

Список заказов

Вывести за произвольный период

с [] по []

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Провайдер

Все

Заказы

ORD- Номер заказа

- Ожидает оплаты
- Ожидает доплаты
- Оплачен
- В обработке
- Доказка
- В обработке на складе
- Готов к упаковке
- Готов к отправке
- Отправлено
- Завершен
- Отменен

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Применить

Если интересны только оплаченные заказы, ставим галочку «Оплачен»:

Список заказов

Вывести за произвольный период

с [] по []

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Провайдер

Все

Заказы

ORD- Номер заказа

- Ожидает оплаты
- Ожидает доплаты
- Оплачен
- В обработке
- Доказка
- В обработке на складе
- Готов к упаковке
- Готов к отправке
- Отправлено
- Завершен
- Отменен

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Применить

Можем поставить обе галочки, чтобы увидеть все новые заказы. После выбора нажимаем кнопку «Применить»:

Список заказов

Вывести за произвольный период

с [] по []

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Провайдер

Все

Заказы

ORD- Номер заказа

- Ожидает оплаты
- Ожидает доплаты
- Оплачен
- В обработке
- Доказка
- В обработке на складе
- Готов к упаковке
- Готов к отправке
- Отправлено
- Завершен
- Отменен

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Применить

Под кнопкой есть таблица со списком заказов. После применения фильтров, в этом списке появились только те заказы, которые мы искали. Подробнее о фильтрах можно прочитать в статье «Список заказов (описание)».

Выбираем кликом мышки интересный нам заказ:

Список заказов

Дата: с [] по [] Заказы: Ожидает оплаты Оплачен

Покупатель: [] Товары: []

Провайдер: Все

Применить

По заказам | По товарам

С выбранными | Экспортировать

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-000000007	23.07.15 (14:23)	Оплачен	Оплачен, 1	15.00 \$ (15.00 \$)	985.00 \$		Таобао	
ORD-000000005	17.06.15 (13:48:41)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты, 1	32.00 \$ (0.00 \$)	0.00 \$		Таобао	
ORD-000000004	28.05.15 (21:06:23)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты, 1	283.00 \$ (0.00 \$)	0.00 \$		Таобао	
ORD-000000003	11.05.15 (02:23:08)	Ожидает оплаты	Оплачен, 1	85.00 \$ (0.00 \$)	100.00 \$		Таобао	

Откроется страница с заказом. Здесь можно посмотреть какие товары были заказаны и оплачены:

Заказ № ORD-000000007

Статус: **Оплачен**

Дата создания: 23.07.15 14:23

Стоимость товаров: 15.00 \$

Оплачено / осталось: 15.00 \$ / 0.00 \$

Вес: 0.00 кг

Стоимость доставки: 0.00 \$ Международная служба доставки EMS

Оператор: []

Товары (1): Оплачен

Покупатель: Перелисса

ID пользователя: 495619

Баланс: 985.00 \$

Телефон: []

Эл. почта: []

Адрес доставки: []

Другие активные заказы: Других текущих заказов у пользователя нет.

Товары: **Посылки** | История

- Ожидает оплаты
- Оплачен
- Подтверждение цены
- Заказан
- Проверка качества
- Получен на склад
- Упаковка
- Готов к отправке
- Отправлен
- Получен
- Возвращен к продавцу
- Невозможно доставить
- Отменен

Комментарий покупателя: Доп. информация

№ 7 - 1

Оригинал: 3720985614

Продавец: 金絲皇皇旗舰店

Конфигурация: Цепочка голубой

Цвет: []

Размер: 30

尺码: 30

Вес: 0 кг

Цена: 15 \$

Количество: 1

Сумма: 15.00 \$

Смена статусов, которую рассмотрим ниже, поможет оптимально взаимодействовать с заказом и покупателем (сообщая ему что происходит с его заказом).

Подробнее почитать описание страницы заказа (и всех функций) можно в статье [«Страница заказа \(описание\)»](#).

Меняем статусы заказов

Статусы заказа меняются автоматически, в зависимости от того, какие статусы стоят у товаров. Подробнее о статусе заказов и информацию по заказу можно посмотреть в статье [«Информация о заказе Селфри»](#)

Меняем статусы товаров

У каждого товара, в отдельности, можно сменить статус. Для этого:

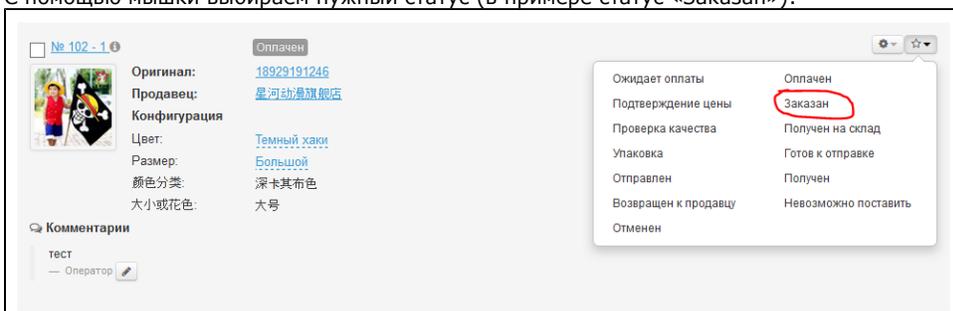
1. Выбираем товар, которому необходимо сменить статус (например, мы заказали его у Логиста и надо пометить, что товар уже заказан):



2. В строке с товаром кликаем на кнопку со звездочкой:



3. С помощью мышки выбираем нужный статус (в примере статус «Заказан»):



4. После клика статус автоматически поменялся на выбранный (например, «Заказан»):



Таким образом можно поставить любой статус, который точно отражает состояние товара на данный момент. Подробнее о работе с товарами можно прочитать в статье [«Товары в заказе Селфри»](#)

Формируем и отправляем посылку

Для полного формирования посылки, необходимо выкупить все товары. Подробнее о том, как оформляется закупка в админке, можно прочитать в статье [«Закупка товаров Селфри»](#).

Когда все товары закуплены и лежат на складе, пора формировать посылку для отправки покупателю. Можно начать формирование посылки уже на стадии, когда заказ только оплачен, а потом постепенно дописывать необходимые данные.

Кликаем по вкладке «Посылки»:

№ ORD-000000007 ⚙ Действия с заказом

Заказ	Товары (1)
Статус: Оплачен	Оплачен 1
Дата создания: 23.07.15 11:42:23	
Стоимость товаров: 15.00 \$	
Оплачено / осталось: 15.00 \$ / 0.00 \$	
Вес: 0.00 кг	
Стоимость доставки: 0.00 \$ Международная служба доставки EMS	
Оператор:	

Товары **Посылки** История

У вас не создано ни единой посылки по заказу.

Если вы хотите добавить все товары в одну посылку нажмите кнопку «Создать». Если вы хотите добавить часть товаров, то перейдите во вкладку [списком товаров](#), выберите необходимые для добавления товары и воспользуйтесь групповой функцией «Создать посылку».

[Создать](#)

Затем нажимаем кнопку «Создать»:

После нажатия, у нас откроется окошко, в котором необходимо заполнить все данные о посылке, которые известны на данный момент:

№ : Заказы - № ORD-000000007 - Редактирование посылки № 3

Редактирование посылки № 3

Посылка Профиль покупателя ⊙ Выберите профиль

Трекинг-номер ⊙	<input type="text"/>	Адрес	
Статус ⊙	Создано	Страна	Россия
Способ доставки ⊙	Международная служба доставки EMS	Регион	<input type="text"/>
Вес ⊙	0.00 кг	Город	Краснодар
Стоимость ⊙	0.00 \$	Адрес	Ульянская улица д. 56 кв. 1
Размеры посылки ⊙	Длина 0 см	Почтовый индекс	350000
	Высота 0 см	Личные данные	
	Ширина 0 см	Имя	Иван
Дополнительная информация ⊙	<input type="text"/>	Фамилия	Иванов
		Отчество	Иванович
		Телефон	8800123456

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Подробнее о работе с посылками можно прочитать в статье [«Посылки Селфри»](#).

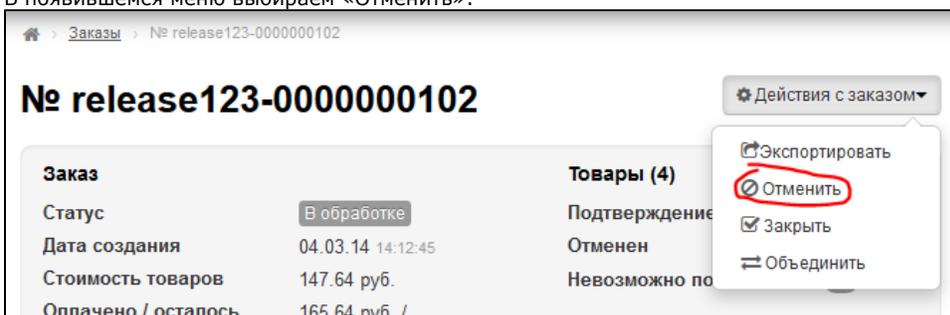
Как отменить или восстановить заказ?

Если заказ только оплачен (еще закуплен и не получен на склад), его можно отменить:

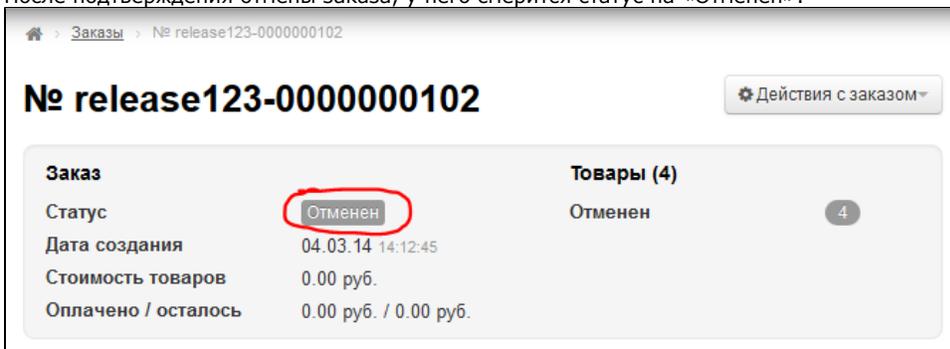
1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:

№ release123-000000102 ⚙ Действия с заказом release123-

2. В появившемся меню выбираем «Отменить»:

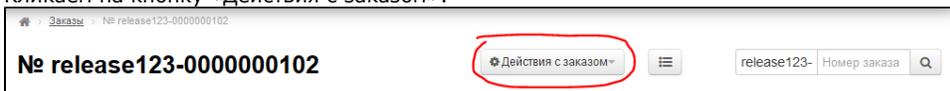


3. Когда кликнем на «Отменить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим отменить заказ, кликаем «да».
4. После подтверждения отмены заказа, у него сменится статус на «Отменен»:

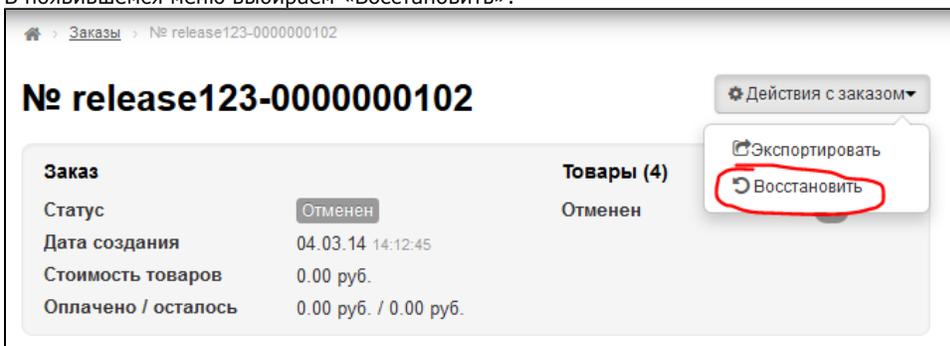


Если заказ необходимо восстановить:

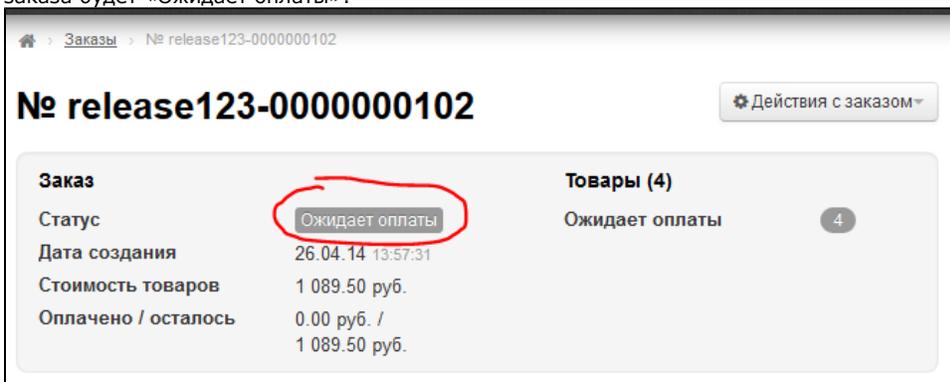
1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:



2. В появившемся меню выбираем «Восстановить»:



3. Когда кликнем на «Восстановить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим восстановить заказ, кликаем «да».
4. После восстановления будет перерасчет стоимости товаров и стоимость станет актуальна дате восстановления. Статус заказа будет «Ожидает оплаты»:



i Функция восстановления заказа работает только для заказов в статусе «Отменен».

Посмотреть все действия, которые когда-либо были с заказом можно в разделе «История»:

Расположение в админке: Заказы > Номер-заказа

Заказы > № release123-000000128

№ release123-000000128

Действия с заказом

Заказ	Товары (1)
Статус: Ожидает оплаты	Получен на склад 1
Дата создания: 22.04.14 17:41:04	
Стоимость товаров: 3 889.40 руб.	
Оплачено / осталось: 3 889.40 руб. / 20.00 руб.	
Вес: 1.20 кг	
Стоимость доставки: 20.00 руб. ЕМС	
Оператор:	

Товары | Закупка | Посылки | **История**

История изменений заказа

Дата	Статус
26.03.2014 (16:31:46)	Оплачен
26.03.2014 (16:33:51)	Отменен
22.04.2014 (17:41:04)	Ожидает оплаты
10.05.2014 (20:19:19)	Оплачен
10.05.2014 (20:20:15)	Отменен
10.05.2014 (20:20:24)	Ожидает оплаты
10.05.2014 (20:20:35)	Оплачен
13.05.2014 (21:11:20)	В обработке
13.05.2014 (21:11:42)	Оплачен
13.05.2014 (21:17:09)	Готов к упаковке
13.05.2014 (21:20:36)	Оплачен
13.05.2014 (21:24:06)	В обработке
13.05.2014 (21:27:33)	Оплачен
13.05.2014 (21:27:59)	Готов к упаковке
13.05.2014 (21:31:33)	Оплачен