

# Отзывы о магазине



- Описание
- Где можно оставить отзыв на сайте?
- Вывод отзывов
  - Главная страница
  - Навигация
    - Верхнее меню
    - В колонке (боковое)
    - Нижнее меню
- Модерация
  - Быстрая модерация
  - Утвердить
  - Ответить
  - Удалить

Расположение в админке: Продвижение > Отзывы о магазине

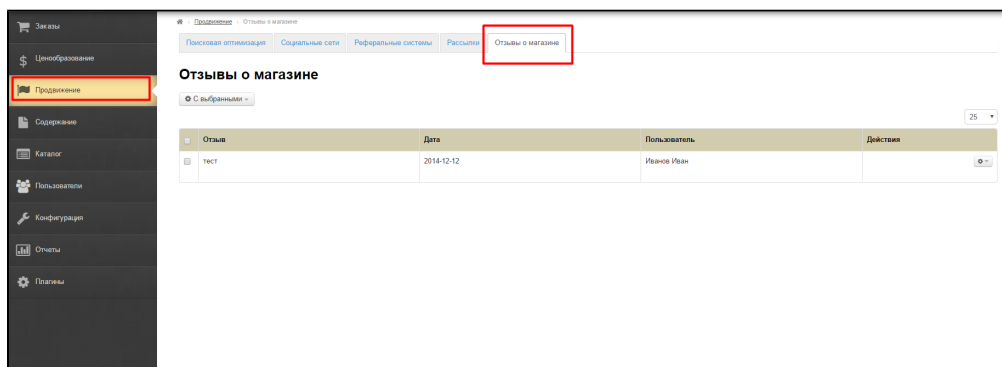
## Описание

**Зарегистрированные** пользователи смогут оставлять отзывы о магазине, отзывы премодерируемые (то есть сначала их админ сайта читает, потом подтверждает). Можно установить количество отзывов на странице. Зарегистрированные пользователи могут проголосовать за отзыв.



Модуль «Отзывы о магазине» идет в комплектации Коробки ОТ версии «Топ». Для остальных версий необходимо отдельное подключение. Стоимость модуля указана тут: <http://box.otcommerce.com/prices-and-promo>

Описание пользы для бизнеса тут: «[Отзывы о магазине \(описание модуля\)](#)»



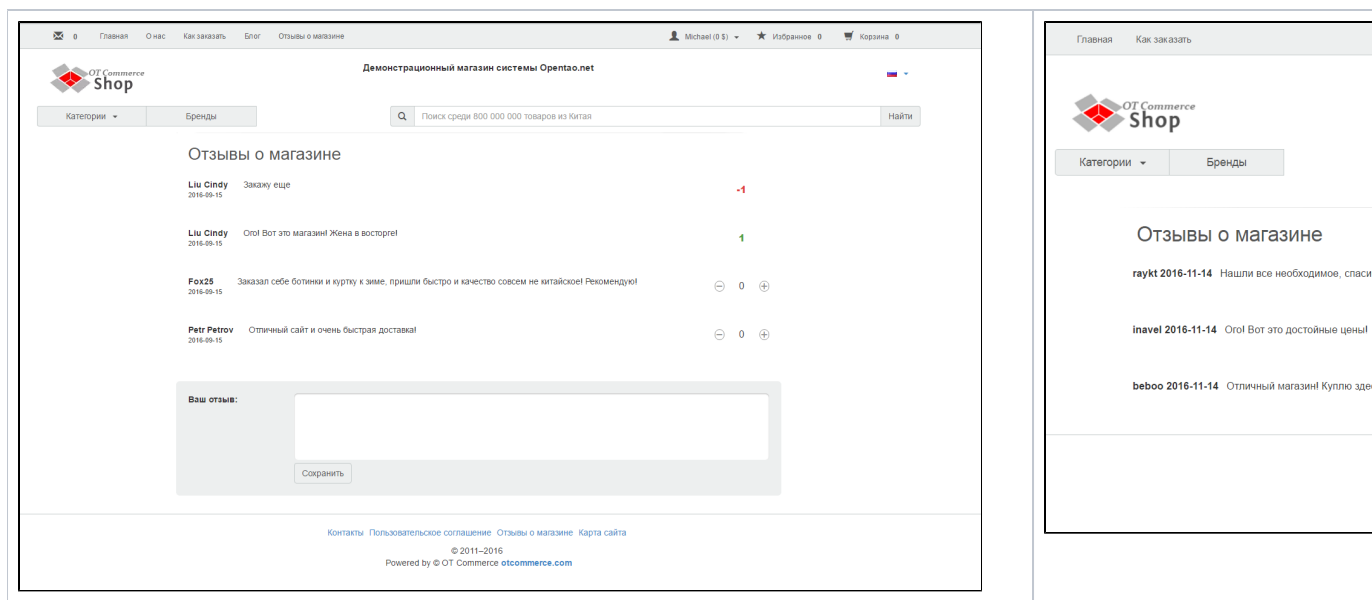
## Где можно оставить отзыв на сайте?

На странице [http://ваш\\_сайт/shopreviews](http://ваш_сайт/shopreviews).

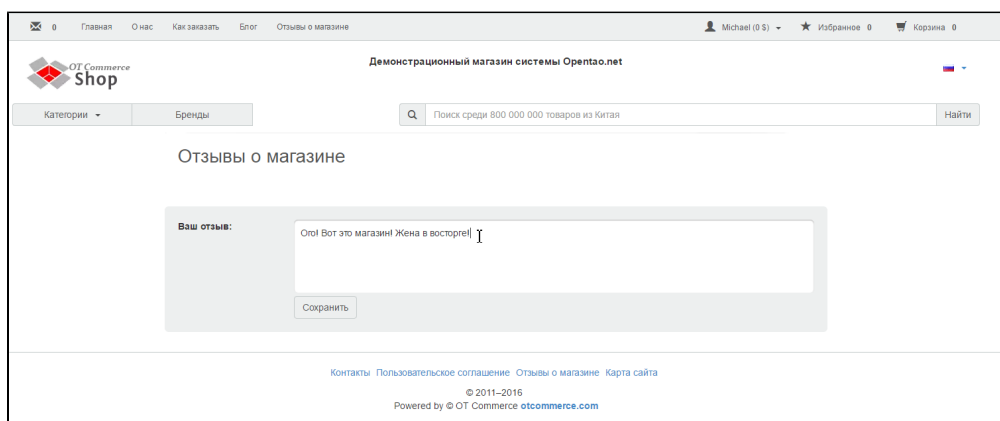
Для того, чтобы оставить отзыв, пользователь должен быть обязательно авторизован. Неавторизованные пользователи могут читать отзывы и видеть оценку отзыва, но оставлять их и комментировать не имеют возможности.

Как видит авторизованный пользователь

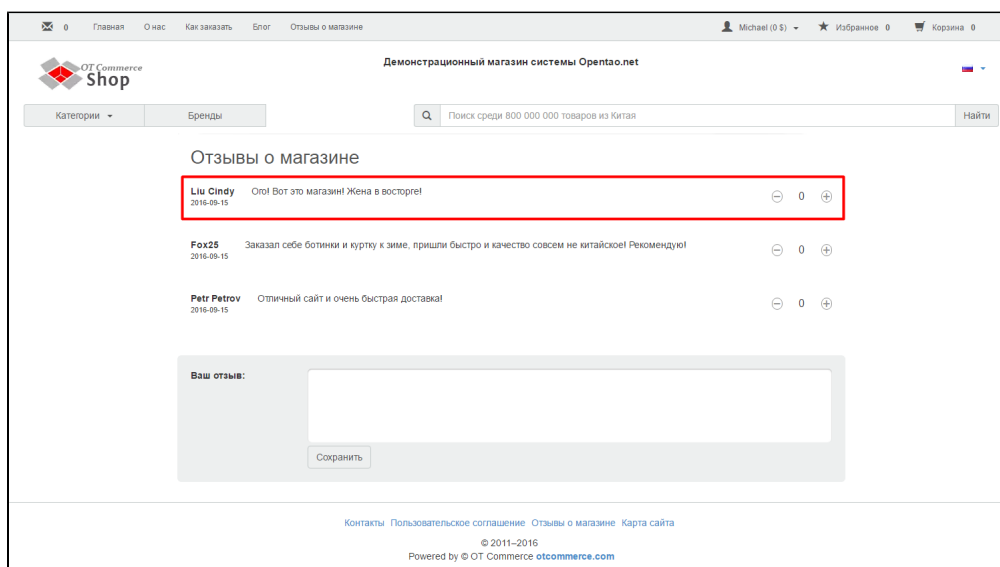
Как видят все остальные



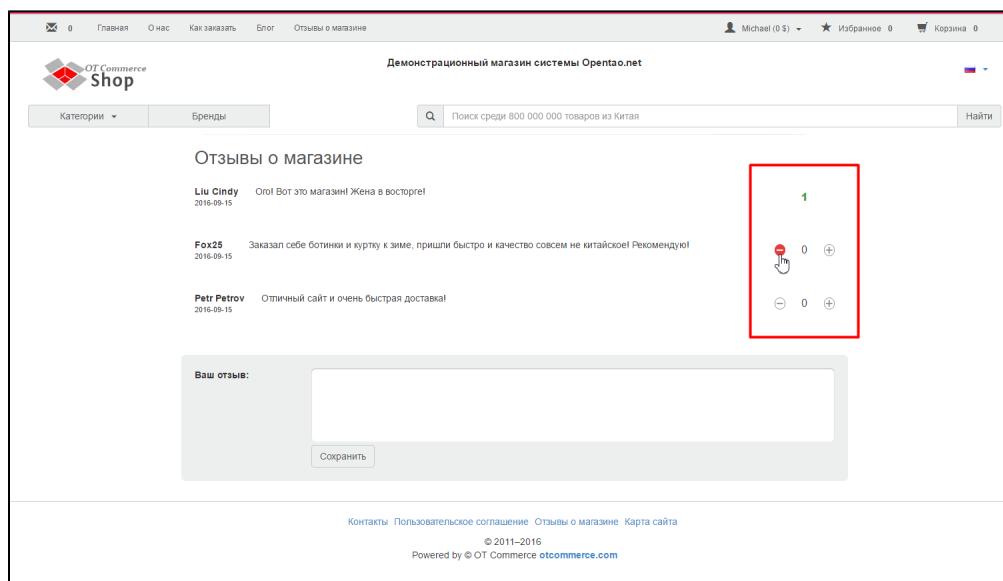
Пользователь заходит на страницу «Отзывы о магазине» и оставляет свое мнение.



После модерации отзыв отобразится на сайте.



И теперь покупатели могут ставить отзыву оценку:



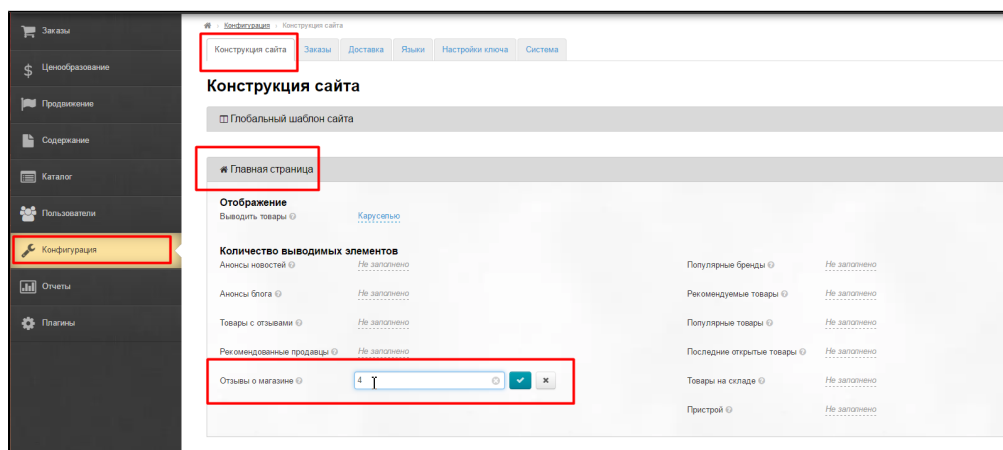
Оценки видят неавторизованные пользователи, но не могут на них влиять.

## Вывод отзывов

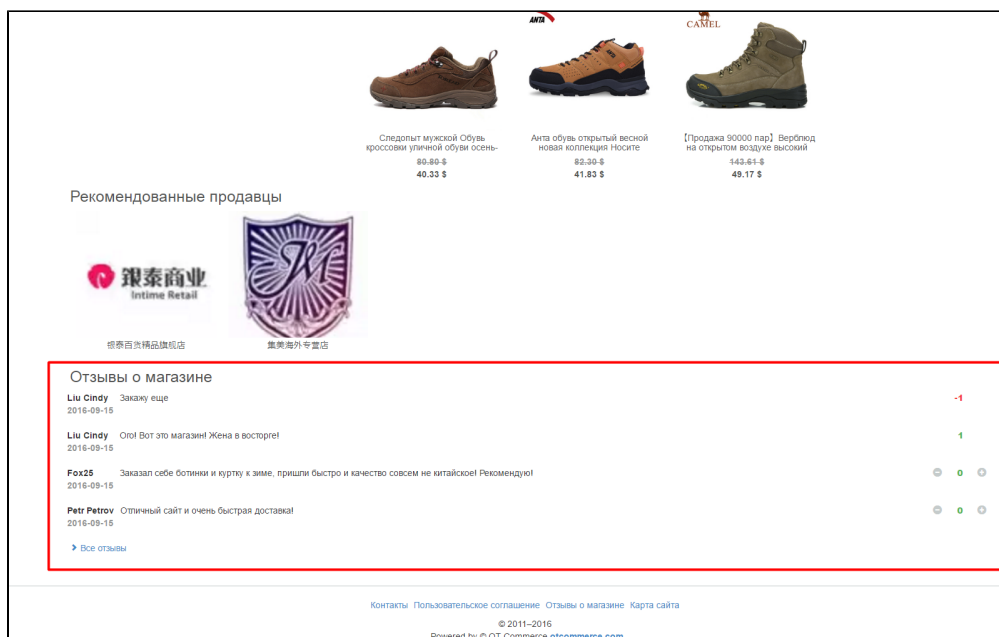
### Главная страница

Подробнее описано в статье «[Главная страница \(конфигурация\)](#)».

Для того, чтобы отобразить отзывы о магазине на главной странице, заходим в раздел «Конфигурация», открываем вкладку «Конструкция сайта», ищем блок «Главная страница» и там включаем показ. Для этого указываем количество отзывов, которые выведутся на главную.



Отзывы указываются от новых к старым внизу страницы:



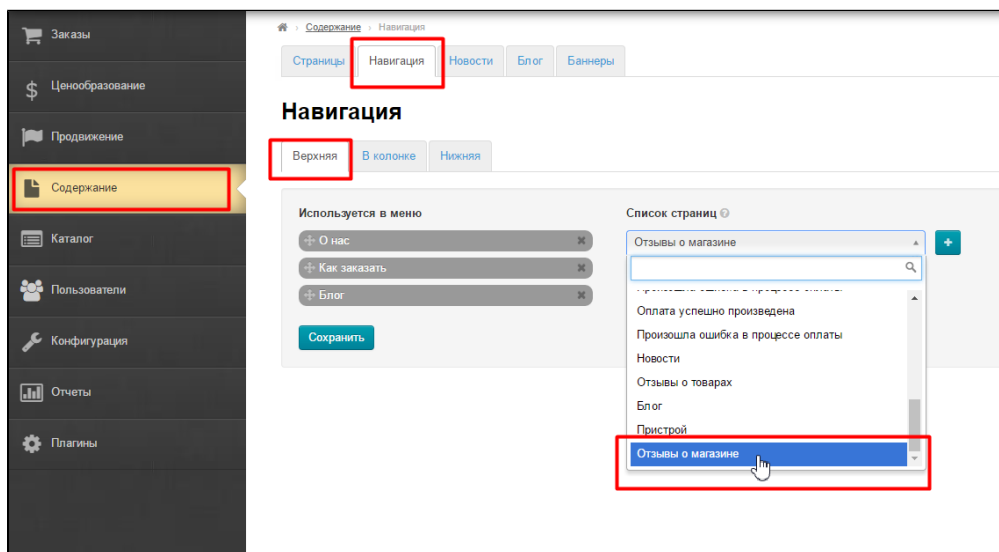
## Навигация

Чтобы можно было попасть на страницу отзывов о магазине, необходимо вывести страницу в меню. Подробнее о том, как работать с выводом страниц в меню, читайте статью «[Навигация](#)».

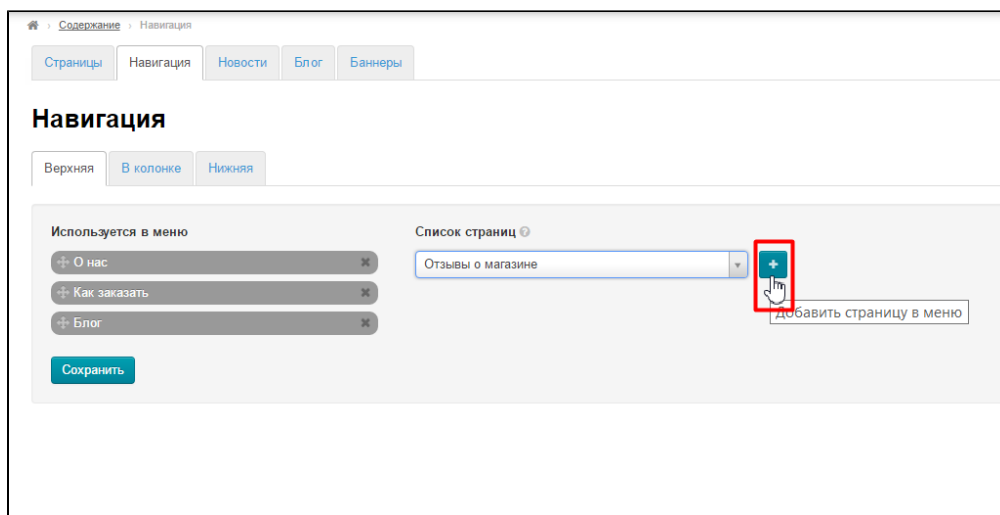
Для вывода в одном из меню (можно и во всех), заходим в раздел «Содержание» и выбираем вкладку «Навигация». Там есть еще три вкладки с названием меню.

## Верхнее меню

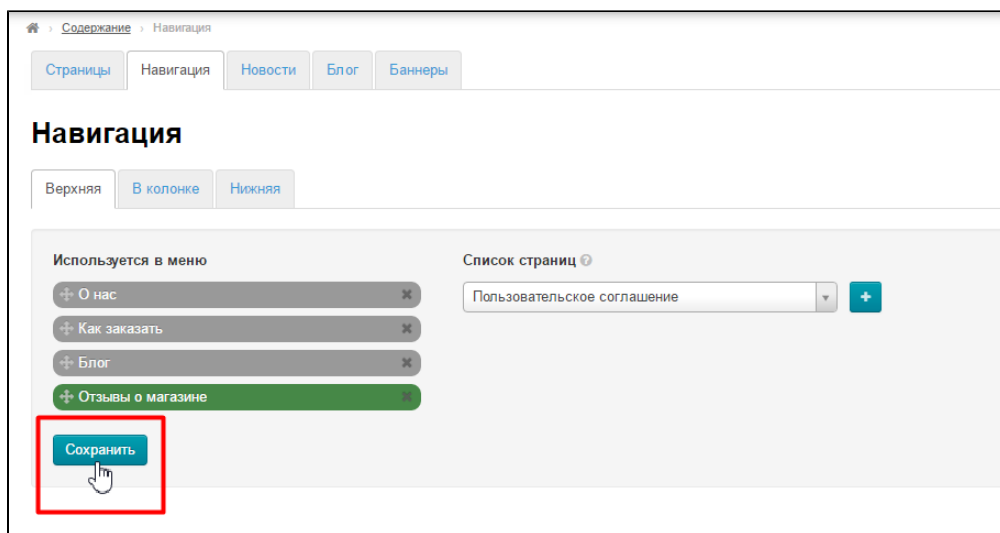
Открываем вкладку и в выпадающем списке ищем «Отзывы о магазине»:



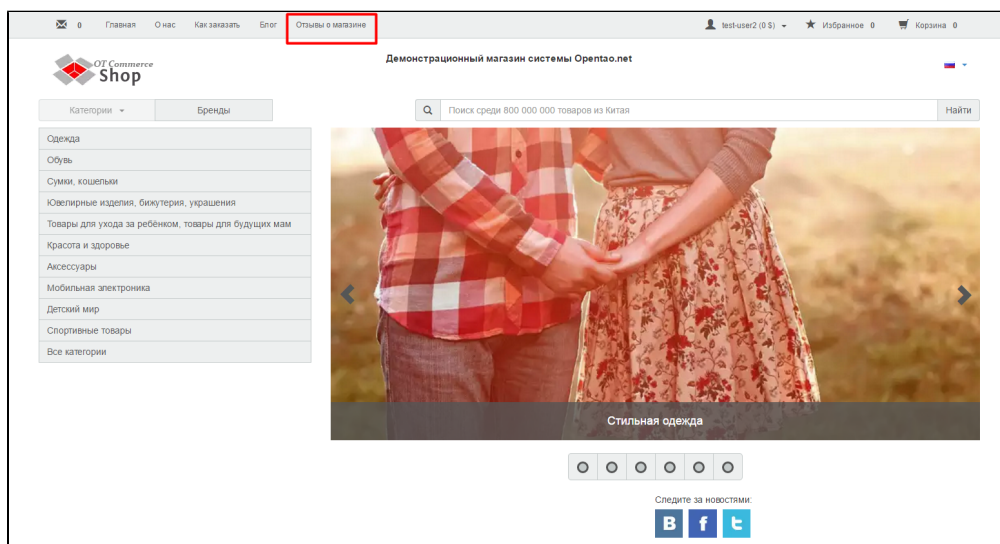
Кликом мышки выбираем нужный пункт, добавляем в список страниц, нажав кнопку «+ »:



Сохраняем изменение:

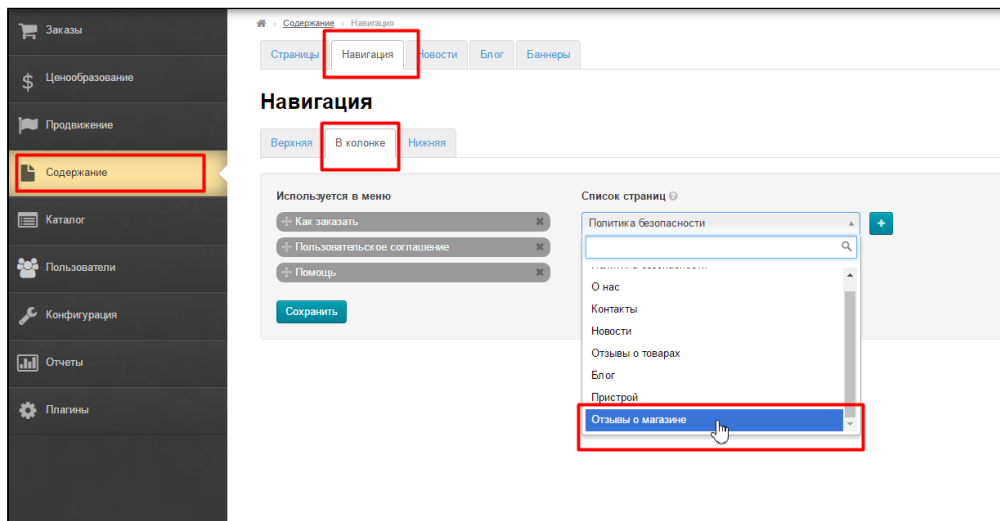


После этого страница появится на сайте в выбранном меню:

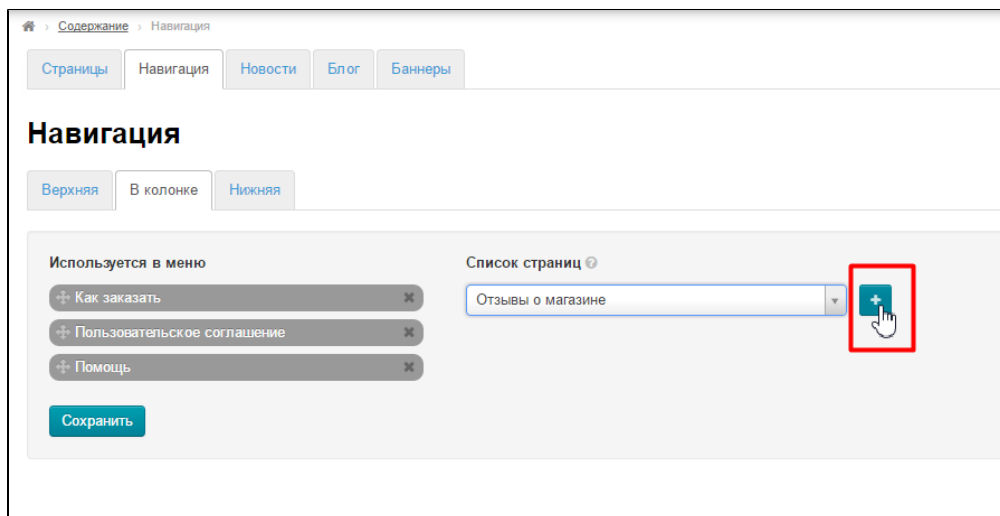


## В колонке (боковое)

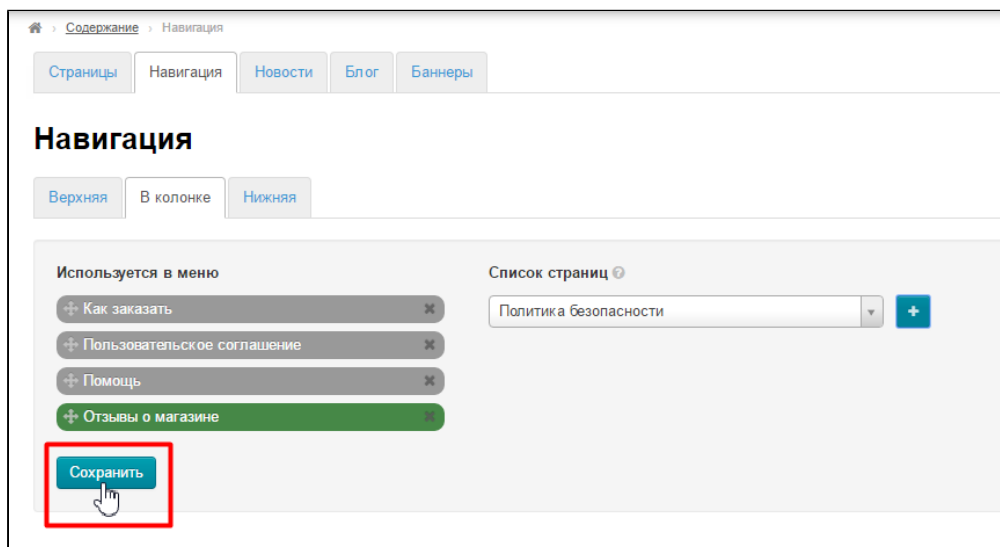
Открываем вкладку и в выпадающем списке ищем «Отзывы о магазине»:



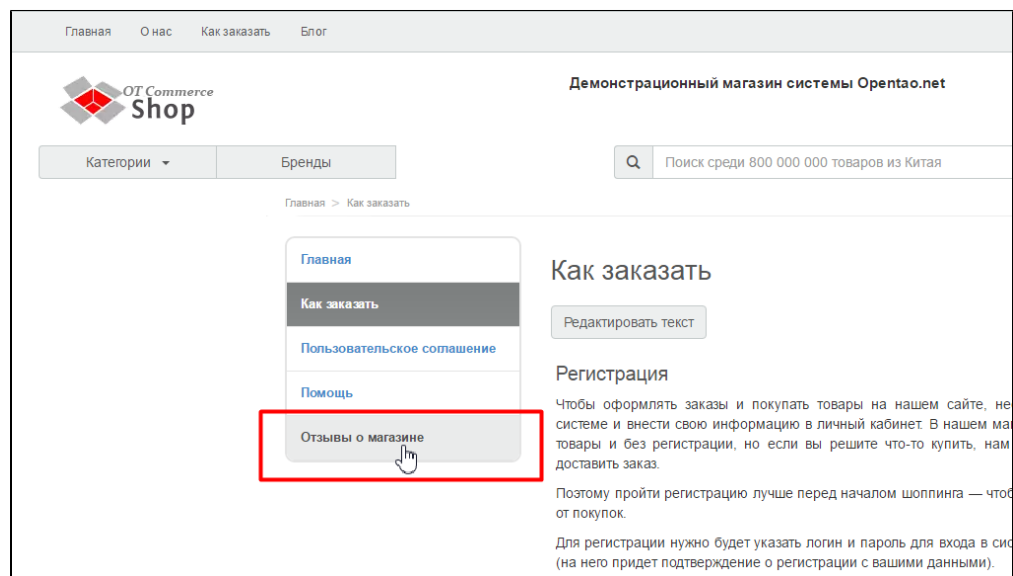
Кликом мышки выбираем нужный пункт, добавляем в список страниц, нажав кнопку «+»:



Сохраняем изменение:

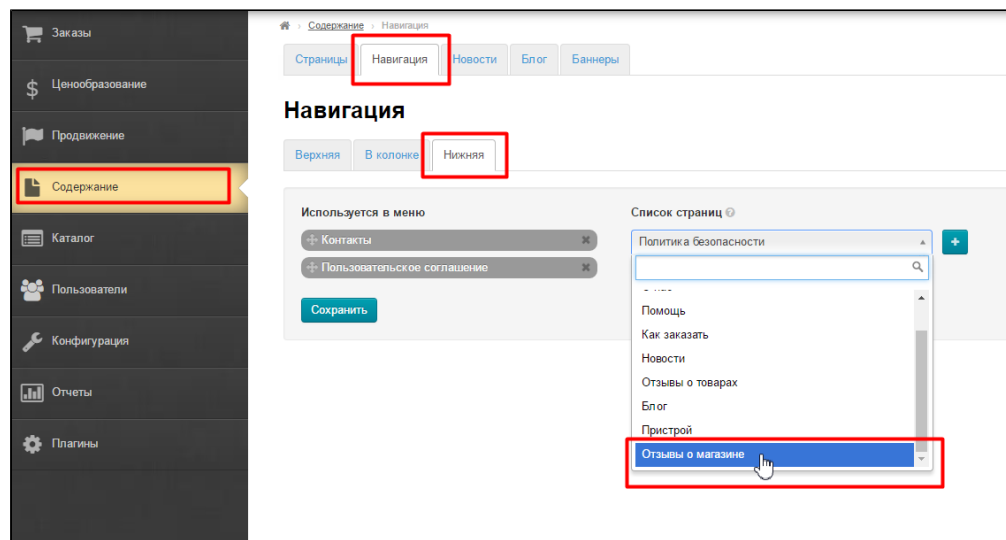


После этого страница появится на сайте в выбранном меню:

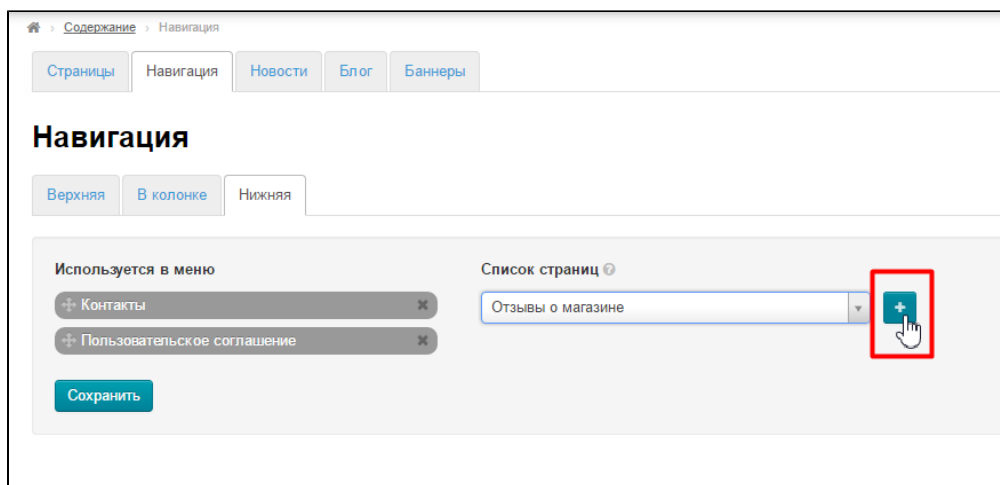


## Нижнее меню

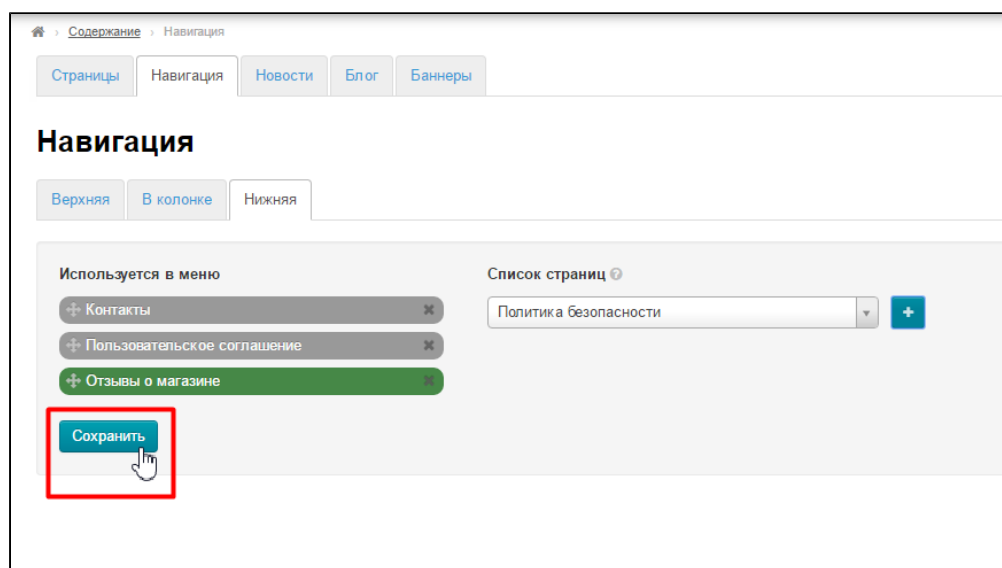
Открываем вкладку и в выпадающем списке ищем «Отзывы о магазине»:



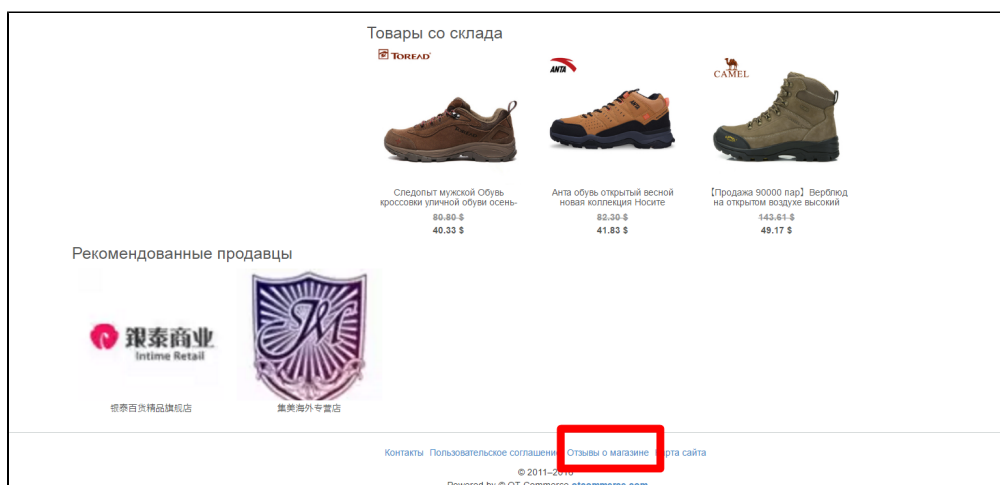
Кликом мышки выбираем нужный пункт, добавляем в список страниц, нажав кнопку «+»:



Сохраняем изменение:



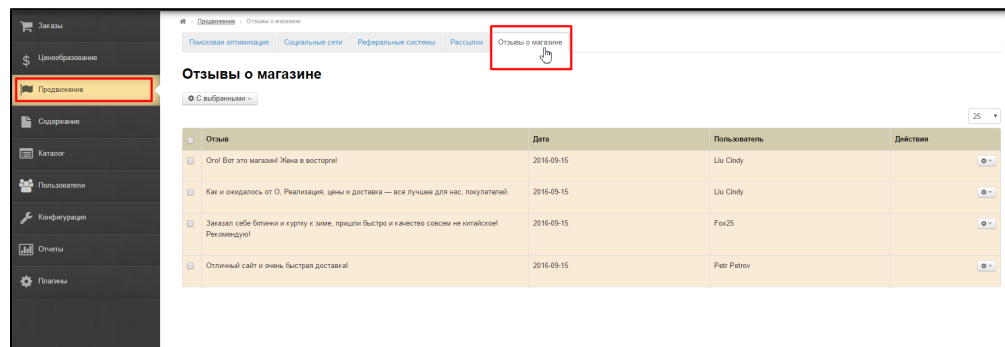
После этого страница появится на сайте в выбранном меню:



Модерация

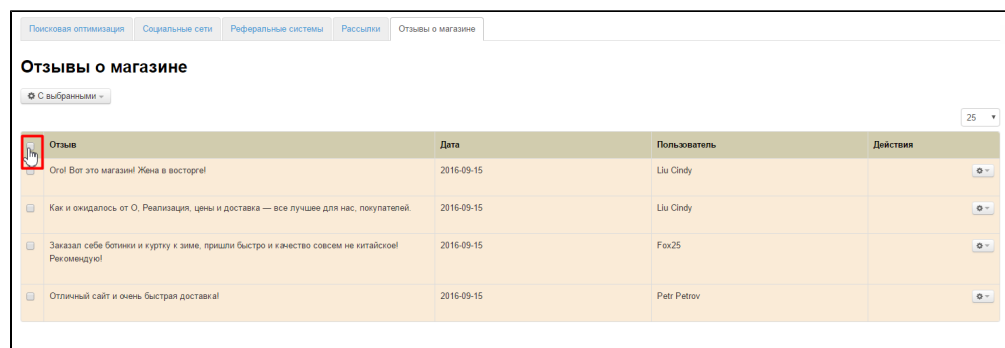


Чтобы отзывы появились на сайте, необходимо одобрить их. Для этого заходим в раздел «Продвижение» и открываем вкладку «Отзывы о магазине»:

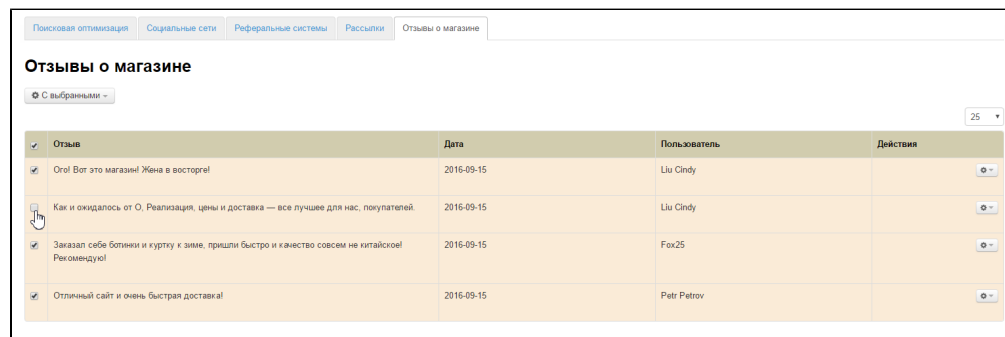


## Быстрая модерация

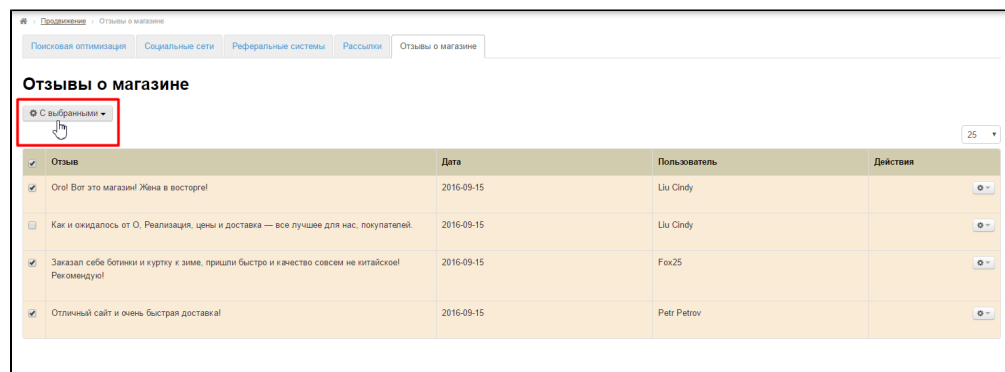
Чтобы утвердить или удалить все отзывы сразу, кликаем по квадратику в крайней левой колонке, чтобы выделить все отзывы сразу:



Если необходимо, снимаем галочки с отзывов, которые утверждать не нужно. Для этого кликаем по галочке, если она пропала, значит отзыв не выделен и действий с ним не будет:



Теперь нажимаем кнопку «С выбранными»:



Выбираем «Утвердить» или «Удалить» кликом мышки:

Отзывы о магазине

С выбранными

Утвердить/отклонить отзывы

Удалить

	Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input checked="" type="checkbox"/>	Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/>	Как и ожидалось от О. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей.	2016-09-15	Liu Cindy	
<input checked="" type="checkbox"/>	Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input checked="" type="checkbox"/>	Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

Если вы выбрали подтверждение, то отзывы сразу получают подтверждение и окрасятся в белый цвет:

Отзывы о магазине

С выбранными

	Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/>	Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/>	Как и ожидалось от О. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей.	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/>	Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input type="checkbox"/>	Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

А также появятся на сайте:

Отзывы о магазине

Liu Cindy 2016-09-15 Ого! Вот это магазин! Жена в восторге! 0 0 +

Fox25 2016-09-15 Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую! 0 0 +

Petr Petrov 2016-09-15 Отличный сайт и очень быстрая доставка! 0 0 +

Ваш отзыв:

Сохранить

Для удаления отзывов необходимо подтверждение. Нажимаем «Да», если выбранные отзывы нам больше не нужны:

Требуется подтверждение

Действительно удалить выбранные отзывы?

Да

Отменить

# Утвердить

Выбираем отзыв для утверждения и в колонке «Действия», кликаем на кнопку с шестеренкой:

Продавец

Отзывы о магазине

Поисковая оптимизацияСоциальные сетиРеферальные системыРассылкиОтзывы о магазине

Отзывы о магазине

С выбранными

25

Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/> Закажу еще	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input checked="" type="checkbox"/> Как и ожидалось от О. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей.	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input type="checkbox"/> Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

В появившемся списке выбираем «Утвердить отзыв»:

Продавец

Отзывы о магазине

Поисковая оптимизацияСоциальные сетиРеферальные системыРассылкиОтзывы о магазине

Отзывы о магазине

С выбранными

25

Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/> Закажу еще	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input checked="" type="checkbox"/> Как и ожидалось от О. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей.	2016-09-15	Liu Cindy	<div>Утвердить отзыв Ответить на отзыв Удалить</div>
<input type="checkbox"/> Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input type="checkbox"/> Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

После клика отзыв отметится как утвержденный:

Отзывы о магазине

С выбранными

25

Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/> Закажу еще	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input checked="" type="checkbox"/> Как и ожидалось от О. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей.	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input type="checkbox"/> Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

# Ответить

Выбираем отзыв для написания ответа и в колонке «Действия», кликаем на кнопку с шестеренкой:

Продукция · Отзывы о магазине

Поисковая оптимизация Социальные сети Реферальные системы Рассылки Отзывы о магазине

### Отзывы о магазине

С выбранными 25

Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/> Закажу еще	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Как и ожидалось от O. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей.	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input type="checkbox"/> Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

В появившемся списке выбираем «Ответить на отзыв»:

Продукция · Отзывы о магазине

Поисковая оптимизация Социальные сети Реферальные системы Рассылки Отзывы о магазине

### Отзывы о магазине

С выбранными 25

Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/> Закажу еще	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Как и ожидалось от O. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей.	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	<div>  Ответить на отзыв          Удалить       </div>
<input type="checkbox"/> Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

В открывшемся окне пишет ответ:

Реферальные системы Рассылки Отзывы о магазине

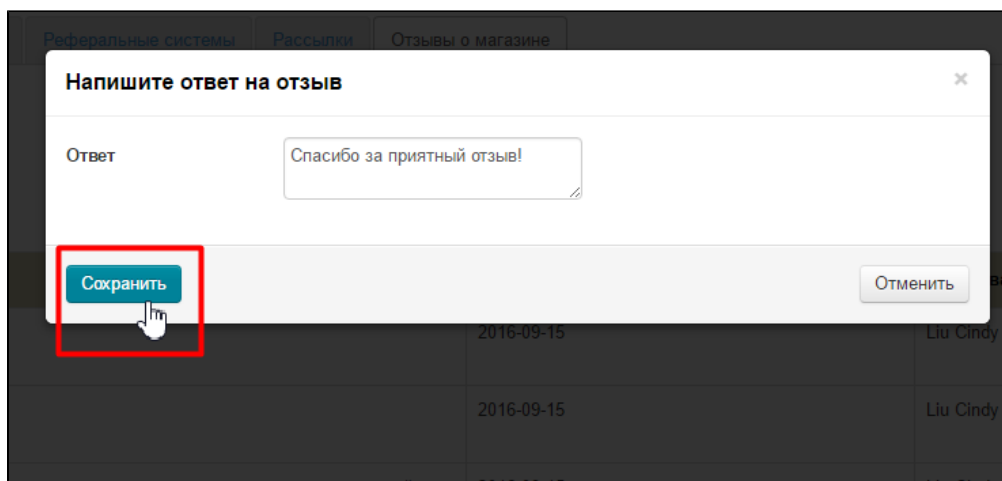
### Напишите ответ на отзыв

Отв

Спасибо за приятный отзыв!

Сохранить Отменить

Нажимаем кнопку «Сохранить»:



После сохранения ответ появится в админке:

Админка > Управление > Отзывы о магазине

Поиск оптимизация Социальные сети Реферальные системы Рассылки Отзывы о магазине

Отзывы о магазине

0 С выбранными >

Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/> Закажу еще	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Как и ожидалось от О. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей. Ответ: Спасибо за приятный отзыв!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input type="checkbox"/> Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

И на сайте:

0 Главная О нас Как заказать Блог Отзывы о магазине Michael (0 S) Избранное 0 Корзина 0

OT Commerce Shop Демонстрационный магазин системы Opentao.net

Категории Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая Найти

### Отзывы о магазине

**Liu Cindy** 2016-09-15 Закажу еще -1

**Liu Cindy** 2016-09-15 Ого! Вот это магазин! Жена в восторге! 1

**Liu Cindy** 2016-09-15 Как и ожидалось от О. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей. 0 +  
 Ответ администратора 2016-09-15 Спасибо за приятный отзыв!

**Fox25** 2016-09-15 Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую! 0 +

**Petr Petrov** 2016-09-15 Отличный сайт и очень быстрая доставка! 0 +

Ваш отзыв:

Сохранить

## Удалить

Чтобы удалить отзыв, выбираем его и в колонке «Действия», кликаем на кнопку с шестеренкой:

Продвижение > Отзывы о магазине

Поисковая оптимизация Социальные сети Реферальные системы Рассылки Отзывы о магазине

### Отзывы о магазине

0 С выбранными

25

Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/> Закажу еще	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Как и ожидалось от O. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей. Ответ: Спасибо за приятный отзыв!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input type="checkbox"/> Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

В появившемся списке выбираем «Удалить»:

Продвижение > Отзывы о магазине

Поисковая оптимизация Социальные сети Реферальные системы Рассылки Отзывы о магазине

### Отзывы о магазине

0 С выбранными

25

Отзыв	Дата	Пользователь	Действия
<input type="checkbox"/> Закажу еще	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Ого! Вот это магазин! Жена в восторге!	2016-09-15	Liu Cindy	
<input type="checkbox"/> Как и ожидалось от O. Реализация, цены и доставка — все лучшее для нас, покупателей. Ответ: Спасибо за приятный отзыв!	2016-09-15	Liu Cindy	<div> <input checked="" type="checkbox"/> Ответить на отзыв         </div> <div> <div>  Удалить         </div> </div>
<input type="checkbox"/> Заказал себе ботинки и куртку к зиме, пришли быстро и качество совсем не китайское! Рекомендую!	2016-09-15	Fox25	
<input type="checkbox"/> Отличный сайт и очень быстрая доставка!	2016-09-15	Petr Petrov	

Кликаем мышкой по выбранному пункту. Для полного удаления требуется подтверждение:

Реферальные системы Рассылки Отзывы о магазине

### Требуется подтверждение

Действительно удалить этот отзыв?

Да

Отменить

Дата	Пользователь
2016-09-15	Liu Cindy
2016-09-15	Liu Cindy

После удаления отзыв исчезнет из админки и с сайта.