

# Отслеживание товара после закупки

- [Заказ товаров у китайского продавца](#)
- [Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor](#)
- [Отправка посылки конечному покупателю](#)

Весь процесс закупки делится на несколько этапов:

1. Заказ товаров у китайского продавца
2. Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor
3. Отправка посылки конечному покупателю

Рассмотрим каждый из этапов.

**i** Если течении 4-5 рабочих дней нет никаких изменений в статусах товаров, рекомендуем обратиться напрямую к Логисту для выяснения деталей (поддержка сайта Лайтмф: <https://ru.litemf.com/ru/support> и поддержка Shiptor <https://shiptor.ru/#contact-us>)

Кроме того, наши менеджеры в скайп-чате также могут посодействовать в решении подобных вопросов.

## Заказ товаров у китайского продавца

После того, как вы отправили товары на выкуп, работники склада Shiptor снимают деньги с вашего счета (который вы оплачиваете на сайте <https://ru.litemf.com/>) и выкупают товар на Таобао.

Когда товар заказан, спустя 1-2 дня у него появляется трек-номер для отслеживания на территории Китая:

Продавец: [cosplay假发](#)

496.00 руб.

№ 1907 - 2

Заказано



**Внешний заказ:** 12900  
**Трек номер:** 71148967930433  
**Аккаунт:** Shiptor: U48266  
**Оригинал:** [45040783740](#)  
**Продавец:** [cosplay假发](#)  
**Конфигурация:** Размер: Универсальный; Цвет: Черный;

**Вес:** 0.320 кг  
**Цена:** 496  
**Количество:** 1  
**Сумма:** 496.00 руб.

**Цена закупки**  
**Цена:** 63.00 руб.  
**Доставка:** 15.00 руб.  
**Итого:** 78.00 руб.

Комментарии

Если товар по каким-то причинам заказать невозможно (например, он закончился, цена сильно изменилась или товар запрещен к ввозу в страну покупателя), тогда статус товара изменится на «Невозможно поставить» и деньги за него в полном объеме вернутся к вам на счет:

№ 1872 - 2

Невозможно поставить



**Внешний заказ:** 7510  
**Аккаунт:** Shiptor: U48266  
**Оригинал:** [526024701288](#)  
**Продавец:** [牧熊旗舰店](#)  
**Конфигурация:** Цвет: Черный [небольшой один за другим]  
; Размер обуви: 35;

**Вес:** 1 кг  
**Цена:** 144.67  
**Количество:** 1  
**Сумма:** 144.67 руб.

**Цена закупки**  
**Цена:** 13.00 руб.  
**Доставка:** 4.00 руб.  
**Итого:** 17.00 руб.

Комментарии

## Получение и обработка товаров на китайском складе Shiptor

Если товар выкуплен и пришел на склад в Китае, то его статус сменится на «Получено на склад»:

Продавец: 品上假发

326.78 руб.

№ 1907 - 1

Получено на склад



**Внешний заказ:** 12900  
**Трек номер:** 886665917791656645  
**Аккаунт:** Shiptor: U48266  
**Оригинал:** 520158139289  
**Продавец:** 品上假发  
**Конфигурация:** Цвет: Белый;

**Вес:** 0.300 кг  
**Цена:** 326.78  
**Количество:** 1  
**Сумма:** 326.78 руб.  
  
**Цена закупки**  
**Цена:** 40.00 руб.  
**Доставка:** 20.00 руб.  
**Итого:** 60.00 руб.

Комментарии

А статус заказа будет «В обработке на складе»:

№ ORD-0000001907

Действия с заказом

**Заказ**  
Статус: В обработке на складе  
Дата создания: 21.09.17 14:16:10  
Стоимость товаров: 822.78 руб.  
Оплачено / осталось: 909.68 руб. / 0.00 руб.  
Вес: 0.62 кг +  
Стоимость доставки: 86.90 руб. Shiptor доставка  
Оператор

**Товары (2)**  
Получено на склад: 1  
Заказано: 1

Товары

Посылки

История

Закупка

Активности

Настройки



**Важно!**

Формирование посылки начинается только тогда, когда ВСЕ товары из заказа пришли на склад!

## Отправка посылки конечному покупателю

Когда все товары из заказа получены на склад и Логист начинает укомплектовывать заказ в единую посылку, в админке Коробки ОТ на вкладке «Посылки» появится посылка с данными от Логиста:

Товары

Посылки

История

Закупка

Посылка № 519 (1 товар)

Редактировать

Инвойс

Опись

Удалить

Трекинг-номер

Статус

Дата создания

Способ доставки

Вес

Стоимость

Дата отправки

Адрес: Россия, 000000, Московская область,  
Нижегородская, ул.П.Корчагина 1

Экспортировано в систему службы доставки

11.07.2017

Shiptor доставка

4.1 кг

88.66 руб.

Товары (1)

№ 1906 - 4 (3.9 кг, 1 шт)

Когда посылку обработают в службе доставки, у неё появится трек-номер для отслеживания её движения до конечного Покупателя:

Товары

Посылки

История

Закупка

Посылка № 515 (1 товар)

Редактировать

Инвойс

Опись

Удалить

Трекинг-номер

Статус

Дата создания

Способ доставки

Вес

Стоимость

Дата отправки

LP1930191011

Отправлено

28.12.2016

Shiptor доставка

1 кг

87.57 руб.

Товары (1)

№ 1872 - 1 (1 кг, 1 шт)

Для ePacket можно отследить например с помощью этого сервиса <https://postal.ninja/ru/track>  
также China Post <https://postal.ninja/ru/p/china-post/tracking>