

Отслеживание товара после закупки

- Заказ товаров у китайского продавца
- Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor
- Отправка посылки конечному покупателю

Весь процесс закупки делится на несколько этапов:

1. Заказ товаров у китайского продавца
2. Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor
3. Отправка посылки конечному покупателю

Рассмотрим каждый из этапов.

i Если течении 4-5 рабочих дней нет никаких изменений в статусах товаров, рекомендуем обратиться напрямую к Логисту для выяснения деталей (поддержка сайта Лайтмф: <https://ru.litemf.com/ru/support> и поддержка Shiptor <https://shiptor.ru/#contact-us>)

Кроме того, наши менеджеры в скайп-чате также могут посодействовать в решении подобных вопросов.

Заказ товаров у китайского продавца

После того, как вы отправили товары на выкуп, работники склада Shiptor снимают деньги с вашего счета (который вы оплачиваете на сайте <https://ru.litemf.com/>) и выкупают товар на Таобао.

Когда товар заказан, спустя 1-2 дня у него появляется трек-номер для отслеживания на территории Китая:

Продавец: [cosplay假发](#)

496.00 руб.

№ 1907 - 2

Заказано



Внешний заказ: 12900
Трек номер: 71148967930433
Аккаунт: Shiptor: U48266
Оригинал: [45040783740](#)
Продавец: [cosplay假发](#)
Конфигурация: Размер: Универсальный; Цвет: Черный;

Вес: 0.320 кг
Цена: 496
Количество: 1
Сумма: 496.00 руб.

Цена закупки
Цена: 63.00 руб.
Доставка: 15.00 руб.
Итого: 78.00 руб.

Комментарии

Если товар по каким-то причинам заказать невозможно (например, он закончился, цена сильно изменилась или товар запрещен к ввозу в страну покупателя), тогда статус товара изменится на «Невозможно поставить» и деньги за него в полном объеме вернутся к вам на счет:

№ 1872 - 2

Невозможно поставить



Внешний заказ: 7510
Аккаунт: Shiptor: U48266
Оригинал: [526024701288](#)
Продавец: [牧熊旗舰店](#)
Конфигурация: Цвет: Черный 【небольшой один за другим】; Размер обуви: 35;

Вес: 1 кг
Цена: 144.67
Количество: 1
Сумма: 144.67 руб.

Цена закупки
Цена: 13.00 руб.
Доставка: 4.00 руб.
Итого: 17.00 руб.

Комментарии

Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor

Если товар выкуплен и пришел на склад в Китае, то его статус сменится на «Получено на склад»:

Продавец: 品上假发

326.78 руб.

№ 1907 - 1

Получено на склад



Внешний заказ: 12900
Трек номер: 886665917791656645
Аккаунт: Shiptor: U48266
Оригинал: 520158139289
Продавец: 品上假发
Конфигурация: Цвет: Белый;

Вес: 0.300 кг
Цена: 326.78
Количество: 1
Сумма: 326.78 руб.

Цена закупки
Цена: 40.00 руб.
Доставка: 20.00 руб.
Итого: 60.00 руб.

Комментарии

А статус заказа будет «В обработке на складе»:

№ ORD-0000001907

Действия с заказом

Заказ
Статус: В обработке на складе
Дата создания: 21.09.17 14:16:10
Стоимость товаров: 822.78 руб.
Оплачено / осталось: 909.68 руб. / 0.00 руб.
Вес: 0.62 кг +
Стоимость доставки: 86.90 руб. Shiptor доставка
Оператор

Товары (2)
Получено на склад: 1
Заказано: 1

Товары

Посылки

История

Закупка

Активности

Настройки



Важно!

Формирование посылки начинается только тогда, когда ВСЕ товары из заказа пришли на склад!

Отправка посылки конечному покупателю

Когда все товары из заказа получены на склад и Логист начинает укомплектовывать заказ в единую посылку, в админке Коробки ОТ на вкладке «Посылки» появится посылка с данными от Логиста:

Товары

Посылки

История

Закупка

Посылка № 519 (1 товар)

РедактироватьИнвойсОписьУдалить

Трекинг-номер

Статус

Дата создания

Способ доставки

Вес

Стоимость

Дата отправки

Адрес: Россия, 000000, Московская область, Нижнемосков, ул.П.Корчагина 1

Экспортировано в систему службы доставки

11.07.2017

Shiptor доставка

4.1 кг

88.66 руб.

Товары (1)

№ 1906 - 4 (3.9 кг, 1 шт)

Когда посылку обработают в службе доставки, у неё появится трек-номер для отслеживания её движения до конечного Покупателя:

Товары

Посылки

История

Закупка

Посылка № 515 (1 товар)

РедактироватьИнвойсОписьУдалить

Трекинг-номер

Статус

Дата создания

Способ доставки

Вес

Стоимость

Дата отправки

LP1930191011

Отправлено

28.12.2016

Shiptor доставка

1 кг

87.57 руб.

Товары (1)

№ 1872 - 1 (1 кг, 1 шт)

Для ePacket можно отследить например с помощью этого сервиса <https://postal.ninja/ru/track> также China Post <https://postal.ninja/ru/p/china-post/tracking>