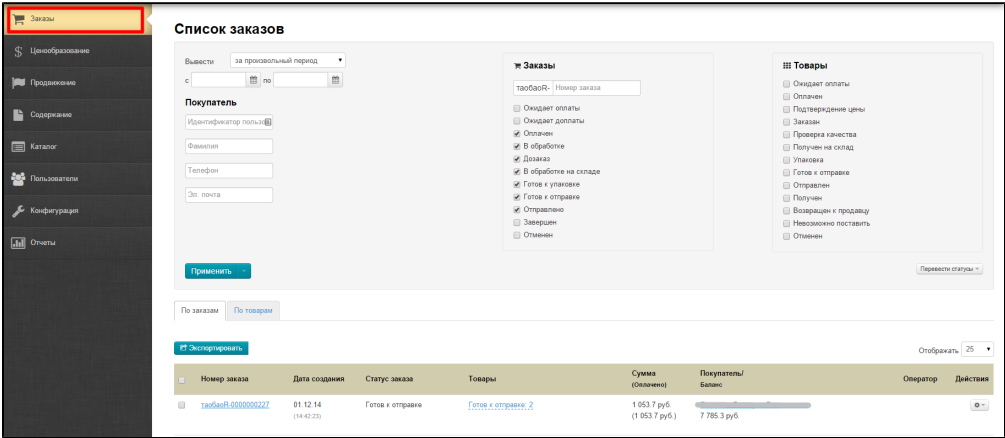


Работа с заказами Селфри

- [Описание](#)
- [Поиск новых заказов](#)
- [Меняем статусы заказов](#)
- [Меняем статусы товаров](#)
- [Формируем и отправляем посылку](#)
- [Как отменить или восстановить заказ?](#)

Работа с заказами — это основа твоего бизнеса, поэтому сейчас мы подробно рассмотрим как именно это делается в твоём Селфри.

Расположение в админке: Заказы



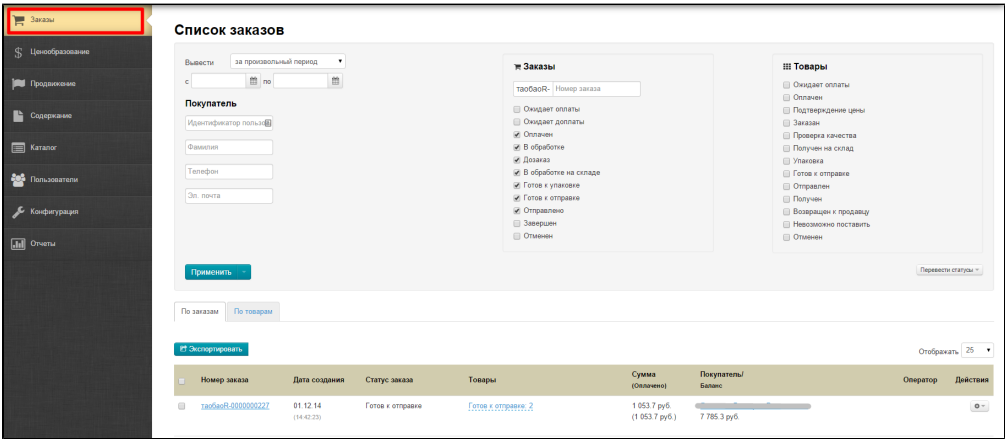
Описание

Как только ты попадешь в раздел заказы, то увидишь основную страницу, где можно искать заказы по новизне, статусу или покупателю. Кроме того, у каждого заказа есть своя страница с детализацией.

Еще одна страница, которая будет доступна — это профиль покупателя. Все эти страницы мы будем использовать в работе. Сейчас рассмотрим все основные функции по шагам, а подробное описание можно посмотреть в подразделах этой статьи.

Поиск новых заказов

Чтобы найти новые заказы, которые поступили от покупателей, заходим в раздел «Заказы»:



Воспользуемся фильтрами. Если нам интересны заказы, которые оформили, но не оплатили, ставим галочку «Ожидает оплаты»:

Список заказов

Вывести за произвольный период ▼

с по

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Провайдер

Все ▼

Заказы

ORD- Номер заказа

- ☒ Ожидает оплаты
- ☐ Ожидает доплаты
- ☐ Оплачен
- ☐ В обработке
- ☐ Дозаказ
- ☐ В обработке на складе
- ☐ Готов к упаковке
- ☐ Готов к отправке
- ☐ Отправлено
- ☐ Завершен
- ☐ Отменен

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Применить ▼

Если интересны только оплаченные заказы, ставим галочку «Оплачен»:

Список заказов

Вывести за произвольный период ▼

с по

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Провайдер

Все ▼

Заказы

ORD- Номер заказа

- ☐ Ожидает оплаты
- ☐ Ожидает доплаты
- ☒ Оплачен
- ☐ В обработке
- ☐ Дозаказ
- ☐ В обработке на складе
- ☐ Готов к упаковке
- ☐ Готов к отправке
- ☐ Отправлено
- ☐ Завершен
- ☐ Отменен

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Применить ▼

Можем поставить обе галочки, чтобы увидеть все новые заказы. После выбора нажимаем кнопку «Применить»:

Список заказов

Вывести за произвольный период ▼

с по

Покупатель

Идентификатор пользов:

Фамилия

Телефон

Эл. почта

Провайдер

Все ▼

Заказы

ORD- Номер заказа

- ☒ Ожидает оплаты
- ☐ Ожидает доплаты
- ☒ Оплачен
- ☐ В обработке
- ☐ Дозаказ
- ☐ В обработке на складе
- ☐ Готов к упаковке
- ☐ Готов к отправке
- ☐ Отправлено
- ☐ Завершен
- ☐ Отменен

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Применить ▼

Под кнопкой есть таблица со списком заказов. После применения фильтров, в этом списке появились только те заказы, которые мы искали. Подробнее о фильтрах можно прочитать в статье [«Список заказов \(описание\)»](#).

Выбираем кликом мышки интересный нам заказ:

Список заказов

Дата: с [] по []
Заказы: ☒ Ожидает оплаты ☒ Оплачен
Покупатель: []
Провайдер: Все
Применить

По заказам По товарам

С выбранными Экспортировать

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (оплачено)	Покупатель/Баланс	Оператор	Провайдер	Действия
ORD-0000000007	23.07.15 (1:42:23)	Оплачен	Оплачен, 1	15.00 \$ (15.00 \$)	965.00 \$		Таобао	
ORD-0000000005	17.06.15 (13:48:41)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты, 1	32.00 \$ (0.00 \$)	0.00 \$		Таобао	
ORD-0000000004	28.05.15 (21:08:23)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты, 1	283.00 \$ (0.00 \$)	0.00 \$		Таобао	
ORD-0000000003	11.05.15 (02:23:08)	Ожидает оплаты	Оплачен, 1	85.00 \$ (0.00 \$)	100.00 \$		Таобао	

Откроется страница с заказом. Здесь можно посмотреть какие товары были заказаны и оплачены:

Заказ № ORD-0000000007

Действия с заказом

Заказ: Статус: **Оплачен**
Дата создания: 23.07.15 11:42:23
Стоимость товаров: 15.00 \$
Оплачено / осталось: 15.00 \$ / 0.00 \$
Вес: 0.00 кг
Стоимость доставки: 0.00 \$ Международная служба доставки EMS
Оператор: []

Товары (1)
Оплачен 1

Товары Письма История

☐ Ожидает оплаты ☐ Оплачен ☐ Подтверждение цены
☐ Заказан ☐ Проверка качества ☐ Получен на склад
☐ Упаковка ☐ Готов к отправке ☐ Отправлен
☐ Получен ☐ Возвращен к продавцу ☐ Невозможно доставить
☐ Отменен

Применить фильтр

Комментарий покупателя
Доп. информация

С выбранными Изменить статус

№ 7 - 1 0

Оригинал: 37209555614
Продавец: 金松堂古玩店
Конфигурация: Цинько голубой
Цвет: 蓝色
Размер: 30
颜色: 宝蓝色
尺码: 30

Вес: 0 кг
Цена: 15 \$
Количество: 1
Сумма: 15.00 \$

Покупатель: Переписка
ID пользователя: 495619
Баланс: 965.00 \$
Телефон: []
Эл. почта: []
Адрес доставки: []
Другие активные заказы: Других текущих заказов у пользователя нет.

Смена статусов, которую рассмотрим ниже, поможет оптимально взаимодействовать с заказом и покупателем (сообщая ему что происходит с его заказом).

Подробнее почитать описание страницы заказа (и всех функций) можно в статье «[Страница заказа \(описание\)](#)».

Меняем статусы заказов

Статусы заказа меняются автоматически, в зависимости от того, какие статусы стоят у товаров. Подробнее о статусе заказов и информации по заказу можно посмотреть в статье «[Информация о заказе Селфри](#)»

Меняем статусы товаров

У каждого товара, в отдельности, можно сменить статус. Для этого:

1. Выбираем товар, которому необходимо сменить статус (например, мы заказали его у Логиста и надо пометить, что товар уже заказан):

№ 102 - 1

Оплачен

Оригинал: 18929191246

Продавец: 星河动漫旗舰店

Конфигурация

Цвет: Темный хаки

Размер: Большой

Вес: 0.5 кг

Цена: 350 руб.

Количество: 1

Сумма: 350.00 руб.

Комментарии

тест

Оператор

Фотографии

2. В строке с товаром кликаем на кнопку со звездочкой:

№ 102 - 1

Оплачен

Оригинал: 18929191246

Продавец: 星河动漫旗舰店

Конфигурация

Цвет: Темный хаки

Размер: Большой

Вес: 0.5 кг

Цена: 350 руб.

Количество: 1

Сумма: 350.00 руб.

Комментарии

тест

Оператор

Фотографии

3. С помощью мышки выбираем нужный статус (в примере статус «Заказан»):

№ 102 - 1

Оплачен

Оригинал: 18929191246

Продавец: 星河动漫旗舰店

Конфигурация

Цвет: Темный хаки

Размер: Большой

Вес: 0.5 кг

Цена: 350 руб.

Количество: 1

Сумма: 350.00 руб.

Комментарии

тест

Оператор

Фотографии

- Ожидает оплаты
- Подтверждение цены
- Проверка качества
- Упаковка
- Отправлен
- Возвращен к продавцу
- Отменен
- Оплачен
- Заказан**
- Получен на склад
- Готов к отправке
- Получен
- Невозможно поставить

4. После клика статус автоматически поменялся на выбранный (например, «Заказан»):

№ 102 - 1

Заказан

Оригинал: 18929191246

Продавец: 星河动漫旗舰店

Конфигурация

Цвет: Темный хаки

Размер: Большой

Вес: 0.5 кг

Цена: 350 руб.

Количество: 1

Сумма: 350.00 руб.

Комментарии

тест

Оператор

Фотографии

Таким образом можно поставить любой статус, который точно отражает состояние товара на данный момент. Подробнее о работе с товарами можно прочитать в статье [«Товары в заказе Селфри»](#)

Формируем и отправляем посылку

Для полного формирования посылки, необходимо выкупить все товары. Подробнее о том, как оформляется закупка в админке, можно прочитать в статье [«Закупка товаров Селфри»](#).

Когда все товары закуплены и лежат на складе, пора формировать посылку для отправки покупателю. Можно начать формирование посылки уже на стадии, когда заказ только оплачен, а потом постепенно дописывать необходимые данные.

Кликаем по вкладке «Посылки»:

№ ORD-0000000007

Действия с заказом

Заказ

Статус

Оплачен

Дата создания

23.07.15 11:42:23

Стоимость товаров

15.00 \$

Оплачено / осталось

15.00 \$ / 0.00 \$

Вес

0.00 кг

Стоимость доставки

0.00 \$ Международная служба доставки EMS

Оператор

Товары (1)

Оплачен 1

Товары

Посылки

История

У вас не создано ни единой посылки по заказу.

Если вы хотите добавить все товары в одну посылку нажмите кнопку «Создать». Если вы хотите добавить часть товаров, то перейдите во вкладку [со списком товаров](#), выберите необходимые для добавления товары и воспользуйтесь групповой функцией «Создать посылку».

Создать

Затем нажимаем кнопку «Создать»:

После нажатия, у нас откроется окошко, в котором необходимо заполнить все данные о посылке, которые известны на данный момент:

Заказы

№ ORD-0000000007

Редактирование посылки № 3

Редактирование посылки № 3

Посылка

Трекинг-номер

Статус

Создано

Способ доставки

Международная служба доставки EMS

Вес

0.00 кг

Стоимость

0.00 \$

Размеры посылки

Длина

0 см

Высота

0 см

Ширина

0 см

Дополнительная информация

Создать

Отменить

Профиль покупателя

Выберите профиль

Адрес

Страна

Россия

Регион

Город

Краснодар

Адрес

Ульянская улица д. 56 кв. 1

Почтовый индекс

350000

Личные данные

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

Отчество

Иванович

Телефон

8800123456

Подробнее о работе с посылками можно прочитать в статье «[Посылки Селфри](#)».

Как отменить или восстановить заказ?

Если заказ только оплачен (еще закуплен и не получен на склад), его можно отменить:

1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:

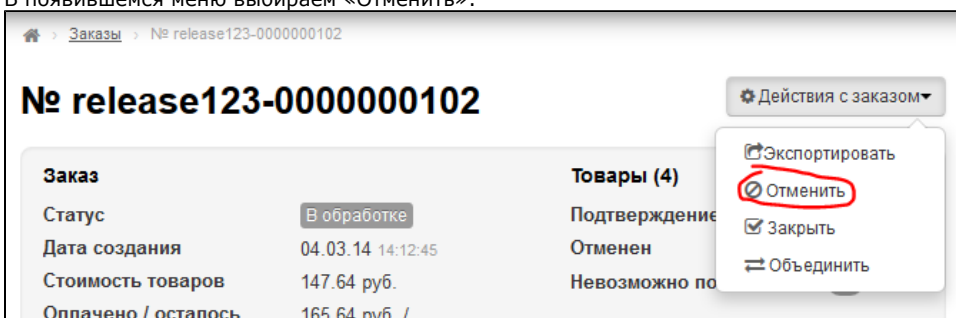
Заказы

№ release123-0000000102

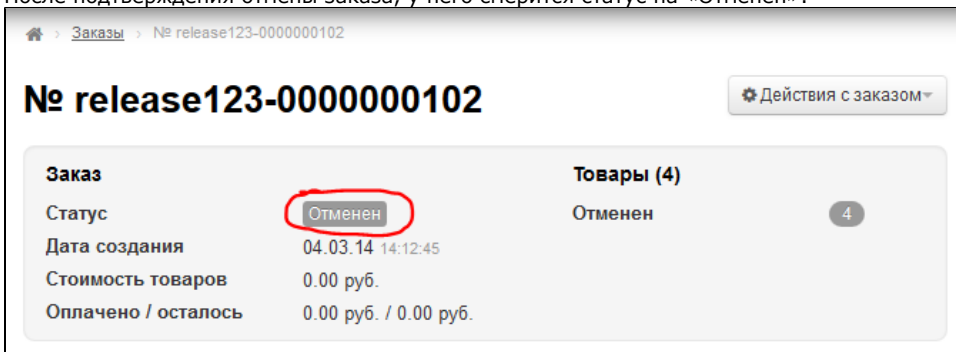
Действия с заказом

release123- Номер заказа

2. В появившемся меню выбираем «Отменить»:

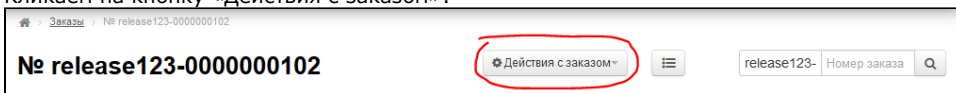


3. Когда кликнем на «Отменить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим отменить заказ, кликаем «да».
4. После подтверждения отмены заказа, у него сменится статус на «Отменен»:

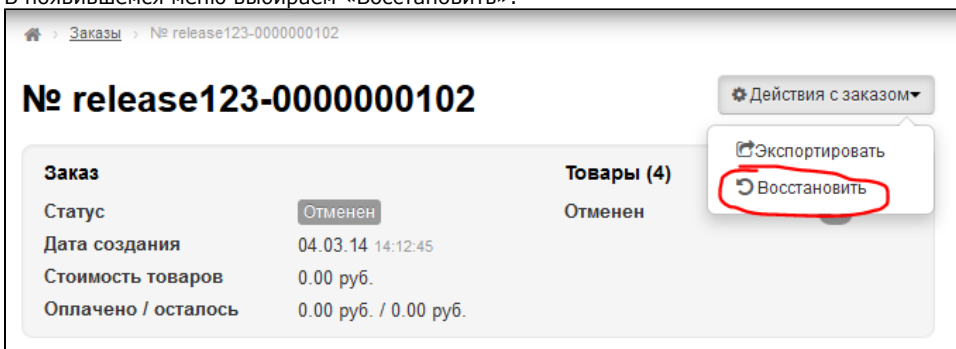


Если заказ необходимо восстановить:

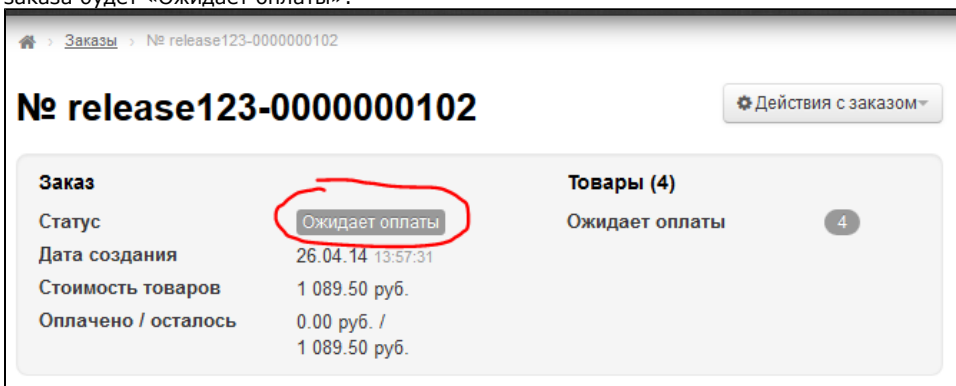
1. Кликаем на кнопку «Действия с заказом»:



2. В появившемся меню выбираем «Восстановить»:



3. Когда кликнем на «Восстановить», появится окошко подтверждения выбора. Если уверены, что хотим восстановить заказ, кликаем «да».
4. После восстановления будет перерасчет стоимости товаров и стоимость станет актуальна дате восстановления. Статус заказа будет «Ожидает оплаты»:





Функция восстановления заказа работает только для заказов в статусе «Отменен».

Посмотреть все действия, которые когда-либо были с заказом можно в разделе «[История](#)»:

Расположение в админке: Заказы > *Номер-заказа*

🏠 > [Заказы](#) > № release123-0000000128

№ release123-0000000128

⚙ Действия с заказом

Заказ

Статус

Ожидает оплаты

Дата создания

22.04.14 17:41:04

Стоимость товаров

3 889.40 руб.

Оплачено / осталось

3 889.40 руб. / 20.00 руб.

Вес

1.20 кг

Стоимость доставки

20.00 руб. ЕМС

Оператор

Товары (1)

Получен на склад 1

Товары

Закупка

Посылки

История

История изменений заказа

Дата	Статус
26.03.2014 (16:31:46)	Оплачен
26.03.2014 (16:33:51)	Отменен
22.04.2014 (17:41:04)	Ожидает оплаты
10.05.2014 (20:19:19)	Оплачен
10.05.2014 (20:20:15)	Отменен
10.05.2014 (20:20:24)	Ожидает оплаты
10.05.2014 (20:20:35)	Оплачен
13.05.2014 (21:11:20)	В обработке
13.05.2014 (21:11:42)	Оплачен
13.05.2014 (21:17:09)	Готов к упаковке
13.05.2014 (21:20:36)	Оплачен
13.05.2014 (21:24:06)	В обработке
13.05.2014 (21:27:33)	Оплачен
13.05.2014 (21:27:59)	Готов к упаковке
13.05.2014 (21:31:33)	Оплачен