

Информация



- Краткая информация о заказе и товарах
- Информация о покупателе
 - Переписка с покупателем
 - Действия с балансом покупателя
 - Зачислить средства, пришедшие от покупателя напрямую (например, наличными)
 - Списать средства (зафиксировать вывод средств)
 - Оплатить заказ покупателя списанием с его счета

Блок просмотра общих данных о статусах товаров и информации о заказе на [странице заказа](#). А также информация о покупателе и взаимодействие с ним (например, обсуждение заказа и зачисление/списание денежных средств)

Расположение в админке: Заказы > Номер-заказа

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Список заказов

Дата с по

Покупатель

Доставка

Провайдер

Применить

По заказам

По товарам

С выбранными

Экспортировать

Номер заказа	Дата создания	Статус заказа	Товары	Сумма (Оплачено)
☐ ORD-0000000027	22.02.17 (12:02:17)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты: 8	21 142 015 Rp (0 Rp)
☐ ORD-0000000026	30.12.16 (12:21:47)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты: 1	215 600 Rp (0 Rp)
☐ ORD-0000000023	27.12.16 (15:52:46)	Готов к упаковке	Получено на склад: 1, Готово к отправке: 2, Возвращено продавцу: 1, Отсутствует у поставщика: 2	20 \$ (20 \$)
☐ ORD-0000000020	14.12.16 (23:41:39)	Ожидает оплаты	Ожидает оплаты: 1	10 \$ (0 \$)

Краткая информация о заказе и товарах

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Заказы

№ ORD-0000000023

Действия с заказом

Заказ

Статус

Готов к упаковке

Дата создания

27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров

24 Rp

Оплачено / осталось

24 Rp / 0 Rp

Вес

0.00 кг

Стоимость доставки

0 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

Товары (6)

Возвращено продавцу

1

Получено на склад

1

Отсутствует у поставщика

2

Готово к отправке

2

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Отсутствует у поставщика

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

С выбранными

Изменить статус

Покупатель

Переписка 0 0

Иван Иванович Иванов

ID пользователя

656447

Баланс

920 Rp

Телефон

8-800-000-000

Эл. почта

test_user@gmail.com

Адрес доставки

Петров Петрович Петр

Беларусь

200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

Показать дополнительные адреса

Другие активные заказы

Других текущих заказов у пользователя нет.

Информация о заказе содержит в себе информацию:

1. Статус заказа.
2. Дата создания (дата в формате дд.мм.гггг и время создания заказа).
3. Стоимость товаров (без учета доставки).
4. Оплачено/осталось (общая стоимость заказа/ сколько уже оплачено покупателем).
5. Вес посылки.
6. Стоимость и способ доставки.
7. Оператор, который обрабатывал заказ последним.

Заказы

№ ORD-0000000023

Действия с заказом

№ ORD-0000000023

Действия с заказом

Заказ

Статус

Готов к упаковке

Дата создания

27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров

24 Rp

Оплачено / осталось

24 Rp / 0 Rp

Вес

0.00 кг

Стоимость доставки

0 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

Товары (6)

Возвращено продавцу

1

Получено на склад

1

Отсутствует у поставщика

2

Готово к отправке

2

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Отсутствует у поставщика

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

Покупатель

Переписка 0 0

Иван Иванович Иванов

ID пользователя

656447

Баланс

920 Rp

Телефон

8-800-000-000

Эл. почта

test_user@gmail.com

Адрес доставки

Петров Петрович Петр

Беларусь

200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

Показать дополнительные адреса

Другие активные заказы

Других текущих заказов у пользователя нет.

Здесь можно задать или изменить вес посылки, если сама посылка еще не создана. Для этого, кликаем напротив поля «Вес» по синим цифрам:

Заказы

№ ORD-0000000023

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Заказ

СтатусОжидает оплаты

Дата создания27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров24 Rp

Оплачено / осталось24 Rp / 6 705 000 Rp

Вес0.00 кг

Стоимость доставки6 705 000 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

Товары (6)

Возвращено продавцу1

Получено на склад1

Отсутствует у поставщика2

Готово к отправке2

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упаковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Покупатель

Переписка00

Иван Иванович Иванов

ID пользователя656447

Баланс920 Rp

Телефон8-800-000-000

Эл. почтаtest_user@gmail.com

Адрес доставки

Петров Петрович Петр

Беларусь

200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

Показать дополнительные адреса

Другие активные заказы

Других текущих заказов у пользователя нет.

Вводим вес в килограммах:

Заказы

№ ORD-0000000023

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Заказ

СтатусОжидает оплаты

Дата создания27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров24 Rp

Оплачено / осталось24 Rp / 6 705 000 Rp

Вес12 кг

Стоимость доставки6 705 000 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

Товары (6)

Возвращено продавцу1

Получено на склад1

Отсутствует у поставщика2

Готово к отправке2

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упаковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Покупатель

Переписка00

Иван Иванович Иванов

ID пользователя656447

Баланс920 Rp

Телефон8-800-000-000

Эл. почтаtest_user@gmail.com

Адрес доставки

Петров Петрович Петр

Беларусь

200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

Показать дополнительные адреса

Другие активные заказы

Других текущих заказов у пользователя нет.

Нажимаем кнопку с галочкой, чтобы сохранить изменения:

Заказы · № ORD-0000000023

№ ORD-0000000023

Действия с заказом

Заказ

Статус: **Ожидает оплаты**

Дата создания: 27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров: 24 Rp

Оплачено / осталось: 24 Rp / 6 705 000 Rp

Вес: 12 кг

Стоимость доставки: 6 705 000 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

Товары (6)

Возвращено продавцу: 1

Получено на склад: 1

Отсутствует у поставщика: 2

Готово к отправке: 2

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Заказано

☐ Упаковано

☐ Получено покупателем

☐ Отменено

☐ Оплачено

☐ Контроль качества

☐ Готово к отправке

☐ Возвращено продавцу

☐ Подтверждение

☐ Получено на склад

☐ Отправлено

☐ Отсутствует у поставщика

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

Покупатель

Переписка 0 0

Иван Иванович Иванов

ID пользователя: 656447

Баланс: 920 Rp

Телефон: 8-800-000-000

Эл. почта: test_user@gmail.com

Адрес доставки

Петров Петрович Петр

Беларусь

200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

[Показать дополнительные адреса](#)

Другие активные заказы

Других текущих заказов у пользователя нет.

Если изменения не требуются, нажимаем кнопку с крестиком, чтобы закрыть поле:

Заказы · № ORD-0000000023

№ ORD-0000000023

Действия с заказом

Заказ

Статус: **Ожидает оплаты**

Дата создания: 27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров: 24 Rp

Оплачено / осталось: 24 Rp / 6 705 000 Rp

Вес: 12 кг

Стоимость доставки: 6 705 000 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

Товары (6)

Возвращено продавцу: 1

Получено на склад: 1

Отсутствует у поставщика: 2

Готово к отправке: 2

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Заказано

☐ Упаковано

☐ Получено покупателем

☐ Отменено

☐ Оплачено

☐ Контроль качества

☐ Готово к отправке

☐ Возвращено продавцу

☐ Подтверждение

☐ Получено на склад

☐ Отправлено

☐ Отсутствует у поставщика

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

Покупатель

Переписка 0 0

Иван Иванович Иванов

ID пользователя: 656447

Баланс: 920 Rp

Телефон: 8-800-000-000

Эл. почта: test_user@gmail.com

Адрес доставки

Петров Петрович Петр

Беларусь

200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

[Показать дополнительные адреса](#)

Другие активные заказы

Других текущих заказов у пользователя нет.

А также изменить способ доставки с пересчетом ее стоимости.

Смена конечного способа доставки доступна с [обновления 1.9.6](#).



Конечный способ доставки — это последний этап доставки, когда заказ со склада в Китае доставляется до вашего покупателя.

Заходим в детализацию заказа и смотрим его описание.

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Заказы

№ ORD-0000000093

Действия с заказом

Заказ

Товары (1)

Статус

Ожидает оплаты

Дата создания

08.05.19 10:13:19

Стоимость товаров

1 105.50 руб.

Оплачено / осталось

0.00 руб. / 1 146.70 руб.

Вес

0.40 кг +

Стоимость доставки

41.20 руб.

Оператор

DHL

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упаковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Невозможно поставить

☐ Отменено

Кликаем по стоимости доставки, чтобы появился выпадающий список.

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Заказы

№ ORD-0000000093

Действия с заказом

Заказ

Товары (1)

Статус

Ожидает оплаты

Дата создания

08.05.19 10:13:19

Стоимость товаров

1 105.50 руб.

Оплачено / осталось

0.00 руб. / 1 146.70 руб.

Вес

0.40 кг +

Стоимость доставки

41.20 руб.

Оператор

DHL

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упаковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Невозможно поставить

☐ Отменено

В выпадающем списке выбираем подходящий способ доставки.

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

№ ORD-0000000093

Действия с заказом

Заказ

Статус: Ожидает оплаты

Дата создания: 08.05.19 10:13:19

Стоимость товаров: 1 105.50 руб.

Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 146.70 руб.

Вес: 0.40 кг

Стоимость доставки: 41.20 руб.

Оператор

Товары (1)

Ожидает оплаты 1

Товары | **Посылки** | История

☐ Ожидает оплаты ☐ Оплачено ☐ Подтверждение

☐ Заказано ☐ Контроль качества ☐ Получено на склад

☐ Упаковано ☐ Готово к отправке ☐ Отправлено

☐ Получено покупателем ☐ Возвращено продавцу ☐ Невозможно поставить

☐ Отменено

Сохраняем выбор, нажав на кнопку с галочкой.

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Заказы

№ ORD-0000000093

Действия с заказом

Заказ

Статус: Ожидает оплаты

Дата создания: 08.05.19 10:13:19

Стоимость товаров: 1 105.50 руб.

Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 146.70 руб.

Вес: 0.40 кг +

Стоимость доставки: 41.20 руб.

EMS

Оператор

Товары (1)

Ожидает оплаты

1

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Заказано

☐ Упаковано

☐ Получено покупателем

☐ Отменено

☐ Оплачено

☐ Контроль качества

☐ Готово к отправке

☐ Возвращено продавцу

☐ Подтверждение

☐ Получено на склад

☐ Отправлено

☐ Невозможно поставить

Произойдет автоматический перерасчет стоимости доставки по тарифам выбранного способа доставки.

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Заказы

№ ORD-0000000093

Действия с заказом

Заказ

Статус: Ожидает оплаты

Дата создания: 08.05.19 10:13:19

Стоимость товаров: 1 105.50 руб.

Оплачено / осталось: 0.00 руб. / 1 105.60 руб.

Вес: 0.40 кг +

Стоимость доставки: 0.10 руб.

EMS

Оператор

Товары (1)

Ожидает оплаты

1

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Заказано

☐ Упаковано

☐ Получено покупателем

☐ Отменено

☐ Оплачено

☐ Контроль качества

☐ Готово к отправке

☐ Возвращено продавцу

☐ Подтверждение

☐ Получено на склад

☐ Отправлено

☐ Невозможно поставить

Если заказ уже оплачен и стоимость доставки уменьшилась, то разница автоматически вернется на счет покупателю. Если же стоимость доставки увеличилась, то покупатель увидит статус «Ожидает доплаты».

Заказы

Ивано Иван Иванович

На вашем счету:
28 894 руб.

Ожидает оплаты:
2 126 руб.

Пополнить счет

Заказы

Отмененные

Закрытые

Товары на продажу

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние	
ORD-0000000093 2019-05-08 10:13:19 Статусы товаров	1	1 106 руб. / 64 руб.	1 170 руб.	1 106 руб.	64 руб.	Ожидает доплаты	Оплата заказа
ORD-0000000087 2018-12-24 16:26:18 Статусы товаров	3	4 062 руб. / 0 руб.	4 062 руб.	2 000 руб.	2 062 руб.	Ожидает доплаты	Оплата заказа

Блок «Информация о товарах» содержит информацию о том, сколько товаров находится в определенном статусе. Слева указан статус, а справа количество товаров в этом статусе.

Заказы

№ ORD-0000000023

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Заказ

Статус: Ожидает доплаты

Дата создания: 27.12.16 15:52:46

Стоимость товаров: 24 Rp

Оплачено / осталось: 24 Rp / 6 705 000 Rp

Вес: 12 кг

Стоимость доставки: 7 905 000 Rp Международная служба доставки EMS

Оператор

Товары (6)

Возвращено продавцу: 1

Получено на склад: 1

Отсутствует у поставщика: 2

Готово к отправке: 2

Покупатель

Переписка: 0 0

Иван Иванович Иванов

ID пользователя: 656447

Баланс: 920 Rp

Телефон: 8-800-000-000

Эл. почта: test_user@gmail.com

Адрес доставки: Петров Петрович Петр, Беларусь, 200400, Минск, Ломоносова, д11, оф 34

Показать дополнительные адреса

Другие активные заказы: 0 Других текущих заказов у пользователя нет.

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Отсутствует у поставщика

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

Информация о покупателе

Заказы

№ ORD-0000000057

Действия с заказом

ORD-

Номер заказа

Q

Заказ

Статус

Оплачено

Товары (1)

Оплачено

1

Дата создания

15.05.17 14:30:15

Стоимость товаров

1 201.57 руб.

Оплачено / осталось

2 230.53 руб. / 0.00 руб.

Вес

0.99 кг

Стоимость доставки

1 028.96 руб. Доставка2

Оператор

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Невозможно поставить

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

+

Доп. информация

Покупатель

Переписка

0

0

Jack No Chen

ID пользователя

482961

Баланс

1 674.49 руб.

Телефон

8-800-00-90

Эл. почта

hello@mail.ru

Адрес доставки заказа

Игнатий Иванович Иванов

Беларусь

320000, Минск, Линейная 1

8-900-00-09

Показать дополнительные адреса

Другие активные заказы

ORD-0000000052

ORD-0000000042

ORD-0000000041

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Здесь можно вести переписку с пользователем, а так же посмотреть основную информацию:

1. Логин покупателя (при клике попадаем в профиль покупателя в админке).
2. ID пользователя.
3. Баланс (можно зачислить, списать средства или оплатить заказ).
4. Телефон.
5. Адрес электронной почты.
6. Адрес доставки заказа (можно посмотреть дополнительные адреса). На этот адрес будет отправлен заказ, а также именно этот адрес проверяется для возможности объединить несколько заказов покупателя.
7. Другие активные заказы (при клике на активный заказ, попадаем в его детализацию, то есть на такую же страницу заказа, просто с другим номером).

Переписка с покупателем

Когда у вас возникают какие-либо вопросы по поводу заказа, вы можете уточнить их у вашего покупателя, используя переписку.

Чтобы инициировать разговор, кликаем на «Переписка»:

Заказы

№ ORD-0000000057

Действия с заказом

ORD-

Номер заказа

Q

Заказ

Статус

Оплачено

Товары (1)

Оплачено

1

Дата создания

15.05.17 14:30:15

Стоимость товаров

1 201.57 руб.

Оплачено / осталось

2 230.53 руб. / 0.00 руб.

Вес

0.99 кг

Стоимость доставки

1 028.96 руб. Доставка2

Оператор

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Невозможно поставить

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

+

Доп. информация

Покупатель

Переписка

0

0

Jack No Chen

ID пользователя

482961

Баланс

1 674.49 руб.

Телефон

8-800-00-90

Эл. почта

hello@mail.ru

Адрес доставки заказа

Игнатий Иванович Иванов

Беларусь

320000, Минск, Линейная 1

8-900-00-09

Показать дополнительные адреса

Другие активные заказы

ORD-0000000052

ORD-0000000042

ORD-0000000041

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Кликаем по надписи «Добавить сообщение»:

Заказы

№ ORD-0000000027

Действия с заказом

ORD-

Номер заказа

Q

Заказ

Статус

Ожидает оплаты

Товары (8)

Ожидает оплаты

8

Дата создания

22.02.17 12:02:17

Стоимость товаров

21 142 015 Rp

Оплачено / осталось

0 Rp / 21 142 015 Rp

Вес

0.00 кг

Стоимость доставки

0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.

Оператор

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Отсутствует у поставщика

Отменено

Применить фильтр

Покупатель

Переписка

0

0

Добавить сообщение

Добавить сообщение

В появившемся окошке с клавиатуры вводим сообщение и нажимаем «Добавить» (если хотим отправить то, что написали):

Заказы

№ ORD-0000000027

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Q

Заказ

Товары (8)

Статус

Ожидает оплаты

Дата создания

22.02.17 12:02:17

Стоимость товаров

21 142 015 Rp

Оплачено / осталось

0 Rp / 21 142 015 Rp

Вес

0.00 кг

Стоимость доставки

0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.

Оператор

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упаковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

Добавлены товары из заказа ORD-0000000029

Добавлены товары из заказа ORD-0000000030

Покупатель

Переписка 0 0

+ Добавить сообщение

Кроссовки есть только в зеленом цвете.

Добавить

Отменить

После отправки, ваше сообщение появится в переписке в админке:

Заказы

№ ORD-0000000027

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Q

Заказ

Товары (8)

Статус

Ожидает оплаты

Дата создания

22.02.17 12:02:17

Стоимость товаров

21 142 015 Rp

Оплачено / осталось

0 Rp / 21 142 015 Rp

Вес

0.00 кг

Стоимость доставки

0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.

Оператор

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты

☐ Оплачено

☐ Подтверждение

☐ Заказано

☐ Контроль качества

☐ Получено на склад

☐ Упаковано

☐ Готово к отправке

☐ Отправлено

☐ Получено покупателем

☐ Возвращено продавцу

☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

Применить фильтр

Покупатель

Переписка 1 0

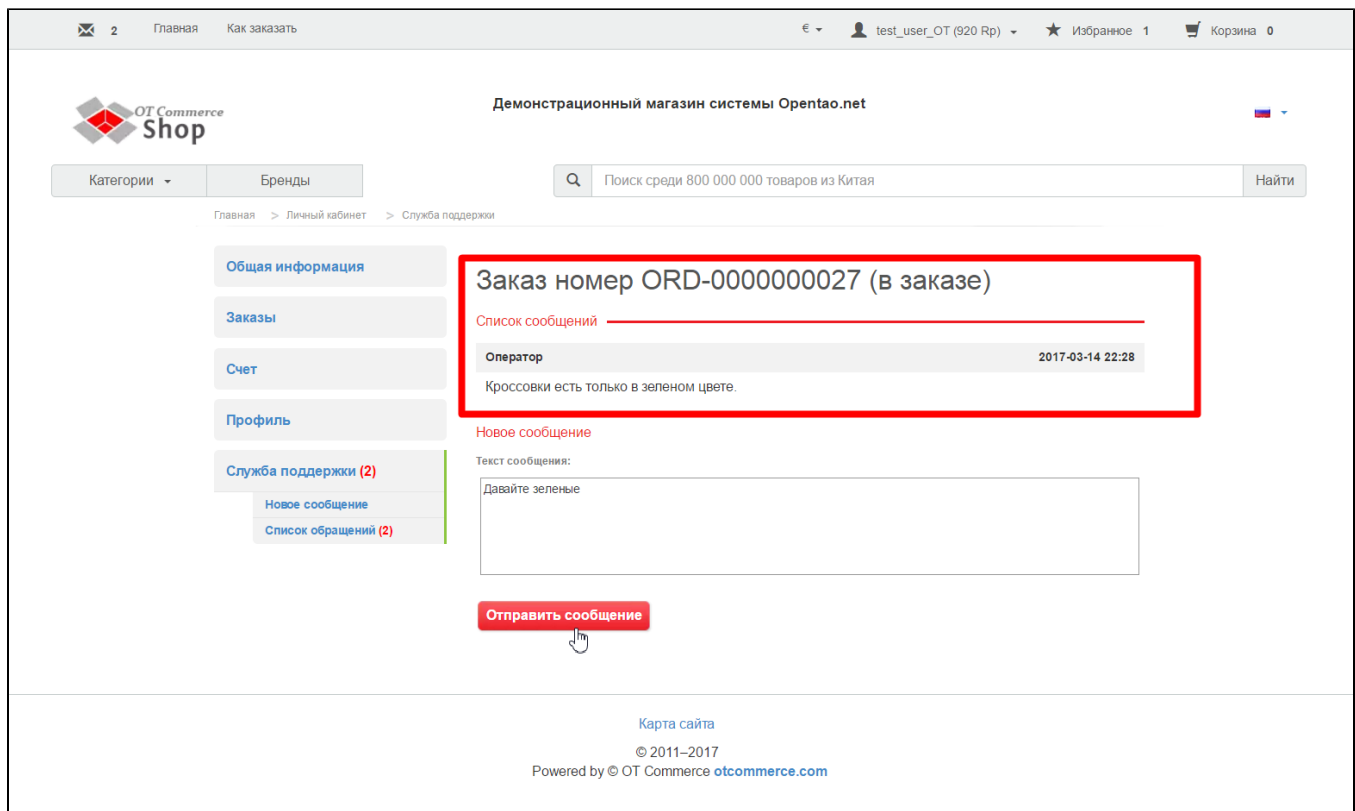
+ Добавить сообщение

Оператор

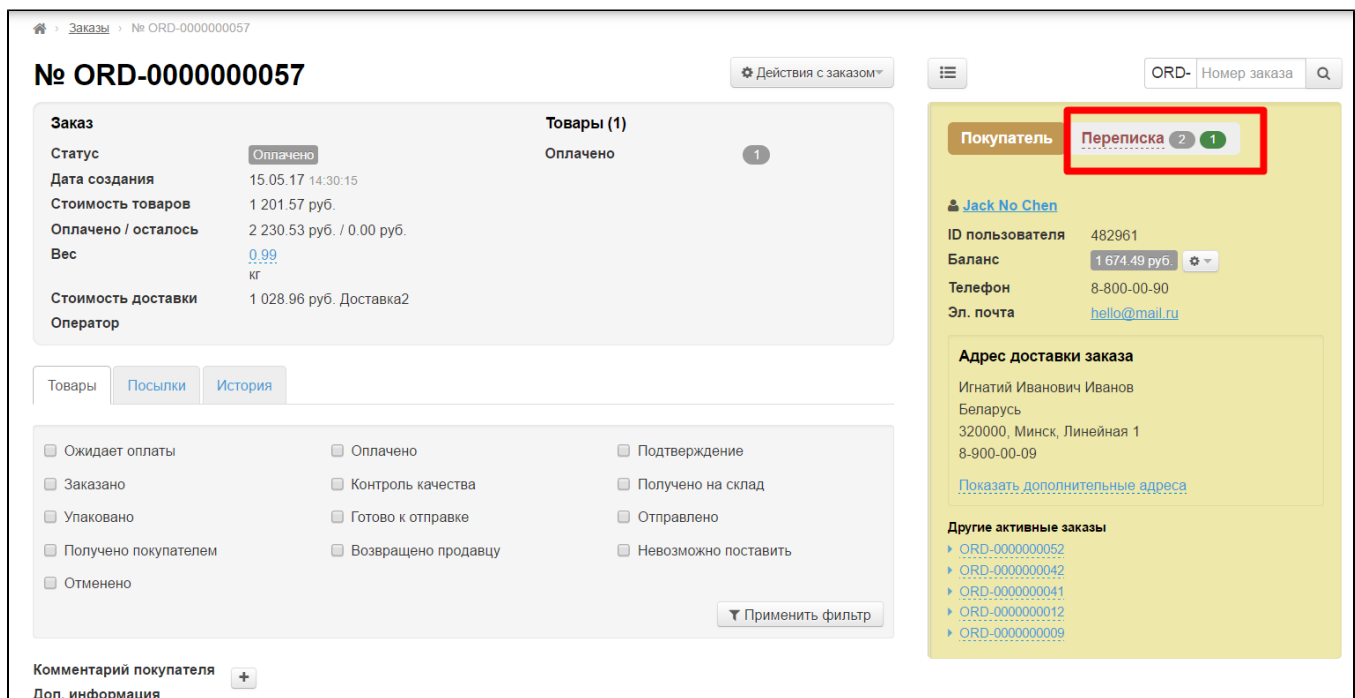
14.03.2017, 22:28

Кроссовки есть только в зеленом цвете.

И у покупателя в личном кабинете, где он может написать вам ответ на вопрос:



То, что ответ пришел, будет показано в блоке Переписки в зеленом овале:



Заказы

№ ORD-0000000027

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Заказ

Статус

Ожидает оплаты

Дата создания

22.02.17 12:02:17

Стоимость товаров

21 142 015 Rp

Оплачено / осталось

0 Rp / 21 142 015 Rp

Вес

0,00 кг

Стоимость доставки

0 Rp China Post Airmail. Сервис доставки посылок весом до 2 кг.

Оператор

Товары (8)

Ожидает оплаты

8

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты
 ☐ Оплачено
 ☐ Подтверждение

☐ Заказано
 ☐ Контроль качества
 ☐ Получено на склад

☐ Упаковано
 ☐ Готово к отправке
 ☐ Отправлено

☐ Получено покупателем
 ☐ Возвращено продавцу
 ☐ Отсутствует у поставщика

☐ Отменено

Применить фильтр

Покупатель

Переписка 2 1

Добавить сообщение

✉

Петр Петров Петрович

14.03.2017, 22:31

Давайте зеленые

✉

Петр Петров Петрович

14.03.2017, 22:28

Кроссовки есть только в зеленом цвете.

Действия с балансом покупателя

В блоке «Информация о покупателе» можно не только посмотреть его баланс, но и списать или зачислить средства, а так же самостоятельно оплатить заказ покупателя.

Заказы

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Заказ

Статус

Готово к отправке

Дата создания

15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров

158 руб.

Оплачено / осталось

176 руб. / 0 руб.

Вес

0.40 кг

Стоимость доставки

18 руб. Доставка2

Оператор

Товары (1)

Оплачено

1

Товары

Посылки

История

☐ Ожидает оплаты
 ☐ Оплачено
 ☐ Подтверждение

☐ Заказано
 ☐ Контроль качества
 ☐ Получено на склад

☐ Упаковано
 ☐ Готово к отправке
 ☐ Отправлено

☐ Получено покупателем
 ☐ Возвращено продавцу
 ☐ Невозможно поставить

☐ Отменено

Применить фильтр

Покупатель

Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя 482961

Баланс 10 390 руб.

Телефон 2424222424

Эл. почта hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

[ORD-0000000012](#)
[ORD-0000000009](#)

Зачислить средства, пришедшие от покупателя напрямую (например, наличными)

Когда у вас есть возможность зачислять средства при помощи договоренности (например, наличными в руки или на свою карту), то можно потом вписать средства на счет покупателя.

Чтобы зачислить на счет покупателя определенную сумму, кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):

Заказы

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

ORD-

Номер заказа

Q

Заказ

Статус

Готово к отправке

Дата создания

15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров

158 руб.

Оплачено / осталось

176 руб. / 0 руб.

Вес

0.40 кг

Стоимость доставки

18 руб. Доставка2

Оператор

Товары (1)

Оплачено 1

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Невозможно поставить

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

+

Доп. информация

Покупатель

Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя

482961

Баланс

10 390 руб.

Телефон

24242242

Эл. почта

hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Зачислить»:

Заказы

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

ORD-

Номер заказа

Q

Заказ

Статус

Готово к отправке

Дата создания

15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров

158 руб.

Оплачено / осталось

176 руб. / 0 руб.

Вес

0.40 кг

Стоимость доставки

18 руб. Доставка2

Оператор

Товары (1)

Оплачено 1

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Невозможно поставить

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

+

Доп. информация

Покупатель

Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя

482961

Баланс

10 390 руб.

Телефон

24242242

Эл. почта

hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Заполняем появившуюся форму:

Заказы

№ ORD-0000000041

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

Покупатель

Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя 482961

Баланс 10 390 руб.

Зачисление средств

Сумма 1000

Примечание Внесение наличных на счет

Зачислить Отменить

Телефон 2424222424

Эл. почта hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Заказ

Товары (1)

Статус Готово к отправке

Оплачено 1

Дата создания 15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров 158 руб.

Оплачено / осталось 176 руб. / 0 руб.

Вес 0.40 кг

Стоимость доставки 18 руб. Доставка2

Оператор

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Невозможно поставить

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

С выбранными

Изменить статус

№ 41 - 1

Оплачено

Вес: 0.400 кг

Оригинал: 525755878137

Нажимаем кнопку «Зачислить» (или «Отмена», если пополнение баланса не нужно):

Заказы

№ ORD-0000000041

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

Покупатель

Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя 482961

Баланс 10 390 руб.

Зачисление средств

Сумма 1000

Примечание Внесение наличных на счет

Зачислить Отменить

Телефон 2424222424

Эл. почта hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Заказ

Товары (1)

Статус Готово к отправке

Оплачено 1

Дата создания 15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров 158 руб.

Оплачено / осталось 176 руб. / 0 руб.

Вес 0.40 кг

Стоимость доставки 18 руб. Доставка2

Оператор

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Оплачено

Подтверждение

Заказано

Контроль качества

Получено на склад

Упаковано

Готово к отправке

Отправлено

Получено покупателем

Возвращено продавцу

Невозможно поставить

Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя

Доп. информация

С выбранными

Изменить статус

№ 41 - 1

Оплачено

Вес: 0.400 кг

Оригинал: 525755878137

Баланс покупателя увеличился на указанную сумму в админке:

Заказы

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

ORD-

Номер заказа

Q

Заказ

Статус

Готово к отправке

Товары (1)

Оплачено

1

Дата создания

15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров

158 руб.

Оплачено / осталось

176 руб. / 0 руб.

Вес

0.40 кг

Стоимость доставки

18 руб. Доставка2

Оператор

Товары

Посылки

История

История изменений заказа

Показать действия операторов

Дата

Статус

15.07.2016 (18:16:03)

Оплачено

01.12.2016 (18:21:52)

Готово к отправке

Покупатель

Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя 482961

Баланс 11 390 руб.

Телефон 2424222424

Эл. почта hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

ORD-0000000012

ORD-0000000009

И в личном кабинете покупателя:

0

Главная

Как заказать

Доставить в

уема (11 390 руб.)

Избранное 0

Корзина 0

OT Commerce Shop

Демонстрационный магазин системы Opentao.net

Категории

Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Найти

Таobao

Склад

1688.com

Главная

Личный кабинет

Счет

Общая информация

Заказы

Счет

Профиль

Служба поддержки

Реферальная система

Счет

Chen Jack No

Ожидает оплаты:

На вашем счету:

Номер счета: 482961

1 832.00 руб.

11 390.00 руб.

Пополнить счет

История платежей

Дата

12.02.2017

14.03.2017

Показать

Дата	Комментарий	№ заказа	Сумма
2017-03-14T23:54:54	Ручное корректирование Внесение наличных на счет.		1 000.00 руб.

Карта сайта

© 2011–2017

Powered by © OT Commerce otcommerce.com

Списать средства (зафиксировать вывод средств)

Иногда бывают ситуации, когда необходимо вручную списать средства со счета покупателя. Например, покупатель попросил вывести часть средств ему на карту или отдать наличными.

Чтобы списать со счета покупателя определенную сумму, кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):

Заказы

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

ORD-

Номер заказа

Q

Заказ

Статус

Готово к отправке

Дата создания

15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров

158 руб.

Оплачено / осталось

176 руб. / 0 руб.

Вес

0.40 кг

Стоимость доставки

18 руб. Доставка2

Оператор

Товары (1)

Оплачено 1

Товары

Посылки

История

Ожидает оплаты

Заказано

Упаковано

Получено покупателем

Отменено

Оплачено

Контроль качества

Готово к отправке

Возвращено продавцу

Подтверждение

Получено на склад

Отправлено

Невозможно поставить

Применить фильтр

Комментарий покупателя

+

Доп. информация

Покупатель

Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя

482961

Баланс

10 390 руб.

⚙

Телефон

24242242

Эл. почта

hello@mail.ru

Действия с покупателем

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Списать»:

Заказы

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

ORD-

Номер заказа

Q

Заказ

Статус

Готово к отправке

Дата создания

15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров

158 руб.

Оплачено / осталось

176 руб. / 0 руб.

Вес

0.40 кг

Стоимость доставки

18 руб. Доставка2

Оператор

Товары (1)

Оплачено 1

Товары

Посылки

История

История изменений заказа

Показать действия операторов

Дата

Статус

15.07.2016 (18:16:03)

Оплачено

01.12.2016 (18:21:52)

Готово к отправке

Покупатель

Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя

482961

Баланс

11 390 руб.

⚙

Телефон

24242242

Эл. почта

hello@mail.ru

Действия с покупателем

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Заполняем появившуюся форму:

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Заказ

Статус: Готово к отправке

Дата создания: 15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров: 158 руб.

Оплачено / осталось: 176 руб. / 0 руб.

Вес: 0.40 кг

Стоимость доставки: 18 руб. Доставка2

Оператор

Товары (1)

Оплачено: 1

Товары

Посылки

История

История изменений заказа

Показать действия операторов

Дата: 15.07.2016 (18:16:03)

Статус: Оплачено

Дата: 01.12.2016 (18:21:52)

Статус: Готово к отправке

Покупатель

Переписка: 0 0

Jack No Chen

ID пользователя: 482961

Баланс: 11 390 руб.

Списание средств

Сумма: 1200

Примечание: Возврат средств по просьбе покупателя.

Телефон: 2424222424

Эл. почта: hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Нажимаем кнопку «Списать» (или «Отмена», если списание с баланса не нужно)

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

ORD-Номер заказа

Заказ

Статус: Готово к отправке

Дата создания: 15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров: 158 руб.

Оплачено / осталось: 176 руб. / 0 руб.

Вес: 0.40 кг

Стоимость доставки: 18 руб. Доставка2

Оператор

Товары (1)

Оплачено: 1

Товары

Посылки

История

История изменений заказа

Показать действия операторов

Дата: 15.07.2016 (18:16:03)

Статус: Оплачено

Дата: 01.12.2016 (18:21:52)

Статус: Готово к отправке

Покупатель

Переписка: 0 0

Jack No Chen

ID пользователя: 482961

Баланс: 11 390 руб.

Списание средств

Сумма: 1200

Примечание: Возврат средств по просьбе покупателя.

Списать

Отменить

Телефон: 2424222424

Эл. почта: hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou

Армения

5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Баланс покупателя уменьшился на указанную сумму в админке:

Тех. поддержка (0 / 5) | Помощь | Настройки | Суперадмин | ru

Сообщение: Запрос успешно выполнен

№ ORD-0000000041 | Действия с заказом

Заказ
 Статус: **Готово к отправке**
 Дата создания: 15.07.16 18:07:19
 Стоимость товаров: 158 руб.
 Оплачено / осталось: 176 руб. / 0 руб.
 Вес: 0.40 кг
 Стоимость доставки: 18 руб. Доставка2
 Оператор

Товары (1)
 Оплачено: 1

Товары | Посылки | История

История изменений заказа
Показать действия операторов

Дата	Статус
15.07.2016 (18:16:03)	Оплачено
01.12.2016 (18:21:52)	Готово к отправке

Покупатель | Переписка 0 0

Jack No Chen
 ID пользователя: 482961
Баланс: 10190.00 руб.
 Телефон: 2424222424
 Эл. почта: hello@mail.ru

Адрес доставки
 Ming No Zhou
 Армения
 5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам
 № 16

Другие активные заказы
 ORD-0000000012
 ORD-0000000009

И в личном кабинете покупателя:

0 Главная Как заказать | Доставка в | уема (10 190 руб.) | Избранное 0 | Корзина 0

OT Commerce Shop | Демонстрационный магазин системы Opentao.net

Категории | Бренды | Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая | Найти

Главная > Личный кабинет > Счет

Общая информация

Заказы

Счет

Профиль

Служба поддержки

Реферальная система

Счет

Chen Jack No
Номер счета: 482961

Ожидает оплаты: **1 832.00 руб.**

На вашем счету: **10 190.00 руб.** | Пополнить счет

История платежей

Дата: 12.02.2017 — 15.03.2017 | Показать

Дата	Комментарий	№ заказа	Сумма
2017-03-14T23:54:54	Ручное корректирование Внесение наличных на счет		1 000.00 руб.
2017-03-15T00:00:40	Ручное корректирование Возврат средств по просьбе покупателя.		-1 200.00 руб.

Карта сайта | © 2011–2017 | Powered by © OT Commerce otcommerce.com

Оплатить заказ покупателя списанием с его счета

Оплатить заказ покупателя средствами с его счета можно, например, если изменилась сумма заказа и покупатель попросил вас оплатить разницу с его счета, потому что у него самого сейчас нет такой возможности.

Чтобы оплатить со счета покупателя заказ, кликаем на кнопку с шестеренкой (напротив слова «баланс» и суммы):

Заказы > № ORD-0000000041

№ ORD-0000000041

Действия с заказом

Заказ

Статус: **Готово к отправке**

Дата создания: 15.07.16 18:07:19

Стоимость товаров: 158 руб.

Оплачено / осталось: 176 руб. / 0 руб.

Вес: 0.40 кг

Стоимость доставки: 18 руб. Доставка2

Оператор

Товары (1)

Оплачено: 1

Товары | **Посылки** | История

☐ Ожидает оплаты
 ☐ Оплачено
 ☐ Подтверждение
 ☐ Заказано
 ☐ Контроль качества
 ☐ Получено на склад
 ☐ Упаковано
 ☐ Готово к отправке
 ☐ Отправлено
 ☐ Получено покупателем
 ☐ Возвращено продавцу
 ☐ Невозможно поставить
 ☐ Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя +

Доп. информация

Покупатель | Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя: 482961

Баланс: 10 390 руб.

Телефон: 24242242

Эл. почта: hello@mail.ru

Адрес доставки

Ming No Zhou
Армения
5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 16

Другие активные заказы

ORD-0000000012

ORD-0000000009

Из появившегося меню кликом мышки выбираем «Оплатить заказ»:

Заказы > № ORD-0000000042

№ ORD-0000000042

Действия с заказом

Заказ

Статус: **Ожидает оплаты**

Дата создания: 14.08.16 16:41:45

Стоимость товаров: 54 руб.

Оплачено / осталось: 72 руб. / 1 042 руб.

Вес: 1.55 кг

Стоимость доставки: 1 060 руб. Доставка3

Оператор

Товары (2)

Готово к отправке: 2

Товары | **Посылки** | История

☐ Ожидает оплаты
 ☐ Оплачено
 ☐ Подтверждение
 ☐ Заказано
 ☐ Контроль качества
 ☐ Получено на склад
 ☐ Упаковано
 ☐ Готово к отправке
 ☐ Отправлено
 ☐ Получено покупателем
 ☐ Возвращено продавцу
 ☐ Невозможно поставить
 ☐ Отменено

Применить фильтр

Комментарий покупателя +

Доп. информация

Покупатель | Переписка 0 0

Jack No Chen

ID пользователя: 482961

Баланс: 10 190 руб.

Телефон

Эл. почта

Зачислить

Списать

Оплатить заказ

Адрес доставки

Ming No Zhou
Армения
5532422, 24242, 42424322

Адреса доставки по посылкам

№ 12

№ 13

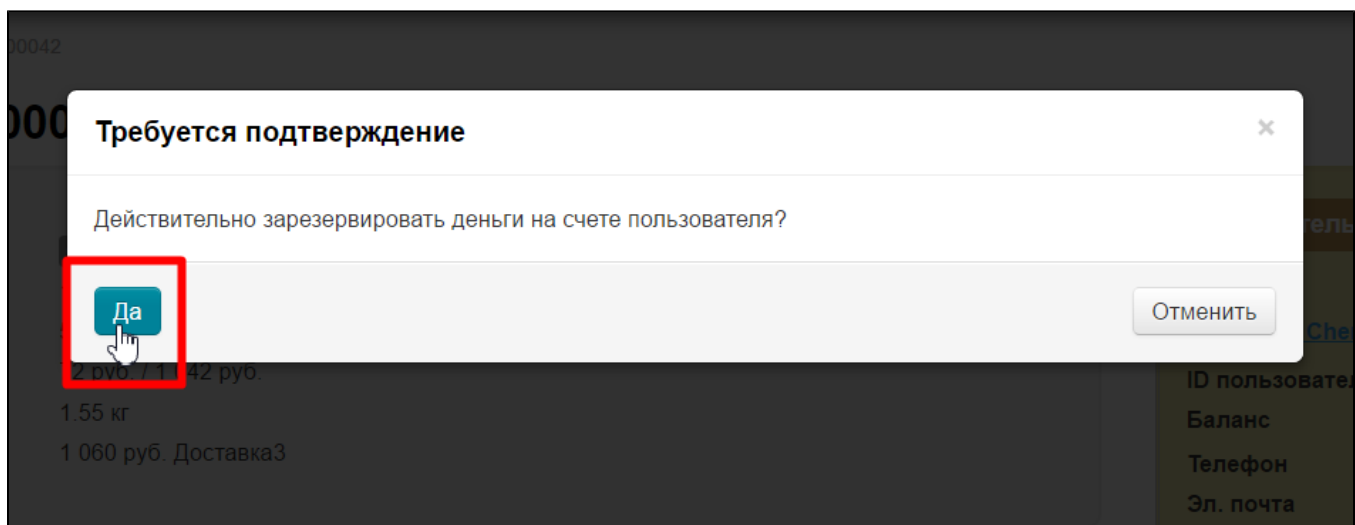
Другие активные заказы

ORD-0000000041

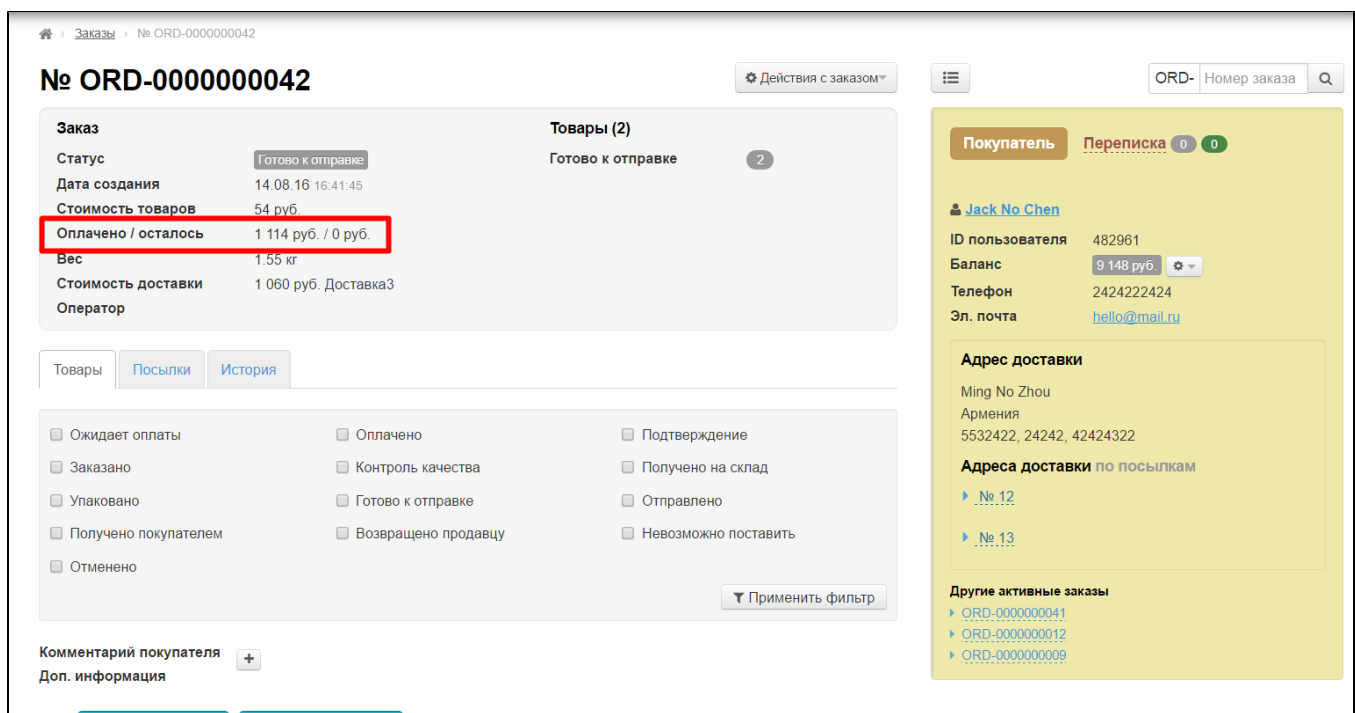
ORD-0000000012

ORD-0000000009

Подтверждаем выбор нажатием кнопки «Да»:



После этого, в админке заказ и все товары в нем (которые можно было оплатить) получит статус «Оплачен» или любой другой статус, соответствующий статусам товаров. Главное, что в поле «Оплачено/Осталось» справа 0.



Покупатель в личном кабинете так же увидит изменения:

Демонстрационный магазин системы
Opentao.net

Категории ▾

Бренды



Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Найти

[Главная](#) > [Личный кабинет](#) > [Счет](#)[Общая информация](#)[Заказы](#)[Счет](#)[Профиль](#)[Служба поддержки](#)[Реферальная система](#)

Счет

Chen Jack No

Номер счета: 482961

Ожидает оплаты:

790.00 руб.

На вашем счету:

9 148.00 руб.



История платежей

Дата

12.02.2017

—

15.03.2017

Показать

Дата	Комментарий	№ заказа	Сумма
2017-03-14T23:54:54	Ручное корректирование Внесение наличных на счет.		1 000.00 руб.
2017-03-15T00:00:40	Ручное корректирование Возврат средств по просьбе покупателя.		-1 200.00 руб.
2017-03-15T00:04:38	Списание средств на оплату заказа (ORD-0000000042)		-1 042.00 руб.

[Карта сайта](#)

© 2011–2017

Powered by © OT Commerce [otcommerce.com](#)