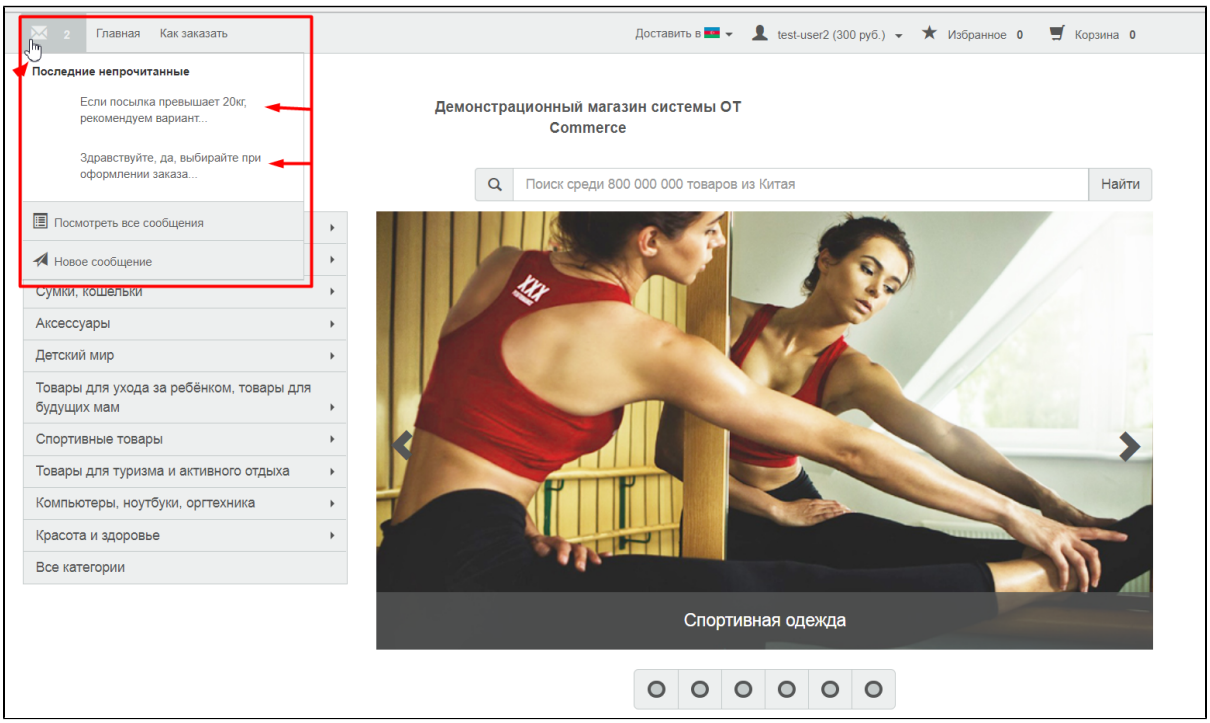
Плагин «Всплывающая поддержка»

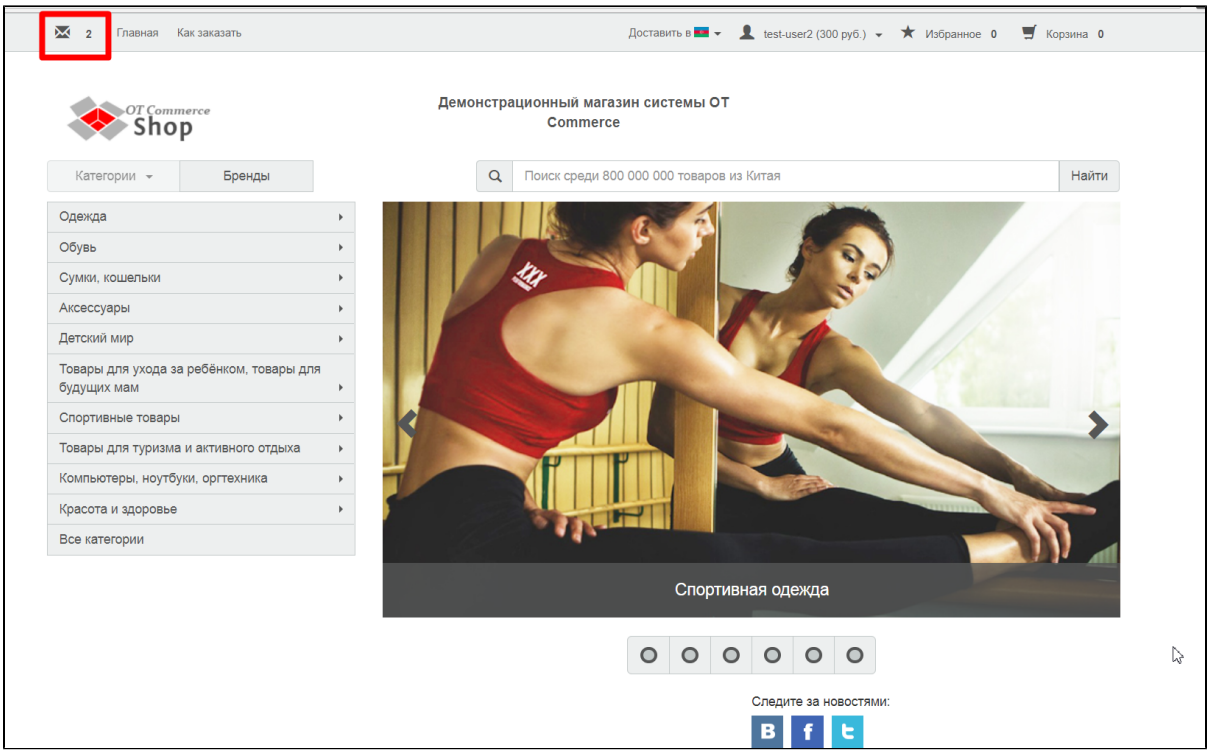
- Описание
- Как включить плагин?
- Как это работает?



Описание

Плагин Всплывающая поддержка помогает вашим покупателям при работе с обращениями в поддержку.

Когда ваш покупатель задал какой-либо вопрос, он ждет ответ. Если плагин включен, то наличие ответа будет видно уже в шапке сайта и не нужно будет проверять личный кабинет для того, чтобы узнать появился ответ или нет.

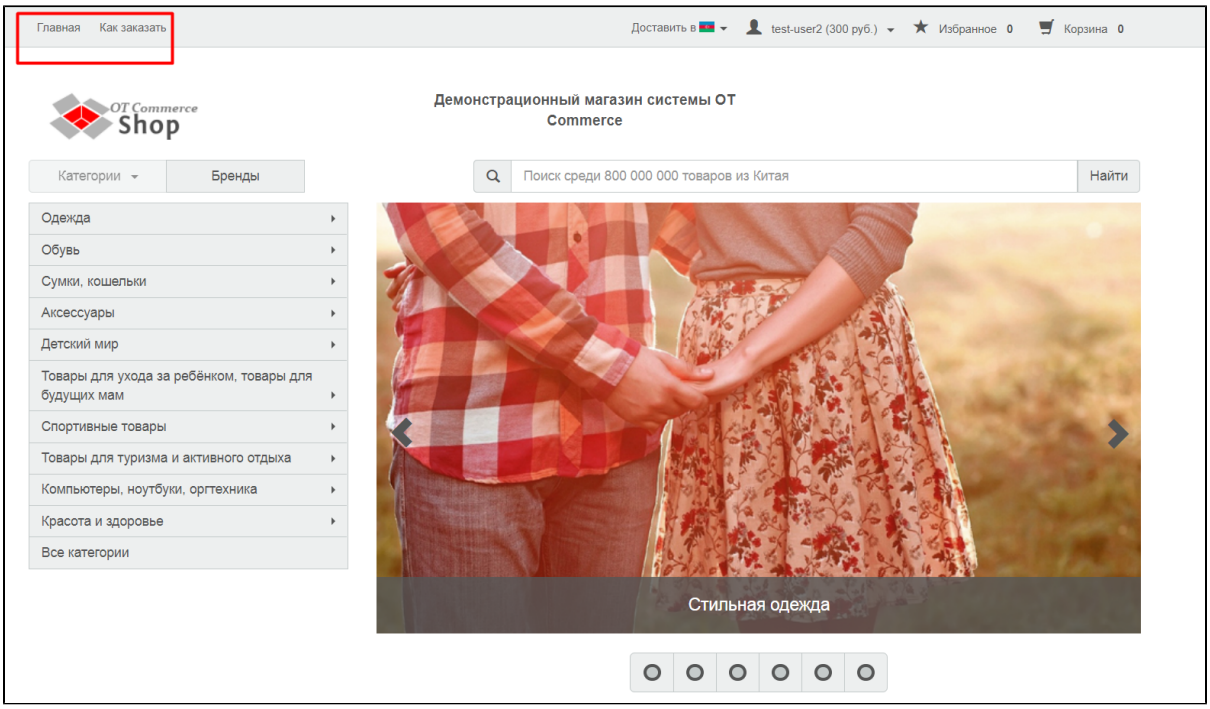


Это удобно, просто и за счет этого повышается лояльность ваших покупателей! После включения Всплывающей поддержки, ваш покупатель может расслабиться и дальше изучать ваш сайт и совершать покупки, пока ждет ответ, а не проверять личный кабинет каждые 5-10 минут.

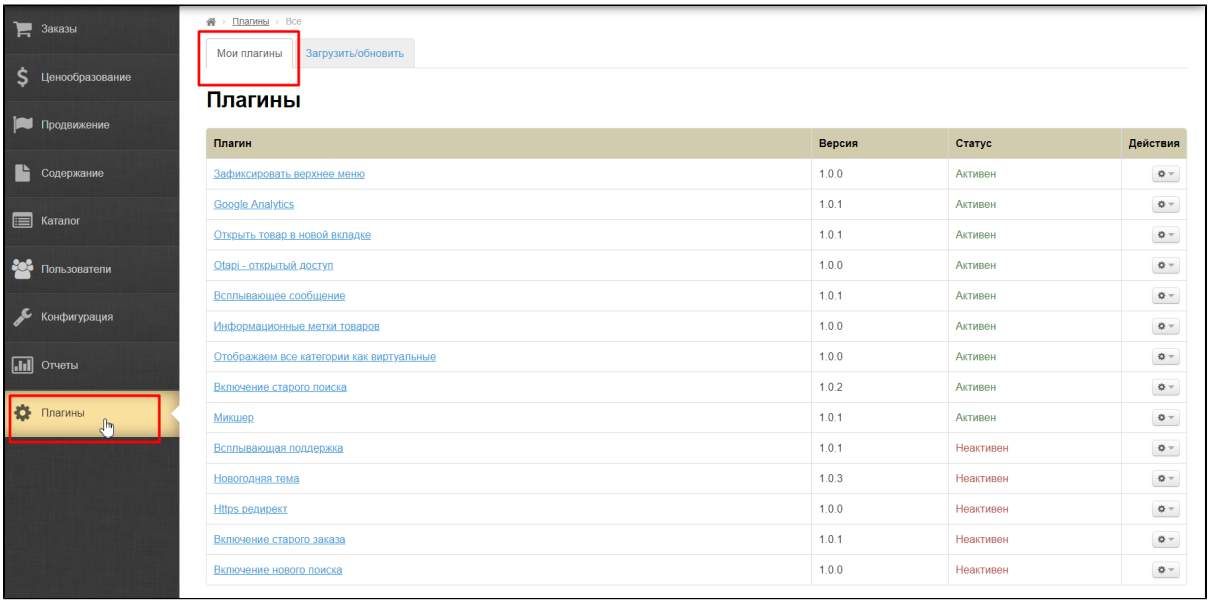
Плагин «Всплывающая поддержка» является **бесплатным** дополнением вашего сайта на базе Коробки ОТ.

Как включить плагин?

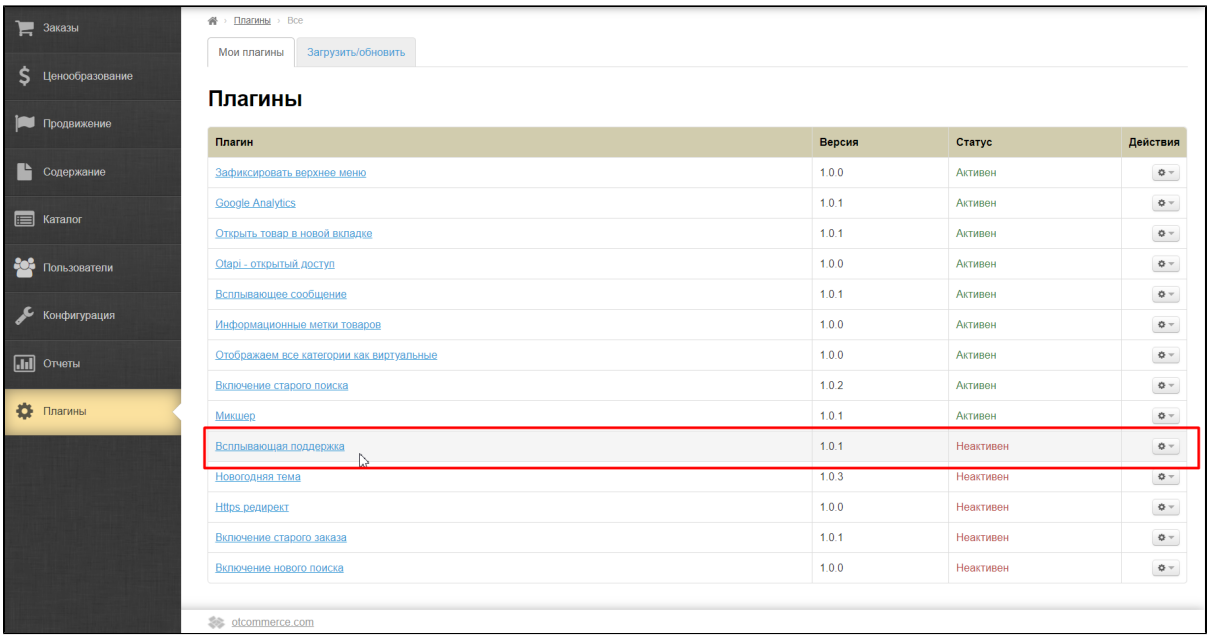
Если плагин не включен, в шапке вашего сайта слева нет иконки конвертика, только есть пункты меню:



Для включения плагина, открываем в админке раздел «Плагины»:

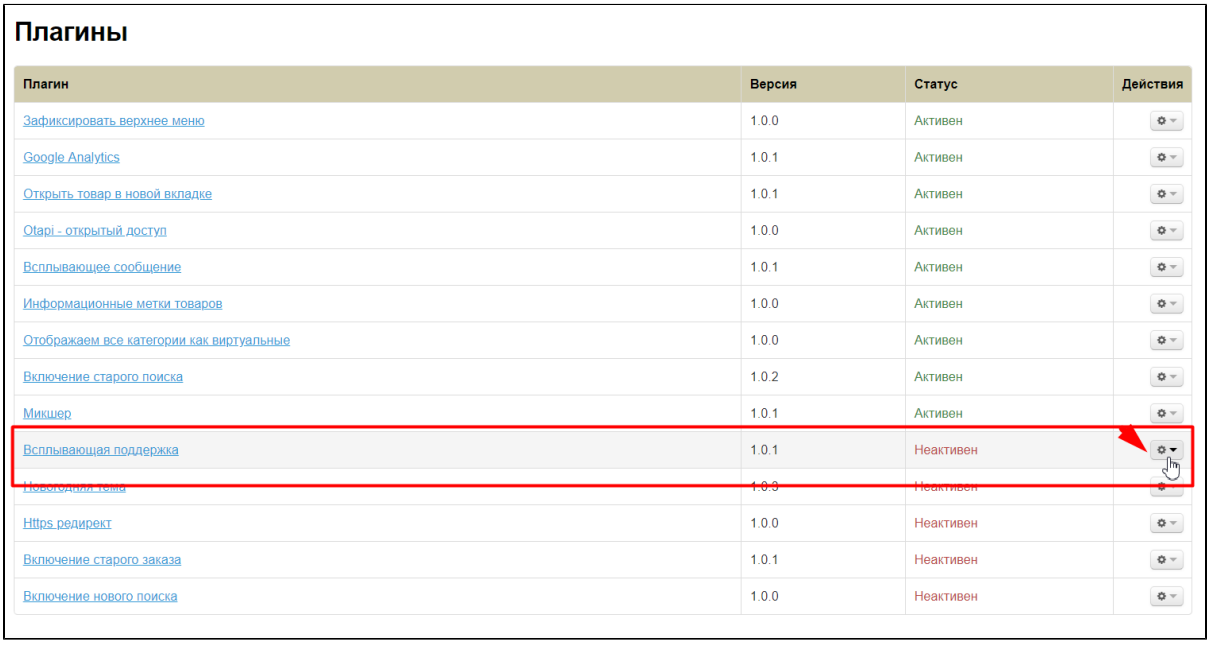


В списке плагинов находим «Всплывающая поддержка»:

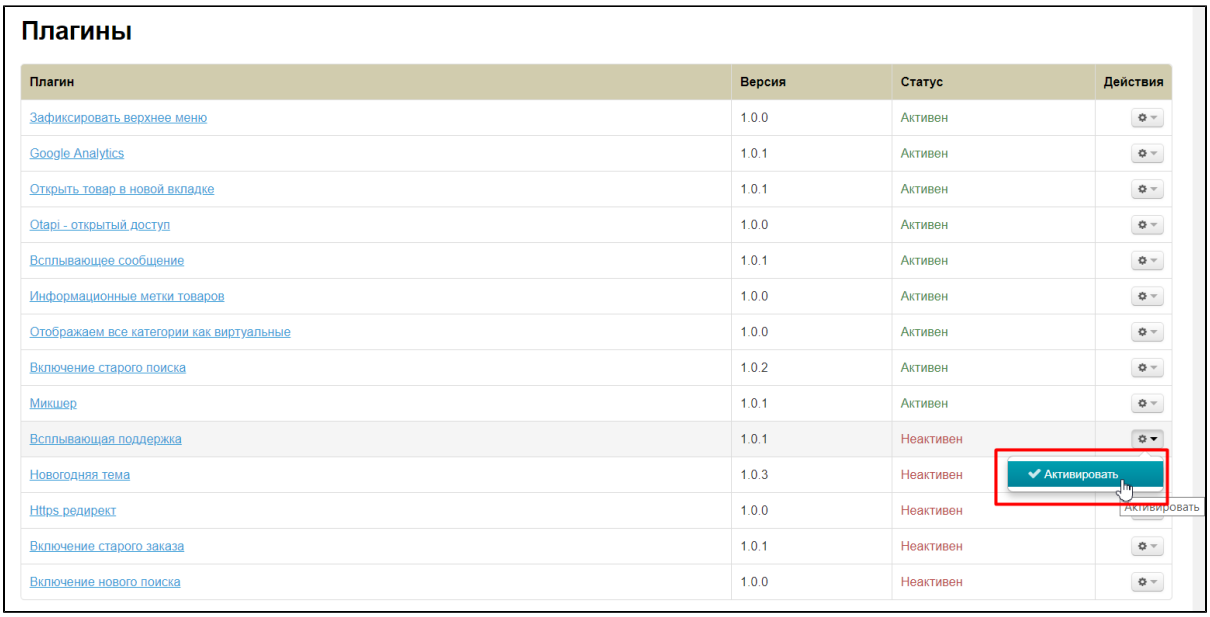


Если в списке плагин отсутствует, обратитесь к вашему менеджеру в скайп-чате.

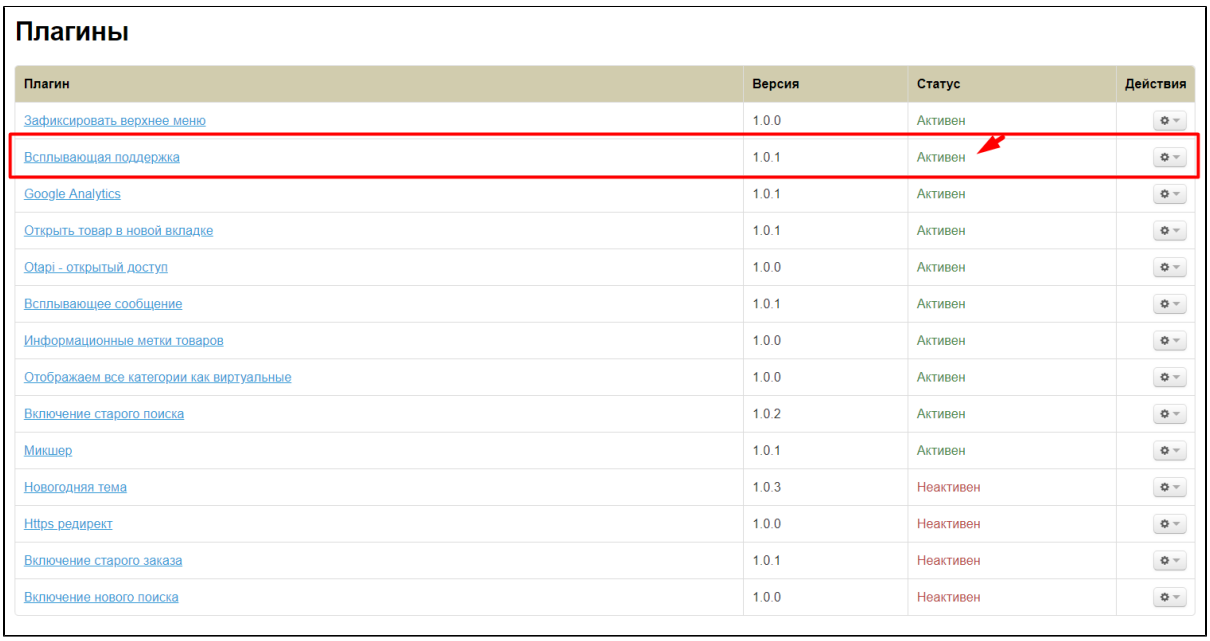
Когда плагин в списке найден, кликаем по шестеренке напротив названия плагина в колонке действия:

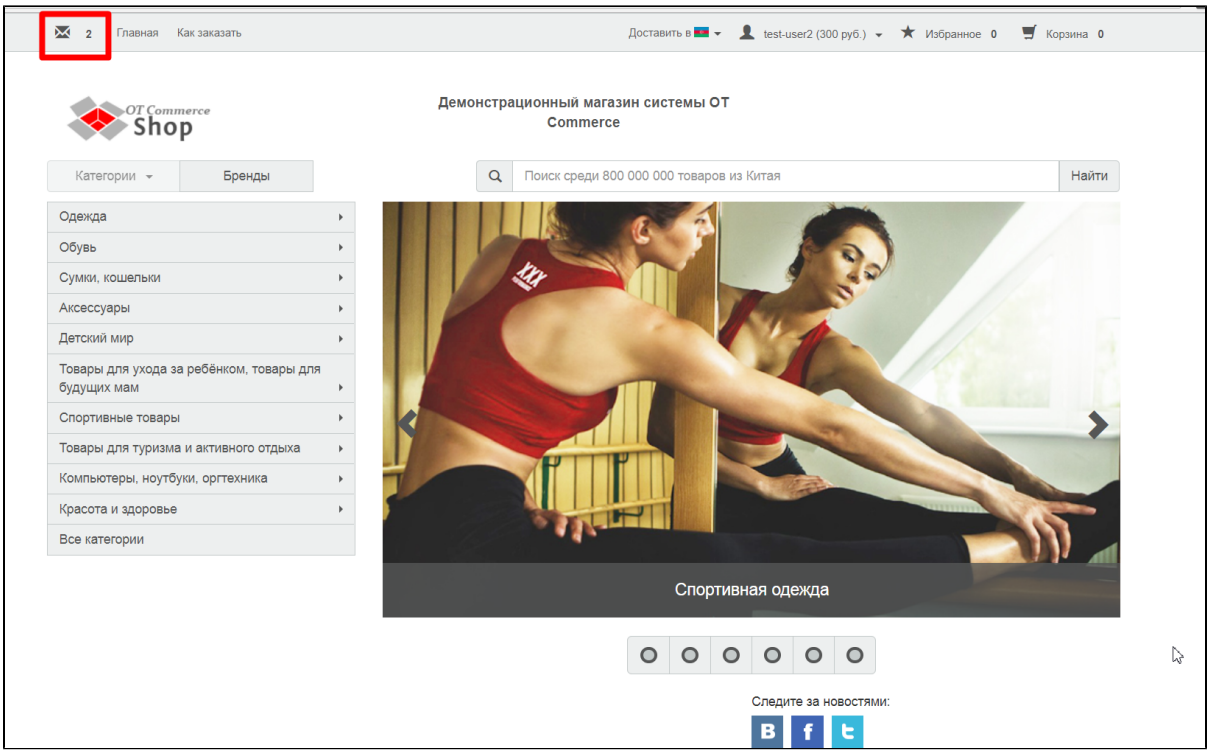


Кликаем по надписи «Активировать»:



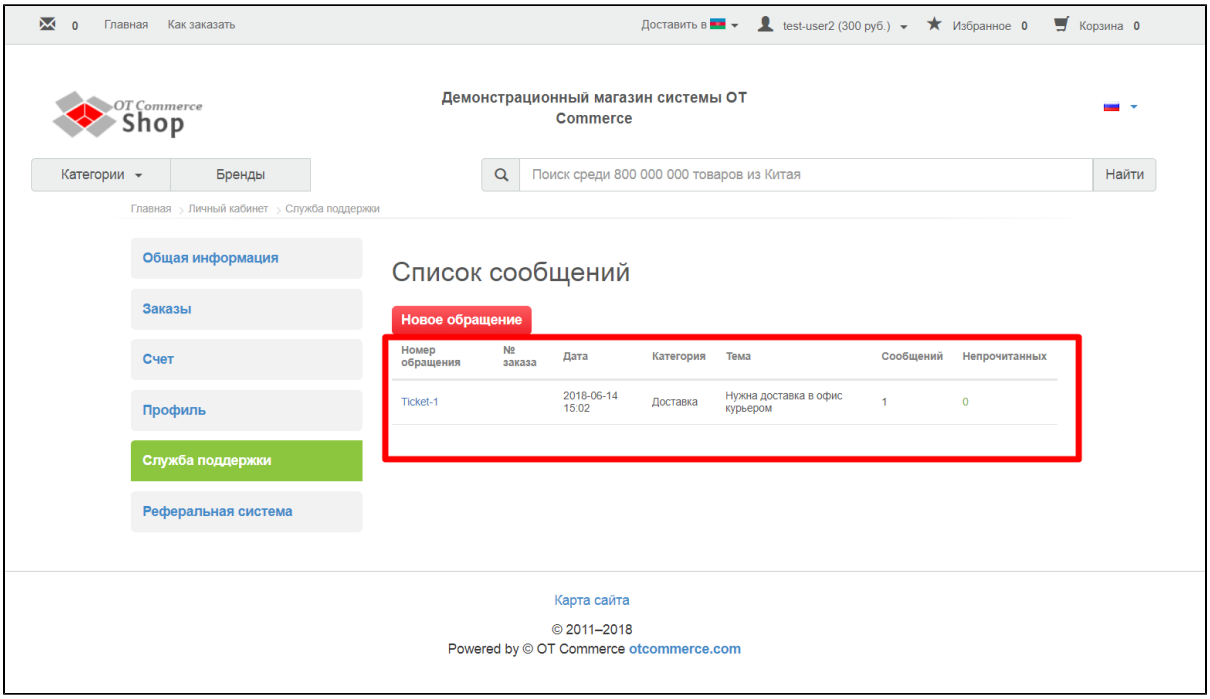
Готово! Плагин активирован и теперь ваши покупатели смогут видеть сообщения в шапке сайта:



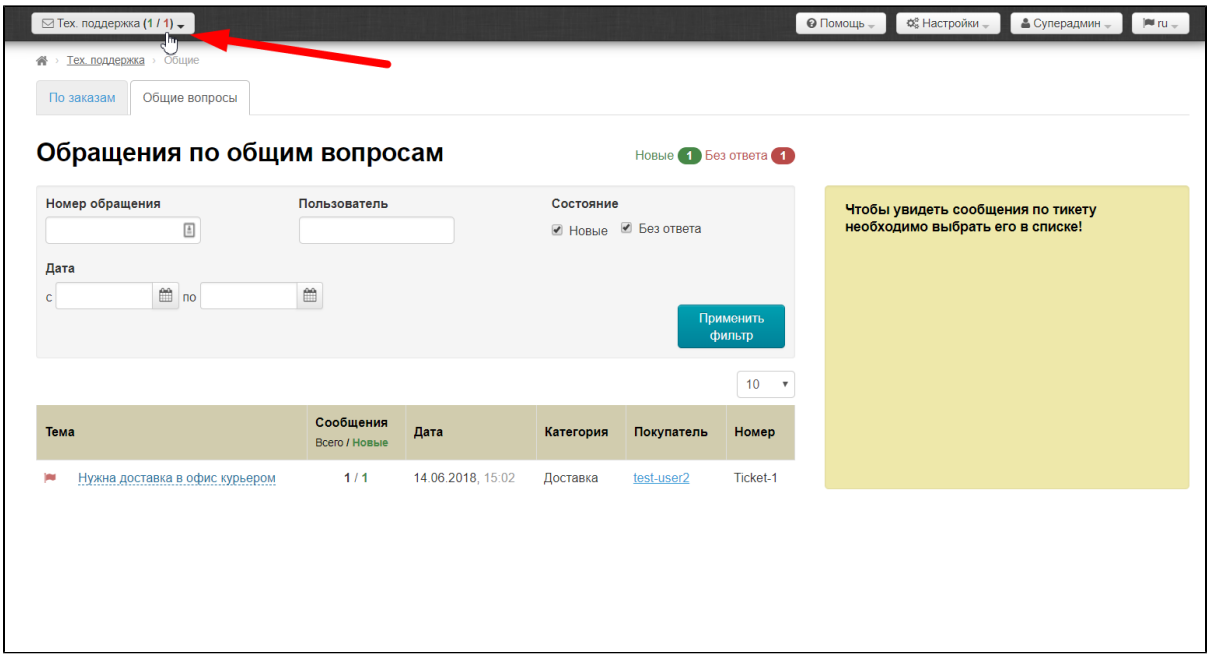


Как это работает?

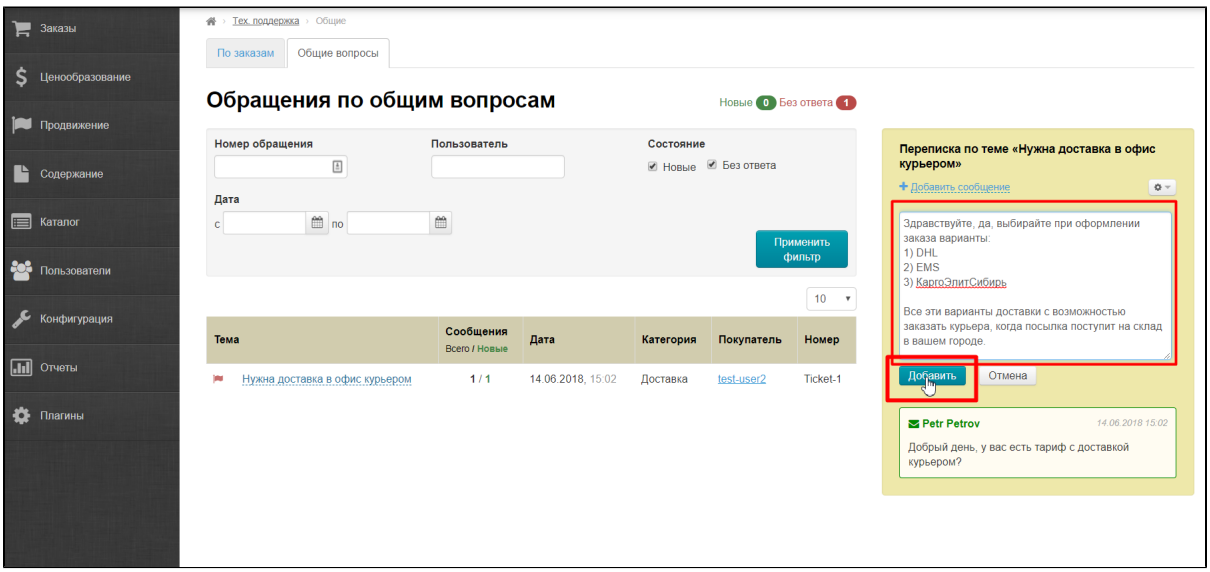
Ваш покупатель (пользователь сайта) в своем личном кабинете задает вопрос и ждет ответ на свое обращение:



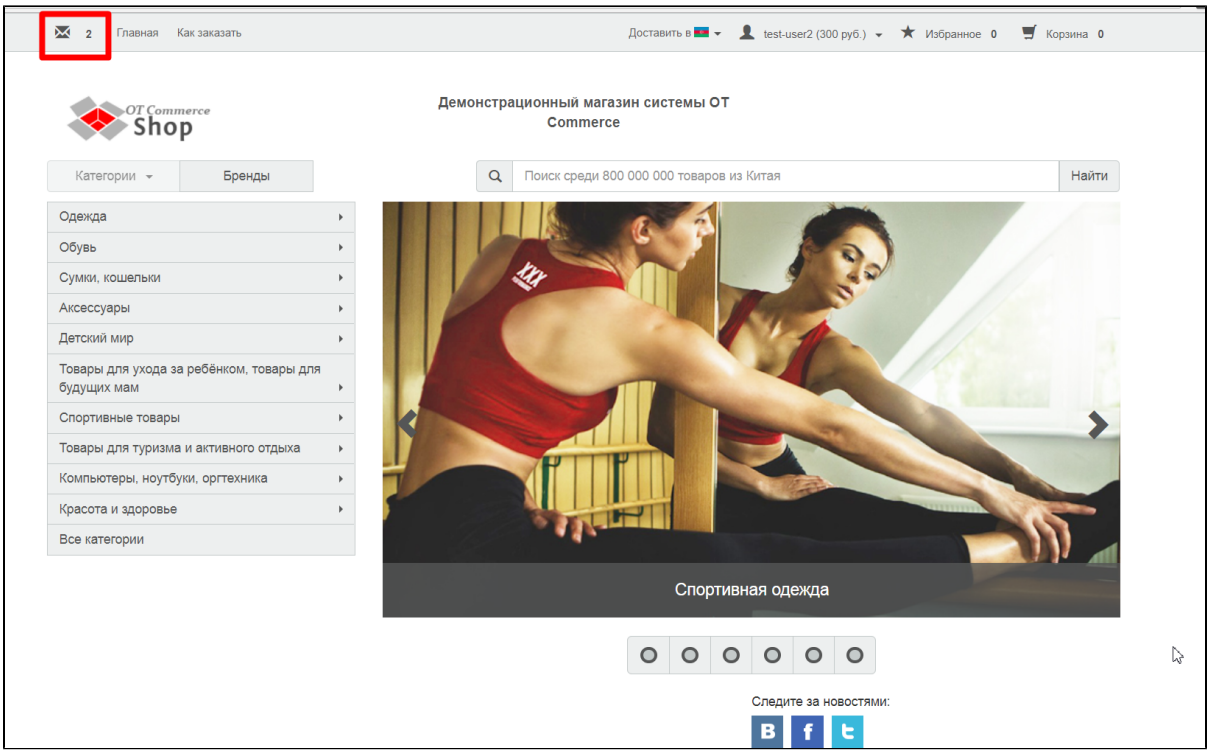
Вы видите обращение в блоке «Тех. поддержка» в шапке админки:



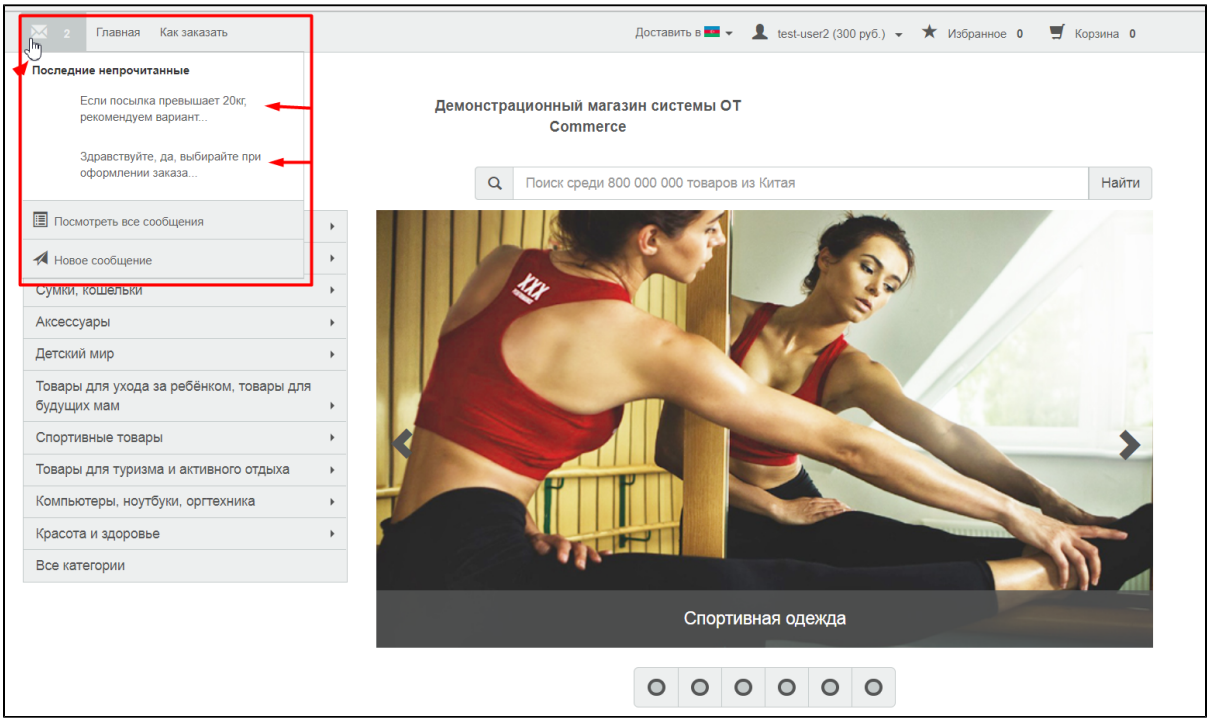
Когда вы ответите своему покупателю на обращение:



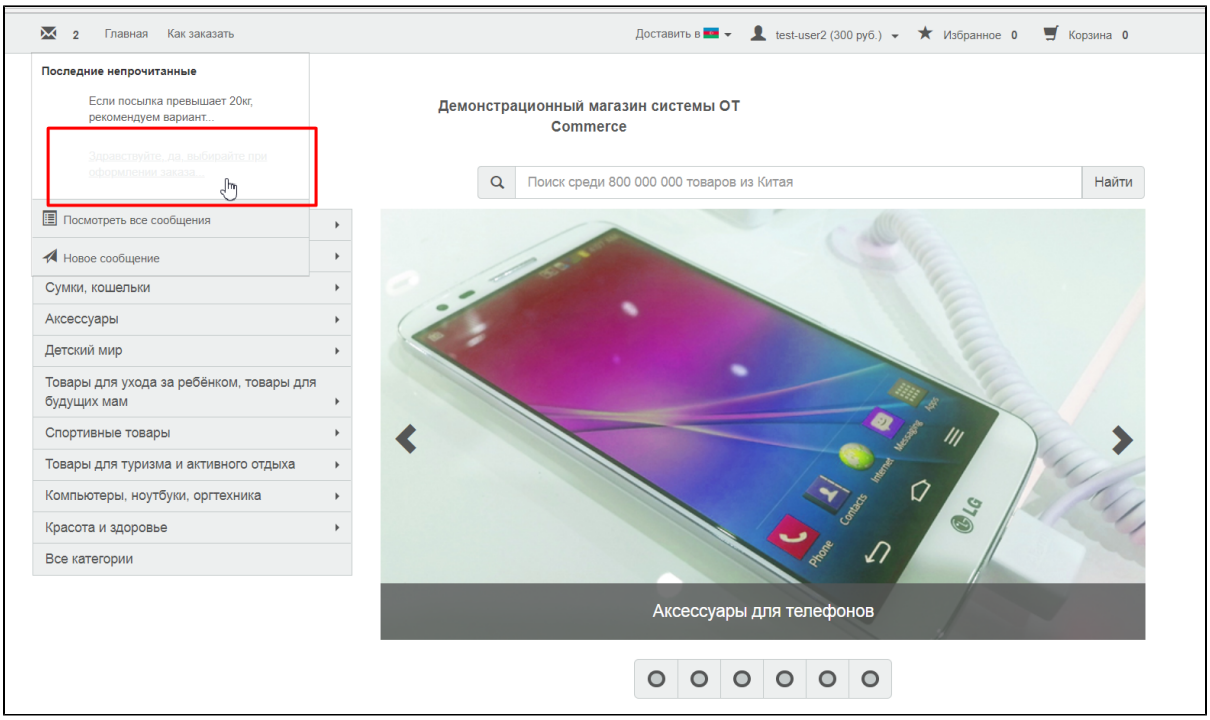
Покупатель увидит в шапке сайта конвертик и количество сообщений:

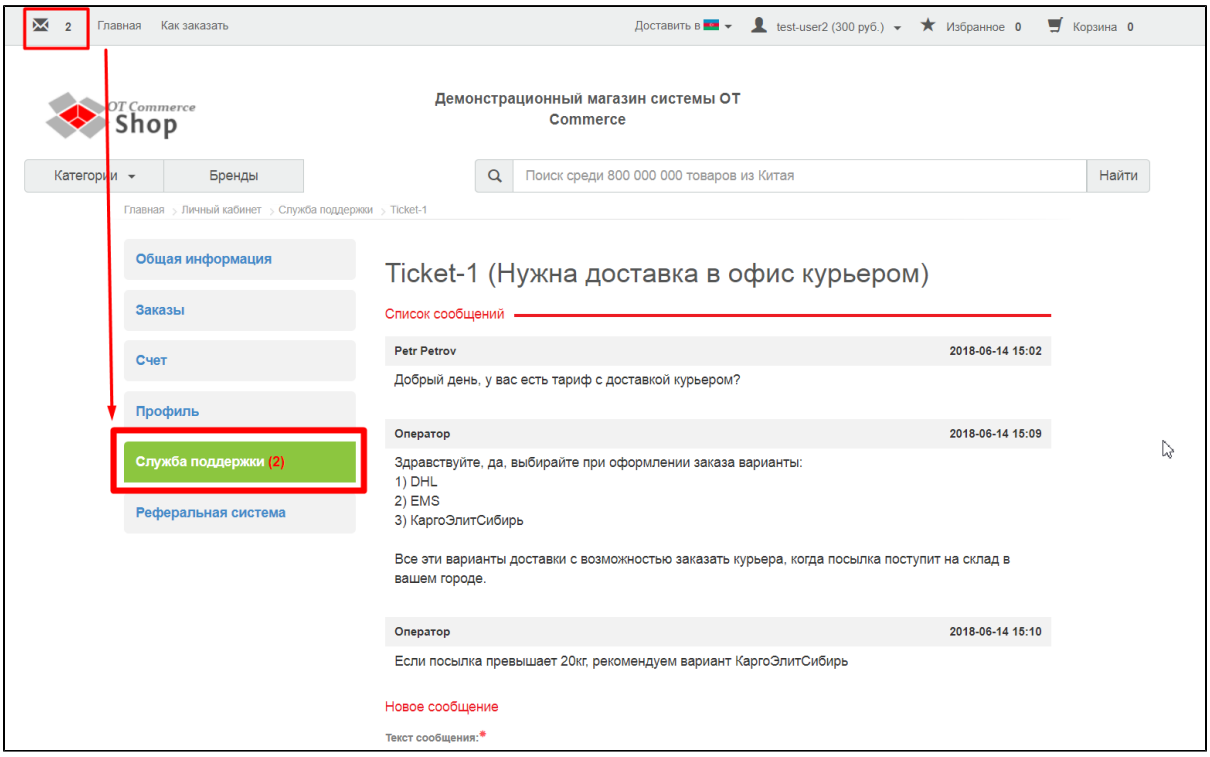


При наведении на конвертик, будут видны первые строчки каждого из сообщений:



Если покупатель кликнет по сообщению, оно откроется в его личном кабинете:


2
Главная
Как заказать
Доставить в
test-user2 (300 руб.)
Избранное 0
Корзина 0
Последние непрочитанные
Если посылка превышает 20кг, рекомендуем вариант...
Здравствуйте, да, выбирайте при оформлении заказа...
Посмотреть все сообщения
Новое сообщение
Сумки, кошельки
Аксессуары
Детский мир
Товары для ухода за ребёнком, товары для будущих мам
Спортивные товары
Товары для туризма и активного отдыха
Компьютеры, ноутбуки, оргтехника
Красота и здоровье
Все категории
Демонстрационный магазин системы OT Commerce
Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая
Найти
Аксессуары для телефонов


2
Главная
Как заказать
Доставить в
test-user2 (300 руб.)
Избранное 0
Корзина 0
OT Commerce Shop
Демонстрационный магазин системы OT Commerce
Категории
Бренды
Поиск среди 800 000 000 товаров из Китая
Найти
Главная › Личный кабинет › Служба поддержки › Ticket-1
Общая информация
Заказы
Счет
Профиль
Служба поддержки (2)
Реферальная система
Ticket-1 (Нужна доставка в офис курьером)
Список сообщений
Petr Petrov
2018-06-14 15:02
Добрый день, у вас есть тариф с доставкой курьером?
Оператор
2018-06-14 15:09
Здравствуйте, да, выбирайте при оформлении заказа варианты:
1) DHL
2) EMS
3) КаргоЭлитСибирь
Все эти варианты доставки с возможностью заказать курьера, когда посылка поступит на склад в вашем городе.
Оператор
2018-06-14 15:10
Если посылка превышает 20кг, рекомендуем вариант КаргоЭлитСибирь
Новое сообщение
Текст сообщения:*