

Модуль «Наложенный платеж»



- [Описание](#)
- [Использование](#)
 - [Зарезервировать средства](#)
 - [Зачисление долга](#)
 - [Отмена заказа](#)
- [Полезные советы](#)

Модуль дает возможность отправлять покупателям посылки наложенным платежом.

Расположение в админке: Заказы — Баланс Покупателя

Помощь Настройки Суперадмин ru

Dev- Номер заказа

Покупатель Переписка 0 0

ID пользователя 10067041

Баланс -568.00 руб. ⚙

Телефон

Эл. почта

Адрес доставки

Россия

Другие активные заказы

Других текущих заказов у пользователя нет.

Описание

Наложенный платёж — денежная сумма, которую почта взыскивает по поручению отправителя с адресата при вручении последнему почтового отправления и которая пересылается отправителю (или указанному им лицу) почтовым или телеграфным переводом. Данная почтовая услуга позволяет, например, покупать товары почтой или через Интернет. Суть её заключается в следующем: отправитель (продавец), посылая свою бандероль или посылку, поручает почте выдать её адресату (покупателю) лишь после выплаты определённой, заранее назначенной суммы денег; в этом случае деньги передаются затем отправителю.

Модуль «Наложенный платеж» решает две основные проблемы, связанные с данной услугой:

- Необходимость обрабатывать товары в статусе «Ожидает оплаты».
- Учет долга покупателя в админке (зарезервировать средства в пользу заказа).

Рекомендуем использовать модуль «Наложенный платеж» совместно с модулем [«Товары на складе»](#), чтобы избежать проблемы затоваренности и оперативно реализовывать товары, которые не выкупили.

Использование

После подключения модуля, Вам будет доступна возможность резервировать средства в пользу заказа при нулевом балансе покупателя, а также работать с неоплаченными товарами.

Вся процедура работы наложенным платежом состоит из 3 основных этапов:

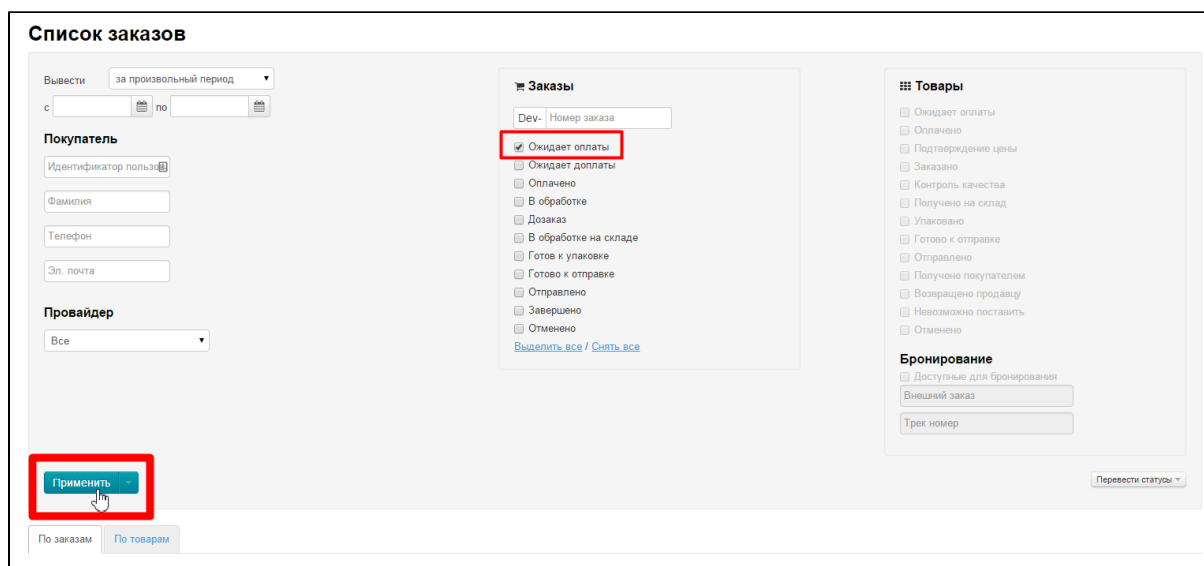
1. Резервирование средств
2. Работа с заказом
3. Зачисление долга

Рассмотрим первый и последний пункт. Работа с заказом происходит стандартным образом, описанным в разделе «Заказы».

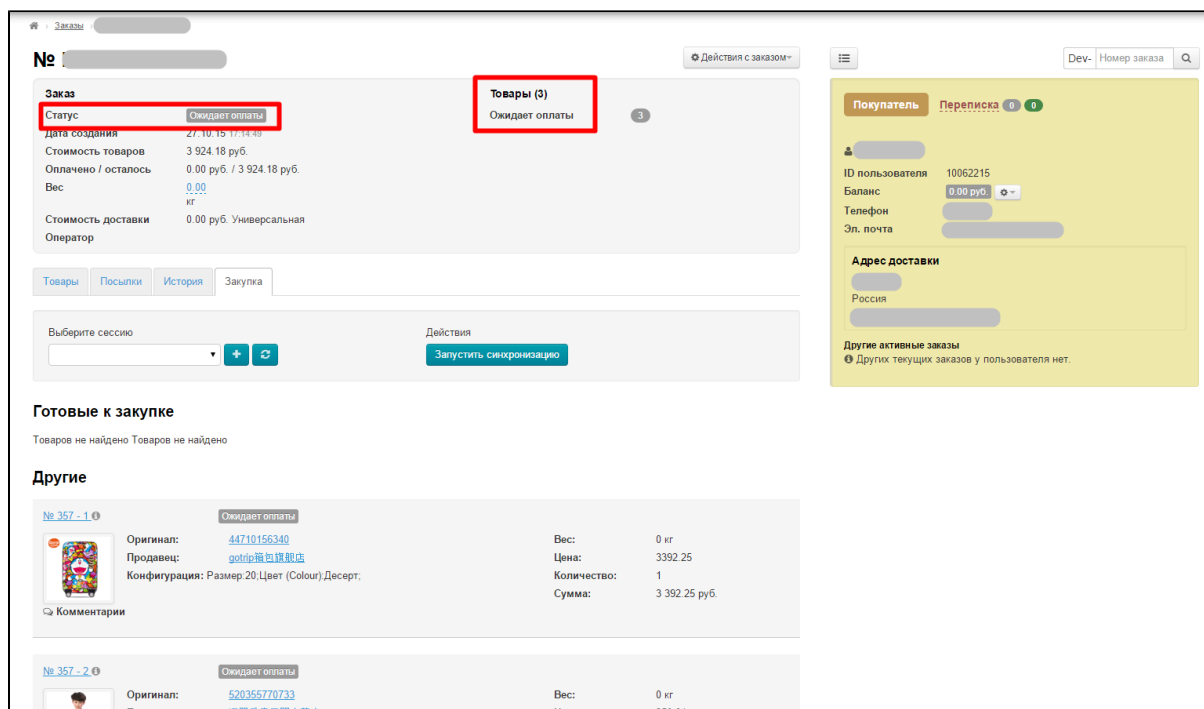
Зарезервировать средства

Когда появляется заказ со статусом «Ожидает оплаты», можно зарезервировать средства в пользу заказа. Для этого:

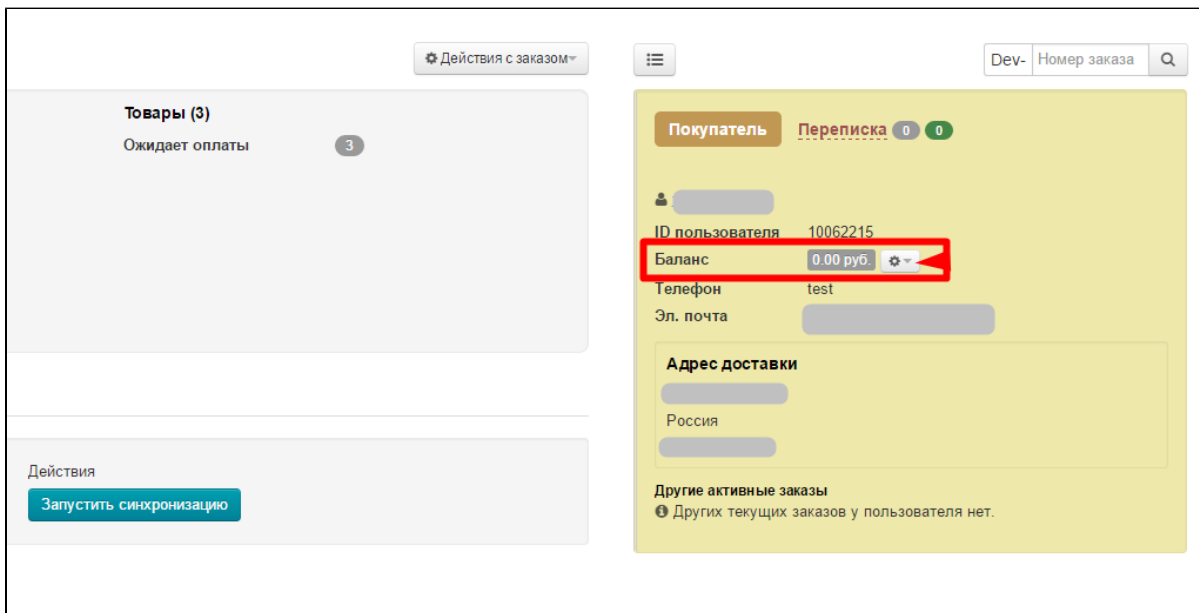
Заходим в админку в раздел «Заказы» и выбираем с помощью фильтра заказы со статусом «Ожидает оплаты»:



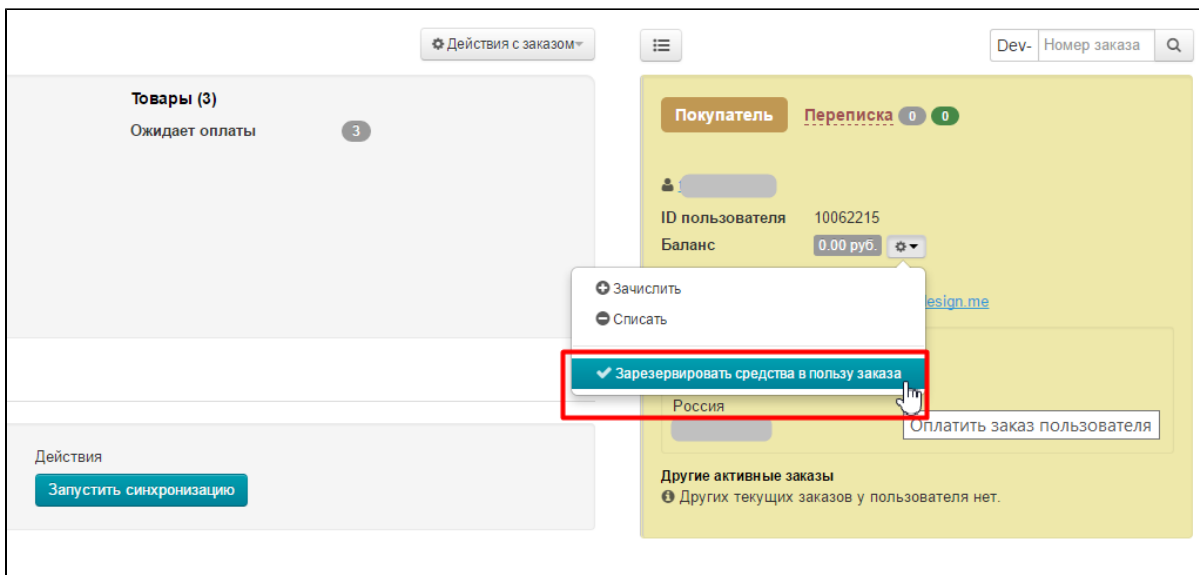
После применения фильтра у нас отобразятся все неоплаченные заказы. Кликаем по нужному заказу и нам откроется страница с описанием заказа:



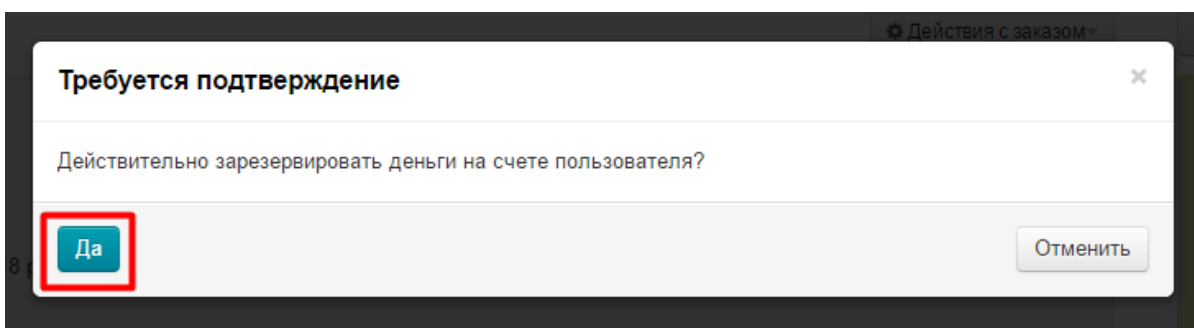
Кликаем по кнопке с шестеренкой в желтом блоке справа:



В открывшемся меню выбираем самый последний пункт «Зарезервировать средства в пользу заказа»:



Для выполнения действия необходимо подтверждение:



После нажатия на кнопку, средства зарезервируются, счет покупателя станет отрицательным, а товары и заказ получают статус «Оплачен»:

Действия с заказом

Товары (3)
Получено покупателем 3

☐ Подтверждение цены
☐ Получено на склад
☐ Отправлено
☐ Невозможно поставить
Применить фильтр

Dev-Номер заказа

Покупатель

Переписка 0 0

ID пользователя 10062215
Баланс -3 924.18 руб.
Телефон
Эл. почта

Адрес доставки
Россия

Другие активные заказы
Других текущих заказов у пользователя нет.

В появившемся меню выбираем «Зачислить»:

Действия с заказом

Товары (3)
Получено покупателем 3

☐ Подтверждение цены
☐ Получено на склад
☐ Отправлено
☐ Невозможно поставить
Применить фильтр

Dev-Номер заказа

Покупатель

Переписка 0 0

ID пользователя 10062215
Баланс -3 924.18 руб.
Телефон
Эл. почта

Адрес доставки
Россия

Другие активные заказы
Других текущих заказов у пользователя нет.

Вписываем полученную сумму и описание в появившейся форме:

Действия с заказом

Товары (3)

Получено покупателем 3

Подтверждение цены

Получено на склад

Отправлено

Невозможно поставить

Применить фильтр

Покупатель

Переписка 0 0

ID пользователя 10062215

Баланс -3 924.18 руб.

Зачисление средств

Сумма 3925

Примечание

Получение наложенного платежа

Зачислить Отменить

Телефон

Эл. почта

Адрес доставки

Россия

Другие активные заказы

Других текущих заказов у пользователя нет.

Нажимаем «Зачислить». Готово.

Отмена заказа

Если покупатель не выкупил посылку на почте, необходимо пометить заказ, как «Отменен».

Заходим в заказ и смотрим товары:

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Заказано

Упаковано

Получено покупателем

Отменено

Оплачено

Контроль качества

Готово к отправке

Возвращено продавцу

Подтверждение цены

Получено на склад

Отправлено

Невозможно поставить

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

С выбранными

Изменить статус

№ 10 - 1

Отправлено В посылке № 3

Оригинал: 24034576535

Продавец: 鞋袜母婴专营店

Конфигурация

Color classification: Promotion funds pink color

Shoes code: 26 yard/shoe pad long 16.0cm

颜色分类: 升级款粉色

鞋码: 26码/鞋垫长16.0cm

Вес: 0.400 kg

Цена: 42 \$

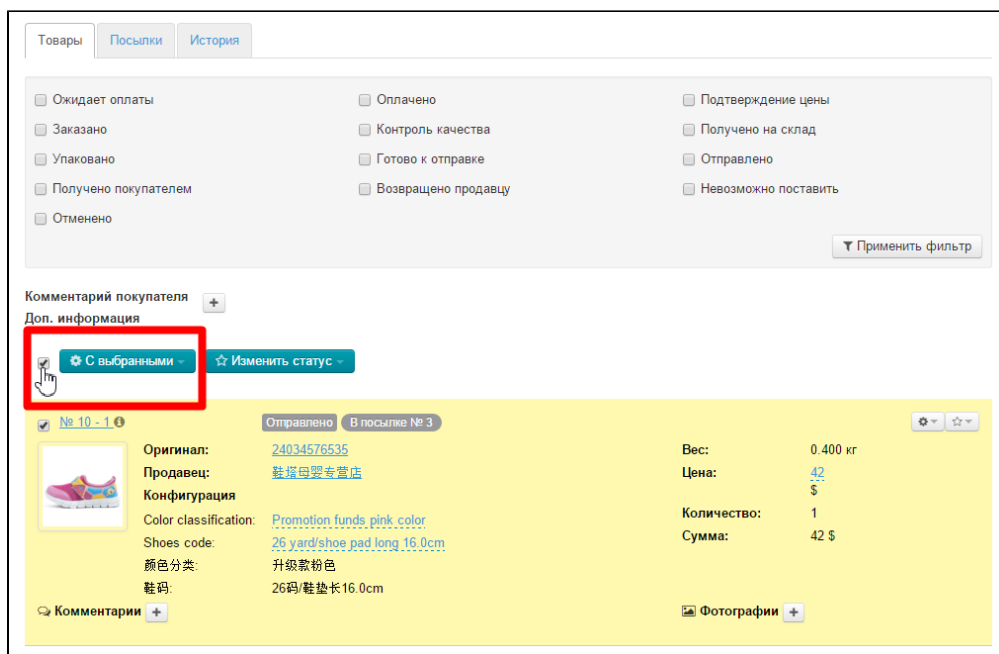
Количество: 1

Сумма: 42 \$

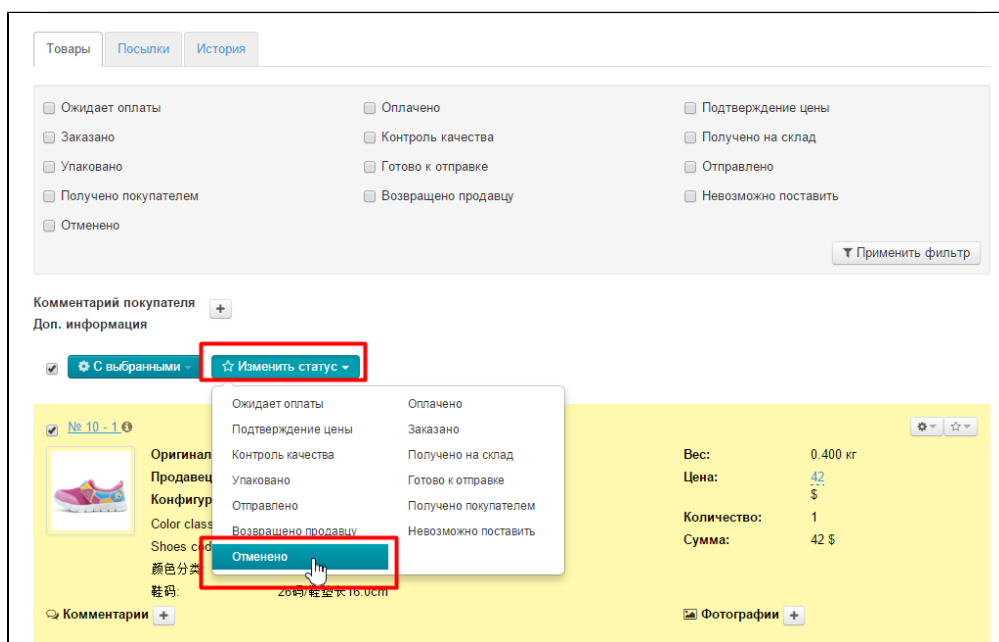
Комментарии

Фотографии

Рядом с кнопкой «С выбранными» кликаем по пустому квадратику (будут выбраны все товары из заказа):



Затем нажимаем кнопку «Изменить статус». В появившемся списке находим статус «Отменено» и кликаем по нему мышкой:



После нажатия, страница обновится и статус всего заказа будет «Отменено»:

Заказы № ORD-0000000010

Действия с заказом

№ ORD-0000000010

Заказ

Статус **Отменено**

Дата создания 29.05.15 20:48:26

Стоимость товаров 0 \$

Оплачено / осталось 0 \$ / 0 \$

Вес 0.40 кг

Стоимость доставки 0 \$ Международная служба доставки China Post

Оператор

Товары (1)

Отменено 1

Товары Посылки История

☐ Ожидает оплаты
☐ Заказано
☐ Упаковано
☐ Получено покупателем
☐ Отменено

☐ Оплачено
☐ Контроль качества
☐ Готово к отправке
☐ Возвращено продавцу

☐ Подтверждение цены
☐ Получено на склад
☐ Отправлено
☐ Невозможно поставить

Применить фильтр

Комментарий покупателя
Доп. информация

☐ С выбранными
☐ Изменить статус

☐ № 10 - 1
 Отменено

Полезные советы

- Удобно для Наложённого платежа создать **отдельную доставку**: <http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16910195>
- Для **описания условий работы** по Наложённому платежу, можно использовать страницы в разделе «Содержание»: <http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16910151>
- Так как эта услуга редко встречается среди агентов, работающих с Китаем, можно сделать **баннер на главную страницу** для увеличения количества заказов: <http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16910149>
- Рекомендуем **добавить обязательную страховку**: [http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16910187#id-Общие\(конфигурациязаказов\)-Страхованиезаказа\(%\)](http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16910187#id-Общие(конфигурациязаказов)-Страхованиезаказа(%))
- Рекомендуем использовать модуль «Наложённый платеж» совместно с модулем «**Товары на складе**», чтобы **избежать проблемы затоваренности** и оперативно реализовывать товары, которые не выкупили.