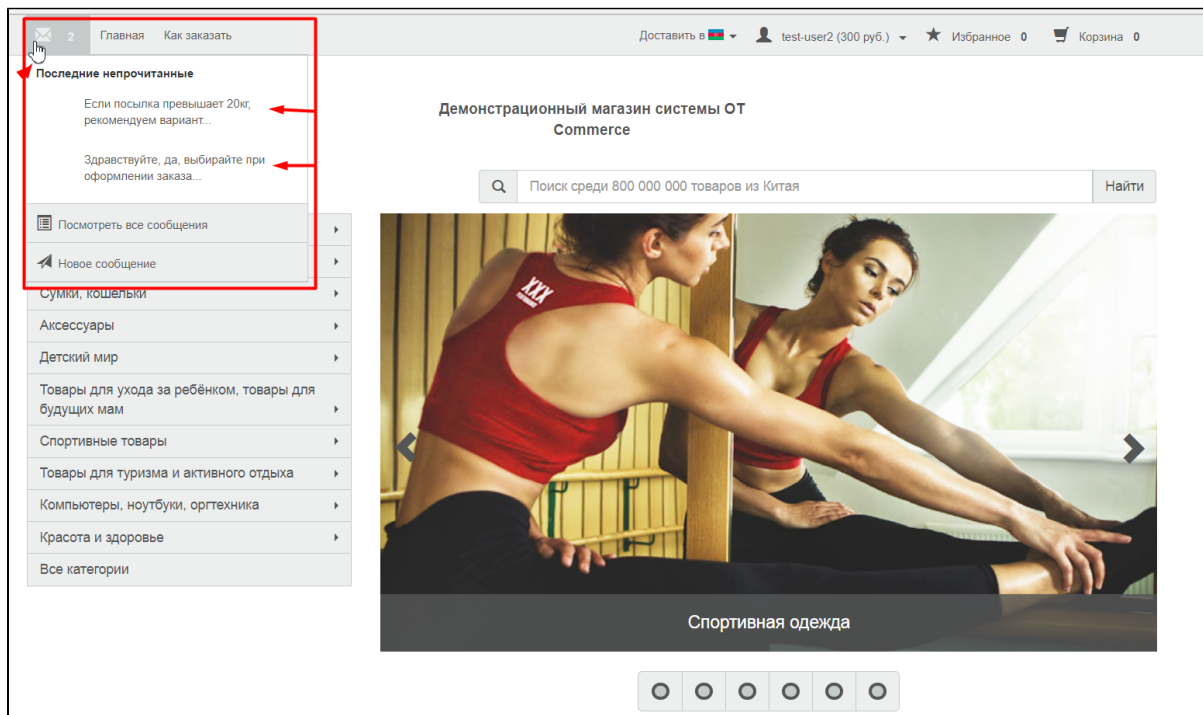


Плагин «Всплывающая поддержка»



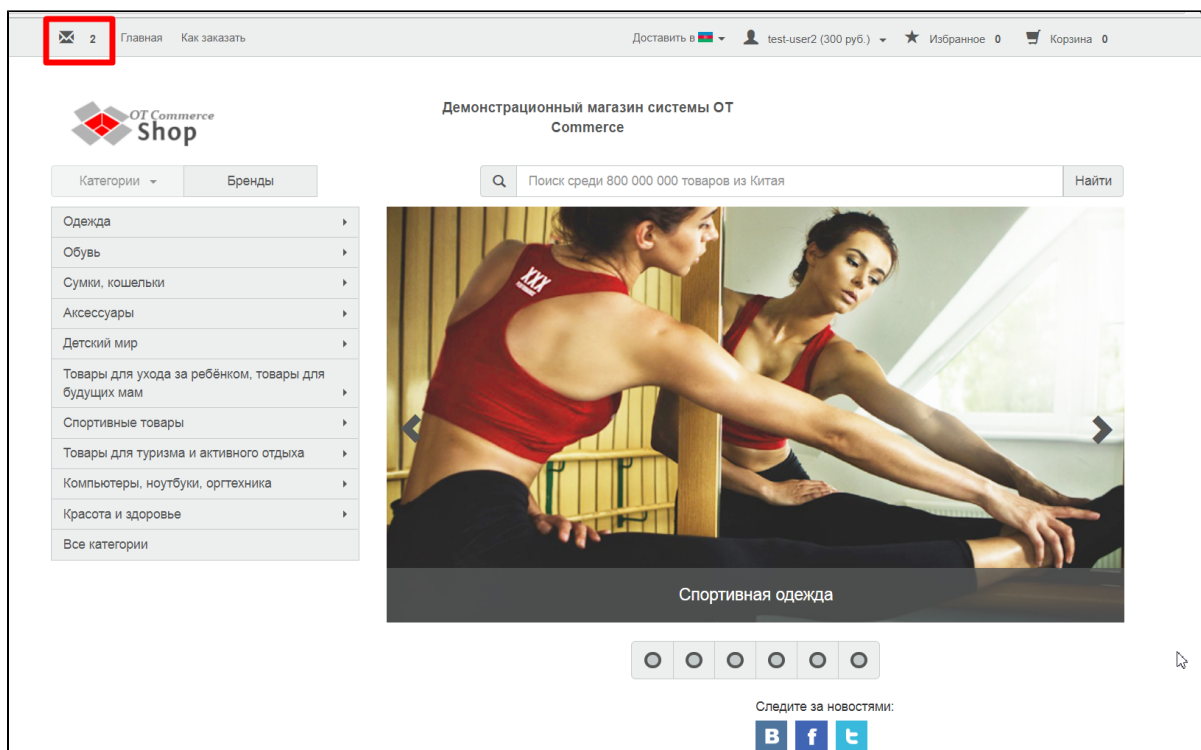
- [Описание](#)
- [Как включить плагин?](#)
- [Как это работает?](#)




Описание

Плагин Всплывающая поддержка помогает вашим покупателям при работе с обращениями в поддержку.

Когда ваш покупатель задал какой-либо вопрос, он ждет ответ. Если плагин включен, то наличие ответа будет видно уже в шапке сайта и не нужно будет проверять личный кабинет для того, чтобы узнать появился ответ или нет.

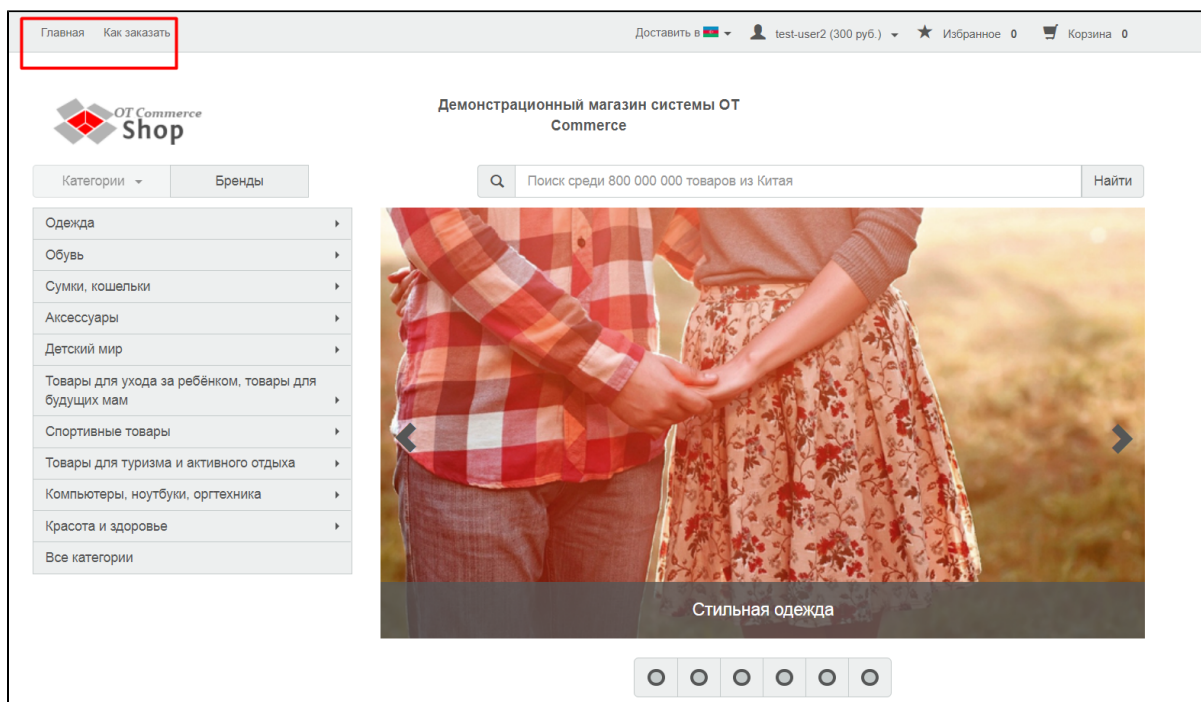


Это удобно, просто и за счет этого повышается лояльность ваших покупателей! После включения Всплывающей поддержки, ваш покупатель может расслабиться и дальше изучать ваш сайт и совершать покупки, пока ждет ответ, а не проверять личный кабинет каждые 5-10 минут.

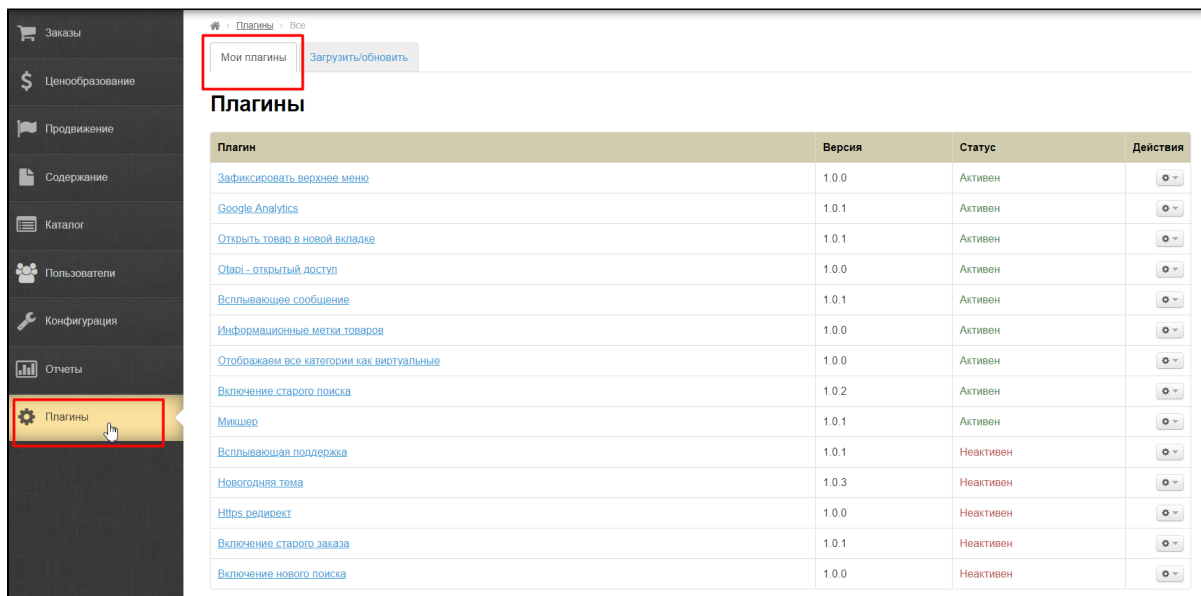
 Плагин «Всплывающая поддержка» является **бесплатным** дополнением вашего сайта на базе Коробки ОТ.

Как включить плагин?

Если плагин не включен, в шапке вашего сайта слева нет иконки конвертика, только есть пункты меню:



Для включения плагина, открываем в админке раздел «Плагины»:



В списке плагинов находим «Всплывающая поддержка»:

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

Плагины

Плагины

Все

Мои плагины

Загрузить/обновить

Плагины

Плагин	Версия	Статус	Действия
Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	
Google Analytics	1.0.1	Активен	
Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	
Отарі - открытый доступ	1.0.0	Активен	
Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	
Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	
Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	
Включение старого поиска	1.0.2	Активен	
Микшер	1.0.1	Активен	
Всплывающая поддержка	1.0.1	Неактивен	
Новая тема	1.0.3	Неактивен	
Https редирект	1.0.0	Неактивен	
Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	
Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	

otcommerce.com

Если в списке плагин отсутствует, обратитесь к вашему менеджеру в скайп-чате.

Когда плагин в списке найден, кликаем по шестеренке напротив названия плагина в колонке действия:

Плагины

Плагин	Версия	Статус	Действия
Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	
Google Analytics	1.0.1	Активен	
Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	
Отарі - открытый доступ	1.0.0	Активен	
Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	
Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	
Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	
Включение старого поиска	1.0.2	Активен	
Микшер	1.0.1	Активен	
Всплывающая поддержка	1.0.1	Неактивен	
Новая тема	1.0.3	Неактивен	
Https редирект	1.0.0	Неактивен	
Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	
Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	

Кликаем по надписи «Активировать»:

Плагины

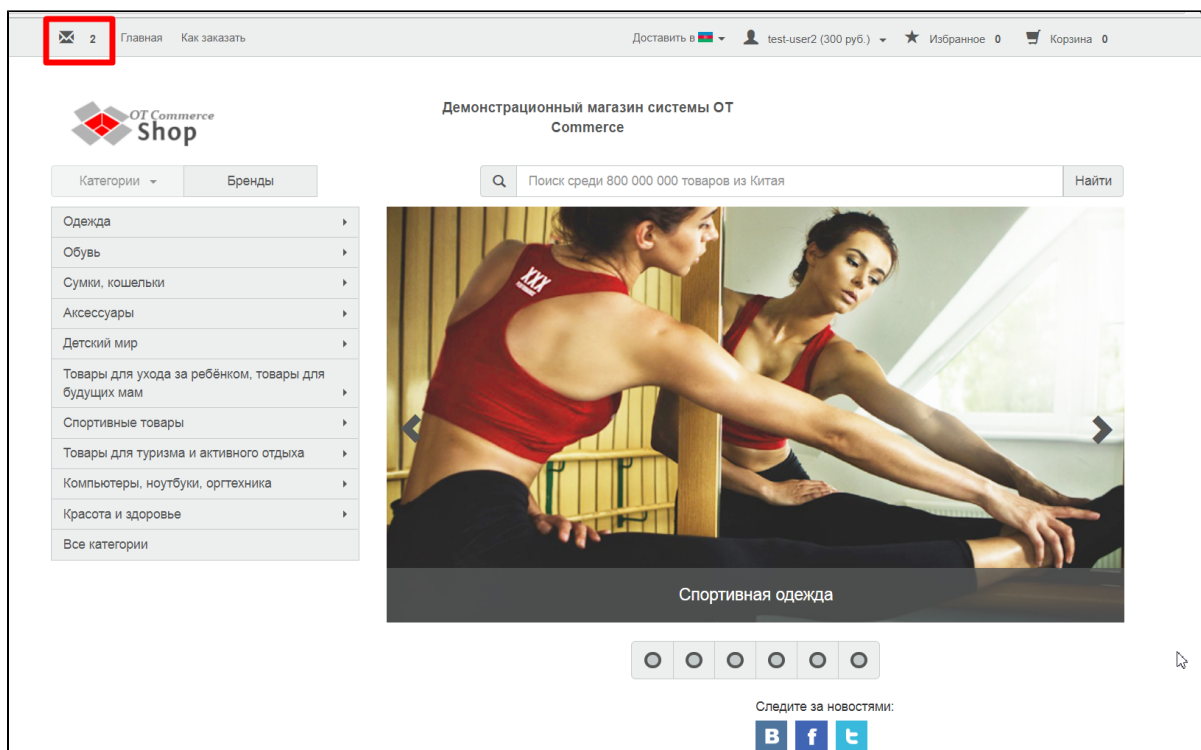
Плагин	Версия	Статус	Действия
Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	
Google Analytics	1.0.1	Активен	
Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	
Olap - открытый доступ	1.0.0	Активен	
Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	
Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	
Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	
Включение старого поиска	1.0.2	Активен	
Микшер	1.0.1	Активен	
Всплывающая поддержка	1.0.1	Неактивен	
Новогодняя тема	1.0.3	Неактивен	
Https редирект	1.0.0	Неактивен	
Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	
Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	

Активировать

Готово! Плагин активирован и теперь ваши покупатели смогут видеть сообщения в шапке сайта:

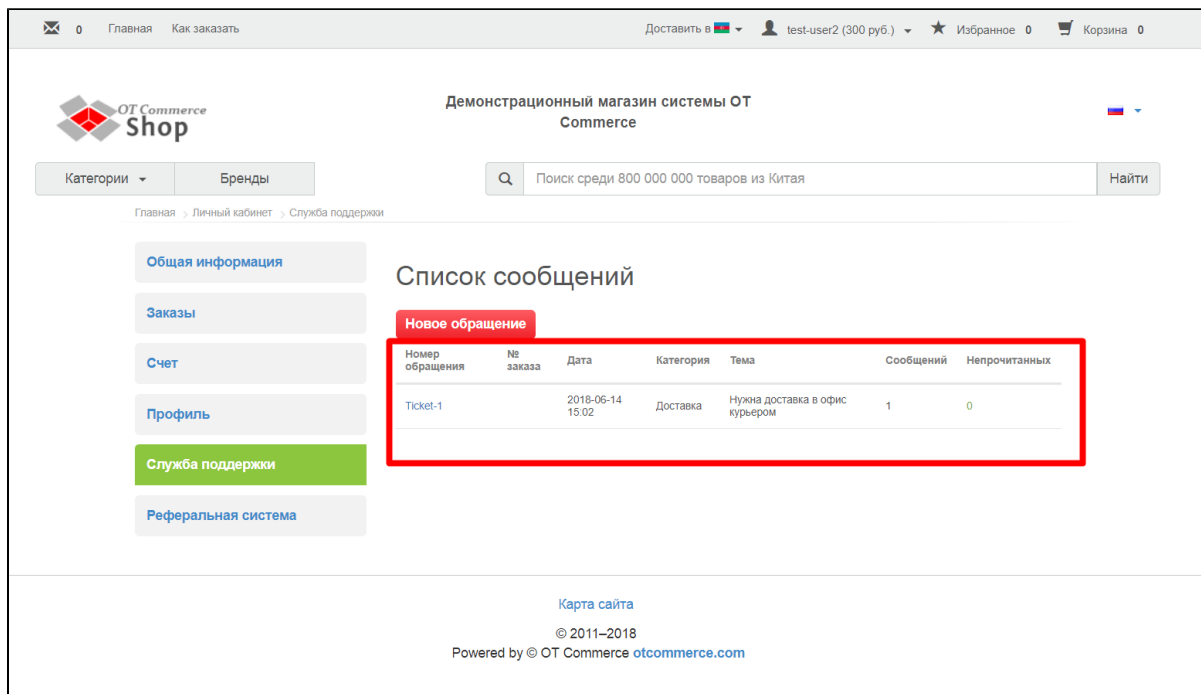
Плагины

Плагин	Версия	Статус	Действия
Зафиксировать верхнее меню	1.0.0	Активен	
Всплывающая поддержка	1.0.1	Активен	
Google Analytics	1.0.1	Активен	
Открыть товар в новой вкладке	1.0.1	Активен	
Olap - открытый доступ	1.0.0	Активен	
Всплывающее сообщение	1.0.1	Активен	
Информационные метки товаров	1.0.0	Активен	
Отображаем все категории как виртуальные	1.0.0	Активен	
Включение старого поиска	1.0.2	Активен	
Микшер	1.0.1	Активен	
Новогодняя тема	1.0.3	Неактивен	
Https редирект	1.0.0	Неактивен	
Включение старого заказа	1.0.1	Неактивен	
Включение нового поиска	1.0.0	Неактивен	

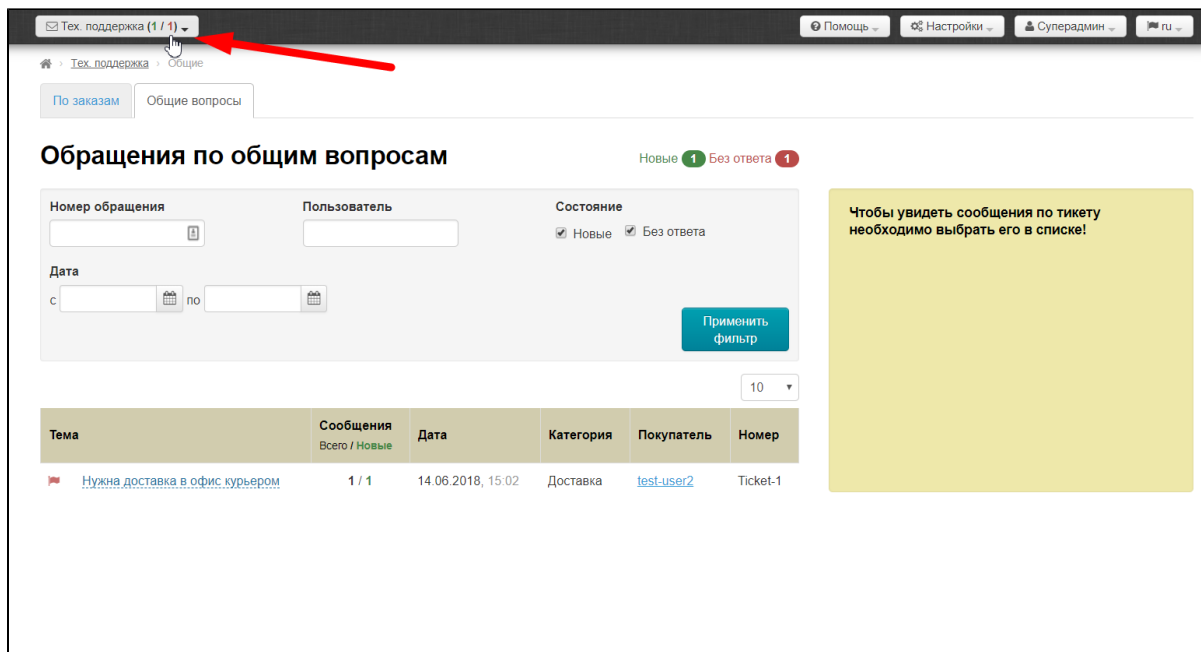


Как это работает?

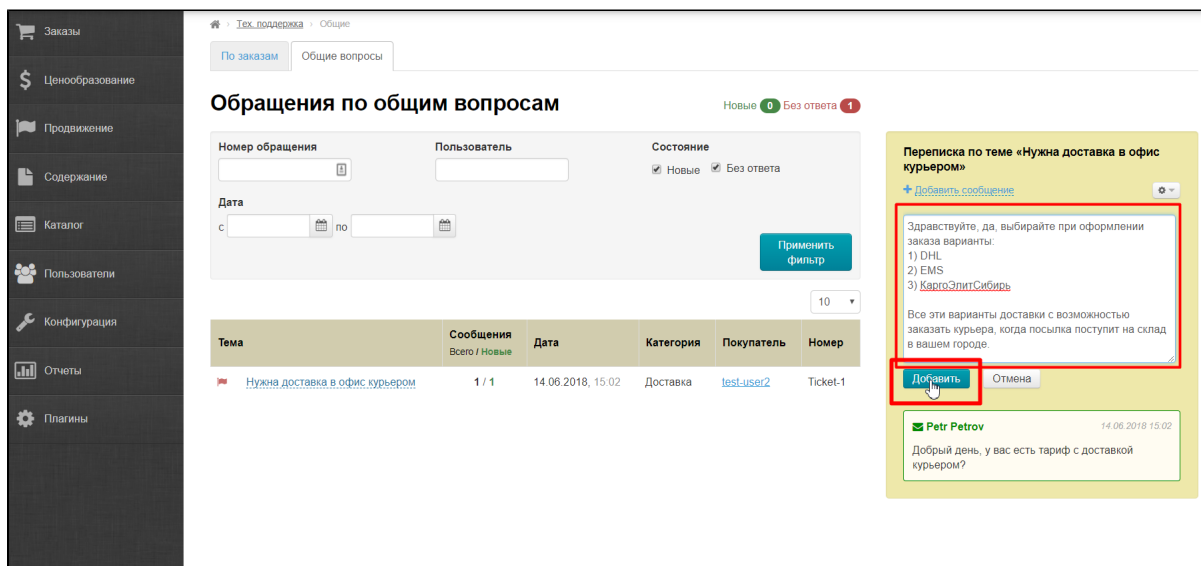
Ваш покупатель (пользователь сайта) в своем личном кабинете задает вопрос и ждет ответ на свое обращение:



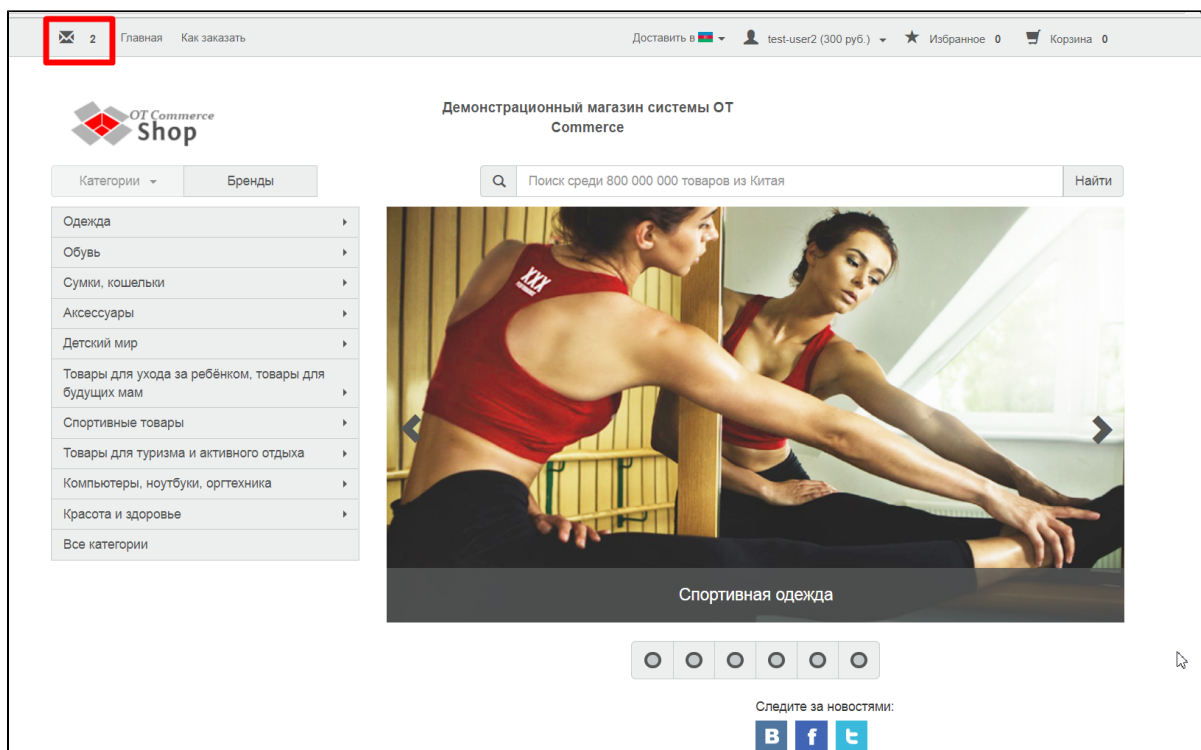
Вы видите обращение в блоке «Тех. поддержка» в шапке админки:



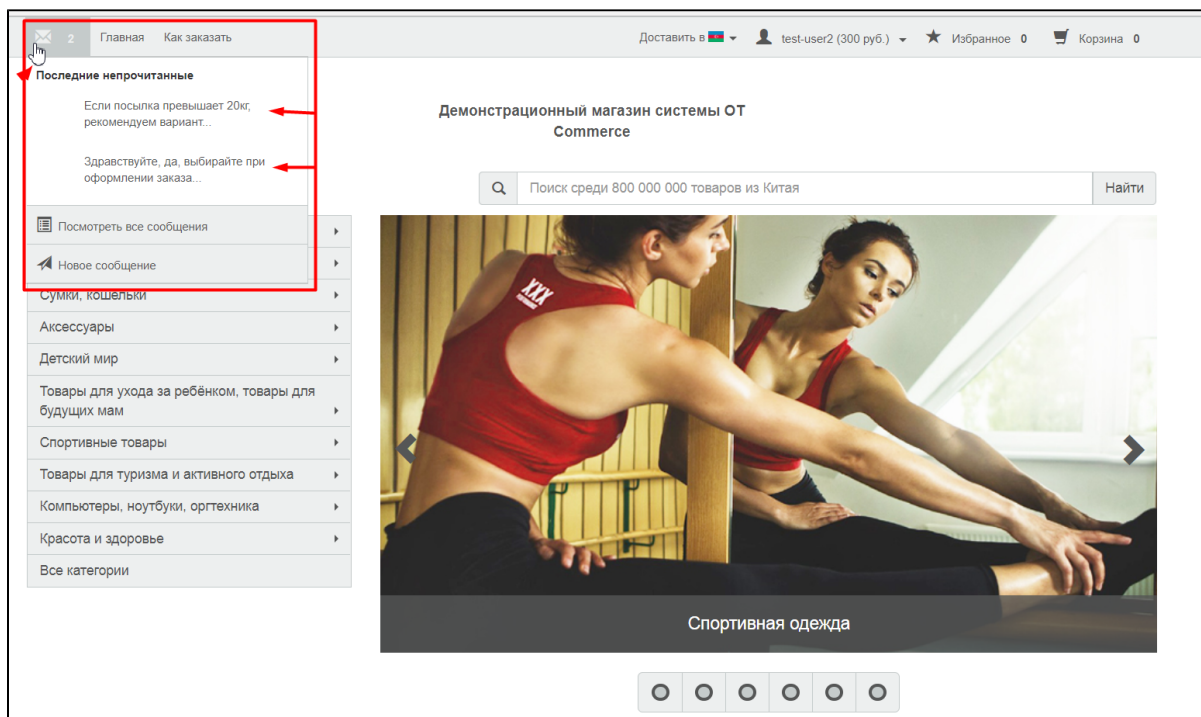
Когда вы ответите своему покупателю на обращение:



Покупатель увидит в шапке сайта конвертик и количество сообщений:



При наведении на конвертик, будут видны первые строчки каждого из сообщений:



Если покупатель кликнет по сообщению, оно откроется в его личном кабинете:

