

# Заказы (ЛК покупателя)

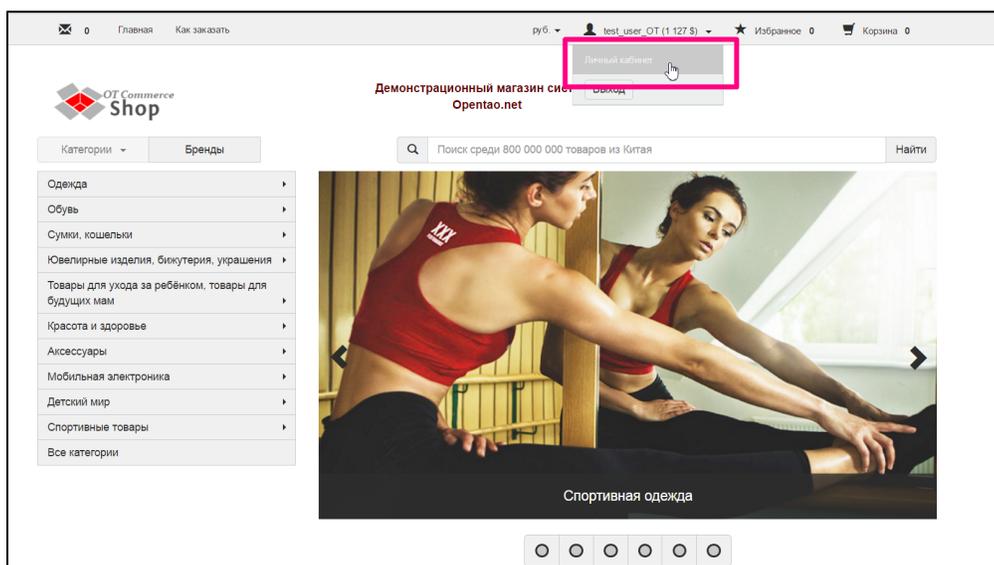
- [Описание](#)
- [Список заказов](#)
  - [Активные заказы](#)
  - [Отмененные заказы](#)
  - [Закрытые заказы](#)
- [Просмотр заказа](#)

## Описание

Просмотр заказов, а также действия с ними — это одна из основных функций личного кабинета. Во время работы с интернет-магазином важно отслеживать что происходит с заказом, как идет процесс обработки заказа, а также нужна ли доплата или дозаказ товаров.

## Список заказов

Чтобы увидеть список заказов, необходимо зайти в личный кабинет. Вверху сайта, кликнув по своему логину и в выпавшем списке нажмите «Личный кабинет»:



Если такого меню нет, пройдите процедуру регистрации или авторизации.

На странице общей информации уже есть список заказов, но можно и открыть отдельную страницу, где не будет лишней информации.

Общая информация

Иванов Иван Иванович  
Номер счета: 656447

Ожидает оплаты: 0 \$  
На вашем счету: 1 127 \$

Пополнить счет

ФИО и адрес получателя

Адрес доставки: 200400, Беларусь, Минск, Ломоносова, д11, оф 34  
Получатель: Петров Петрович Петр  
Контактные данные: 8-800-000-000, test\_user@gmail.com

Изменить данные получателя

Заказы, ожидающие действия

Заказы Отмененные Закрытые

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
ORD-000000023 2016-12-27 15:52:46 Статус товара	3	20 \$ / 0 \$	20 \$	20 \$	0 \$	Готов к упаковке

В левом меню выбираем пункт «Заказы», нажав на него мышкой:

Общая информация

Иванов Иван Иванович  
Номер счета: 656447

Ожидает оплаты: 0 \$  
На вашем счету: 1 127 \$

Пополнить счет

ФИО и адрес получателя

Адрес доставки: 200400, Беларусь, Минск, Ломоносова, д11, оф 34  
Получатель: Петров Петрович Петр  
Контактные данные: 8-800-000-000, test\_user@gmail.com

Изменить данные получателя

Заказы, ожидающие действия

Заказы Отмененные Закрытые

На открывшейся странице можно увидеть блок с заказами, разбитыми по категориям:

Общая информация

Заказы

Счет

Профиль

Служба поддержки

Общая информация

Иванов Иван Иванович  
Номер счета: 656447

Ожидает оплаты: 0 \$  
На вашем счету: 1 127 \$

Пополнить счет

ФИО и адрес получателя

Адрес доставки: 200400, Беларусь, Минск, Ломоносова, д11, оф 34  
Получатель: Петров Петрович Петр  
Контактные данные: 8-800-000-000, test\_user@gmail.com

Изменить данные получателя

Заказы, ожидающие действия

Заказы Отмененные Закрытые

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
ORD-000000023 2016-12-27 15:52:46 Статус товара	3	20 \$ / 0 \$	20 \$	20 \$	0 \$	Готов к упаковке
ORD-000000022 2016-12-27 15:48:43 Статус товара	3	10 \$ / 0 \$	10 \$	10 \$	0 \$	Оплачено

## Активные заказы

Заказы, ожидающие действия, открываются по умолчанию, ведь именно с ними можно, а иногда и нужно, производить какие-либо действия.

### Заказы

**Иванов Иван Иванович**      Ожидает оплаты: **0 \$**      На вашем счету: **1 127 \$**      

Номер счета: **656447**

Заказы, ожидающие действия

**Заказы**    Отмененные    Закрытые

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
<a href="#">ORD-0000000023</a> 2016-12-27 15:52:46 <a href="#">Статусы товаров</a>	3	20 \$ / 0 \$	20 \$	20 \$	0 \$	Готов к упаковке
<a href="#">ORD-0000000022</a> 2016-12-27 15:48:43 <a href="#">Статусы товаров</a>	3	10 \$ / 0 \$	10 \$	10 \$	0 \$	Оплачено

## Отмененные заказы

Вторая категория заказов «Отмененные». Это заказы, которые по какой-либо причине не были выкуплены. Чаще всего причиной отмены заказа является желание покупателя. Иногда, заказанных товаров больше нет у Продавца Таобао.

Чтобы посмотреть отмененные заказы, кликните мышкой по вкладке «Отмененные»:

### Заказы

**Иванов Иван Иванович**      Ожидает оплаты: **0 \$**      На вашем счету: **1 127 \$**      

Номер счета: **656447**

Заказы, ожидающие действия

Заказы    **Отмененные**    Закрытые

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
<a href="#">ORD-0000000023</a> 2016-12-27 15:52:46 <a href="#">Статусы товаров</a>	3	20 \$ / 0 \$	20 \$	20 \$	0 \$	Готов к упаковке
<a href="#">ORD-0000000022</a> 2016-12-27 15:48:43 <a href="#">Статусы товаров</a>	3	10 \$ / 0 \$	10 \$	10 \$	0 \$	Оплачено

После этого, откроется список заказов, которые были отменены, о чем говорит не только название вкладки, но и Состояние заказа справа:

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

## Заказы

Иванов Иван Иванович

Номер счета: 656447

Ожидает оплаты:

0 \$

На вашем счету:

1 127 \$

 Пополнить счет

Заказы, ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
ORD-000000021 2016-12-14 23:54:21 <a href="#">Статусы товаров</a>	0	0 \$ / 0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	Отменено

[Карта сайта](#)

© 2011–2016

Powered by © OT Commerce [otcommerce.com](#)

## Закрытые заказы

Заказы, которые благополучно дошли до покупателя переходят во вкладку «Закрытые» и их состояние отмечается как «Завершено»:

## Заказы

Иванов Иван Иванович

Номер счета: 656447

Ожидает оплаты:

0 \$

На вашем счету:

1 127 \$



Заказы, ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
<a href="#">ORD-000000019</a> 2016-12-14 23:24:57 <a href="#">Статусы товаров</a>	2	143 \$ / 0 \$	143 \$	143 \$	0 \$	Завершено

[Карта сайта](#)

© 2011–2016

Powered by © OT Commerce [otcommerce.com](#)

## Просмотр заказа

Просмотр заказа доступен на любой вкладке и для любого заказа. Чтобы посмотреть детализацию заказа, кликаем по любому отмеченному на изображении месту, будь то ярлык «?», номер заказа или надпись «Статусы товаров»:

## Заказы

Иванов Иван Иванович

Номер счета: 656447

Ожидает оплаты:

0 \$

На вашем счету:

1 127 \$



Заказы, ожидающие действия

Заказы

Отмененные

Закрытые

Номер/Дата	Кол-во	Цена	Общая сумма	Оплачено	Остаток	Состояние
<a href="#">ORD-000000023</a> 2016-12-27 11:12:46 <a href="#">Статусы товаров</a>	3	20 \$ / 0 \$	20 \$	20 \$	0 \$	Готов к упаковке
<a href="#">ORD-000000022</a> 2016-12-27 15:48:43 <a href="#">Статусы товаров</a>	3	10 \$ / 0 \$	10 \$	10 \$	0 \$	Оплачено

В детализации заказа основной составляющей является список товаров, которые были заказаны:

0 Главная Как заказать руб. test\_user\_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

Категории Бренды Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая Найти

Главная / Создать заказ

Оформление заказа Оплата Мой заказ

Обратиться в техподдержку

**Список товаров**

Товар	Оригинал	Конфигурация	Цена	Кол-во	Сумма	Статус товара
 Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцесса ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец: 艾美丽鞋饰9088		Цв: 1# розовый 10 Т: костюм	6.8 \$	1	6.8 \$	Возвращено продавцу
 Весна кот ребенок студент ремень эластичность резины детский сад брюки регулируемые мальчиков девочки армия поезд площадь четыре Продавец: libtextile		Цв: Площадь - ет: вегетарианец - кофе	7.6 \$	1	7.6 \$	Получено на склад
 Корея ребенок головной убор животное мультики милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец: lhanding88		Ц: Маленький розовый в рыбий 1 крышка 6 е месяца Т:	3 \$	1	3 \$	Отсутствует у поставщика
 Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец: 小饰品第一店		Цвет: 1# арбуз красный	0.8 \$	1	0.8 \$	Отсутствует у поставщика

Товары объединены в таблицу, которая содержит основную информацию о товаре:

**Список товаров**

Товар	Оригинал	Конфигурация	Цена	Кол-во	Сумма	Статус товара
 Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцесса ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец: 艾美丽鞋饰9088		Цв: 1# розовый 10 Т: костюм	6.8 \$	1	6.8 \$	Возвращено продавцу
 Весна кот ребенок студент ремень эластичность резины детский сад брюки регулируемые мальчиков девочки армия поезд площадь четыре Продавец: libtextile		Цв: Площадь - ет: вегетарианец - кофе	7.6 \$	1	7.6 \$	Получено на склад
 Корея ребенок головной убор животное мультики милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец: lhanding88		Ц: Маленький розовый в рыбий 1 крышка 6 е месяца Т:	3 \$	1	3 \$	Отсутствует у поставщика
 Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец: 小饰品第一店		Цвет: 1# арбуз красный	0.8 \$	1	0.8 \$	Отсутствует у поставщика
 IFSONG мальчиков вешать фигурные скобки ребенок ремень клип студент ребенок эластичность ремень черный ритуал упакованный бесплатная доставка Продавец: ifsong旗舰店		Цв: Озеро синий Т: SUS038F	10.1 \$	1	10.1 \$	Готово к отправке

Колонка «Оригинал» содержит не только название товара, но и ссылку, кликнув по которой (название товара) можно открыть его на сайте для подробного просмотра или дополнительного заказа:

0 Главная Как заказать руб. test\_user\_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

Категории Бренды Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая Найти

Главная / Создать заказ

Оформление заказа Оплата Мой заказ

Обратиться в техподдержку

**Список товаров**

Товар	Оригинал	Конфигурация	Цена	Кол-во	Сумма	Статус товара
	Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцесса ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец: 艾美麗鞋饰9088	Цвет: 1# розовый 10 костюм	6.8 \$	1	6.8 \$	Возвращено продавцу
	Весна кот ребенок студент ремень эластичность резинки детский сад брюки регулируемые мальчики девочки армия поезд площадь четыре Продавец: libtextile	Цвет: Площадь - вегетарианец - кофе	7.6 \$	1	7.6 \$	Получено на склад
	Корея ребенок головной убор животное мультики милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец: lhanding88	Цвет: Маленький розовый рыбий 1 крышка 6 месяцы	3 \$	1	3 \$	Отсутствует у поставщика
	Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец: 小饰品第一店	Цвет: 1# арбуз красный	0.8 \$	1	0.8 \$	Отсутствует у поставщика

Статус каждого товара сообщает о том, что происходит в данный момент с товаром:

**Список товаров**

Товар	Оригинал	Конфигурация	Цена	Кол-во	Сумма	Статус товара
	Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцесса ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец: 艾美麗鞋饰9088	Цвет: 1# розовый 10 костюм	6.8 \$	1	6.8 \$	Возвращено продавцу
	Весна кот ребенок студент ремень эластичность резинки детский сад брюки регулируемые мальчиков девочки армия поезд площадь четыре Продавец: libtextile	Цвет: Площадь - вегетарианец - кофе	7.6 \$	1	7.6 \$	Получено на склад
	Корея ребенок головной убор животное мультики милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец: lhanding88	Цвет: Маленький розовый рыбий 1 крышка 6 месяцы	3 \$	1	3 \$	Отсутствует у поставщика
	Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец: 小饰品第一店	Цвет: 1# арбуз красный	0.8 \$	1	0.8 \$	Отсутствует у поставщика
	IFSONG мальчиков вешать фигурные скобки ребенок ремень клип студент ребенок эластичность ремень черный ритуал упакованный бесплатная доставка Продавец: ifsong旗舰店	Цвет: Озеро синий SUS038F	10.1 \$	1	10.1 \$	Готово к отправке

Кроме того, на странице детализации заказа видны комментарии к заказу, которые покупатель может оставить во время оформления заказа.

Главная / Создать заказ

Оформление заказа → Оплата → Мой заказ

[Обратиться в техподдержку](#)

**Комментарий к заказу**

Будьте добры, убрать лишнюю упаковку. \n

**Список товаров**

Товар	Оригинал	Конфигурация	Цена	Кол-во	Сумма	Статус товара
	Солнце миа лошадь нижний Kindle специальный защитной пленки с ручкой отражающий глаз экран страхование электронный книга матовое штукатурка мембрана		2.8 \$	1	2.8 \$	Получено покупателем
	Тянуть лето колокол 2016 зимний новый твердый тонкий краткое модель закрытый тонкий белый гусь куртка женщина 10010517	Цвет: Красный Размер: M	70.00 \$	2	140 \$	Получено покупателем

Общая стоимость: 142.80 \$

Доставка: Международная служба доставки China Post

В конце списка товаров указана итоговая стоимость заказа и способ доставки, выбранный при оформлении заказа:

Главная Как заказать

руб. test\_user\_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

	Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья	Цвет: 1# арбуз красный	0.8 \$	1	0.8 \$	Отсутствует у поставщика
	IFSONG мальчики вешать фигурные скобки ребенок ремень клип студент ребенок эластичность ремень черный ритуал упакованный бесплатная доставка	Цвет: Озеро синий T: SUS038F	10.1 \$	1	10.1 \$	Готово к отправке
	G16 китайский ветер красная пластина пряжка кисточка подвески древний наряд классическая sheongsam заставка головной убор аксессуары для волос шпилька китайский одежда подарок	Ц: 1 утка клип один -- в: золотой жемчуг e: красная пластина т: пряжка	2.6 \$	1	2.6 \$	Готово к отправке

Общая стоимость: 20.30 \$

Доставка: Международная служба доставки EMS

**Данные получателя**

Адрес доставки: 123000, Россия, Московская, Москва, Тестовый пер, д23, ст12

Получатель: Иванов Иван Иванович

Контактные данные: 8-800-000-000

Карта сайта © 2011-2016

В самом низу страницы также указан адрес доставки, чтобы можно было лишний раз проверить его правильность.

0 Главная Как заказать руб. test\_user\_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

	Корея ребенок аксессуары для волос девушка большой цветок выпуск карты сын ребенок девочки бутон принцесса шпилька сын ребенок головной убор статья Продавец: 小饰品第一店	Цвет: 1# арбуз красный	0.8 \$	1	0.8 \$	Отсутствует у поставщика
	IFSONG мальчиков вешать фигурные скобки ребенок ремень клип студент ребенок эластичность ремень черный ритуал упакованный бесплатная доставка Продавец: ifsong旗舰店	Цвет: Озеро синий Т: SUS038F	10.1 \$	1	10.1 \$	Готово к отправке
	G16 китайский ветер красная пластина пряжка кисточка подвески древний наряд классическая sheongsam заставка головной убор аксессуары для волос шпилька китайский одежда подарок Продавец: 我爱我家516	Ц: 1 утка клип один -- в золотой жемчуг е красная пластина Т: пряжка	2.6 \$	1	2.6 \$	Готово к отправке

Общая стоимость: 20.30 \$  
Доставка: Международная служба доставки EMS

**Данные получателя**

Адрес доставки: 123000, Россия, Московская, Москва, Тестовый пер, д23, ст12

Получатель: Иванов Иван Иванович

Контактные данные: 8-800-000-000

[Карта сайта](#)  
© 2011–2016

Если есть какие-то вопросы по заказу, их можно задать, нажав на кнопку «Обратиться в техподдержку»:

0 Главная Как заказать руб. test\_user\_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

**OT Commerce Shop**  
Демонстрационный магазин системы  
Opentao.net

Категории | Бренды | Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая | Найти

Главная / Создать заказ

Оформление заказа | Оплата | **Мой заказ**

Обратиться в техподдержку

Обратиться в техподдержку

**Список товаров**

Товар	Оригинал	Конфигурация	Цена	Кол-во	Сумма	Статус товара
	Корея ребенок аксессуары для волос шпилька девочки послать веревку голова принцесса ребенок выпуск карты маленький ребенок девушка установите головной убор аксессуары Продавец: 艾美丽特9088	Цвет: 1# розовый 10 Т: костюм	6.8 \$	1	6.8 \$	Возвращено продавцу
	Весна кот ребенок студент ремень эластичность резины детский сад брюки регулируемые мальчиков девочки армия поезд площадь четыре Продавец: libtextile	Ц: Площадь - от: вегетарианец - кофе	7.6 \$	1	7.6 \$	Получено на склад
	Корея ребенок головной убор животное мультики милый ребенок все включено шпилька девочки выпуск карты ребенок шпилька аксессуары установите Продавец: lhanding88	Ц: Маленький розовый в рыбий 1 крышка 6 о месяцы Т:	3 \$	1	3 \$	Отсутствует у поставщика

После нажатия откроется страница с формой отправки сообщения, где уже выбран заказ, по которому есть вопросы:

0 Главная Как заказать руб. test\_user\_OT (1 127 \$) Избранное 0 Корзина 0

**OT Commerce Shop** Демонстрационный магазин системы **Opentao.net**

Категории | Бренды

Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая

Главная | Личный кабинет | Служба поддержки

Общая информация  
Заказы  
Счет  
Профиль  
Служба поддержки  
Новое сообщение  
Список обращений

### Написать новое обращение

Тема

№ заказа

Категория

Текст сообщения:

Осталось только заполнить пустые поля и нажать кнопку «Отправить сообщение».