

# Сервисная статистика (отчеты)



- Общие данные о тарифе
- Сервисная статистика
  - Количество обращений к сервисам (вызовы)
    - Общие вызовы
    - Платные вызовы
  - Переводы текстов (в символах)
  - Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)
- Детализация платных вызовов

Раздел «Сервисная статистика» предназначен для просмотра статистики по работе коробки.

Расположение в админке: Отчеты > Сервисная статистика

| Параметр статистики                                                          | За день   | За месяц  | Итого         |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                               | 15 698    | 39 494    | 15 357 255    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                     | 4 924     | 12 524    | 7 902 364     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                | 2 711 267 | 7 280 858 | 2 465 141 152 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах) | 443 103   | 1 051 561 | 583 345 715   |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)             | 99.90%    | 99.90%    | 99.92%        |

## Общие данные о тарифе

| Параметр статистики                                                          | За день   | За месяц  | Итого         |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                               | 15 735    | 39 531    | 15 357 292    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                     | 4 936     | 12 536    | 7 902 376     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                | 2 773 735 | 7 343 326 | 2 465 203 620 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах) | 443 858   | 1 052 316 | 583 346 470   |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)             | 99.90%    | 99.90%    | 99.92%        |

Основные тарифы сервисных платежей:

1. Песочница — тариф для новых агентов. Идеален для настройки магазина перед началом коммерческой деятельности.
2. Вызов — тариф основан на количестве платных вызовов.
3. Оборот — процент от оборота Коробки без НДС.

Актуальные тарифы, стоимость и условия использования можно посмотреть тут: <http://box.otcommerce.com/products/service-payments/>

В зависимости от вашего сервисного тарифа, в общих данных будет определенная информация:

1. Тариф (название)
2. Лимит вызовов (для тарифов Песочница и Вызов).
3. Процент оборота (для тарифа Оборот).
4. Стоимость 1 вызова в \$ (для тарифа Вызов).

Отчеты

Сервисная статистика

Сервисная статистика

Биллинг

История действий операторов

### Сервисная статистика

Тариф:

Оборот

Лимит вызовов:

—

Процент оборота:

2 %

Стоимость 1 вызова в \$:

0

| Параметр статистики                                                          | За день   | За месяц   | Итого         |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------|
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                               | 17 769    | 280 970    | 15 599 135    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                     | 5 527     | 89 327     | 7 979 369     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                | 2 567 382 | 40 656 686 | 2 498 516 980 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах) | 531 176   | 6 529 419  | 588 823 573   |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)             | 99.91%    | 99.92%     | 99.92%        |

## Сервисная статистика

Параметры статистики отображаются по временным интервалам: день, месяц и итого.

Отчеты

Сервисная статистика

Сервисная статистика

Биллинг

История действий операторов

### Сервисная статистика

Тариф:

Оборот

Лимит вызовов:

—

Процент оборота:

2 %

Стоимость 1 вызова в \$:

0

| Параметр статистики                                                          | За день   | За месяц   | Итого         |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------|
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                               | 17 729    | 280 930    | 15 599 095    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                     | 5 517     | 89 317     | 7 979 359     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                | 2 557 410 | 40 646 714 | 2 498 507 008 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах) | 530 015   | 6 528 258  | 588 822 412   |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)             | 99.91%    | 99.92%     | 99.92%        |

## Количество обращений к сервисам (вызовы)

Все данные с Таобао (товары, цены, описания и т.д.), а также данные о пользователях, корзинах и пр. Ваш сайт получает через сервисы Платформы ОТ.

**Вызов** — это каждое обращение к этим сервисам. Например, когда посетитель сайта открывает карточку товара, сайт запрашивает информацию об этом товаре, счетчик Платформы определяет это как один вызов.

Сервисы делятся на две категории:

1. Общие вызовы
2. Платные вызовы

### Общие вызовы

| <div> <div>Отчеты</div> <div>Сервисная статистика</div> </div>                                         |           |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------|
| <div> <div>Сервисная статистика</div> <div>Биллинг</div> <div>История действий операторов</div> </div> |           |            |               |
| <h2>Сервисная статистика</h2>                                                                          |           |            |               |
| <div> <div>Тариф:</div> <div>Оборот</div> </div>                                                       |           |            |               |
| <div> <div>Лимит вызовов:</div> <div>—</div> </div>                                                    |           |            |               |
| <div> <div>Процент оборота:</div> <div>2 %</div> </div>                                                |           |            |               |
| <div> <div>Стоимость 1 вызова в \$:</div> <div>0</div> </div>                                          |           |            |               |
| Параметр статистики                                                                                    | За день   | За месяц   | Итого         |
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                                                         | 17 869    | 281 070    | 15 599 235    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                                               | 5 553     | 89 353     | 7 979 395     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                                          | 2 582 713 | 40 672 017 | 2 498 532 311 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах)                           | 534 573   | 6 532 816  | 588 826 970   |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)                                       | 99.91%    | 99.92%     | 99.92%        |

Общие вызовы состоят из платных и бесплатных вызовов и показывает общую нагрузку, которую получает Ваш сайт и сервисы ОТ.

К бесплатным вызовам относится запрос данных для Вашей админки, список и данные пользователей, их корзины с товарами и все остальное, что Вы видите в коробке. С этими данными Вы работаете, когда просматриваете информацию о заказе, пользователе или каким-то иным образом взаимодействуете с административной частью.

Пользователи тоже используют бесплатные вызовы. Например, когда авторизуются и видят свой личный кабинет и корзину. Но кроме этого, пользователи взаимодействуют с платными вызовами.

## Платные вызовы

| <div> <div>Отчеты</div> <div>Сервисная статистика</div> </div>                                         |           |            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------|
| <div> <div>Сервисная статистика</div> <div>Биллинг</div> <div>История действий операторов</div> </div> |           |            |               |
| <h2>Сервисная статистика</h2>                                                                          |           |            |               |
| <div> <div>Тариф:</div> <div>Оборот</div> </div>                                                       |           |            |               |
| <div> <div>Лимит вызовов:</div> <div>—</div> </div>                                                    |           |            |               |
| <div> <div>Процент оборота:</div> <div>2 %</div> </div>                                                |           |            |               |
| <div> <div>Стоимость 1 вызова в \$:</div> <div>0</div> </div>                                          |           |            |               |
| Параметр статистики                                                                                    | За день   | За месяц   | Итого         |
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                                                         | 17 991    | 281 192    | 15 599 357    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                                               | 5 584     | 89 384     | 7 979 426     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                                          | 2 600 015 | 40 689 319 | 2 498 549 613 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах)                           | 536 786   | 6 535 029  | 588 829 183   |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)                                       | 99.91%    | 99.92%     | 99.92%        |

Эти вызовы используются, когда Ваш сайт запрашивает информацию от товарного провайдера (например, Таобао). Сюда входят карточки товаров, категории товаров и поиск.

Часть тарифов ОпенТрейд Коммерс основана на этом принципе, поэтому количество вызовов может определить выбор тарифа: если вы только начали работу с сайтом, и число вызовов пока невелико, имеет смысл воспользоваться тарифами, ориентированными на вызовы. Если же на вашем сайте уже много посетителей и количество вызовов увеличивается, то лучше обратить внимание на тариф Оборот. Описания и условия тарифов можно посмотреть здесь <http://box.otcommerce.com/products/service-payments/>

Таким образом, получается: если Коробка что-то «берет» у Товарного провайдера (например, Таобао) — это платный вызов и он влияет на тариф. Если Коробка что-то берет из своих собственных данных (которые хранит в специальной базе) — это бесплатные вызовы.

## Переводы текстов (в символах)

|                                                                              |           |            |               |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------|
| Отчеты > Сервисная статистика                                                |           |            |               |
| Сервисная статистика                                                         |           |            |               |
| Биллинг                                                                      |           |            |               |
| История действий операторов                                                  |           |            |               |
| Сервисная статистика                                                         |           |            |               |
| Тариф:      Оборот                                                           |           |            |               |
| Лимит вызовов:      —                                                        |           |            |               |
| Процент оборота:      2 %                                                    |           |            |               |
| Стоимость 1 вызова в \$:      0                                              |           |            |               |
| Параметр статистики                                                          | За день   | За месяц   | Итого         |
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                               | 18 030    | 281 231    | 15 599 396    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                     | 5 597     | 89 397     | 7 979 439     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                | 2 606 082 | 40 695 386 | 2 498 555 680 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах) | 537 973   | 6 536 216  | 588 830 370   |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)             | 99.91%    | 99.92%     | 99.92%        |

В карточке каждого товара присутствует текстовый контент: название товара, характеристики, описание и другие тексты, которые написаны на китайском языке. Все эти тексты переводятся за счет сервисов Платформы ОТ. Пункты «Общий объем переведенных текстов» и «Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором» показывают сколько было автоматически переведено текста, пока покупатель рассматривал товары.

**Обратите внимание** — автоматический перевод от Гугл стоит 20 \$ за каждый миллион символов. Эти значения показывают сколько вы могли бы потратить денег, если бы подключили Гугл-переводчик. Заодно показатели сервисной статистики позволяют понять объем перевода сайта силами Гугл-переводчика на язык, которого нет в коробке ОТ.

## Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)

|                                                                              |           |            |               |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------|
| Отчеты > Сервисная статистика                                                |           |            |               |
| Сервисная статистика                                                         |           |            |               |
| Биллинг                                                                      |           |            |               |
| История действий операторов                                                  |           |            |               |
| Сервисная статистика                                                         |           |            |               |
| Тариф:      Оборот                                                           |           |            |               |
| Лимит вызовов:      —                                                        |           |            |               |
| Процент оборота:      2 %                                                    |           |            |               |
| Стоимость 1 вызова в \$:      0                                              |           |            |               |
| Параметр статистики                                                          | За день   | За месяц   | Итого         |
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                               | 18 030    | 281 231    | 15 599 396    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                     | 5 597     | 89 397     | 7 979 439     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                | 2 606 082 | 40 695 386 | 2 498 555 680 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах) | 537 973   | 6 536 216  | 588 830 370   |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)             | 99.91%    | 99.92%     | 99.92%        |

При формировании карточки товара обращение к Таобао происходит 5 раз (товар, цена доставки, скидка, информация о продавце и товары этого продавца), плюс с Таобао берутся описания и отзывы. Получение этих данных занимает определенное время. К тому же частые обращения к Таобао за такой информацией очень нежелательны. Чтобы ускорить получение необходимой информации с Таобао предусмотрена система кэширования, которая хранит полученные ранее данные с Таобао.

Чтобы улучшить скорость отдачи информации и не «нервировать» Таобао, есть кэш, в котором хранятся данные с Таобао. Обновление данных происходит примерно раз в сутки (обновление данных, которые обновляются с меньшей периодичностью, происходит реже).

Строка «Эффективность кэширования источника товаров» показывает сколько в процентах информации взято из кэша, вместо обращения к Таобао напрямую.

## Детализация платных вызовов

Детализация по платным вызовам поможет вам посмотреть историю использования вызовов за любой выбранный период времени, когда был учет вызовов на сайте. Для выбора периода детализации, воспользуйтесь специальной формой:

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагин

Отчеты

Сервисная статистика

Сервисная статистика

Детализация по методам

Биллинг

История действий операторов

Финансы

Сервисная статистика

Тариф: По умолчанию

Лимит вызовов: 5000

Процент оборота: 0 %

Стоимость 1 вызова в \$: 0

| Параметр статистики                                                          | За день | За месяц  | Итого      |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|------------|
| Общее количество обращений к сервисам (вызовы)                               | 235     | 5 106     | 410 835    |
| В том числе платные обращения к сервисам                                     | 34      | 923       | 92 857     |
| Общий объем переведенных текстов (в символах)                                | 52 686  | 1 085 246 | 90 488 164 |
| Объем текстов, переведенных автоматическим внешним транслятором (в символах) | 22 328  | 287 681   | 20 280 078 |
| Эффективность кэширования источника товаров (обращений к Таобао)             | 99.85%  | 99.90%    | 99.94%     |

Детализация по платным вызовам

Детализация за период

с 01.12.2017 по 13.12.2017

Период: День

Применить

Детализация по методам

Выбираем в левом окошке дату начала отчета, а в правом последнюю дату для отчета. Можно ввести с клавиатуры или выбрать в выпадающем календаре:

Детализация по платным вызовам

Детализация за период

с 25.09.2017 по 13.12.2017

Период: День

Применить

Детализация по методам

Показать: 10

Поиск:

| Дата       | Число вызовов всего | Число платных вызовов |
|------------|---------------------|-----------------------|
| 25.09.2017 | 83                  | 19                    |
| 26.09.2017 | 324                 | 60                    |
| 27.09.2017 | 64                  | 8                     |
| 28.09.2017 | 695                 | 85                    |
| 29.09.2017 | 123                 | 14                    |
| 30.09.2017 | 56                  | 17                    |

Затем выбираем на сколько тщательная детализация нужна: за каждый месяц или за каждый день выбранного периода:

Детализация по платным вызовам

Детализация за период

с 01.06.2017 по 13.12.2017

Период: День

Применить

Детализация по методам

Показать: 10 записей

Поиск:

| Дата       | Число вызовов всего | Число платных вызовов |
|------------|---------------------|-----------------------|
| 25.09.2017 | 83                  | 19                    |
| 26.09.2017 | 324                 | 60                    |
| 27.09.2017 | 64                  | 8                     |
| 28.09.2017 | 695                 | 85                    |
| 29.09.2017 | 123                 | 14                    |
| 30.09.2017 | 56                  | 17                    |
| 01.10.2017 | 103                 | 25                    |

Нажимаем «Применить», чтобы статистика за выбранный период отобразилась в таблице под формой:

Детализация по платным вызовам

Детализация за период  
с 01.06.2017 по 13.12.2017 Период Месяц Применить

[Детализация по методам](#)

Показать 10 записей

Поиск

| Дата       | Число вызовов всего | Число платных вызовов |
|------------|---------------------|-----------------------|
| 25.09.2017 | 83                  | 19                    |
| 26.09.2017 | 324                 | 60                    |
| 27.09.2017 | 64                  | 8                     |
| 28.09.2017 | 695                 | 85                    |
| 29.09.2017 | 123                 | 14                    |
| 30.09.2017 | 56                  | 17                    |
| 01.10.2017 | 103                 | 25                    |
| 02.10.2017 | 819                 | 77                    |
| 03.10.2017 | 45                  | 13                    |

После чего можно проанализировать данные таблицы. Здесь выводится не только количество вызовов (общее количество и платные), но и всего вызовов за выбранный период%

Детализация по платным вызовам

Детализация за период  
с 01.06.2017 по 13.12.2017 Период Месяц Применить

[Детализация по методам](#)

Показать 10 записей

Поиск

| Дата       | Число вызовов всего | Число платных вызовов |
|------------|---------------------|-----------------------|
| 01.06.2017 | 34,159              | 4,515                 |
| 01.07.2017 | 17,681              | 3,369                 |
| 01.08.2017 | 21,293              | 2,440                 |
| 01.09.2017 | 12,773              | 2,014                 |
| 01.10.2017 | 6,414               | 1,176                 |
| 01.11.2017 | 6,607               | 945                   |
| 01.12.2017 | 5,132               | 915                   |
| ИТОГО      | 104,059             | 15,374                |

Записи с 1 до 8 из 8 записей

← Предыдущая

1

Следующая →