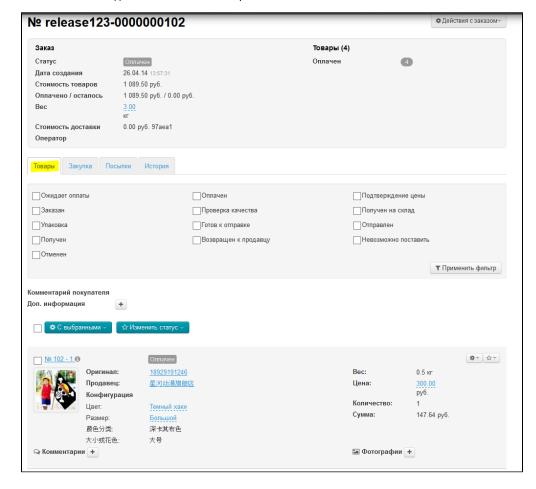
Товары в заказе Селфри

- Фильтры
- Дополнительная информация
- Список товаров
- Действия с отдельными товарами
 - Просмотр информации о товаре
 - Карточка товара
 - Описание
 - Продавец
 - Конфигурация
 - Цена
 - Фотографии
 - Комментарии
 - Экспорт
 - Удалить товар
 - Смена статуса
- Действия со всеми товарами
 - о Экспорт
 - Создать посылку
 - Изменить статус

Страница просмотра детализации заказов. Вкладка «Товары».

Расположение в админке: Заказы > Номер-заказа

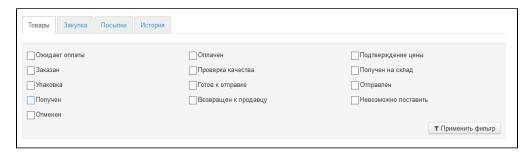


Фильтры

Товары в заказе можно отфильтровать по статусам:

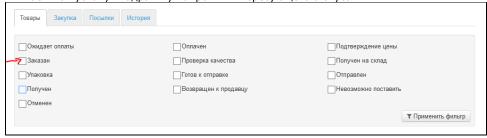
- 1. Ожидает оплаты.
- 2. Оплачен.

- 3. Подтверждение цены.
- 4. Заказан.
- 5. Проверка качества.
- 6. Получен на склад.
- 7. Упаковка.
- 8. Готов к отправке.
- 9. Отправлен.
- 10. Получен.
- 11. Возвращен к продавцу.
- 12. Невозможно поставить.
- 13. Отменен.

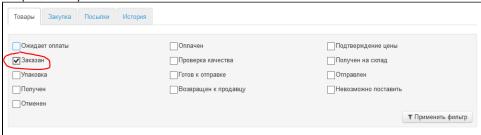


Чтобы отфильтровать заказы с одинаковым статусом:

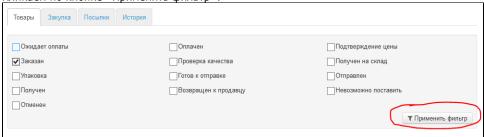
1. Кликаем по пустому квадратику напротив интересующего статуса:



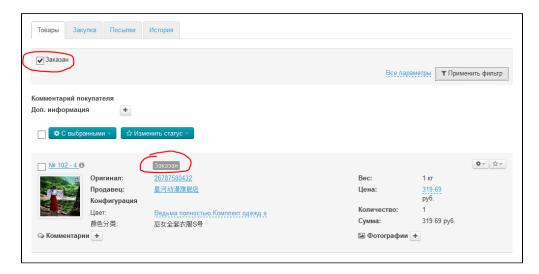
2. Напротив статуса появится галочка:



3. <u>Кликаем по кнопке «Применить фильтр»:</u>



В списке товаров отобразятся товары, у которых стоит выбранный статус (в примере «Заказан»):

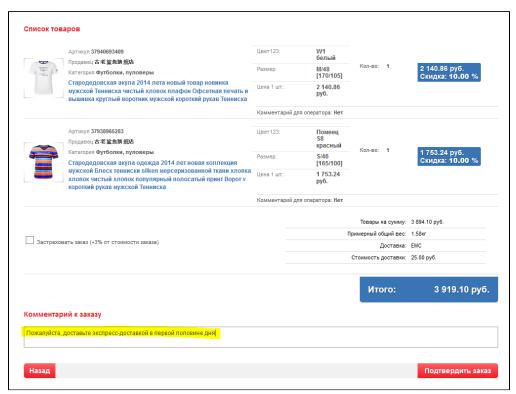


(i)

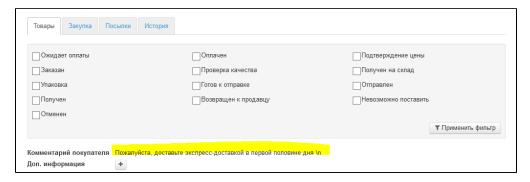
В фильтре можно выбрать сразу несколько интересующих статусов: ставим галочки рядом со всеми статусами, которые интересны в данный момент.

Дополнительная информация

Комментарий к заказу от покупателя:

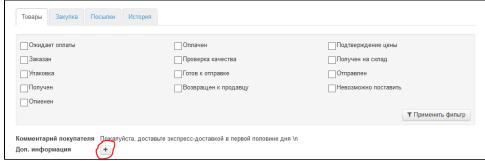


Этот комментарий доступен для просмотра сразу под фильтром статусов товаров:

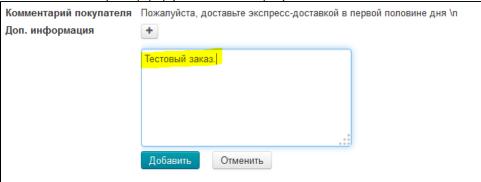


Также оператор может оставить свой комментарий к заказу, который будет не виден покупателю:

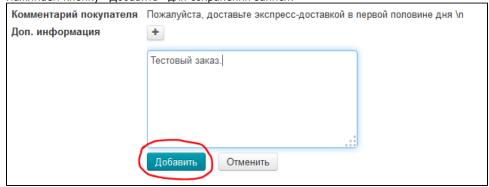
1. Кликаем на кнопку «+» рядом с «Дополнительная информация»:



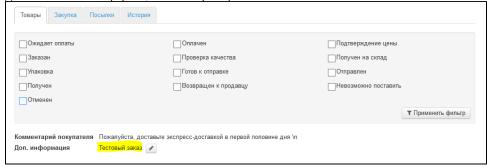
2. Заполняем появившуюся форму (пишем комментарий):



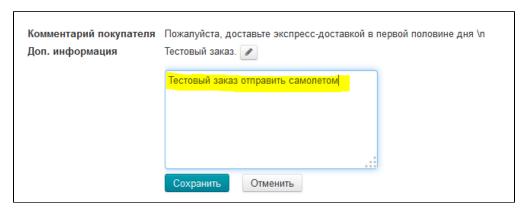
3. Нажимаем кнопку «Добавить» для сохранения записи:



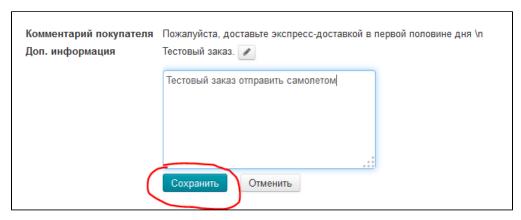
4. Дополнительная информация к заказу сохранена:



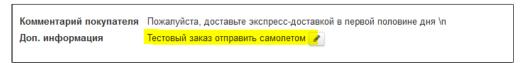
Если необходимо изменить запись, кликаем по кнопке с карандашиком, меняем текст:



Нажимаем кнопку «Сохранить»:

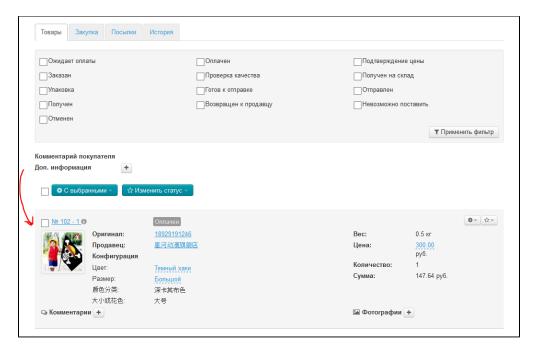


Запись изменена:



Список товаров

Сразу под фильтрам расположен список товаров, имеющихся в заказе.



Каждый товар содержит информацию:

- 1. Номер заказа и товара.
- 2. Статус товара.
- 3. Фотографию.
- 4. Артикул.
- 5. Наименование продавца.
- 6. Конфигурацию товара (цвет, размер на языке админки и на китайском).
- 7. Bec.
- 8. Цену.
- 9. Количество.
- 10. Сумму.
- 11. Комментарии к товару от покупателя.

Действия с отдельными товарами

Просмотр информации о товаре

Карточка товара

При просмотре отдельного товара можно увидеть карточку товара на твоем сайте:

Кликаем по номеру товара:



Чтобы посмотреть карточку товара на Таобао, кликаем по артикулу:



Описание

Чтобы посмотреть описание товара, кликаем по иконке «i»:



Описание откроется во всплывающей подсказке.

Продавец

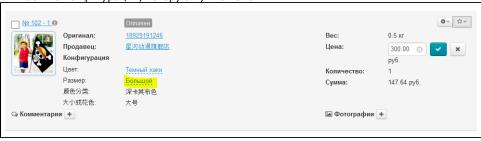
Если кликнуть по названию продавца, откроется страница со всеми товарами этого продавца у тебя на сайте:



Конфигурация

У товара можно вручную изменить конфигурацию: цвет и размер. Для этого:

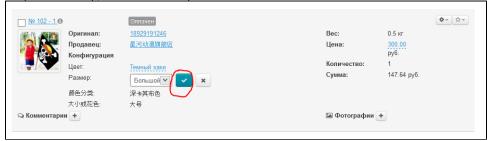
1. Кликаем по конфигурации, которую нужно изменить:



2. Выбираем из выпадающего списка нужную конфигурацию:



3. Сохраняем выбор, нажав на кнопку с галочкой:



Цена

У отдельного товара можно вручную изменить цену. Для этого:

1. Кликаем по цене:



2. Вводим с клавиатуры новую цену товара:



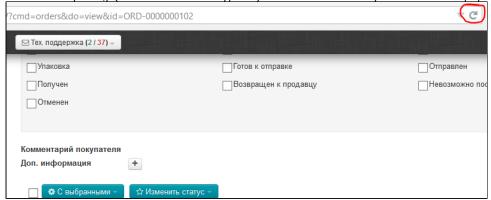
3. Сохраняем выбор, нажав на кнопку с галочкой:



4. Цена изменилась:



5. <u>Обновляем страницу (кнопкой на клавиатуре F5) или кликом по значку «Обновить» в брауз</u>ере:



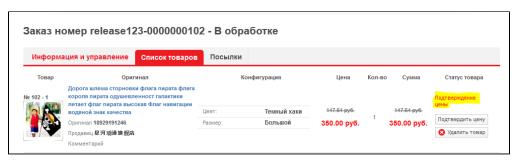
6. Статус товара изменился на «Подтверждение цены»:



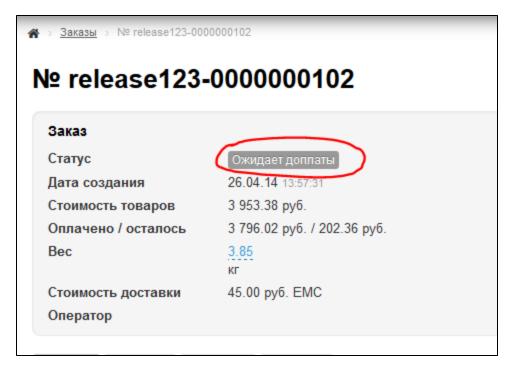
Покупатель увидит в списке заказов, что требуется подтверждение цены:



Так же это будет видно в детализации заказа покупателя:



Если покупатель выберет «Подтвердить цену», то статус заказа в админке сменится на «Ожидает доплаты»:



Если покупатель откажется от товара и удалит его, то товар получит статус «Отменен»:



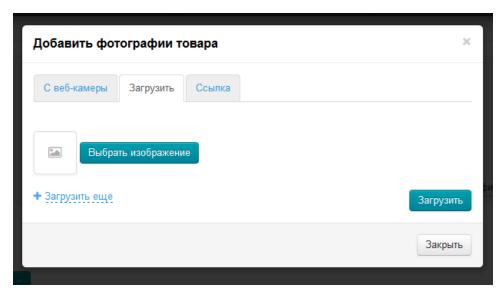
Фотографии

К каждому товару можно загрузить дополнительные фотографии (например, товар прибыл на склад и есть возможность его сфотографировать).

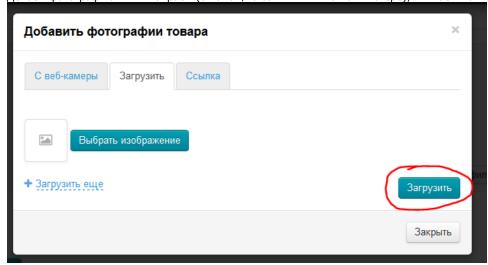
1. Кликаем на кнопку «+» рядом с надписью «Фотографии»:



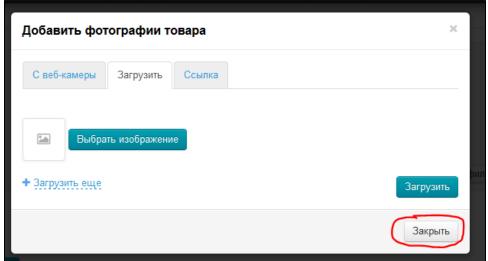
2. Выбираем как именно будет производиться загрузка: фото с веб-камеры, загрузка изображения с твоего компьютера или с помощью ссылки в интернете:



3. Делаем фотографию или выбираем (с помощью ссылки или на компьютере), кликаем по кнопке «Загрузить»:



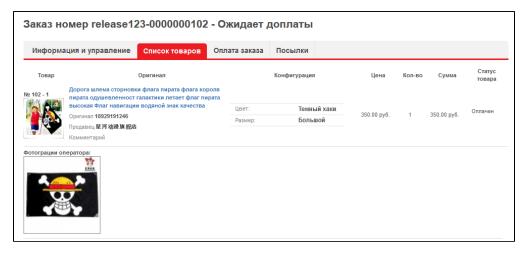
4. Когда все фотографии загружены, нажимаем кнопку «Закрыть»:



Фотография появится в блоке с товаром:

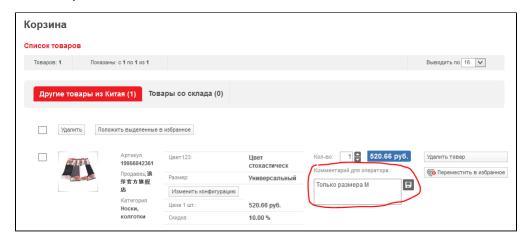


Покупатель увидит фотографию в личном кабинете в детализации заказа:



Комментарии

При оформлении заказа, покупатель оставляет комментарий к товару (например, цвет, размер, свои какие-то параметры и пожелания):



Этот комментарий покупатель видит также в детализации оформленного заказа:



В админке этот комментарий отобразится в блоке дополнительной информации:



Оператор также может добавить свой комментарий:

1. <u>Кликаем на кнопку «+»:</u>



2. Пишем комментарий в появившейся форме:



3. Нажимаем кнопку «Добавить» для сохранения комментария:



После сохранения, комментарий отобразится в админке:



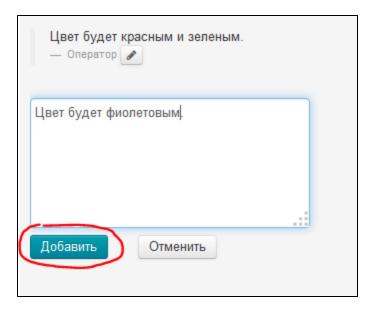
Покупатель увидит комментарий в личном кабинете в детализации заказа:



Если необходимо изменить запись, кликаем по кнопке с карандашиком, меняем текст:



Изменяем комментарий и нажимаем кнопку «Добавить»:



Запись изменилась:



Экспорт

Экспорт — это функция, которая позволяет выгрузить интересующий товар на Твой компьютер в формате *.xls (Эксель). Чтобы произвести экспорт одного товара:

1. Выбираем интересующий нас товар (вручную или с помощью фильтров):



2. Кликаем на кнопку с шестеренкой:



3. <u>В открывшемся всплывающем меню кликаем по надписи «Экспортировать»:</u>



4. Твой компьютер предложит сохранить файл. Сохраняем.

После сохранения файл доступен на твоем компьютере. Файл будет содержать следующие данные:

- 1. Nº
- 2. Ссылка
- 3. Изображение
- 4. Артикул
- 5. Конфигурация
- 6. Количество
- 7. Цена, Ұ
- 8. Доставка, Ұ
- 9. Сумма, Ұ
- 10. Закуп в валюте сайта
- 11. Оплачено в валюте сайта
- 12. Разница

Удалить товар

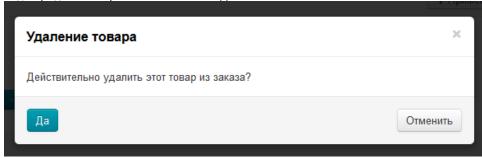
1. Чтобы удалить товар, кликаем на кнопку с шестеренкой:



2. В открывшемся всплывающем меню кликаем по надписи «Удалить»:



3. Подтверждаем выбор нажатием кнопки «Да»:



После удаления товар получит статус «Отменен»:



Смена статуса

У каждого товара, в отдельности, можно сменить статус. Для этого:

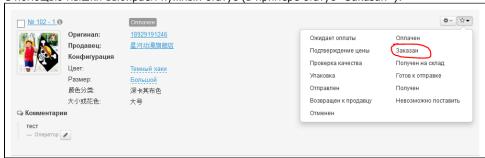
1. Выбираем товар, которому необходимо сменить статус (например, мы заказали его у Логиста и надо пометить, что товар уже заказан):



2. В строке с товаром кликаем на кнопку со звездочкой:



3. С помощью мышки выбираем нужный статус (в примере статус «Заказан»):



4. После клика статус автоматически поменялся на выбранный (например, «Заказан»):

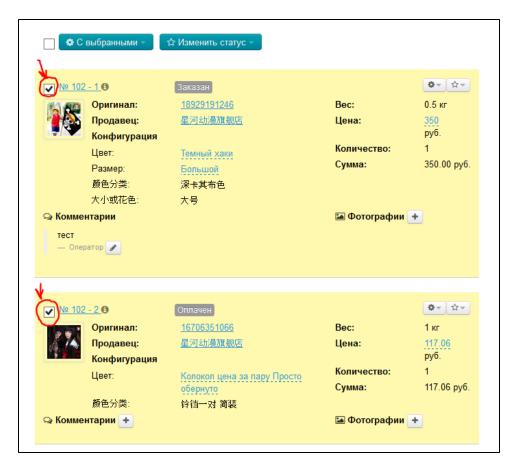


Действия со всеми товарами

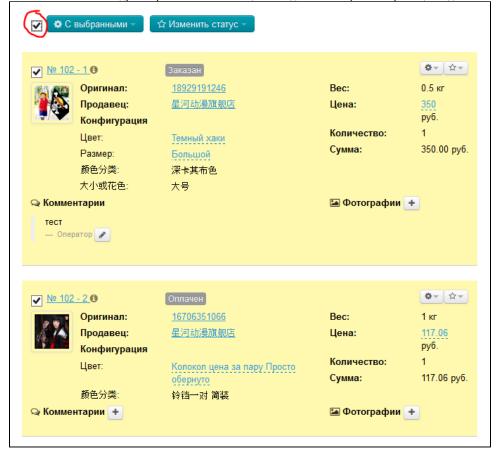
Экспорт

Чтобы экспортировать несколько товаров в одном файле:

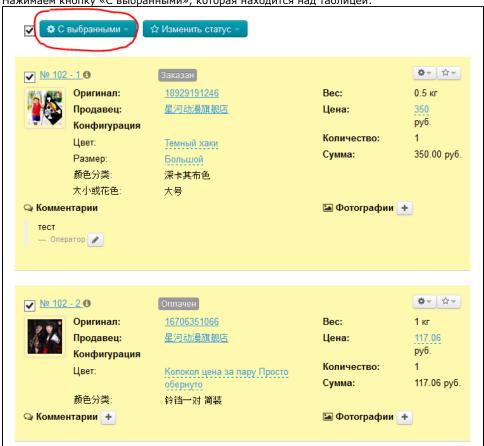
1. Выбираем интересующие товары кликом мышки по «квадратику» слева от номера товара (выбранный товар подсветится желтым):



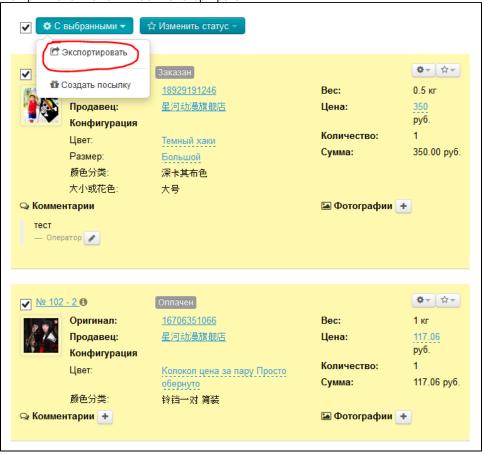
2. Или кликаем по «квадратику» в шапке таблицы и тогда все товары на странице выделятся автоматически:



3. Нажимаем кнопку «С выбранными», которая находится над таблицей:



4. В открывшемся меню кликаем «Экспортировать»:



5. Твой компьютер предложит сохранить файл. Сохраняем.

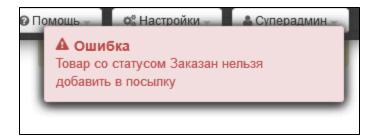
После сохранения файл доступен на твоем компьютере:

Этот файл будет содержать следующие данные:

- 1. Nº
- 2. Ссылка
- 3. Изображение
- 4. Артикул
- 5. Конфигурация
- 6. Количество
- 7. Цена, Ұ
- 8. Доставка, Ұ
- 9. Сумма, Ұ
- 10. Закуп в валюте сайта
- 11. Оплачено в валюте сайта
- 12. Разница

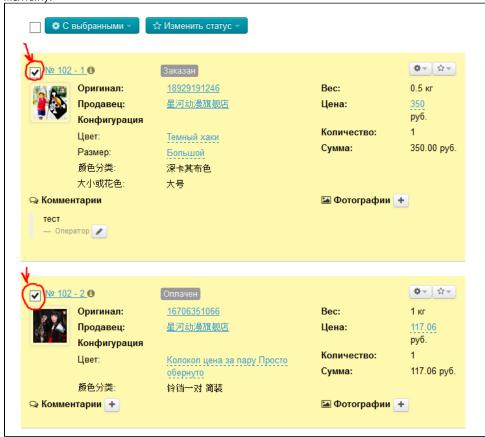
Создать посылку

Посылку нельзя создать, если статус товаров любой, кроме: «Получен на склад» или «Готов к отправке». При наличии товаров с другим статусом, в правом верхнем углу админки будет сообщение об ошибке:

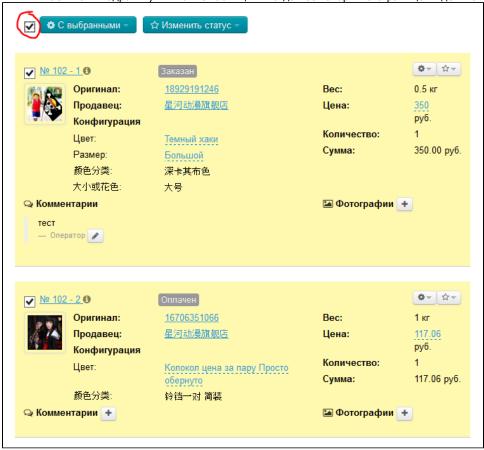


Чтобы создать посылку из выбранных товаров:

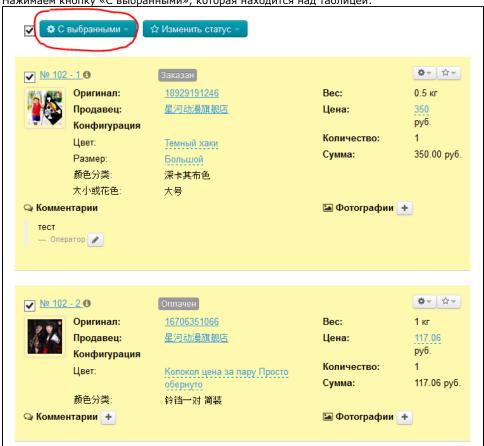
1. Выбираем интересующие товары кликом мышки по «квадратику» слева от номера товара (выбранный товар подсветится желтым):



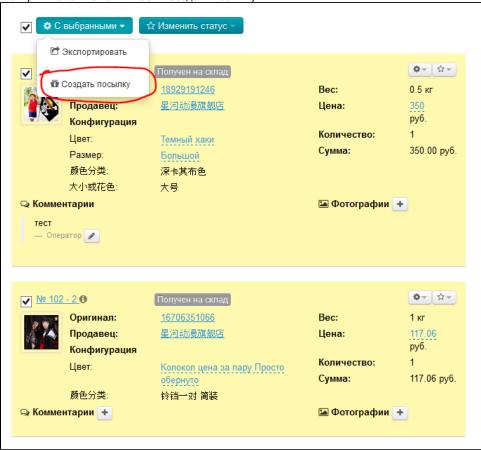
2. Или кликаем по «квадратику» в шапке таблицы и тогда все товары на странице выделятся автоматически:



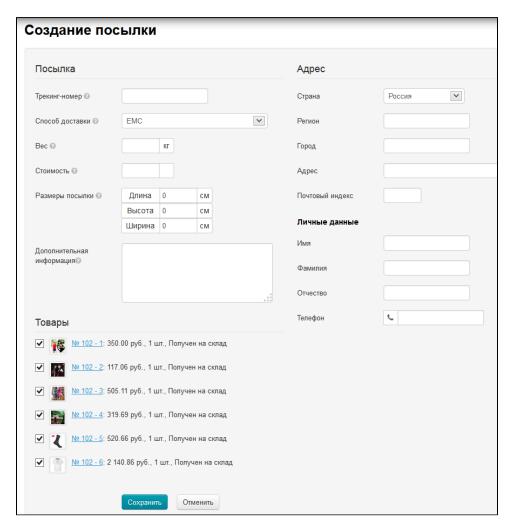
3. Нажимаем кнопку «С выбранными», которая находится над таблицей:



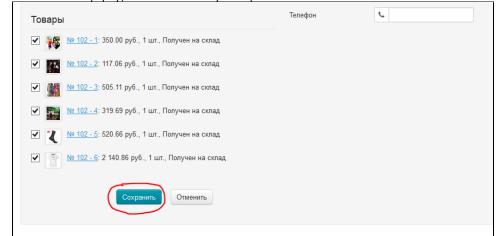
4. В открывшемся меню кликаем «Создать посылку»:



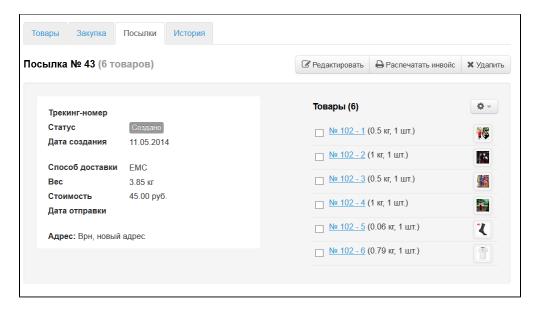
5. После клика откроется форма создания посылки, которую не нужно заполнять (данные подставятся автоматически при сохранении):



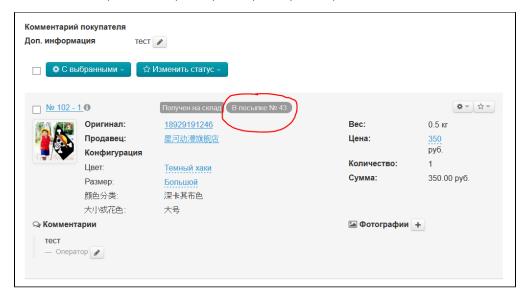
6. Не заполняем форму, нажимаем кнопку «Сохранить»:



Посылка создана и отображается во вкладке «Посылки»:



На вкладке «Товары» все товары получили приписку с номером посылки:



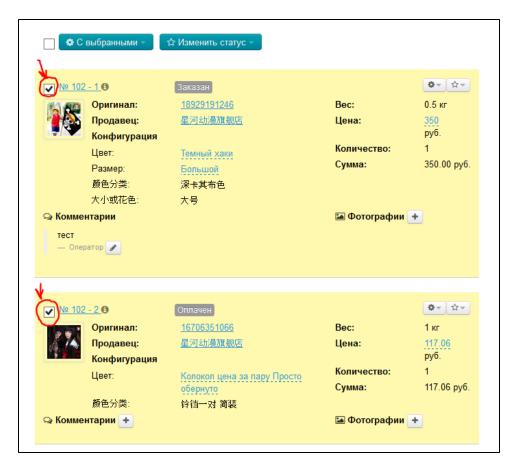
А в общей информации статус заказа сменился на «Готов к отправке»:



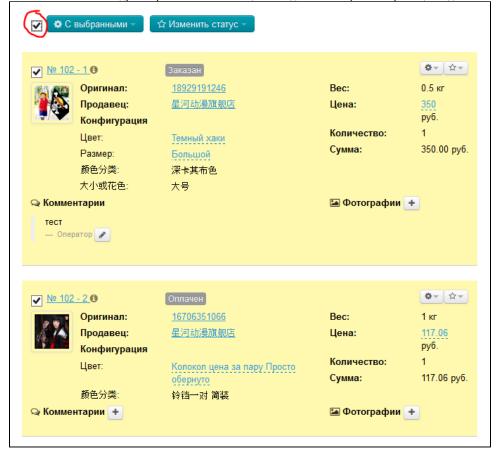
Изменить статус

Чтобы изменить статус нескольких товаров сразу:

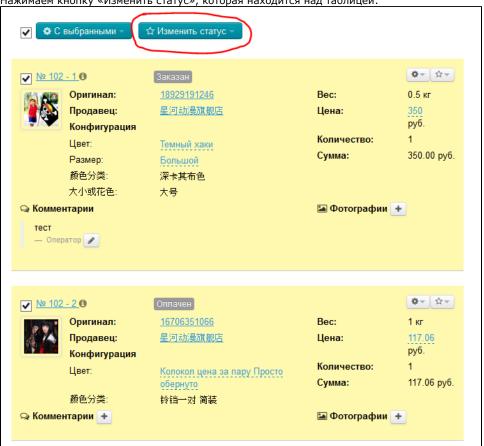
1. Выбираем интересующие товары кликом мышки по «квадратику» слева от номера товара (выбранный товар подсветится желтым):



2. Или кликаем по «квадратику» в шапке таблицы и тогда все товары на странице выделятся автоматически:



3. Нажимаем кнопку «Изменить статус», которая находится над таблицей:



4. Выбираем статус, который хотим поставить товарам (например, «Получен на склад»): ▼ С выбранными ¬ Оплачен Ожидает оплаты \$+ ☆+ <u>№ 102 - 1</u> Подтверждение цены Заказан Получен на склад Проверка качества Оригинал: 0.5 кг 350 Продавец: Упаковка Готов к оппр руб. Конфигурация Отправлен Получен 1 Возвращен к продавцу Невозможно поставить 350.00 руб. Размер: Отменен 颜色分类: 大小或花色: 大号 🔾 Комментарии 🚂 Фотографии 🛨 — Оператор <u>№ 102 - 2</u> \$ ₩ ₩ Оплачен Bec: 16706351066 1 кг Оригинал: Продавец: 星河动漫旗舰店 Цена: 117.06 руб. Конфигурация 1 Количество: Цвет: Колокол цена за пару Просто 117.06 руб. обернуто Сумма:

🝱 Фотографии 🛨

铃铛一对 简装

颜色分类:

♀ Комментарии +

5. После клика, товары поменяют статус на выбранный:

