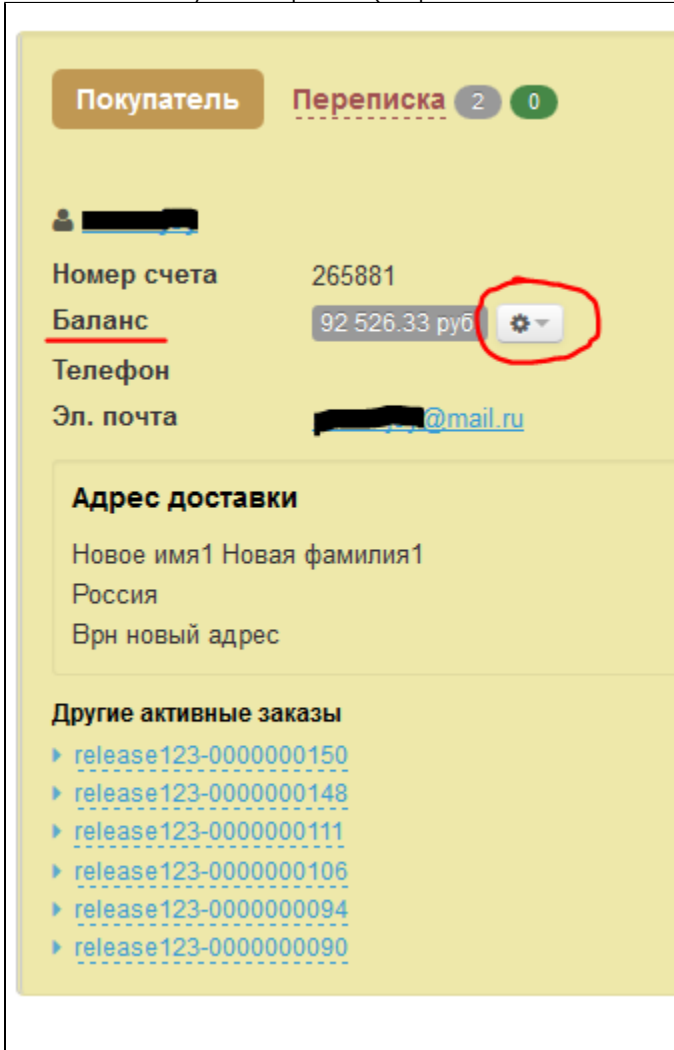
Дата: 05/09/2014 — 05/10/2014 Показать

Дата	Комментарий	№ заказа	Сумма
2014-05-10 15:50:17	Ручное корректирование Тестовое зачисление		1 000.00 руб.

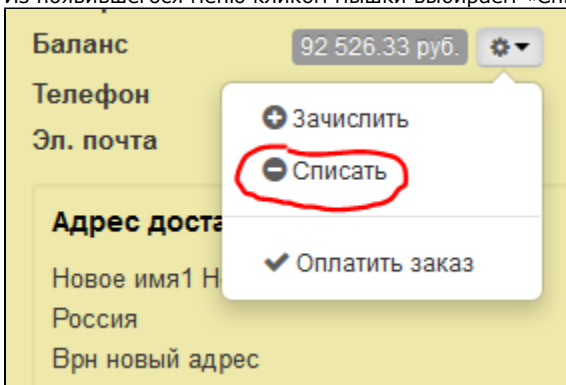
Списать средства

Чтобы списать со счета покупателя определенную сумму:

1. Кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):



2. Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Списать»:



3. Заполняем появившуюся форму:

Баланс 93526.33 руб. ⚙️

Списание средств

Сумма 1000

Примечание Тестовое списание

Списать **Отменить**

4. Нажимаем кнопку «Списать» (или «Отмена», если списание с баланса не нужно):

Баланс 93526.33 руб. ⚙️

Списание средств

Сумма 1000

Примечание Тестовое списание

Списать **Отменить**

Баланс покупателя уменьшился на указанную сумму в админке:

Номер счета 265881

Баланс 92526.33 руб. ⚙️

Телефон

И в личном кабинете покупателя:

Главная > Личный кабинет > Состояние счета

Общая информация

Заказы

Состояние счета

Личные данные

Служба поддержки

Вывести средства

Реферальная система

Состояние счета

Номер счета: 265881

Ожидает оплаты: 15 041.69 RUB

На вашем счету: 92 526.33 RUB

Пополнить счет

История платежей

Дата

05/09/2014 — 05/10/2014

Показать

Дата	Комментарий	№ заказа	Сумма
2014-05-10 15:50:17	Ручное корректирование Тестовое зачисление		1 000.00 руб.
2014-05-10 15:55:28	Ручное корректирование Тестовое списание		-1 000.00 руб.

Оплатить заказ

Чтобы оплатить со счета покупателя заказ:

1. Кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):

Покупатель **Переписка** 2 0

Номер счета 265881

Баланс 92 526.33 руб. 

Телефон

Эл. почта @mail.ru

Адрес доставки

Новое имя1 Новая фамилия1

Россия

Врн новый адрес

Другие активные заказы

- ▶ [release123-0000000150](#)
- ▶ [release123-0000000148](#)
- ▶ [release123-0000000111](#)
- ▶ [release123-0000000106](#)
- ▶ [release123-0000000094](#)
- ▶ [release123-0000000090](#)

2. Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Оплатить заказ»:

Баланс 92 526.33 руб. 

Телефон

Эл. почта

Адрес доста

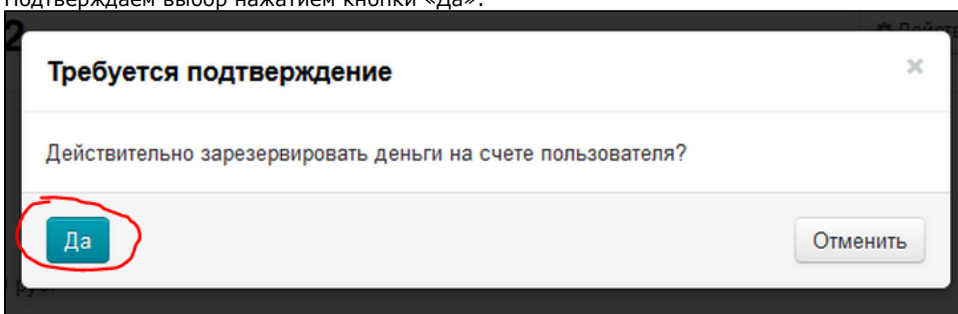
Новое имя1 Н

Россия

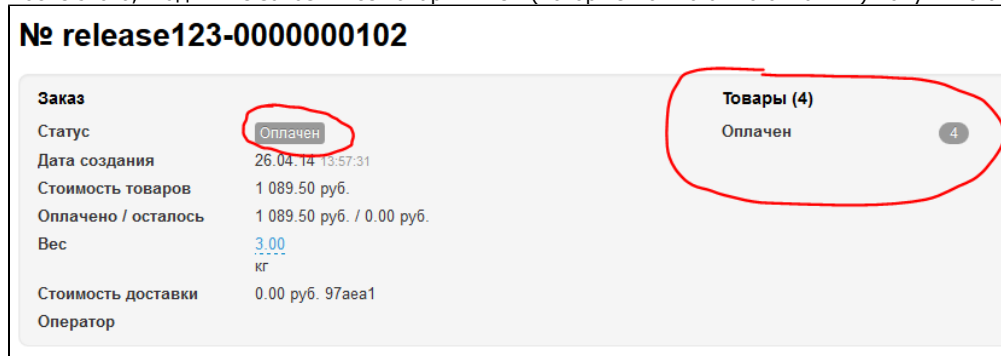
Врн новый адрес

- + Зачислить
- Списать
- ✓ **Оплатить заказ**

3. Подтверждаем выбор нажатием кнопки «Да»:



После этого, в админке заказа и все товары в нем (которые можно было оплатить) получат статус «Оплачен»



Покупатель в личном кабинете так же увидит изменения:

