

ChinaLite: FAQ

- 1. Что такое ChinaLite?
 - 2. Что такое тестирование сайта?
 - 3. Зачем нужен Skype-чат?
 - 4. Какова схема работы сайта?
 - 5. Зачем нужен логист?
 - 6. Что нужно для установки сайта?
 - 7. Как быстро установят сайт?
 - 8. Какие следуют шаги после установки сайта?
 - 9. Зачем нужно платить сервисные платежи?
 - 10. Каким образом появляются товары на сайте?
 - 11. Если цена изменится на Таобао или товар удалится, это отразится на моем сайте?
 - 12. Как происходит процесс выкупа и доставки товара с Таобао?
 - 13. Как происходит движение денежных средств от покупателя до выкупа на Таобао?
 - 14. Как решается вопрос с браком?
 - 15. Какую платежную систему установить на сайте?
 - 16. Где можно получить помощь по вопросам логистики и работы интернет-магазина?
 - 17. Где находится склад в Китае?
-

1. Что такое ChinaLite?

ChinaLite — это инструмент для бизнеса с Китаем. Готовый интернет-магазин на вашем домене, уже заполненный товарами китайских маркетплейсов (Таобао/Tmall) по вашей цене, в нужной валюте и на родном языке ваших покупателей.

Компания Shiptor выкупит товары и доставит их до ваших покупателей. Вам остается только продвижение и поддержка покупателей.

2. Что такое тестирование сайта?

В ходе тестирования вы сможете посмотреть и попробовать функционал интернет-магазина ChinaLite в деле. Вам дается тестовый сайт, в нем все как в реальном интернет-магазине. Можно полистать каталог, поискать товары, сделать тестовый заказ и посмотреть, как он отображается в админской части сайта.

Для тестирования мы создадим ваш персональный чат в Skype с нашими специалистами. Вы всегда сможете задать уточняющие вопросы и получить все необходимые консультации по работе интернет-магазина.

Тестирование бесплатно и неограниченно по времени. Это позволит вам оценить возможности нашей системы, взвесить все плюсы и минусы, а также просчитать выгоду от работы.

3. Зачем нужен Skype-чат?

Для тестирования мы создаем чат в Skype. Общение текстовое, камера и микрофон не нужны. Мы предпочитаем переписываться, потому что вы всегда сможете восстановить историю переписки, найти ответ на вопрос, который уже задавали. При необходимости можно созвониться.

Для вас будет назначен персональный менеджер, кроме него в чат мы добавим других менеджеров по разным направлениям и технических специалистов — они ответят, если персонального менеджера не будет online. Так вы сможете получить полную консультацию по всем вопросам работы интернет-магазина и логистики.

4. Какова схема работы сайта?

1. Ваши покупатели приходят на ваш сайт, выбирают товары и оплачивают.
2. Деньги за товары поступают на ваш счет в платежной системе (зарегистрированной и подключенной во время настройки сайта).
3. Вы видите новый заказ в админке, проверяете и передаете его логисту (нажатием одной кнопки).
4. Затем проверяете наличие средств в личном кабинете сайта <https://litemf.com/ru/> и, при необходимости, пополняете баланс счета.
5. Заказ автоматически поступает в систему Логиста.
6. Используя деньги на счете, логист выкупает товар в Китае.
7. После поступления товара на склад, Логист проверяет товар на брак, формирует посылку и отправляет её покупателю.

На всем пути следования заказа в админке вашего сайта ChinaLite статусы товаров, заказа и посылки будут меняться. Таким образом вы и ваш покупатель будете всегда в курсе происходящего с заказом.

5. Зачем нужен логист?

Таобао — это популярная торговая площадка, но рассчитана только на жителей Китая.

Чтобы покупать товары на Таобао, нужно иметь свой аккаунт и счет Alipay (китайская платежная система) и конечно же, знать китайский язык, чтобы разобраться на сайте. И даже при их наличии для выкупа товаров и их доставки вам нужен склад, потому что продавцы на Таобао отправляют посылки только по территории Китая. Плюс покупателям нужны гарантии по соответствию размера, цвета, качества, работоспособности товара и т.п. Логист возьмет эту работу на себя:

- оформляет заказ на Таобао;
- оплачивает товары продавцам Таобао через Alipay;
- получает товар на свой склад;
- делает обмен/возврат и контроль качества (отсутствие брака, цвет, размер); упаковывает, отправляет посылки конечному покупателю.

6. Что нужно для установки сайта?

Перед покупкой сайта, вам нужно самостоятельно приобрести домен, на который будет установлен ваш интернет-магазин. Обратите внимание на то, что согласно политике Таобао, запрещается использование слов «taobao», «tmall», «yahoo», «alibaba», «hitao», «koubei», «etao», «alipay», «tao» в названии сайта.

Помимо этого, вам нужно подобрать хостинг. Вы можете подключить наш Ответственный хостинг (13\$ в месяц) или найти сторонний. Он должен соответствовать следующим параметрам:

- Процессор: 2GHz семейство Intel Xeon E5 (Sandy Bridge)
- Диск: 10GB SSD
- Память: 1280 MB (до 6GB при кратковременных высоких нагрузках)
- Доступ к сайту через ISP manager
- PHPMyAdmin
- Веб-почта (только для получения почты, не для рассылок)
- Объем трафика 200 GB

7. Как быстро установят сайт?

Установка зависит от выбранного хостинга. Если вы будете работать на нашем Ответственном хостинге, то установка сайта займет 1 рабочий день, не считая дня подачи заявки. На хостинги, предоставляемые сторонними компаниями, установка сайта занимает 2-3 рабочих дня.

8. Какие следуют шаги после установки сайта?

Когда мы установим ваш сайт, останется всего несколько шагов для его запуска:

- настройка цен на товары: установка наценки, валюты и определение скидок.
- настройка способов доставки и тарифов;
- заполнение сайта контентом: настройка главной страницы, добавление контактной информации, создание подборок товаров для привлечения внимания покупателей;
- подключение платежной системы для оплаты заказов на сайте.

Если в процессе настройки у вас возникнут вопросы, наши специалисты всегда готовы помочь и проконсультировать вас.

9. Зачем нужно платить сервисные платежи?

Сайты на базе Платформы ОТ поддерживаются за счет сервисных платежей. Они обеспечивают

- автоматическое наполнение сайта товарами, описаниями, ценами и данными о продавцах, автоматический перевод контента Таобао с китайского на различные языки.
- разработку нового функционала (дополнения, бесплатные обновления);
- поддержку работоспособности серверов;
- исправление ошибок, устранение сбоев и неполадок;
- консультации и техподдержку.

10. Каким образом появляются товары на сайте?

Мы используем официальное API Таобао и собственные поисковые методы. Поэтому у нас происходит трансляция товаров Таобао в режиме реального времени.

11. Если цена изменится на Таобао или товар удалится, это отразится на моем сайте?

Вся информация о товарах кэшируется, поэтому может возникать несовпадение, но, как правило, это происходит редко. В карточке товара есть ссылка на Таобао, поэтому можно проверить актуальность товара.

При первом заходе в карточку товара информация берется напрямую с Таобао. Но мы не храним все товары Таобао, а имеем кэш на самые частые запросы. Кэширование происходит у нас в базе данных.

Информация о товаре (сам товар, цена, скидки и т.п.) обновляется каждые 24 часа, а информация поиска по сайту каждые 48 часов.

12. Как происходит процесс выкупа и доставки товара с Таобао?

После покупки сайта, вы регистрируетесь на сайте <https://litemf.com/ru/> для создания счета на оплату товаров. Компания Shiptor для выкупа товаров будет использовать именно этот счет. За выкуп товаров вы платите 5% от их стоимости на Таобао.

Когда ваши покупатели сделали заказ на сайте, вы проверили заказ и отправили его на выкуп нажатием одной кнопки, компания Shiptor автоматически получает его. После этого она выкупает товары, используя деньги на счете. Товары отправляются на склад Shiptor. Как только покупки прибывают туда, Shiptor регистрирует их. Также за дополнительную плату вы можете получить:

- проверку товаров на соответствие описанию;
- дополнительные фотографии (2 фотографии посылки вы получите бесплатно);
- услугу защиты отправок.

В админке вашего интернет-магазина вы можете отслеживать статусы своей посылки, начиная с момента прибытия на склад логиста и до вручения вашим покупателям.

13. Как происходит движение денежных средств от покупателя до выкупа на Таобао?

После регистрации на сайте <https://litemf.com/ru/> в личном кабинете будет создан счет для работы с логистом. Когда покупатель оплачивает заказ на вашем сайте, деньги поступают на ваш счет в платежной системе. Из них вам нужно пополнить ваш счет на сайте <https://litemf.com/ru/> После поступления денежных средств запускается процесс выкупа товаров на Таобао.

Когда товары придут к логисту на склад и посылка будет готова к отправке, вам будет выставлен счет на доставку, который, при положительном балансе будет автоматически оплачен с вашего счета в личном кабинете.

14. Как решается вопрос с браком?

Товары на наличие брака проверяются сразу после поступления на склад логиста. При выявлении брака товар в системе отменяется и возвращается продавцу. Стоимость товара возвращается на ваш счет. Причем вы можете перезакazać товар, заказать аналогичный у другого продавца или отказаться окончательно от данного товара.

Товар для замены заказывается стандартным образом через ваш сайт и объединяется с уже полученными товарами в одну посылку.

15. Какую платежную систему установить на сайте?

Чтобы выбрать подходящую платежную систему следует учитывать несколько важных факторов:

- работает платежная система с юридическими и/или физическими лицами;
- доступно ли заключение договора для страны, в которой зарегистрированы вы или ваш бизнес;
- комиссию системы (за ввод и вывод средств);
- доступность для покупателей (если мы подключим систему, которой нет на территории города или страны покупателя, то ей не смогут пользоваться);
- можно ли с её помощью выводить средства.

Из этого [списка](#), вы можете выбрать любую платежную систему, мы подключим ее бесплатно. Если нужна платежная система не из списка, то ее подключение осуществляется платно. Стоимость можно узнать у менеджеров ОТ.

В выборе вам также поможет наш рейтинг платежных систем по подключению среди клиентов ОТ Commerce <http://blog.otcommerce.com/paymentsystem/>

16. Где можно получить помощь по вопросам логистики и работы интернет-магазина?

Поддержка клиентов осуществляется в Skype-чатах. Перед покупкой для клиента создается персональный чат со специалистами OT Commerce и Shiptor. Мы всегда готовы ответить на ваши вопросы и рады помочь в настройке сайта. Если нужно решить технический вопрос, то для вас работает команда специалистов tech.саппорта OT Commerce.

Отслеживание товаров осуществляется в админке вашего интернет-магазина.

17. Где находится склад в Китае?

Полный адрес склада:

*Country: China
Province: Hebei
City: Langfang
District: Guanguang
Street: Langfang economic and
technological development zone
Address: No.38 Huaxiang Road,
China postal express & logistics,
2d floor, TaoWa Shangmao
Zip Code: 065001*

или по-китайски: