

Информация о заказе Селфри

- [Краткая информация о заказе и товарах](#)
- [Информация о покупателе](#)
 - [Переписка с покупателем](#)
 - [Действия с балансом](#)
 - [Зачислить средства](#)
 - [Списать средства](#)
 - [Оплатить заказ](#)

Страница просмотра детализации заказов.

Расположение в админке: [Заказы](#) > [Номер-заказа](#)

Краткая информация о заказе и товарах

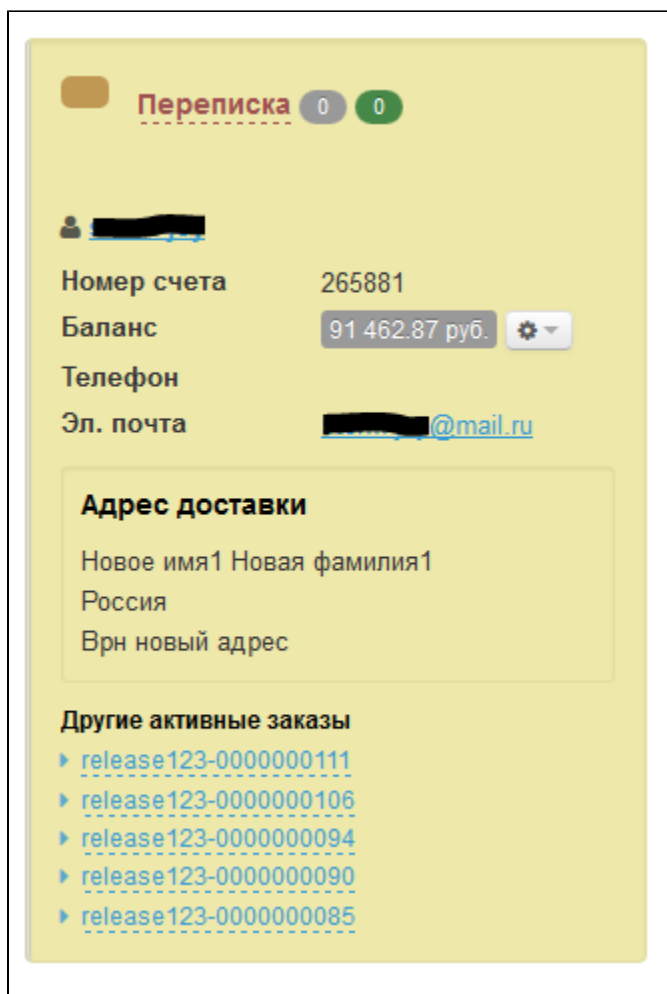
Заказ		Товары (4)	
Статус	В обработке	Подтверждение цены	1
Дата создания	04.03.14 14:12:45	Отменен	1
Стоимость товаров	147.64 руб.	Невозможно поставить	2
Оплачено / осталось	165.64 руб. / 0.00 руб.		

Информация о заказе содержит в себе информацию:

1. Статус заказа.
2. Дата создания (дата в формате дд.мм.гггг и время создания заказа).
3. Стоимость товаров (без учета доставки).
4. Оплачено/осталось (общая стоимость заказа/ сколько уже оплачено покупателем).

Информация о товарах содержит информацию о том, сколько товаров находится в определенном статусе. Слева указан статус, а справа количество товаров в этом статусе.

Информация о покупателе



Здесь можно вести переписку с пользователем, а так же посмотреть основную информацию:

1. Логин покупателя (при клике попадаем в профиль покупателя в админке).
2. Номер счета.
3. Баланс (можно зачислить, списать средства или оплатить заказ).
4. Телефон.
5. Адрес электронной почты.
6. Адрес доставки.
7. Активные заказы (при клике на активный заказ, попадаем в его детализацию, то есть на такую же страницу заказа, просто с другим номером).

Переписка с покупателем

Если у твоего покупателя возникают какие-либо вопросы, он в личном кабинете создает сообщение в техподдержку:

Главная > Личный кабинет > Служба поддержки

Общая информация

Заказы

Состояние счета

Личные данные

Служба поддержки

Новое сообщение

Список обращений

Вывести средства

Реферальная система

Написать новое обращение

Тема

№ заказа

Выберите заказ

Категория

Выберите категорию

Текст сообщения:

Отправить сообщение

У тебя эти обращения будут видны на странице заказа в блоке «Информация о покупателе». Количество новых обращений будет указано в зеленом овале, а общее количество сообщений — в сером овале.

Покупатель

Переписка 2 0

Номер счета 265881

Баланс 91 436.83 руб.

Телефон

Эл. почта mail.ru

Адрес доставки

Новое имя1 Новая фамилия1

Россия

Врн новый адрес

Другие активные заказы

▶ [release123-0000000150](#)

▶ [release123-0000000148](#)

▶ [release123-0000000111](#)

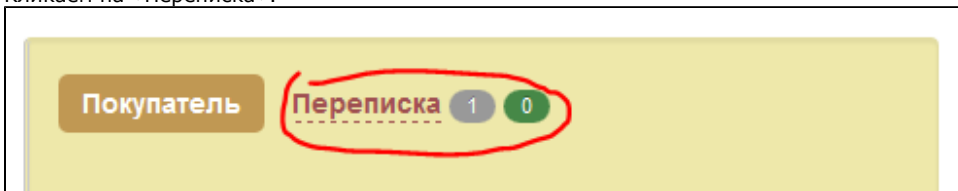
▶ [release123-0000000106](#)

▶ [release123-0000000094](#)

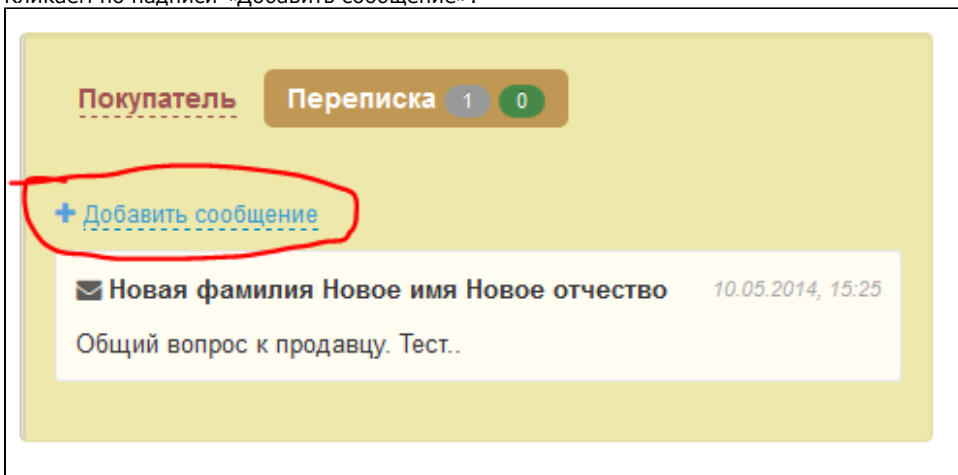
▶ [release123-0000000090](#)

Чтобы ответить на обращение (или инициировать разговор):

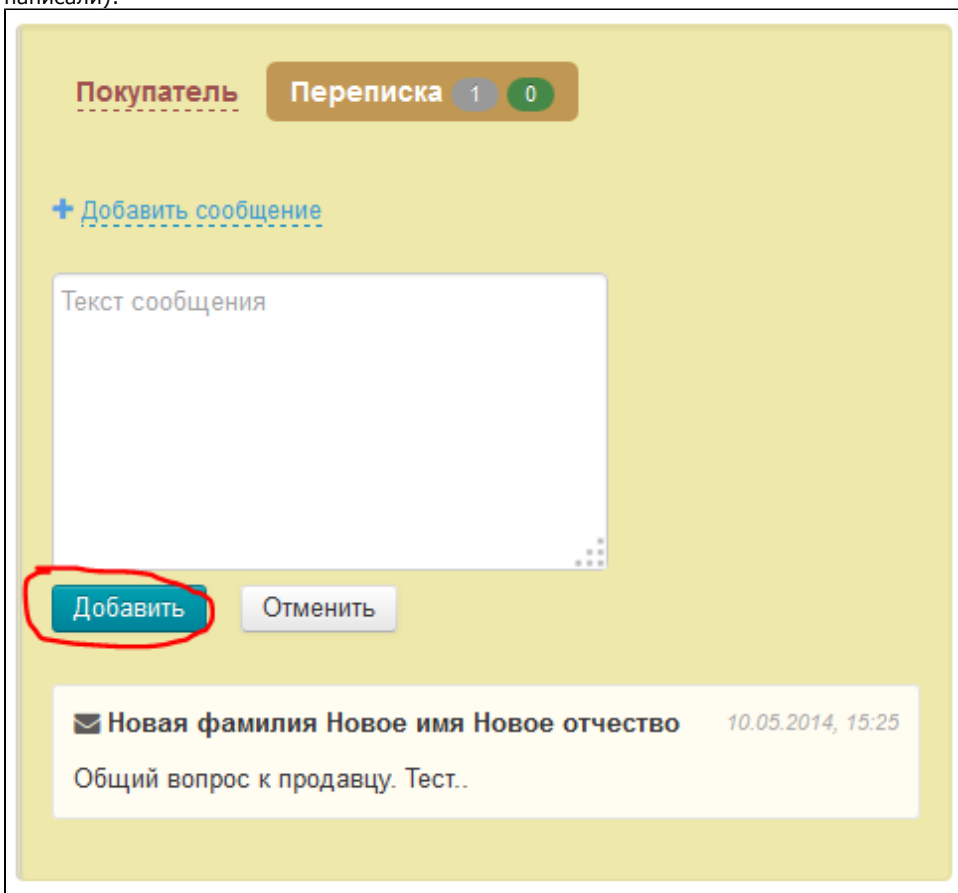
1. Кликаем на «Переписка»:



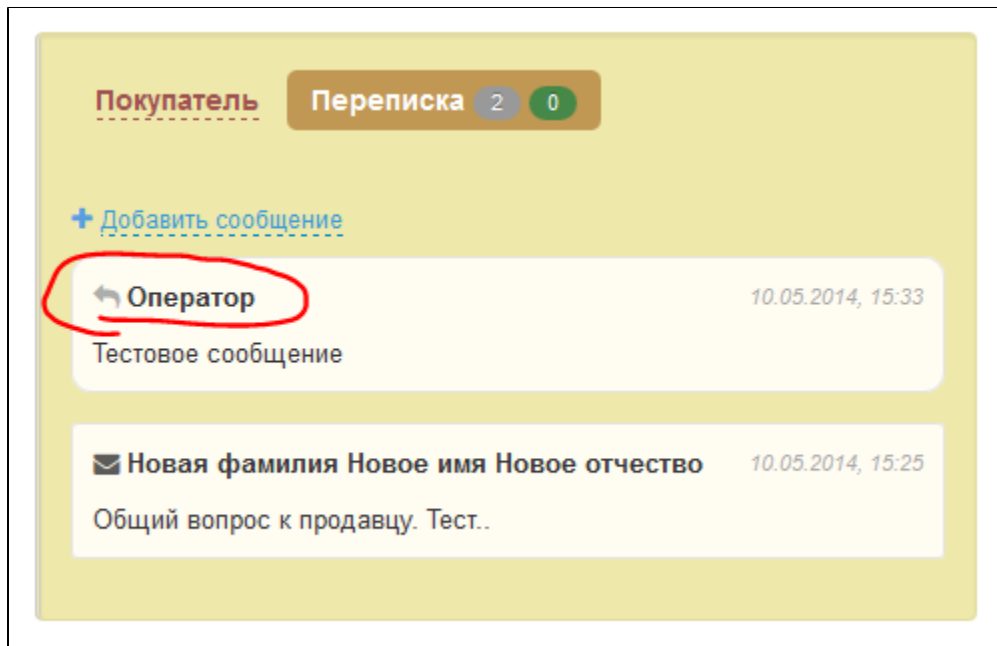
2. Кликаем по надписи «Добавить сообщение»:



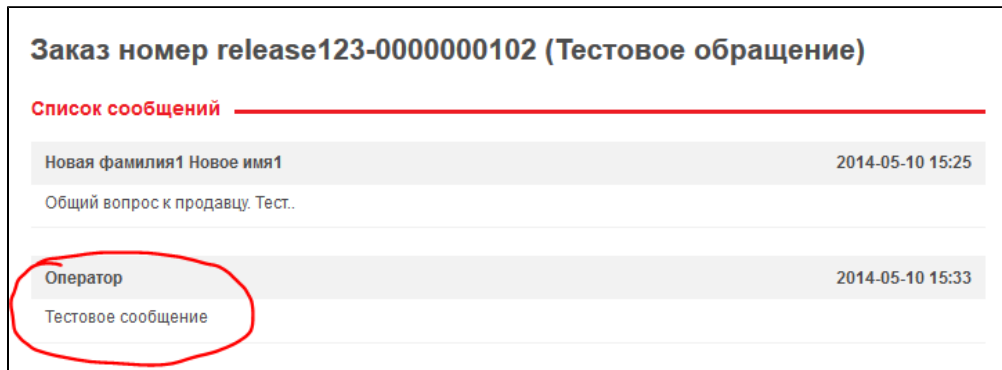
3. В появившемся окошке с клавиатуры вводим сообщение и нажимаем «Добавить» (если хотим отправить то, что написали):



После отправки, твое сообщение появится в переписке в админке:



И у покупателя в личном кабинете:



Действия с балансом

В блоке «Информация о покупателе» можно не только посмотреть его баланс, но и списать или зачислить средства, а так же самостоятельно оплатить заказ покупателя.

Покупатель

Переписка 2 0



Номер счета

265881

Баланс

92 526.33 руб. 

Телефон

Эл. почта

@mail.ru

Адрес доставки

Новое имя1 Новая фамилия1

Россия

Врн новый адрес

Другие активные заказы

▶ [release123-0000000150](#)

▶ [release123-0000000148](#)

▶ [release123-0000000111](#)

▶ [release123-0000000106](#)

▶ [release123-0000000094](#)

▶ [release123-0000000090](#)

Зачислить средства

Чтобы зачислить на счет покупателя определенную сумму:

1. Кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):

Покупатель Переписка 2 0

Номер счета 265881

Баланс 92 526.33 руб. 

Телефон

Эл. почта @mail.ru

Адрес доставки

Новое имя1 Новая фамилия1

Россия

Врн новый адрес

Другие активные заказы

- ▶ [release123-0000000150](#)
- ▶ [release123-0000000148](#)
- ▶ [release123-0000000111](#)
- ▶ [release123-0000000106](#)
- ▶ [release123-0000000094](#)
- ▶ [release123-0000000090](#)

2. Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Зачислить»:

Баланс 92 526.33 руб. 

Телефон

Эл. почта

Адрес доста

Новое имя1 Н

Россия

Врн новый адрес

- + Зачислить
- Списать
- ✓ Оплатить заказ

3. Заполняем появившуюся форму:

Баланс 92 526.33 руб.

Зачисление средств

Сумма 1000

Примечание Тестовое зачисление

Зачислить Отменить

4. Нажимаем кнопку «Зачислить» (или «Отмена», если пополнение баланса не нужно):

Баланс 92 526.33 руб.

Зачисление средств

Сумма 1000

Примечание Тестовое зачисление

Зачислить Отменить

Баланс покупателя увеличился на указанную сумму в админке:

Номер счета 265881

Баланс 93526.33 руб.

И в личном кабинете покупателя:

Состояние счета

Номер счета: 265881 Ожидает оплаты: 15 041.69 RUB На вашем счету: 93 526.33 RUB Пополнить счет

История платежей

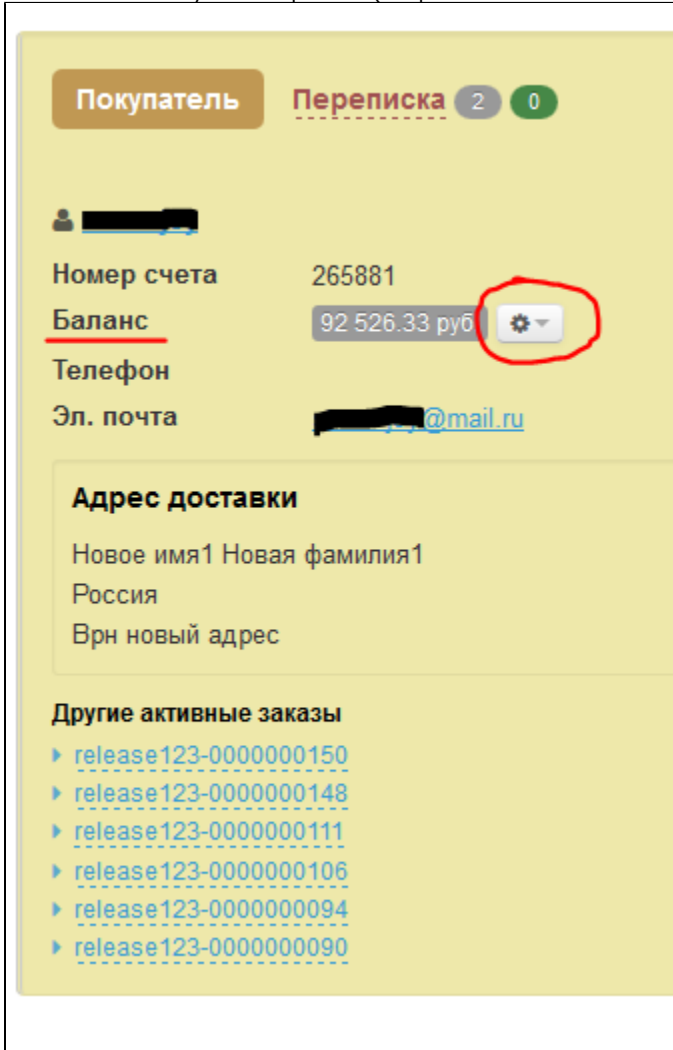
Дата: 05/09/2014 — 05/10/2014 Показать

Дата	Комментарий	№ заказа	Сумма
2014-05-10 15:50:17	Ручное корректирование Тестовое зачисление		1 000.00 руб.

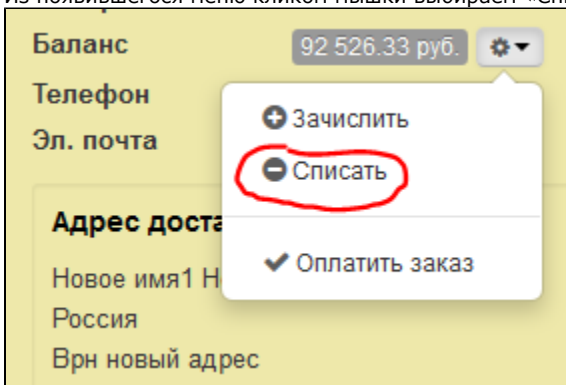
Списать средства

Чтобы списать со счета покупателя определенную сумму:

1. Кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):



2. Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Списать»:



3. Заполняем появившуюся форму:

Баланс 93526.33 руб.

Списание средств

Сумма 1000

Примечание Тестовое списание

Списать Отменить

4. Нажимаем кнопку «Списать» (или «Отмена», если списание с баланса не нужно):

Баланс 93526.33 руб.

Списание средств

Сумма 1000

Примечание Тестовое списание

Списать Отменить

Баланс покупателя уменьшился на указанную сумму в админке:

Номер счета 265881

Баланс 92526.33 руб.

Телефон

И в личном кабинете покупателя:

Главная > Личный кабинет > Состояние счета

Общая информация

Заказы

Состояние счета

Личные данные

Служба поддержки

Вывести средства

Реферальная система

Состояние счета

Номер счета: 265881

Ожидает оплаты: 15 041.69 RUB

На вашем счету: 92 526.33 RUB

Пополнить счет

История платежей

Дата

05/09/2014 — 05/10/2014

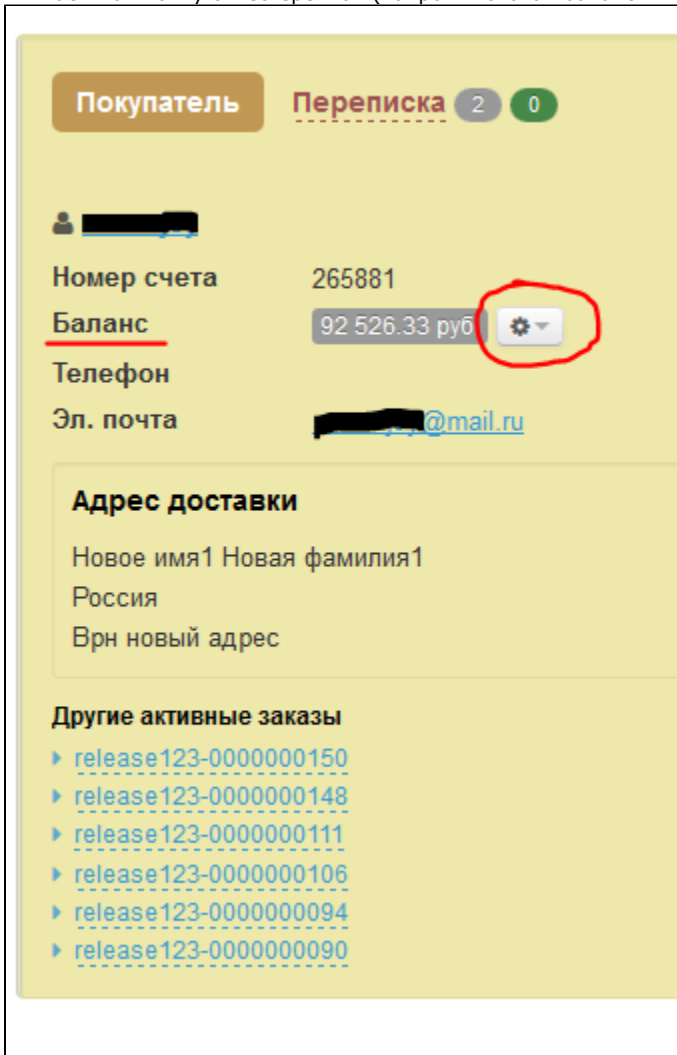
Показать

Дата	Комментарий	№ заказа	Сумма
2014-05-10 15:50:17	Ручное корректирование Тестовое зачисление		1 000.00 руб.
2014-05-10 15:55:28	Ручное корректирование Тестовое списание		-1 000.00 руб.

Оплатить заказ

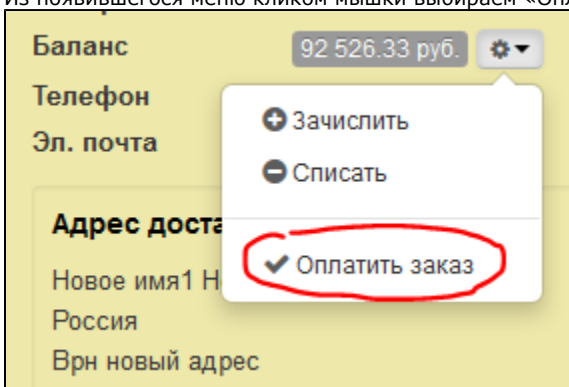
Чтобы оплатить со счета покупателя заказ:

1. Кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):



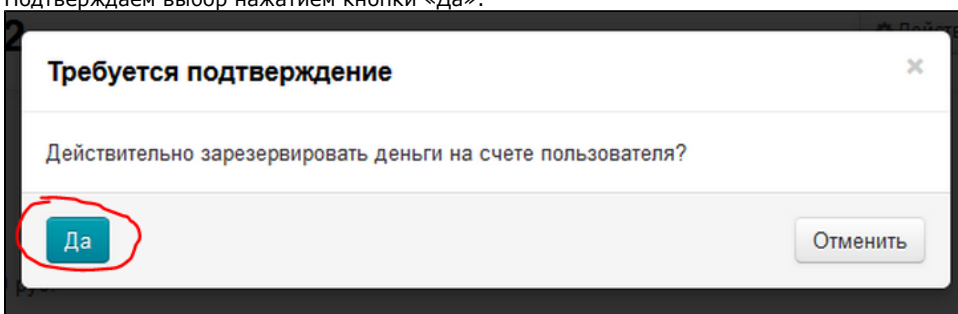
The screenshot shows a user profile page with a yellow background. At the top, there are two tabs: "Покупатель" (Buyer) and "Переписка" (Messages) with a count of 2. Below the tabs, there is a user profile section with a blacked-out name and a blue arrow. The "Номер счета" (Account number) is 265881. The "Баланс" (Balance) is 92 526.33 руб. To the right of the balance is a settings icon (gear) which is circled in red. Below the balance, there are fields for "Телефон" (Phone) and "Эл. почта" (Email) with a blacked-out email address ending in @mail.ru. Below this is a section titled "Адрес доставки" (Delivery address) with fields for "Новое имя1 Новая фамилия1" (New name1 New surname1), "Россия" (Russia), and "Врн новый адрес" (Return new address). At the bottom, there is a section titled "Другие активные заказы" (Other active orders) with a list of order IDs: release123-0000000150, release123-0000000148, release123-0000000111, release123-0000000106, release123-0000000094, and release123-0000000090.

2. Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Оплатить заказ»:

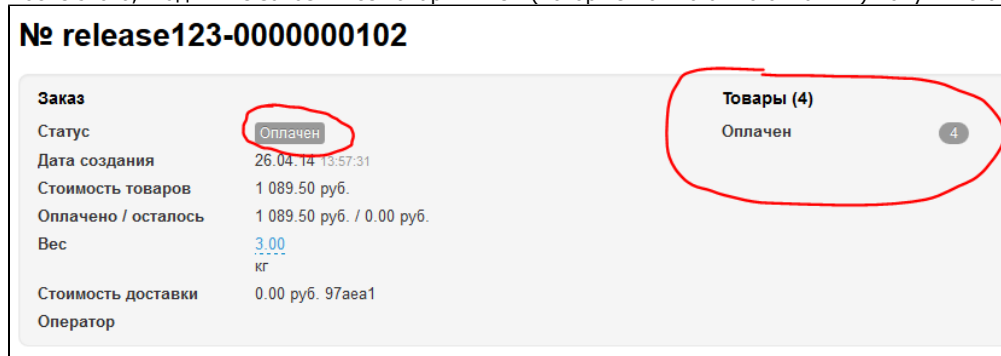


The screenshot shows a close-up of the settings icon from the previous image. A dropdown menu is open, showing three options: "+ Зачислить" (Credit), "- Списать" (Debit), and "✓ Оплатить заказ" (Pay order). The "Оплатить заказ" option is circled in red. The background shows the same user profile section as the previous image, with the "Баланс" (Balance) field visible.

3. Подтверждаем выбор нажатием кнопки «Да»:



После этого, в админке заказа и все товары в нем (которые можно было оплатить) получат статус «Оплачен»



Покупатель в личном кабинете так же увидит изменения:

