FAQ по работе

- 1. Логистический сервис Shiptor — что это?
- 2. Зачем нужен логист?
- 3. Будет ли представитель Shiptor в Skype-чате?
- 4. Какова схема работы логиста?
- 5. Как происходит процесс выкупа и доставки товара с Таобао?
- 6. Как происходит движение денежных средств от покупателя до выкупа на Таобао?
- 7. Как решается вопрос с браком?
- 8. Где находится склад в Китае?

---

1. Логистический сервис Shiptor — что это?

Сайт: https://shiptor.ru/

Shiptor — универсальный агрегатор курьерских служб. Эта компания действует как полноценный логистический и транспортный партнер, обеспечивая комплексный фулфилмент. Каждый заказ требует внимания, будь это одежда или техника. Система единого окна существенно упрощает работу. На плечи Shiptor ложится вся организация: обработка и упаковка на складе, логистика.

2. Зачем нужен логист?

Taobao — это популярная торговая площадка, но рассчитана только на жителей Китая.

Чтобы покупать товары на Таобао, нужно иметь свой аккаунт и счет Alipay (китайская платежная система) и конечно же, знать китайский язык, чтобы разобраться на сайте. И даже при их наличии для выкупа товаров и их доставки вам нужен склад, потому что продавцы на Таобао отправляют посылки только по территории Китая. Плюс покупателям нужны гарантии по соответствию размера, цвета, качества, работоспособности товара и т.п. Логист возьмет эту работу на себя:

- оформляет заказ на Таобао;
- оплачивает товары продавцам Таобао через Alipay;
- получает товар на свой склад;
- делает обмен/возврат и контроль качества (отсутствие брака, цвет, размер); упаковывает, отправляет посылки конечному покупателю.

3. Будет ли представитель Shiptor в Skype-чате?

Да. В ваш скайп-чат для удобства работы будет добавлен специалист компании Shiptor, у которого можно будет выяснить все интересующие детали и обсудить рабочие моменты, возникающие во время закупки и отправки посылок до конечных покупателей.

4. Какова схема работы логиста?

1. Ваши покупатели приходят на ваш сайт, выбирают товары и оплачивают.
2. Деньги за товары поступают на ваш счет в платежной системе (зарегистрированной и подключенной во время настройки сайта).
3. Вы видите новый заказ в админке, проверяете и передаете его логисту (нажатием одной кнопки).
4. Затем проверяете наличие средств в личном кабинете сайта https://litemf.com/ru/ и, при необходимости, пополняете баланс счета.
5. Заказ автоматически поступает в систему Логиста.
6. Используя деньги на счете, логист выкупает товар в Китае.
7. После поступления товара на склад, Логист проверяет товар на брак, формирует посылку и отправляет её покупателю.

На всем пути следования заказа в админке вашей Коробки ОТ статусы товаров, заказа и посылки будут меняться. Таким образом вы и ваш покупатель будете всегда в курсе происходящего с заказом.

5. Как происходит процесс выкупа и доставки товара с Таобао?

После покупки сайта, вы регистрируетесь на сайте https://litemf.com/ru/ для создания счета на оплату товаров. Компания Shiptor для выкупа товаров будет использовать именно этот счет. За выкуп товаров вы платите 5% от их стоимости на Таобао.

Когда ваши покупатели сделали заказ на сайте, вы проверили заказ и отправили его на выкуп нажатием одной кнопки, компания Shiptor автоматически получает его. После этого она выкупает товары, используя деньги на счете. Товары отправляются на склад Shiptor. Как только покупки прибывают туда, Shiptor регистрирует их. Также за дополнительную плату вы можете получить:

- проверку товаров на соответствие описанию;
- дополнительные фотографии (2 фотографии посылки вы получите бесплатно);
- услугу защиты отправлений.

В админке вашего интернет-магазина вы можете отслеживать статусы своей посылки, начиная с момента прибытия на склад логиста и до вручения вашим покупателям.

6. Как происходит движение денежных средств от покупателя до выкупа на Таобао?

После регистрации на сайте https://litemf.com/ru/ в личном кабинете будет создан счет для работы с логистом. Когда покупатель оплачивает заказ на вашем сайте, деньги поступают на ваш счет в платежной системе. Из них вам нужно пополнить ваш счет на сайте https://litemf.com/ru/ После поступления денежных средств запускается процесс выкупа товаров на Таобао.

Когда товары прибудут к логисту на склад и посылка будет готова к отправке, вам будет выставлен счет на доставку, который, при положительном балансе будет автоматически оплачен с вашего счета в личном кабинете.

7. Как решается вопрос с браком?

Товары на наличие брака проверяются сразу после поступления на склад логиста. При выявлении брака товар в системе отменяется и возвращается продавцу. Стоимость товара возвращается на ваш счет. Причем вы можете перезаказать товар, заказать аналогичный у другого продавца или отказаться окончательно от данного товара.

Товар для замены заказывается стандартным образом через ваш сайт и объединяется с уже полученными товарами в одну посылку.

8. Где находится склад в Китае?

Полный адрес склада:

Country: China
Province: Hebei
City: Langfang
District: Guanguang
Street: Langfang economic and technological development zone
Address: No.38 Huaxiang Road, China postal express & logistics, 2d floor, TaoWa Shangmao
Zip Code: 065001

или по-китайски: