# Модуль «Наложенный платеж»



- Описание
  - Использование
    - Зарезервировать средства
    - Зачисление долга
    - Отмена заказа
- Полезные советы

Модуль дает возможность отправлять покупателям посылки наложенным платежом.

#### Расположение в админке: Заказы — Баланс Покупателя

😡 Помощ	» → 🗘 🕫 Настройки →	🛔 Суперадмин 🚽	<b>i≈ ru</b> <sub>→</sub>
≡		<b>Dev-</b> Номер зак	asa Q
Покупатель	Переписка 🕕 🕕		
П попьзователя	10067041		
Баланс Телефон	-568.00 pyō. 🙇 🗸		
Эл. почта Адрес доставк	и		
Россия			
Другие активные з • Других текущих	<b>аказы</b> заказов у пользователя	нет.	

## Описание

Наложенный платёж — денежная сумма, которую почта взыскивает по поручению отправителя с адресата при вручении последнему почтового отправления и которая пересылается отправителю (или указанному им лицу) почтовым или телеграфным переводом. Данная почтовая услуга позволяет, например, покупать товары почтой или через Интернет. Суть её заключается в следующем: отправитель (продавец), посылая свою бандероль или посылку, поручает почте выдать её адресату (покупателю) лишь после выплаты определённой, заранее назначенной суммы денег; в этом случае деньги передаются затем отправителю.

Модуль «Наложенный платеж» решает две основные проблемы, связанные с данной услугой:

- Необходимость обрабатывать товары в статусе «Ожидает оплаты».
- Учет долга покупателя в админке (зарезервировать средства в пользу заказа).

Рекомендуем использовать модуль «Наложенный платеж» совместно с модулем «Товары на складе», чтобы избежать проблемы затоваренности и оперативно реализовывать товары, которые не выкупили.

### Использование

После подключения модуля, Вам будет доступна возможность резервировать средства в пользу заказа при нулевом балансе покупателя, а также работать с неоплаченными товарами.

Вся процедура работы наложенным платежом состоит из 3 основных этапов:

- 1. Резервирование средств
- 2. Работа с заказом
- 3. Зачисление долга

Рассмотрим первый и последний пункт. Работа с заказом происходит стандартным образом, описанным в разделе «Заказы».

### Зарезервировать средства

Когда появляется заказ со статусом «Ожидает оплаты», можно зарезервировать средства в пользу заказа. Для этого:

Заходим в админку в раздел «Заказы» и выбираем с помощью фильтра заказы со статусом «Ожидает оплаты»:

авести за произвольный период 🔻	🔚 Заказы	ііі Товары
no	Пеу- Номер заказа	📃 Ожидает оплаты
		🔲 Оплачено
окупатель	🕑 Ожидает оплаты	🔲 Подтверждение цены
дентификатор пользо	🔲 Ожидает доплаты	🔲 Заказано
	Оплачено	🔲 Контроль качества
амилия	В обработке	🔲 Получено на склад
	🗌 Дозаказ	🔲 Упаковано
елефон	В обработке на складе	Готово к отправке
	🗌 Готов к упаковке	Отправлено
п. почта	🗌 Готово к отправке	Получено покупателем
	Отправлено	Возвращено продавцу
ровайдер	Завершено	П Невозможно поставить
	Отменено	
Sce •	Выделить все / Снять все	
		Бронирование
		П Доступные для бронирования
		Внешний заказ
		Трек номер
Токиенить -		Перевести стат
ip/inicitin to		

После применения фильтра у нас отобразятся все неоплаченные заказы. Кликаем по нужному заказу и нам откроется страница с описанием заказа:

# > <u>Заказы</u> >			
Nº I		Ф Действия с заказом~	😑 Dev- Номер заказа Q
Заказ Статус Окадиант оплатк Дата создания 27/10/15/14/20 Стоимость товаров 3 924.18 руб. Оплачени / осталось 00 руб. / 3 924.18 руб. Вес <u>0,00</u> кг Стоимость доставки 0.00 руб. Универсальная Оператор	Товары (3) Ожидает оплаты	0	Покупатель Переписка () () Пользователя Баланс Телефон Эл. почта
Товары Посылии История Закупка Выберите сессию • • 2	Действия Запустить синхронизацию		Адрес доставки Россия Другие активные заказы Ф Других текущих заказов у пользователя нет.
Готовые к закупке Товаров не найдено Товаров не найдено Другие			
№ 357-10         Синкрает солялая           Оритинал:         44710156340           Продавец:         ослирій в 18 В.В.В.           Конфигурация: Размер: 20.Цвет (Colour). Десерт;           Ф Комментарии	Вес: Цена: Количество: Сумма:	0 кг 3392 25 1 3 392 25 руб.	
№ 3572.0         Слокдает оквалы           Оригинал:         20355770733           Послован:         17.05 € 60.05 ± 90.0	Bec: Hava-	0 кг 250.91	

Кликаем по кнопке с шестеренкой в желтом блоке справа:

	ФДействия с заказом~	i=	Dev- Номер заказа Q
Товары (3) Ожидает оплаты 3		Покупатель Переписка 🕕 🕡	
		<ul> <li>■</li> <li>ПО пользователя 10062215</li> <li>Баланс 0.00 руб. ●</li> <li>Телефон test</li> <li>Эл. почта</li> </ul>	
		Адрес доставки Россия	
Действия Запустить синхронизацию		Другие активные заказы Ф Других текущих заказов у пользователя	HeT.

В открывшемся меню выбираем самый последний пункт «Зарезервировать средства в пользу заказа»:

	Ф Действия с заказом-	😑 🛛 🖂 🖂 🖂
Товары (3) Ожидает оплаты 3		Покупатель Переписка 🕕 🕕
		<ul> <li>■</li> <li>ID пользователя 10062215</li> <li>Баланс 0.00 руб. ст</li> </ul>
	• 3av	испить ссать
	<b>√</b> 3a	резервировать средства в пользу заказа Россия
Действия Запустить синхронизацию		Оплатить заказ пользователя Другие активные заказы Ф Других текущих заказов у пользователя нет.

Для выполнения действия необходимо подтверждение:

	🗢 Действия с заказом-	
Требуется подтверждение		×
Действительно зарезервировать деньги на счете пользователя?		
Да	Отменить	,

После нажатия на кнопку, средства зарезирвируются, счет покупателя станет отрицательным, а товары и заказ получат статус «Оплачен»:

# → <u>3akasu</u> → Nr Dev-000000357 Nº		Ф Действия с заказом∽	=	Dev- Номер заказа Q
Закаа           Статус         Опслижия           Дата создания         27.10.15 17.14.49           Стоимость товаров         3 924.18 руб.           Оплачено / остапось         3 924.18 руб. 0.00 руб.           Вес         0.00 руб.           Кт         Стоимость доставки           Оповратор         0.00 руб. Универсальная           Товарь         Посытки           История         Закупса           Выберите сессию	Товары (3) Оплачено Действия	8	Покупатель Перелиска Ф Ф Полонзователя 10062215 Баланс 352218 рус от телеврон Эл. почта Адрес доставки Россия Другие активные заказы	
	Запустить синхронизацию ☆ Изменить статус - Вес: Цена: Количество: Сумма:	0 kr 3392 25 1 3 392 25 py6.	<b>Дууне активные захэзы</b> ♥ Других текущих заказов у пользовател	я нет.
<ul> <li>♀ Комментарии</li> <li>№ 357-2.0</li> <li>Отлачено</li> <li>Оригинал: <u>520355770733</u></li> </ul>	Bec:	0 кг		

Теперь товары можно выкупать и формировать посылку.

Чтобы можно было зарезервировать средства в пользу заказа, когда у покупателя на балансе 0 и соответственно баланс уйдет в минус, необходимо написать заявку в саппорт https://support.otcommerce.com/, с просьбой включить данную функцию (автоматическое списание в минус).

### Зачисление долга

Когда покупатель получил заказ, а Вы — перевод средств за посылку, необходимо зачислить средства на счет покупателя (чтобы убрать отрицательный баланс).

Кликаем по кнопке с шестеренкой в желтом блоке справа:

	Ф Действия с заказом-	I		Dev- Номер заказа	0
Товары (3) Получено покупателем <b>3</b>		Покупатель	ереписка 🕕 🕕		
		а ID пользователя Баланс Телефон Эл. почта	10062215 -3 924.18 руб.		
		Адрес доставки Россия			
<ul> <li>Подтверждение цены</li> <li>Получено на склад</li> <li>Отправлено</li> </ul>		<b>Другие активные зака:</b> Других текущих зан	<b>зы</b> казов у пользователя не	PT.	
🔲 Невозможно поставить	<b>т</b> Применить фильтр				

#### В появившемся меню выбираем «Зачислить»:

Ф Действия с заказом-	🔳 🛛 🖂 Пеу- Номер заказа 🔍
Товары (3) Получено покупателем (3)	Покупатель Переписка 0 0
	▲ ПО пользователя 10062215 Баланс -3 924.18 руб
	Адрес доста
<ul> <li>Подтверждение цены</li> <li>Получено на склад</li> <li>Отправлено</li> </ul>	Другие активные заказы Эдругих текущих заказов у пользователя нет.
Невозможно поставить	
т применить фильтр	

Вписываем полученную сумму и описание в появившейся форме:

Ф Действия с заказом∽	і≡ Dev- Номер заказа Q
Товары (3) Получено покупателем 3	Покупатель Переписка 💿 💿
	ID пользователя 10062215
	Баланс -3 924.18 руб. 🐡
	Зачисление средств
	Сумма 3925
	Примечание Получение наложенного платежа I
🗌 Подтверждение цены	Зачислить Отменить
🔲 Получено на склад	Телефон
🔲 Отправлено	Эл. почта
<ul> <li>Невозможно поставить</li> <li>Т Применить фильтр</li> </ul>	Адрес доставки Россия
	<b>Другие активные заказы</b> Ф Других текущих заказов у пользователя нет.

Нажимаем «Зачислить». Готово.

#### Отмена заказа

Если покупатель не выкупил посылку на почте, необходимо пометить заказ, как «Отменен».

Заходим в заказ и смотрим товары:

🔲 Ожидает оплаты		🗌 Оплачено	📃 Подтвержден	ие цены
🔲 Заказано		🔲 Контроль качества	🔲 Получено на о	склад
🔲 Упаковано		🔲 Готово к отправке	🗌 Отправлено	
🔲 Получено покупате	лем	📃 Возвращено продавцу	📃 Невозможно п	оставить
Отменено				
				<b>т</b> Применить филь-
омментарий покупат оп. информация — 🌣 С выбранным	еля + и → 📩 Изме	нипь статус +		
омментарий покупато оп. информация	еля + и – 🕅 🖈 Изме	нить статус ~ Отправлено (В посылке № 3)		<b>⊘</b> ∗ Ω
омментарий покупато оп. информация С Выбранным <u>№ 10 - 1</u> Ори	еля 🛨 и – 🗘 Изме гинал:	нить статус - Отправлено В посылке № 3 24034576535	Bec:	<u>م ب</u> ۵ 0.400 кг
омментарий покупат оп. информация С С выбранным <u>№ 10 - 1</u> Ори Про	еля + и - ☆Изме гинал: давец:	нить статус - Отправлено В посылке № 3 24034576535 建塔母婴专旗店	Вес: Цена:	о.400 кг 42
мментарий покупат оп. информация С С выбранным № 10 - 1 0 Ори Про Кон	еля + и - ▲ Изме гинал: давец: фигурация	нить статус - Отправлено В посылке № 3 24034576535 鞋探田契支推压	Вес: Цена:	Фт 2 0.400 кг \$ 1
омментарий покупат оп. информация С выбранным <u>Ne 10 - 1 0</u> Ори Про Кон Colo	еля + и - ☆Изме гинал: давец: фигурация r classification:	нипъ статус ⇒ Отправлено В посылже № 3 24034576535 鞋版田提考賞店 Promotion funds.pink.color	Вес: Цена: Количество: Счина:	0.400 kr 42 \$ 1 42 \$
омментарий покупат оп. информация С выбранным Ne 10 - 1 0 Про Кон Colo Sho	еля к ■ ☆Изме гинал: давец: фигурация r classification: es code:	HNTL CTATYC ▼ Ompasneno B nocume № 3 24034576535 建派母贸专整店 Promotion funds pink color 26 yard/shoe pad long 16.0cm	Вес: Цена: Количество: Сумма:	0.400 kr 42. \$ 1 42 \$

Рядом с кнопкой «С выбранными» кликаем по пустому квадратику (будут выбраны все товары из заказа):

	история			
🗌 Ожидает оплат	ъ	Оплачено	🗌 Подтверждение цены	
🗌 Заказано		📄 Контроль качества	🔲 Получено на склад	
Упаковано		📄 Готово к отправке	Отправлено	
🗌 Получено покуг	пателем	📄 Возвращено продавцу	П Невозможно поставить	
Отменено			т При	менить фильт
омментарий поку оп. информация 👷 🚺 🌣 С выбранн	упателя + ными – 🙀 Изме	нить статус		
омментарий поку оп. информация С выбранн От. № 10 - 1.0	ипателя + ными — 😭 Изме	нить статус Отправлено (В посылке № 3)		<b>0</b> ▼ ☆
омментарий поку оп. информация Свыбранн № 10 - 1.0	ипателя ными – ✿ Изме Оригинал:	нить статус Опправлено В посылке № 3 24034576535	<b>Вес:</b> 0.400 кг	<b>0</b> - 4
мментарий поку оп. информация Свыбрани № 10 - 1 Ф	лателя + ными - ✿ Изме Оригинал: Продавец:	нить статус Оптравлено В посылке № 3 2 <u>4034576535</u> 鞋指白婴专营店	<mark>Вес:</mark> 0.400 кг Цена: 42	<b>₽</b> × ☆
мментарий поку л. информация С выбранн М 10 - 1 0	лателя ными Фригинал: Продавец: Конфигурация	нить статус Оптравлено В посылке № 3 24034576535 鞋塔四葵考蕾店	Вес: 0.400 кг Цена: 42 \$ Количество: 1	<b>0</b> ▼ ☆
мментарий покуу п. информация С Выбране Na 10 - 1 O	лателя нами Фригинал: Продавец: Конфигурация Color classification: Shees code:	анть статус Оптравлено В посылке № 3 24034576535 鞋蛋白雙麦童店 Promotion funds pink color 26 vard/shoe pad Jong 16.0cm	Вес: 0.400 кг Цена: 42 \$ Количество: 1 Сумма: 42 \$	<b>●</b> * ☆
омментарий покуу оп. информация С Выбране № 10 - 1 Ф № 10 - 1 Ф	лателя + нами □ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	нить статус Оптравлено В посытке № 3 24034576535 鞋强码要考查店 Promotion funds pink color 26 yard/shoe pad long 15.0cm 升级数的色	Вес: 0.400 кг Цена: 42 \$ Количество: 1 Сумма: 42 \$	<b>●</b> ~ ☆
мментарий покуу лл. информация С Выбране № 10 - 1 Ф № 10 - 1 Ф	лателя + ными - ↑ Изме Оригинал: Продавец: Конфитурация Color classification: Shoes code: 颜色分类: 鞋码:	нить статус Оптравлено В посытке № 3 24034576535 鞋塔码要考查店 Promotion funds pink color 26 yard/shoe pad long 15.0cm 升级素粉色 26码/鞋垫长16.0cm	Вес: 0.400 кг Цена: 42 \$ Количество: 1 Сумма: 42 \$	<b>●</b> = ☆

Затем нажимаем кнопку «Изменить статус». В появившемся списке находим статус «Отменено» и кликаем по нему мышкой:

Ожидает оплаты		Оплачено	🔲 Подтвержден	ие цены	
Заказано		Контроль качества	Получено на	склад	
Упаковано		Готово к отправке	Отправлено		
Получено покулателем		Возвращено продавцу	П Невозможно	Невозможно поставить	
Отменено					
y of meridine				<b>Т</b> Применить фильт	
мментарий покупателя п. информация д Свыбранными -	+ ☆Изменить статус +				
мментарий покупателя п. информация 2 Ф.С. выбранными –	+ ☆ Изменить статус - Ожидает оплаты	Оплачено			
мментарий покупателя п. информация 2)	★	Оплачено Заказано		<b>0</b> ▼ ☆	
иментарий покупателя п. информация • Съъбраннъми – • <u>№ 10 - 1</u> • Оригинал	★	Оплачено Заказано Получено на склад	Bec:	0.400 кг	
иментарий покупателя п. информация С выбранными Ne 10 - 1 0 Оригинал Продавец	★	Оплачено Заказано Получено на склад Готово к отправке	Вес: Цена:	0.400 кг 42	
иментарий покупателя п. информация С сызбранными Ne 10 - 1 Ф Оригинал Продавец Конфигур	★	Оплачено Заказано Получено на склад Готово к отправке Получено покупателем	Вес: Цена:	0.400 kr 42. 5.	
мментарий покупателя п. информация С С выбранными Na 10-1 Оригинал Продавец Конфигур Color class	★	Оплачено Заказано Получено на склад Готово к отправке Получено покупателем Невозможно поставить	Вес: Цена: Количество:	0.400 kr 42. \$ 1 42.\$	
мментарий покупателя п. информация С выбранными Ne 10-1 Оригинал Продавец Конфитур Color class Shoes c	★ ★ Изменить статус ▼ Ожидает оплаты Подтверждение цены Контроль качества Упаковано Отправлено Возвозщено продавци Отпредеео Отперео	Оплачено Заказано Получено на склад Готово к отправке Получено покупателем Невозможно поставить	Вес: Цена: Количество: Сумма:	0.400 kr 42. \$ 1 42.\$	

После нажатия, страница обновится и статус всего заказа будет «Отменено»:

	00010				Ф Действия с заказом
	00010				
Заказ			Товары (1)		
Статус	Отменено		Отменено	1	
Дата создания	29.05.15 20:48:26				
Стоимость товаров	0\$				
Оплачено / осталось	0\$/0\$				
Bec	0.40 кг				
Стоимость доставки 0 \$ Международная служба доставки China					
Оператор	FUSI				
Товары Посылки И	Істория				
📃 Ожидает оплаты		🔲 Оплачено	🔲 Под	тверждение цены	
🔲 Заказано		🔲 Контроль качества	🔲 Пол	учено на склад	
🗌 Упаковано		🔲 Готово к отправке	🔲 Отп	равлено	
🔲 Получено покупателем		📃 Возвращено продавцу	🔲 Нев	озможно поставить	
Отменено					
					<b>т</b> Применить фильтр
омментарий покупателя оп. информация	+				
🛑 🗘 выбранными –	🛱 Изменить статус				

### Полезные советы

- Удобно для Наложенного платежа создать отдельную доставку: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action? pageId=16910195
- . Для описания условий работы по Наложенному платежу, можно использовать страницы в разделе «Содержание»: http://d ocs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16910151
- Так как эта услуга редко встречается среди агентов, работающих с Китаем, можно сделать баннер на главную страницу
- для увеличения количества заказов: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16910149 Рекомендуем **добавить обязательную страховку**: http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16910187#id-Общие(конфигурациязаказов)-Страхованиезаказа(%)
- Рекомендуем использовать модуль «Наложенный платеж» совместно с модулем «Товары на складе», чтобы избежать • проблемы затоваренности и оперативно реализовывать товары, которые не выкупили.