

Отслеживание товара после закупки

- [Заказ товаров у китайского продавца](#)
- [Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor](#)
- [Отправка посылки конечному покупателю](#)

Весь процесс закупки делится на несколько этапов:

1. Заказ товаров у китайского продавца
2. Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor
3. Отправка посылки конечному покупателю

Рассмотрим каждый из этапов.

i Если течении 4-5 рабочих дней нет никаких изменений в статусах товаров, рекомендуем обратиться напрямую к Логисту для выяснения деталей (поддержка сайта Лайтмф: <https://ru.litemf.com/ru/support> и поддержка Shiptor <https://shiptor.ru/#contact-us>)

Кроме того, наши менеджеры в скайп-чате также могут посодействовать в решении подобных вопросов.

Заказ товаров у китайского продавца

После того, как вы отправили товары на выкуп, работники склада Shiptor снимают деньги с вашего счета (который вы оплачиваете на сайте <https://ru.litemf.com/>) и выкупают товар на Таобао.

Когда товар заказан, спустя 1-2 дня у него появляется трек-номер для отслеживания на территории Китая:

Продавец: [cosplay假发](#) 496.00 руб.

№ 1907 - 2 **Заказано**

 Внешний заказ: 12900 **Трек номер:** 71148967930433 Вес: 0.320 кг
Аккаунт: Shiptor: U48266 Цена: 496
Оригинал: [45040783740](#) Количество: 1
Продавец: [cosplay假发](#) Сумма: 496.00 руб.
Конфигурация: Размер: Универсальный; Цвет: Черный; Цена закупки
Цена: 63.00 руб.
Доставка: 15.00 руб.
Итого: 78.00 руб.

Комментарии

Если товар по каким-то причинам заказать невозможно (например, он закончился, цена сильно изменилась или товар запрещен к ввозу в страну покупателя), тогда статус товара изменится на «Невозможно поставить» и деньги за него в полном объеме вернутся к вам на счет:

№ 1872 - 2 **Невозможно поставить**

 Внешний заказ: 7510 Вес: 1 кг
Аккаунт: Shiptor: U48266 Цена: 144.67
Оригинал: [526024701288](#) Количество: 1
Продавец: [牧熊旗舰店](#) Сумма: 144.67 руб.
Конфигурация: Цвет: Черный 【небольшой один за другим】; Размер обуви: 35; Цена закупки
Цена: 13.00 руб.
Доставка: 4.00 руб.
Итого: 17.00 руб.

Комментарии

Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor

Если товар выкуплен и пришел на склад в Китае, то его статус сменится на «Получено на склад»:

Продавец: 品上假发 326.78 руб.

№ 1907 - 1 **Получено на склад**

Внешний заказ: 12900 Вес: 0.300 кг
Трек номер: 886665917791656645 Цена: 326.78
Аккаунт: Shiptor: U48266 Количество: 1
Оригинал: 520158139289 Сумма: 326.78 руб.
Продавец: 品上假发
Конфигурация: Цвет: Белый; Цена закупки
Цена: 40.00 руб.
Доставка: 20.00 руб.
Итого: 60.00 руб.

Комментарии

А статус заказа будет «В обработке на складе»:

№ ORD-000001907 Действия с заказом

Заказ

Статус: **В обработке на складе**

Дата создания: 21.09.17 14:16:10

Стоимость товаров: 822.78 руб.

Оплачено / осталось: 909.68 руб. / 0.00 руб.

Вес: 0.62 кг +

Стоимость доставки: 86.90 руб. Shiptor доставка

Оператор

Товары (2)

Получено на склад 1

Заказано 1

Товары Посылки История Закупка

Активности Настройки

Важно!

Формирование посылки начинается только тогда, когда ВСЕ товары из заказа пришли на склад!

Отправка посылки конечному покупателю

Когда все товары из заказа получены на склад и Логист начинает укомплектовывать заказ в единую посылку, в админке Коробки ОТ на вкладке «Посылки» появится посылка с данными от Логиста:

Товары **Посылки** История Закупка

Посылка № 519 (1 товар) Редактировать Инвойс Опись Удалить

Трекинг-номер	
Статус	Экспортировано в систему службы доставки
Дата создания	11.07.2017
Способ доставки	Shiptor доставка
Вес	4.1 кг
Стоимость	88.66 руб.
Дата отправки	
Адрес:	Россия, 000000, Московская область, Нижнемосков, ул.П.Корчагина 1

Товары (1)

- № 1906 - 4 (3.9 кг, 1 шт)

Когда посылку обработают в службе доставки, у неё появится трек-номер для отслеживания её движения до конечного Покупателя:

Товары **Посылки** История Закупка

Посылка № 515 (1 товар) Редактировать Инвойс Опись Удалить

Трекинг-номер	LP1930191011
Статус	Отправлено
Дата создания	28.12.2016
Способ доставки	Shiptor доставка
Вес	1 кг
Стоимость	87.57 руб.
Дата отправки	

Товары (1)

- № 1872 - 1 (1 кг, 1 шт)

Для ePacket можно отследить например с помощью этого сервиса <https://postal.ninja/ru/track> также China Post <https://postal.ninja/ru/p/china-post/tracking>