

Начало работы

- Покупка
 - Логотип
 - Как сделать логотип с прозрачным фоном?
 - Аккаунт гугл
 - Заявка в Техподдержку
-

Покупка

Чтобы купить мобильное приложение, обратитесь к вашему менеджеру в скайп-чате.

Подробнее можно узнать на сайте: <http://box.otcommerce.com/prices-and-promo>

 Для работы с приложением необходимо наличие Коробки ОТ!

Логотип

Когда покупка совершена, необходимо предоставить логотип вашего интернет-магазина. Менеджер в вашем скайп-чате сообщит куда прислать необходимый для приложения логотип.

Логотип будет использоваться в качестве иконки-ярлыка на стартовом экране смартфона и в меню выбора приложений.

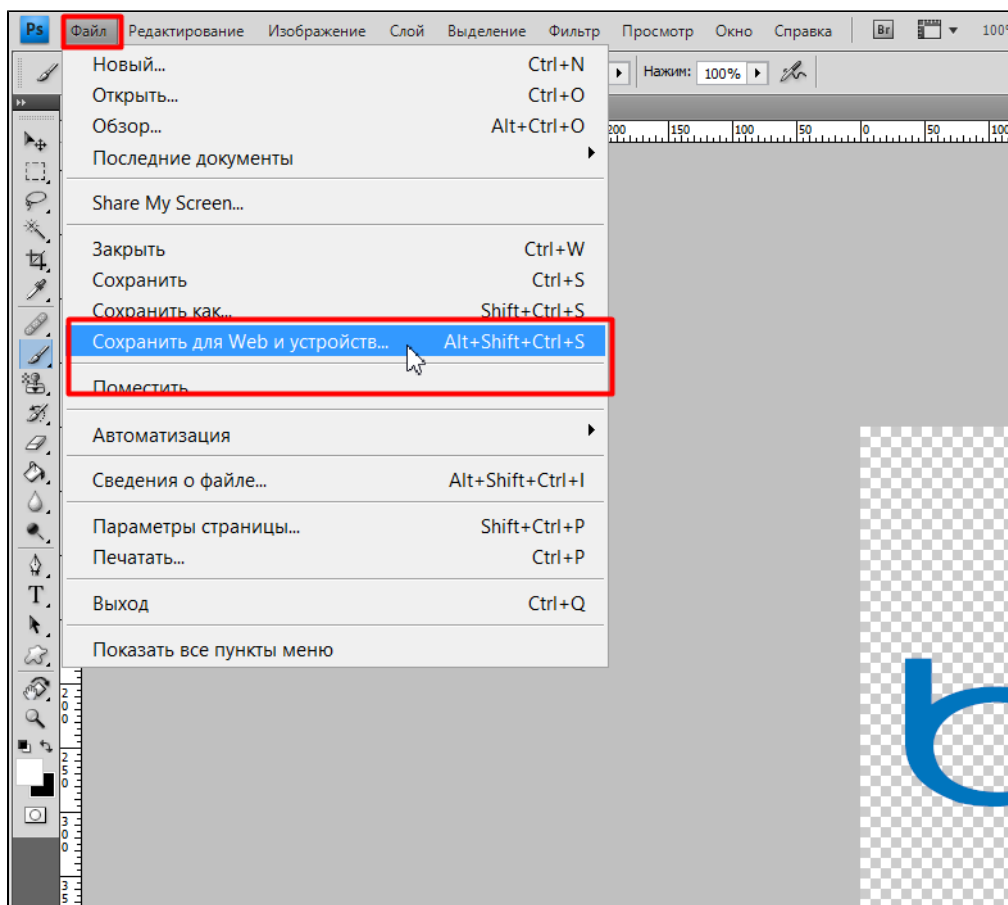
Важно помнить, что Компания Гугл внимательно следит за соблюдением авторского права (о чем сказано в соглашении <https://play.google.com/about/developer-distribution-agreement.html>), поэтому, если вы купили логотип в какой-либо базе картинок, сохраните чек покупки и скриншоты покупки. Иногда они требуются, чтобы доказать Гуглу ваше право на использование изображения.

Требования к логотипу:

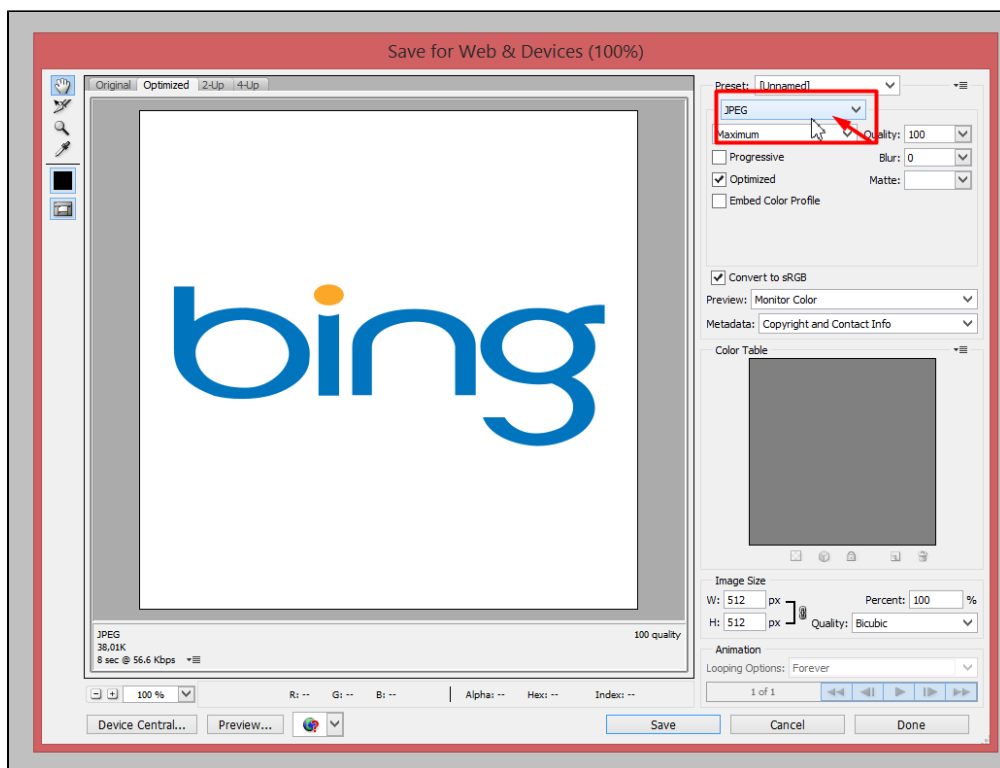
- формат файла PNG (с прозрачным фоном)
- Размеры: 512 x 512 пикселей (или больше в такой же квадратной пропорции)
- Максимальный размер файла: 1024 КБ

Как сделать логотип с прозрачным фоном?

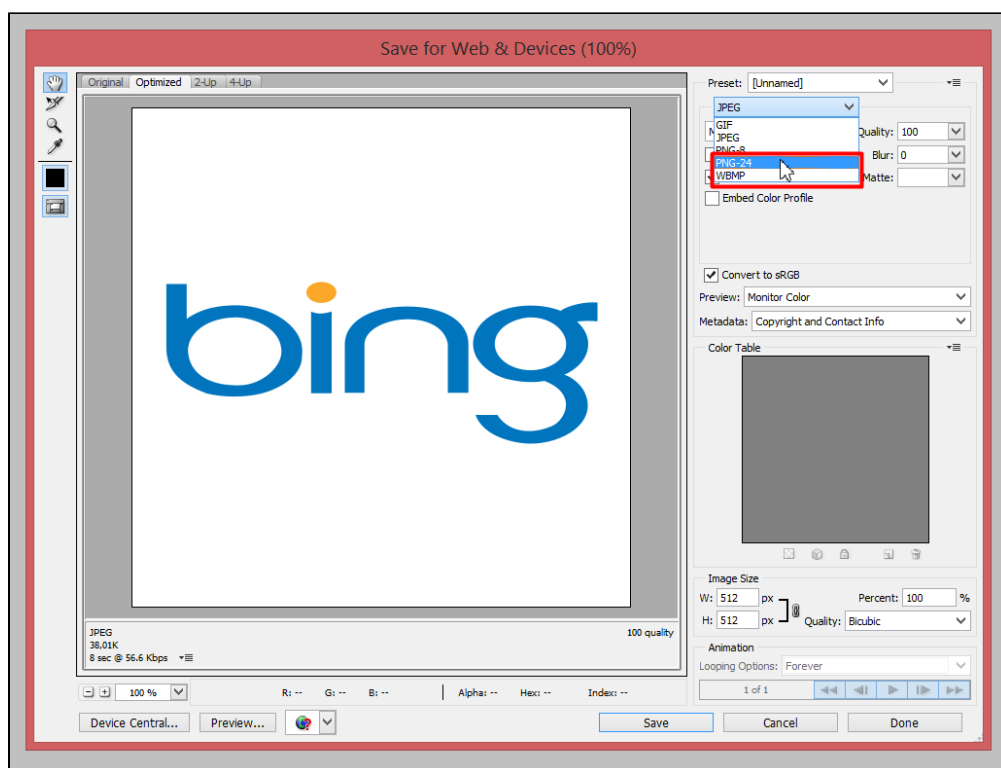
Открываем логотип в программе Photoshop и выбираем «Сохранить для web»:



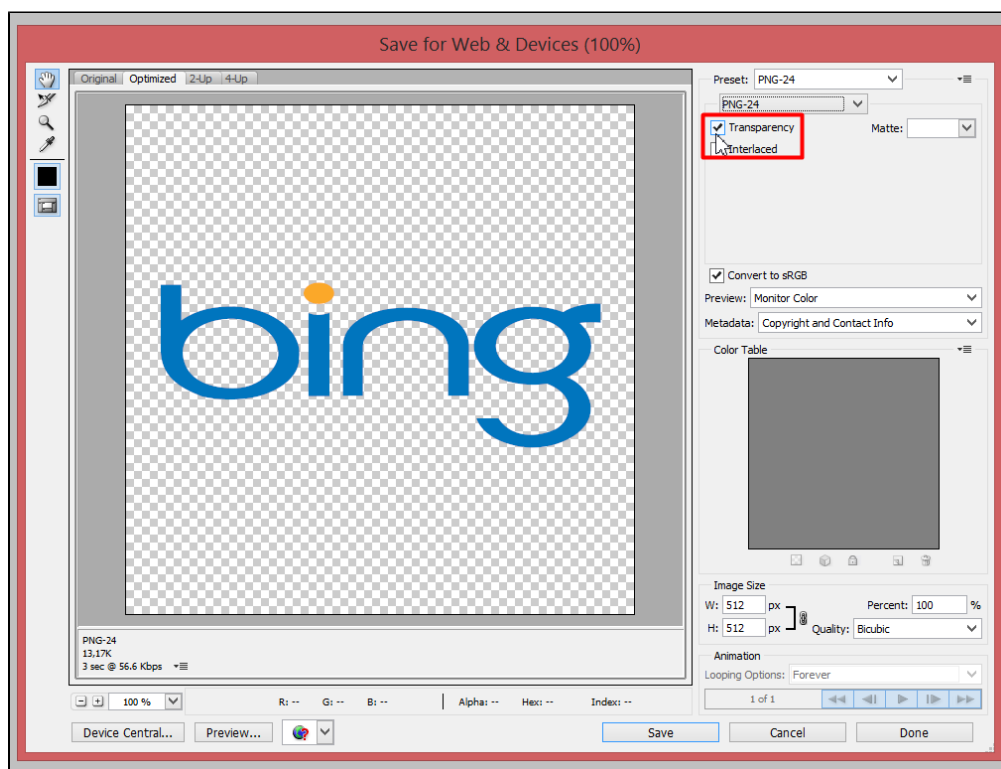
В открывшемся меню ищем:



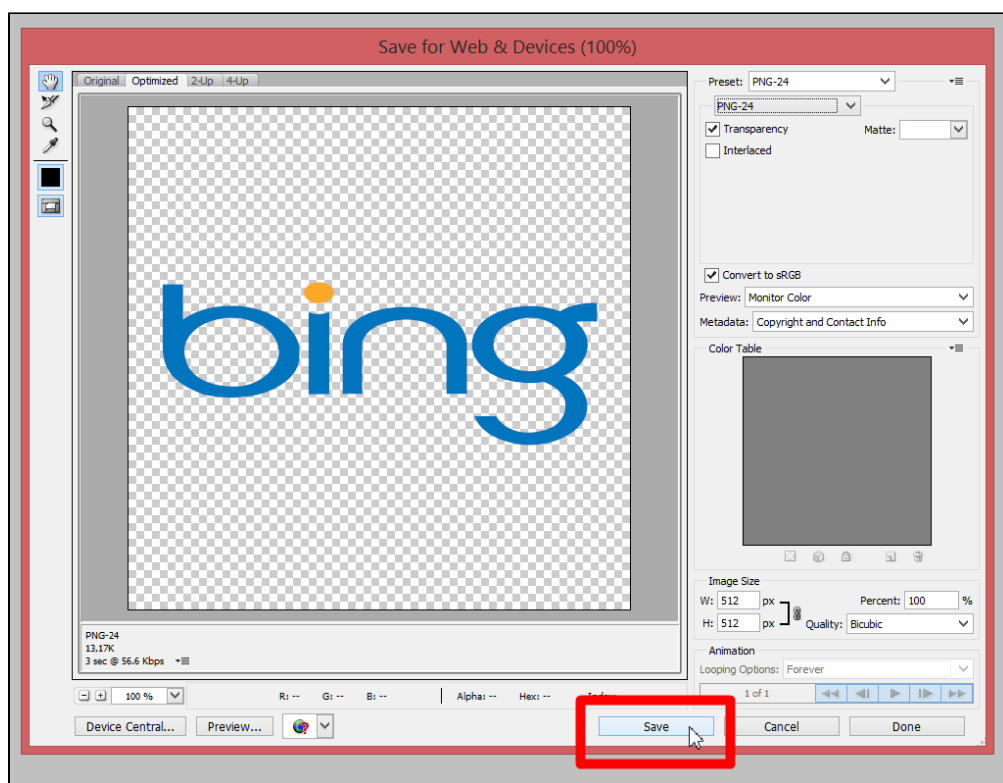
Выбираем в списке png-24:



Ставим галочку для прозрачности:



Сохраняем:



Готово.

Аккаунт гугл

Для того, чтобы ваше приложение появилось в [Google Play](https://play.google.com/) (площадка по продаже и скачиванию приложений для смартфонов и планшетов на Android), необходим специальный аккаунт.

Для регистрации проходим по ссылке: <https://accounts.google.com/SignUp?continue=https%3A%2F%2Fwww.google.ru%2F&hl=ru> и заполняем предложенную форму:

Зарегистрируйтесь в Google

Весь Google
Один бесплатный аккаунт – весь мир Google!



Мобильный Google
Синхронизируйте файлы, закладки, контакты и другие данные на всех своих устройствах.



Как вас зовут

Придумайте имя пользователя

[Использовать текущий адрес эл. почты](#)

Придумайте пароль

Подтвердите пароль

Дата рождения

день

месяц

↓

год

Пол

...

Мобильный телефон

+7

Запасной адрес эл. почты

Страна

Россия

[Далее](#)

[Зачем Google собирает эти сведения?](#)

После того, как аккаунт создан заходим по ссылке: <https://myaccount.google.com/security> и проверяем, чтобы Двухэтапная аутентификация была отключена:

Мой аккаунт

Добро пожаловать!

Безопасность и вход

Вход в аккаунт Google

Действия на устройстве и оповещения

Связанные приложения и сайты

Конфиденциальность

Личная информация

Действия в сервисах Google

Настройки рекламных предпочтений

Управление контентом

Настройки аккаунта

Язык и способы ввода

Специальные возможности

Объем Google Диска

Отключение сервисов и удаление аккаунта

Всё о Google

Политика конфиденциальности

Справка и отзывы

Безопасность и вход

Поиск телефона

Если вы забыли, где оставили мобильное устройство, или подозреваете, что оно было украдено, вы можете легко определить его местоположение.

[ПРИСТУПИТЬ](#)

Вход в аккаунт Google

Управляйте паролями, настраивайте вход в систему и указывайте способы восстановления доступа к аккаунту.

Убедитесь, что выбрали надёжный пароль

Надёжный пароль содержит цифры, буквы и символы. Он не должен легко угадываться или быть похожим на существующее слово. Используйте установленный пароль только для этого аккаунта.

Пароль и способ входа в аккаунт

Чтобы надёжно защитить свои данные, включите двухэтапную аутентификацию. Тогда для входа в аккаунт потребуется не только пароль, но и код, отправленный на ваш телефон. Даже если посторонние узнают ваш пароль, они не смогут получить доступ к данным.

Примечание. Чтобы изменить эти настройки, необходимо ввести пароль.

Пароль
Последнее изменение: 4 июня 2015 г.

Двухэтапная аутентификация
Отключено

Готово. Теперь необходимо внести плату в размере 25\$ за размещение приложения.

Для этого проходим по ссылке: <https://play.google.com/apps/publish/signup/> авторизуясь тем аккаунтом, с которого будет осуществляться распространение приложения.



Google Play Console

1

2

3

4

Войдите, используя аккаунт Google

Соглашение разработчика

Оплатите регистрацию

Введите данные своего аккаунта

Вы вошли под именем...



@gmail.com

Этот аккаунт Google будет связан с Google Play Developer Console.
Чтобы использовать другой аккаунт, выберите один из предлагаемых ниже. Для организации рекомендуем создать новый аккаунт Google.

[ВОЙТИ, ИСПОЛЬЗУЯ ДРУГОЙ АККАУНТ](#) [СОЗДАТЬ АККАУНТ GOOGLE](#)

Чтобы продолжить...

Пролистываем страницу вниз и видим список действий для совершения оплаты:

Чтобы продолжить...



Примите соглашение разработчика

Изучите и примите условия [Соглашения о распространении ПО](#) через Google Play.

☐ Я принимаю условия соглашения и хочу связать данные своего аккаунта с Соглашением о распространении ПО через Google Play.



Ознакомьтесь со списком стран, где можно распространять приложения

Список стран, где разрешено распространять и продавать приложения, можно найти здесь. Чтобы продавать приложения или контент, вам нужен аккаунт продавца. Узнайте, доступна ли эта возможность в вашей стране.



Добавьте данные банковской карты

Далее необходимо внести оплату за регистрацию в размере 25 долларов США. Для этого вам понадобится кредитная карта.

[ОПЛАТИТЬ](#)

Читаем соглашение о распространении ПО (можно и не читать) и ставим галочку, что ознакомлены и принимаем условия:

Чтобы продолжить...



Примите соглашение разработчика

Изучите и примите условия [Соглашения о распространении ПО](#) через Google Play.

☒ Я принимаю условия соглашения и хочу связать данные своего аккаунта с Соглашением о распространении ПО через Google Play.



Ознакомьтесь со списком стран, где можно распространять приложения

Список стран, где разрешено распространять и продавать приложения, можно найти здесь. Чтобы продавать приложения или контент, вам нужен аккаунт продавца. Узнайте, доступна ли эта возможность в вашей стране.



Добавьте данные банковской карты

Далее необходимо внести оплату за регистрацию в размере 25 долларов США. Для этого вам понадобится кредитная карта.

ОПЛАТИТЬ

© 2017 Google · Mobile App · Справка · Условия использования · Конфиденциальность ·

Теперь нажимаем на кнопку «Оплатить»:

Чтобы продолжить...



Примите соглашение разработчика

Изучите и примите условия [Соглашения о распространении ПО](#) через Google Play.

☒ Я принимаю условия соглашения и хочу связать данные своего аккаунта с Соглашением о распространении ПО через Google Play.



Ознакомьтесь со списком стран, где можно распространять приложения

Список стран, где разрешено распространять и продавать приложения, можно найти здесь. Чтобы продавать приложения или контент, вам нужен аккаунт продавца. Узнайте, доступна ли эта возможность в вашей стране.



Добавьте данные банковской карты

Далее необходимо внести оплату за регистрацию в размере 25 долларов США. Для этого вам понадобится кредитная карта.

ОПЛАТИТЬ

Вам откроется окошко для оплаты картой. Здесь будут указаны все привязанные к аккаунту карты, а также возможность добавить новую:

✕ Завершение покупки

Google Play
Developer Registration Fee

25,00 \$

Выберите способ оплаты



Visa 



Добавить карту

Продолжая, вы добавляете этот способ оплаты в аккаунт Google Payments, принимаете [Условия использования](#) и [Примечание о конфиденциальности](#) сервиса Google Payments, а также соглашаетесь оплатить покупку через свой аккаунт Google Payments.

ОПЛАТИТЬ

Выбираем из списка карт, с какой совершить оплату (ставим кликом мышки синий кружочек напротив карты):

✕ Завершение покупки

Google Play
Developer Registration Fee

25,00 \$

Выберите способ оплаты



Visa



Добавить карту

Продолжив, вы примете [Terms of Service - Buyer \(US\)](#) и совершите покупку, используя аккаунт Google Payments.

ОПЛАТИТЬ

Если в списке нет карты, которой вы хотели бы расплатиться, нажимаем «Добавить карту» и откроется окошко для заполнения реквизитов:

✕ Завершение покупки

Google Play
Developer Registration Fee

25,00 \$



Добавить карту



Номер карты

#

VISA

MasterCard

AMERICAN EXPRESS

DISCOVER

JCB

MM / ГГ

CVC

Необходимо указать номер карты.

Имя владельца карты

Необходимо указать имя владельца карты.



Платежный адрес

Продолжая, вы добавляете этот способ оплаты в аккаунт Google Payments, принимаете [Условия использования](#) и [Примечание о конфиденциальности](#) сервиса Google Payments, а также соглашаетесь оплатить покупку через свой аккаунт Google Payments.

ОПЛАТИТЬ

Заполняем все поля и нажимаем «Оплатить». Сумма оплаты указана в верхнем правом углу:

✕ Завершение покупки

Google Play
Developer Registration Fee

25,00 \$



Добавить карту



Номер карты

#



MM / ГГ

CVC

Необходимо указать номер карты.

Имя владельца карты

Необходимо указать имя владельца карты.



Платежный адрес

Продолжая, вы добавляете этот способ оплаты в аккаунт Google Payments, принимаете [Условия использования](#) и [Примечание о конфиденциальности](#) сервиса Google Payments, а также соглашаетесь оплатить покупку через свой аккаунт Google Payments.

ОПЛАТИТЬ

Оплату можно совершить сразу после заполнения полей или спустя какое-то время, выбрав карту из списка:

Завершение покупки

Google Play
Developer Registration Fee 25,00 \$

Выберите способ оплаты

☒ Visa  

☐ Добавить карту

Продолжив, вы примете [Terms of Service - Buyer \(US\)](#) и совершите покупку, используя аккаунт Google Payments.

ОПЛАТИТЬ

И после нажатия кнопки произойдет оплата.

Когда все готово, данные для авторизации необходимо передать специалистам ОТ.



Внимание!

Иногда для совершения какого-то действия Гугл просит подтверждение по смс. В этом случае с вами свяжется в вашем скап-чате специалист ОТ, объяснит что происходит и попросит код подтверждения.

Надеемся на ваше понимание.

Сотрудники ОТ лично настроят ваш аккаунт его и подготовят к размещению в Google Play, когда получат от вас данные и логотип в нужном формате.

Заявка в Техподдержку

После того, как совершена оплата, подготовлен логотип и создан аккаунт в Гугл, необходимо оставить заявку на подключение мобильного приложения.

Авторизуемся по адресу: <http://support.otcommerce.com/>

И кликаем по ссылке «Форма заявки в службу поддержки»:



Служба технической поддержки OpenTrade Commerce

FAQИнструкция к админке сайтаИнструкция по ЦОКатегории с id таобаоОписание шаблонов сайта

Вы вошли как Выход 

Добро пожаловать в службу технической поддержки ОТ!

Здесь вы можете описать любую ошибку на вашем сайте и получить быстрый ответ.
Чтобы отправить сообщение об ошибке на сайте или вопрос, воспользуйтесь [формой заявки в службу поддержки](#).
Ответ на ваш вопрос может найтись и в списке [Часто Задаваемых Вопросов](#) - не тратьте время на копирование ответов.)
Вы также можете почитать инструкцию по работе с [административной панелью сайта](#) и [системой ценной информации](#).
Посмотреть список категорий Таобао и их внешними ID можно [здесь](#).

В случае обращения в службу технической поддержки, пожалуйста, соблюдайте пять простых правил:

1. Составляйте тикет не спеша. Это экономит ваше и наше время.
2. Всегда указывайте максимальное количество данных:
Что случилось? (В карточке товара перестала отображаться цена, URL товара прилагается)
Когда случилось? (В 13:00, 5 апреля)
После чего случилось? (Обновился из админки)
По возможности предоставьте скриншоты ошибок и Ваших действий. Скриншоты можно передать через файлообменник или специализированные программы.
3. Не забывайте указывать корректные данные к файлам сайта (ftp, ssh или доступ к панели управления хостингом).
4. Не стоит писать новые тикеты по одному и тому же вопросу каждые 3 минуты, так как это только отодвигает Вашу заявку в конец очереди.
5. Не пишите несколько не связанных между собой вопросов в одном тикете. 1 тикет = 1 проблема.

График работы службы технической поддержки:

— Первичное рассмотрение заявки гарантировано в течение 1 часа по рабочим дням с 09:00 до 18:00 мск. Вное время оперативный ответ возможен, но не гарантирован.

— Критичные случаи, а именно: не грузится сайт, ошибки в прохождении заказа, — рассматриваются в течение 1 часа круглосуточно, без выходных.

Ценный Указатель:

[Служба технической поддержки](#) рассматривает ошибки и заявки на конкретные доработки;
Скоре-чаты оставляют за собой финансовые и частные вопросы;
[Форум](#) предназначен для обсуждения любых вопросов с сотрудниками OpenТрейд и агентами.

© 2011 – 2016 otcommerce.com
Все права на материалы, размещенные на сайте, принадлежат их законным владельцам.

Выбираем слева раздел «Подать заявку на услугу»:

Ваши сообщения об ошибках

Список заявок на услуги

Сообщить об ошибке

Подать заявку на услугу

Настройки

Ваши сообщения об ошибках

№ Номер обращения	Тема	Дата	Тип ошибки	Статус	Непрочит. сообщ.
			Все	Все	

50 Записей на страницеСтраница 1 из 1

© 2011 – 2016 otcommerce.com
Все права на материалы, размещенные на сайте, принадлежат их законным владельцам.

Из списка выбираем «Мобильное приложение»:

Ваши сообщения об ошибках

Список заявок на услуги

Сообщить об ошибке

Подать заявку на услугу

Настройки

Уважаемый клиент.

Информируем, что мы больше не принимаем заявки на индивидуальные доработки сайта, взяв курс на улучшение качества коробки ОпенТрейд и развитие функционала для всех клиентов.

Если у вас есть полезное предложение по улучшению коробки, пожалуйста, воспользуйтесь нашим [форумом](#). Вынесите Ваше предложение на обсуждение с другими клиентами и командой ОТ.

Если вы хотите улучшить свою коробку, то на форуме также есть предложения по разработчикам.

Если же вы хотите подать заявку на:

- установку сайта,
- обновление сайта,
- подключение модуля Спецпоиска,
- подключение платежной системы

выберите соответствующий пункт.

Мы не гарантируем рассмотрение вашей заявки, если она не по одному из вышеперечисленных вопросов!

Установка коробки

Перенос коробки

Обновление платформы

Подключение платежной системы

Подключение к ТХС

Заявка на создание ключа

Подключение дополнительных модулей

Заявка в свободной форме

Мобильное приложение

В свободной форме заполните форму заявки:

Ваши сообщения об ошибках

Список заявок на услуги

Сообщить об ошибке

Подать заявку на услугу

Настройки

Подать заявку на услугу

Тема обращения

Адрес сайта

Тип услуги

Сообщение

Отправить

Приложить скриншот (нажмите кнопку "Загрузить" для загрузки изображений):

Выберите файл

Обязательно укажите данные для входа в ваш аккаунт, чтобы специалисты ОТ могли не только загрузить приложение, но и внести оплату за использование аккаунта для распространения приложения через [Google Play](#)

Затем, нажимаем кнопку «Выбрать файл» и прикрепляем ваш логотип:

Ваши сообщения об ошибках

Список заявок на услуги

Сообщить об ошибке

Подать заявку на услугу

Настройки

Подать заявку на услугу

Тема обращения

Адрес сайта

http://

Тип услуги

Мобильное приложение

Сообщение

Отправить

Приложить скриншот (нажмите кнопку "Загрузить" для загрузки изображения):

Выберите файл

Файл не выбран

© 2011 – 2016 otcommerce.com

Все права на материалы, размещенные на сайте, принадлежат их законным владельцам.

Когда файл прикреплен, нажимаем «Отправить»:

Ваши сообщения об ошибках

Список заявок на услуги

Сообщить об ошибке

Подать заявку на услугу

Настройки

Подать заявку на услугу

Тема обращения

Адрес сайта

http://

Тип услуги

Мобильное приложение

Сообщение

Отправить

Приложить скриншот (нажмите кнопку "Загрузить" для загрузки изображения):

Выберите файл

Файл не выбран

© 2011 – 2016 otcommerce.com

Все права на материалы, размещенные на сайте, принадлежат их законным владельцам.



Внимание!

Иногда для совершения какого-то действия Гугл просит подтверждение по смс. В этом случае с вами свяжется в вашем скап-чате специалист ОТ, объяснит что происходит и попросит код подтверждения.

Надеемся на ваше понимание.