Плагин «Всплывающая поддержка»



- Описание
- Как включить плагин?
- Как это работает?



Описание

Плагин Всплывающая поддержка помогает вашим покупателям при работе с обращениями в поддержку.

Когда ваш покупатель задал какой-либо вопрос, он ждет ответ. Если плагин включен, то наличие ответа будет видно уже в шапке сайта и не нужно будет проверять личный кабинет для того, чтобы узнать появился ответ или нет.



Это удобно, просто и за счет этого повышается лояльность ваших покупателей! После включения Всплывающей поддержки, ваш покупатель может расслабиться и дальше изучать ваш сайт и совершать покупки, пока ждет ответ, а не проверять личный кабинет каждые 5-10 минут.

Плагин «Всплывающая поддержка» является бесплатным дополнением вашего сайта на базе Коробки ОТ.

Как включить плагин?

Если плагин не включен, в шапке вашего сайта слева нет иконки конвертика, только есть пункты меню:



Для включения плагина, открываем в админке раздел «Плагины»:

📜 Заказы				
\$ Ценообразование	Плагины			
Продвижение				
	Плагин	Версия	Статус	Действия
Содержание	Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	Ø
	Google Analytics	1.0.1	Активен	Ø.~
📰 Каталог	Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	Ø
≌ Пользователи	<u> Оtарі - открытый доступ</u>	1.0.0	Активен	Q ~
	Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	¢ ~
📌 Конфигурация	Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	Ø.~
 Отчеты	Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	Q
	Включение старого поиска	1.0.2	Активен	Q ~
🔅 Плагины	Микшер	1.0.1	Активен	۰.
	Всплывающая поддержка	1.0.1	Неактивен	\$ ~
	Новогодняя тема	1.0.3	Неактивен	•
	Https релирект	1.0.0	Неактивен	Ø
	Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	Ø.~
	Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	Ø.~

В списке плагинов находим «Всплывающая поддержка»:

🏲 Заказы	∰ → Плагины → Все			
\$ Ценообразование	Мои плагины Плагины			
📁 Продвижение				
	Плагин	Версия	Статус	Действия
Содержание	Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	•
1	Google Analytics	1.0.1	Активен	Ø.~
	Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	•
🐸 Пользователи	<u>Оtapi - открытый доступ</u>	1.0.0	Активен	0 -
	Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	Ø –
差 Конфигурация	Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	Ø –
 Отчеты	Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	Ø –
	Включение старого поиска	1.0.2	Активен	Ø –
🔅 Плагины	Микшер	1.0.1	Активен	\$ 7
	Всплывающая поддержка	1.0.1	Неактивен	Ø.~
	Новогодняя тема	1.0.3	Неактивен	Q
	Нирареанрект	1.0.0	Неактивен	Ø –
	Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	Ø –
	Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	Ø -
	se otcommerce.com			

Если в списке плагин отсутствует, обратитесь к вашему менеджеру в скайп-чате.

Когда плагин в списке найден, кликаем по шестеренке напротив названия плагина в колонке действия:

Плагины			
Плагин	Версия	Статус	Действия
Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	Q ~
Google Analytics	1.0.1	Активен	\$ ~
Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	Ø -
<u> Оtapi - открытый доступ</u>	1.0.0	Активен	\$ *
Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	¢ -
Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	¢ -
Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	\$ -
Включение старого поиска	1.0.2	Активен	¢ -
Микшер	1.0.1	Активен	\$ ~
Всплывающая поддержка	1.0.1	Неактивен	*•
Новогодилл тонка	1.0.0	Неактивен	ی ۲
Https: релирект	1.0.0	Неактивен	\$ =
Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	¢ -
Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	\$ ~

Кликаем по надписи «Активировать»:

Плагины						
Плагин	Версия	Статус	Действия			
Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	Q ~			
Google Analytics	1.0.1	Активен	Q ~			
Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	Q -			
<u>Оtapi - открытый доступ</u>	1.0.0	Активен	Q -			
Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	Q ~			
Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	Q ~			
Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	Q			
Включение старого поиска	1.0.2	Активен	Ø.~			
Микшер	1.0.1	Активен	Q ~			
Всплывающая поддержка	1.0.1	Неактивен	٥			
Новогодняя тема	1.0.3	Неактивен	Активировать			
Https.peдирект	1.0.0	Неактивен	Активир			
Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	Q ~			
Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	Ø.~			

Готово! Плагин активирован и теперь ваши покупатели смогут видеть сообщения в шапке сайта:

Плагины						
Плагин	Версия	Статус	Действия			
Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	\$ ~			
Всплывающая подлержка	1.0.1	Активен	\$ ~			
Google Analytics	1.0.1	Активен	Q ~			
Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	Ø			
<u>Оtарі - открытый доступ</u>	1.0.0	Активен	\$ ~			
Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	¢ -			
Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	¢ -			
Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	Q ~			
Включение старого поиска	1.0.2	Активен	Q ~			
Микшер	1.0.1	Активен	Ø –			
Новогодняя тема	1.0.3	Неактивен	\$ -			
<u>Нttps редирект</u>	1.0.0	Неактивен	¢ -			
Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	Ø			
Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	\$ ~			



Как это работает?

Ваш покупатель (пользователь сайта) в своем личном кабинете задает вопрос и ждет ответ на свое обращение:

🐱 о Главная Как заказать		Доставить в 🔤 🗸	🖌 👤 test-user2 (300 pyő.) 👻 🖈	🕻 Избранное 0 🛒 Корзина О			
от Соттегсе Shop Категории - Бре	Демонстрац нды	ционный магазин системы О Commerce Поиск среди 800 000 000 товаро	р т ив из Китая	Найти			
Общая инфор Заказы	мация Список сос новое обращение	бщений					
Счет Профиль	Номер Ne обращения заказ Ticket-1	а Дата Категория Те 2018-06-14 Доставка Ну 15:02 Доставка Ку	ема Сообщении ужна доставка в офис 1	й Непрочитанных О			
Служба подде Реферальная	ржки						
Карта сайта © 2011–2018 Powered by © OT Commerce.com							

Вы видите обращение в блоке «Тех. поддержка» в шапке админки:

⊠ Тех. поддержка (1 / 1) ↓ # → <u>Тех. поддержка</u> → Общие					e	Помощь 🚽	Фе Настройки –	🛓 Суперадмин 🚽	🏴 ru 🚽
По заказам Общие вопросы Обращения по общи	м вопро	сам		Новые 1 Бе	з ответа 1				
Номер обращения	Пользователь		Состояние Иовые	🖉 Без ответа		Чтобы необхо	увидеть сообще димо выбрать е	ния по тикету го в списке!	
Дата c no				При Ф	именить ильтр				
					10 🔻				
Тема Нужна доставка в офис курьером	Сообщения Всего / Новые	Дата 14.06.2018, 15:02	Категория Доставка	Покупатель test-user2	Номер Ticket-1				

Когда вы ответите своему покупателю на обращение:

🐂 Заказы \$ Ценсобразование	 № Гех.поднержка • Общие По заказам Общие вопросы Обращения по общи 	м вопрос	сам		Новые 🚺 Бе	3 ответа 1	
ПродвижениеСодержание	Номер обращения	Пользователь		Состояние Иовые	🖉 Без ответа		Переписка по теме «Нужна доставка в офис курьером» + Добавить сообщение
Каталог Кользователи	Aara c no	2			Приф	іменить ильтр	Здравствуйте, да, выбирайте при оформлении заказа варианты: 1) DHL 2) EMS 3) <u>КактоЗлитСибирь</u>
Конфигурация Отчеты	Тема	Сообщения Всего / Новые	Дата	Категория	Покупатель	10 т Номер	Все эти варианты доставки с возможностью заказать курьера, когда посылка поступит на склад в вашем городе.
🏠 Плагины	Нужна доставка в офис курьером	1/1	14.06.2018, 15.02	Доставка	<u>lest-user2</u>	Ticket-1	Стиена В Petr Petrov 14.06.2018 15.02 Добрый день, у вас есть тариф с доставкой курьером?

Покупатель увидит в шапке сайта конвертик и количество сообщений:



При наведении на конвертик, будут видны первые строчки каждого из сообщений:



Если покупатель кликнет по сообщению, оно откроется в его личном кабинете:

