

Доставка Voxberry (не обслуживается)

- [Описание](#)
- [Настройка в Коробке ОТ](#)
 - [Настройка службы доставки](#)
 - [Настройка видов доставки](#)
 - [Добавляем тарифы](#)
- [Работа с заказами](#)

Описание

Voxberry – служба доставки посылок, писем и товаров интернет-магазинов. Voxberry работает только в России и охватывает 420 российских городов.

[Презентация](#)

Сайт <http://boxberry.ru>

Настройка в Коробке ОТ

Внимание!

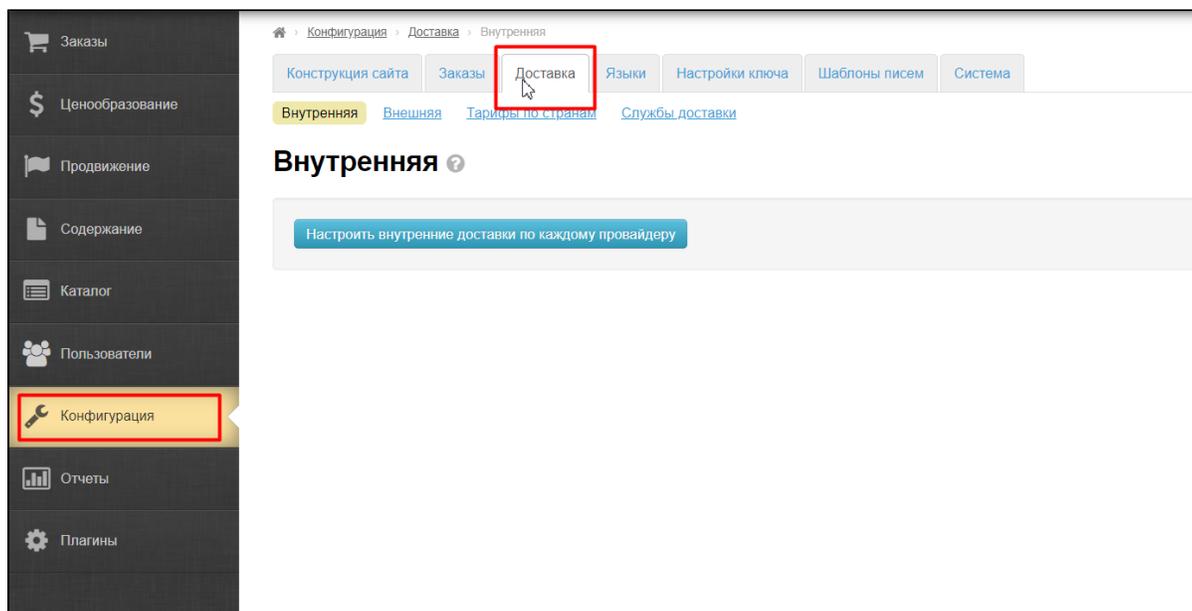
Подключение службы доставки работает начиная с версии Коробки ОТ 1.9.1

Для подключения службы доставки обратитесь к менеджеру ОТ в скайп-чате, а затем следуйте инструкциям, которые вам будут написаны.

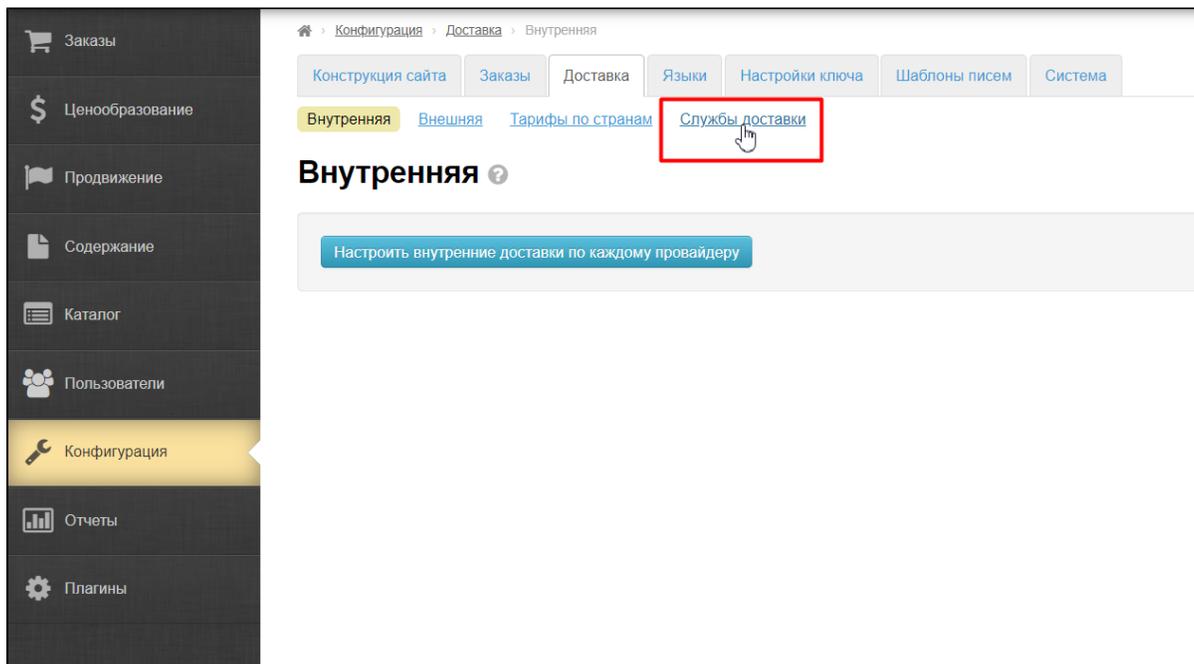
После того, как вам сообщат о том, что служба доставки добавлена в вашу Коробку ОТ, необходимо зайти в личный кабинет Voxberry и скопировать оттуда ключ АПИ. Он понадобится для настройки доставки.

Настройка службы доставки

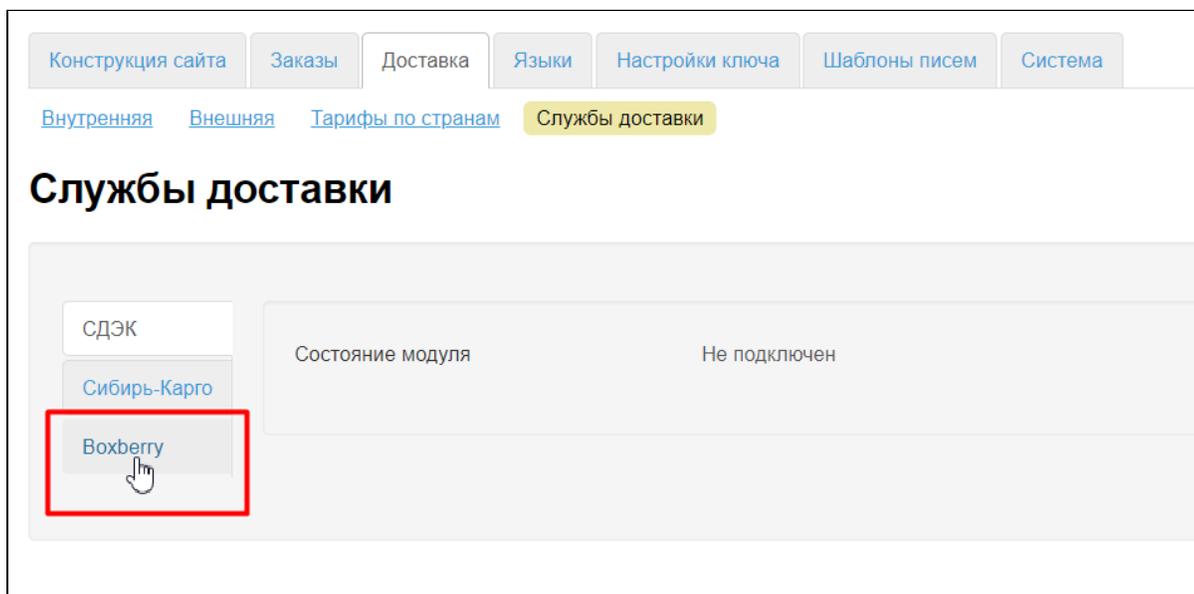
В админке Коробки ОТ открываем раздел «Конфигурация» и вкладку «Доставка»:



На вкладке Доставка выбираем кликом мышки раздел «Службы доставки»:



В открывшемся разделе выбираем вкладку «Voxberry»:



В специальное поле вводим ключ АПИ, который скопировали ранее из ЛК Voxberry. Для этого кликаем по надписи с пунктиром:

Конфигурация > Доставка > Службы доставки

Конструкция сайта Заказы Доставка Языки Настройки ключа Шаблоны писем Система

Внутренняя Внешняя Тарифы по странам Службы доставки

Службы доставки

СДЭК

Сибирь-Карго

Voxberry

Состояние модуля	Подключен
Токен API	Не установлено
Состояние токена	Неверный токен, интеграция не будет работать

Пишем ключ API в появившейся строчке:

Конструкция сайта Заказы Доставка Языки Настройки ключа Шаблоны писем Система

Внутренняя Внешняя Тарифы по странам Службы доставки

Службы доставки

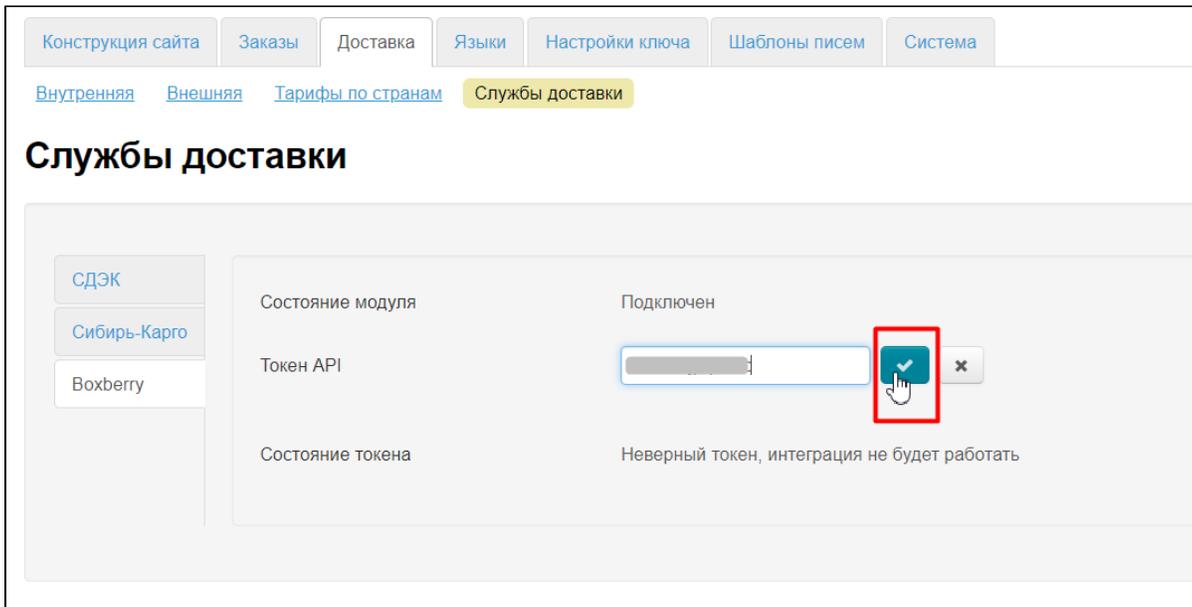
СДЭК

Сибирь-Карго

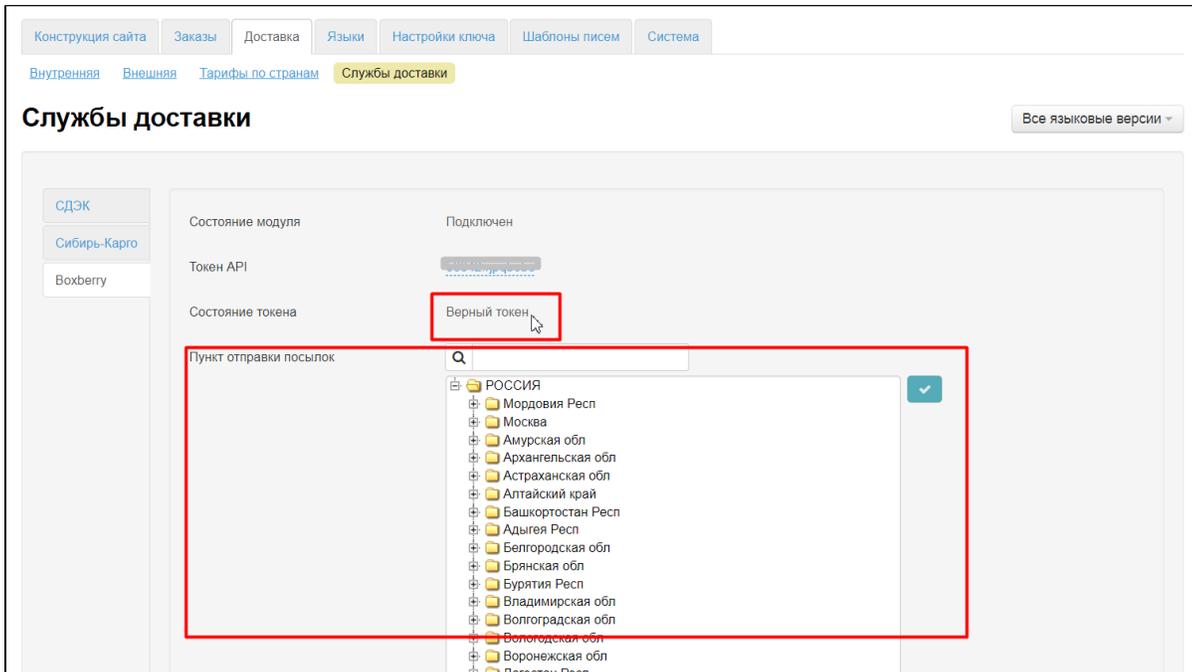
Voxberry

Состояние модуля	Подключен
Токен API	<input type="text"/> ✓ ✕
Состояние токена	Неверный токен, интеграция не будет работать

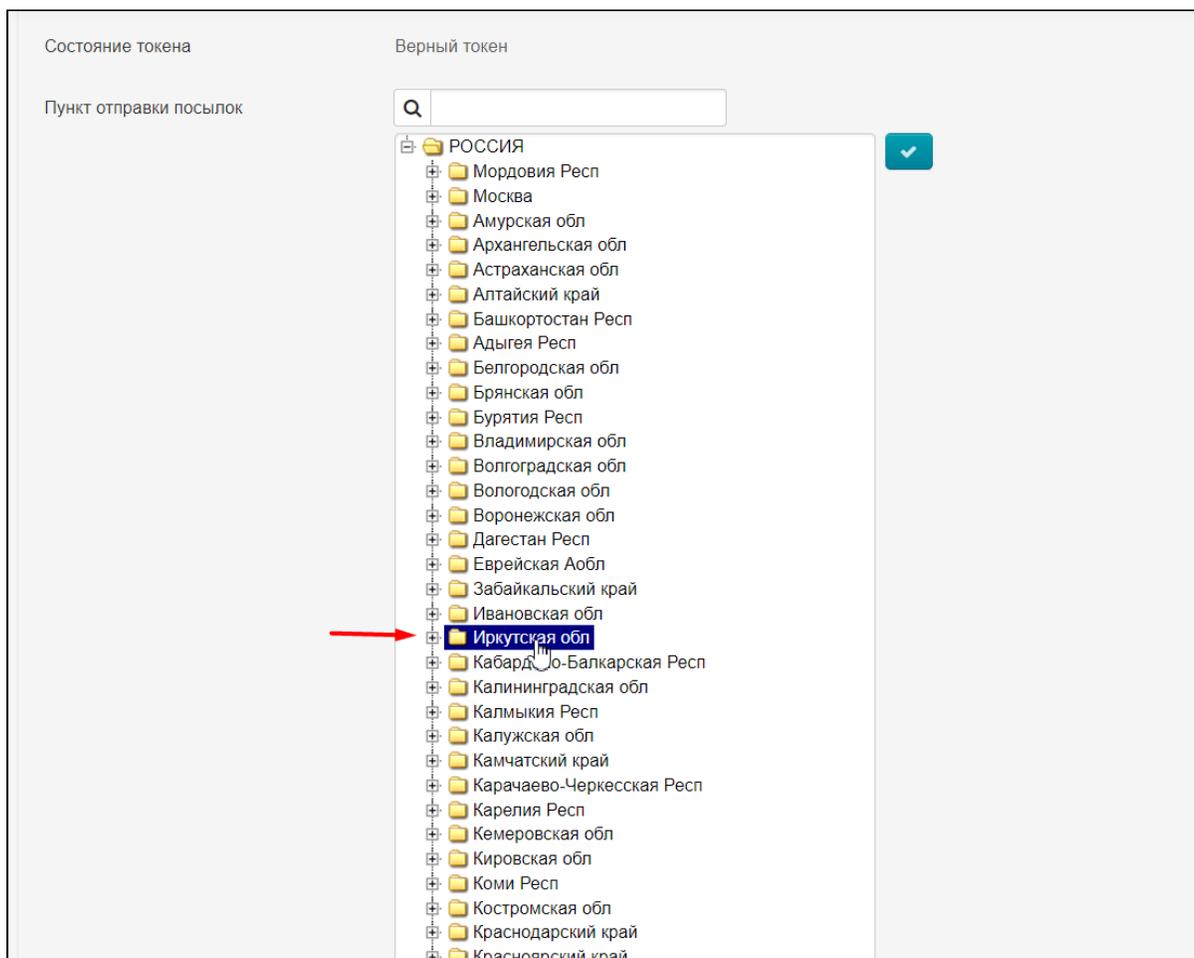
Сохраняем ключ, нажав на кнопку с галочкой:



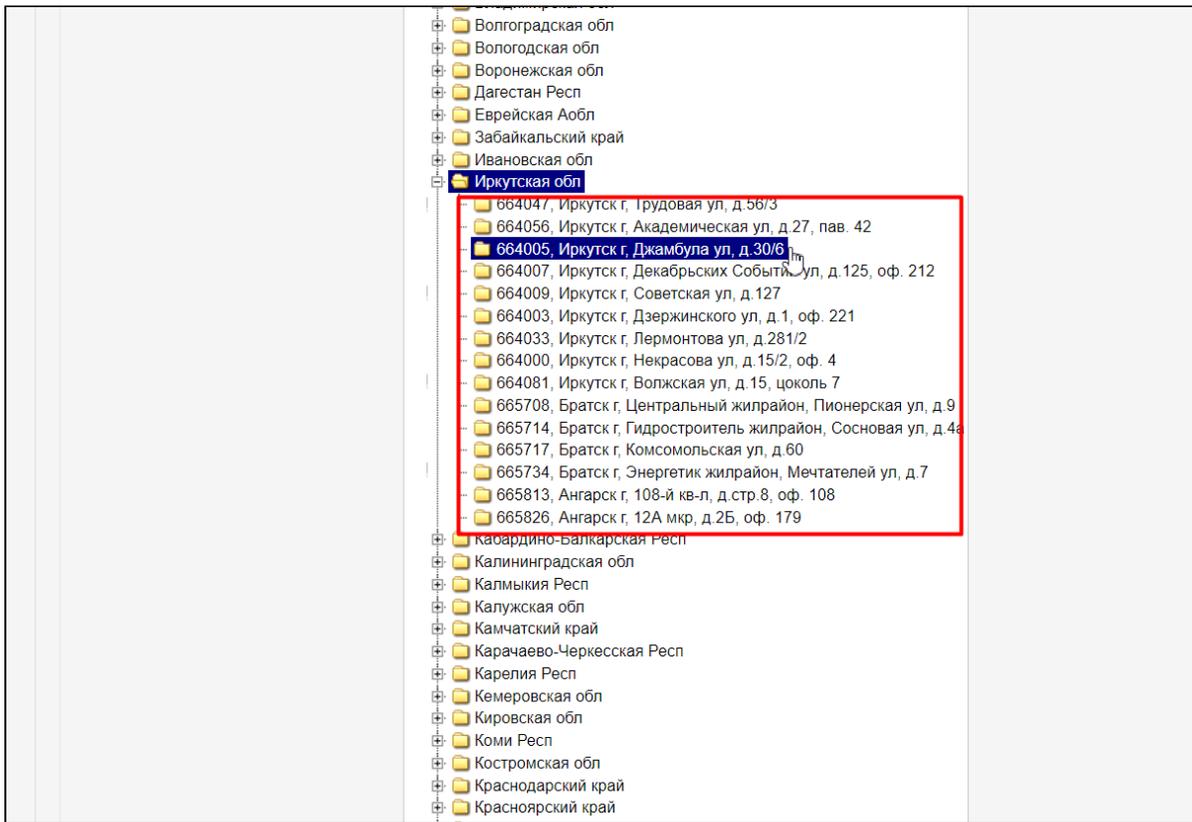
Если ключ добавлен верный, то будет соответствующая надпись и появится список городов и регионов России:



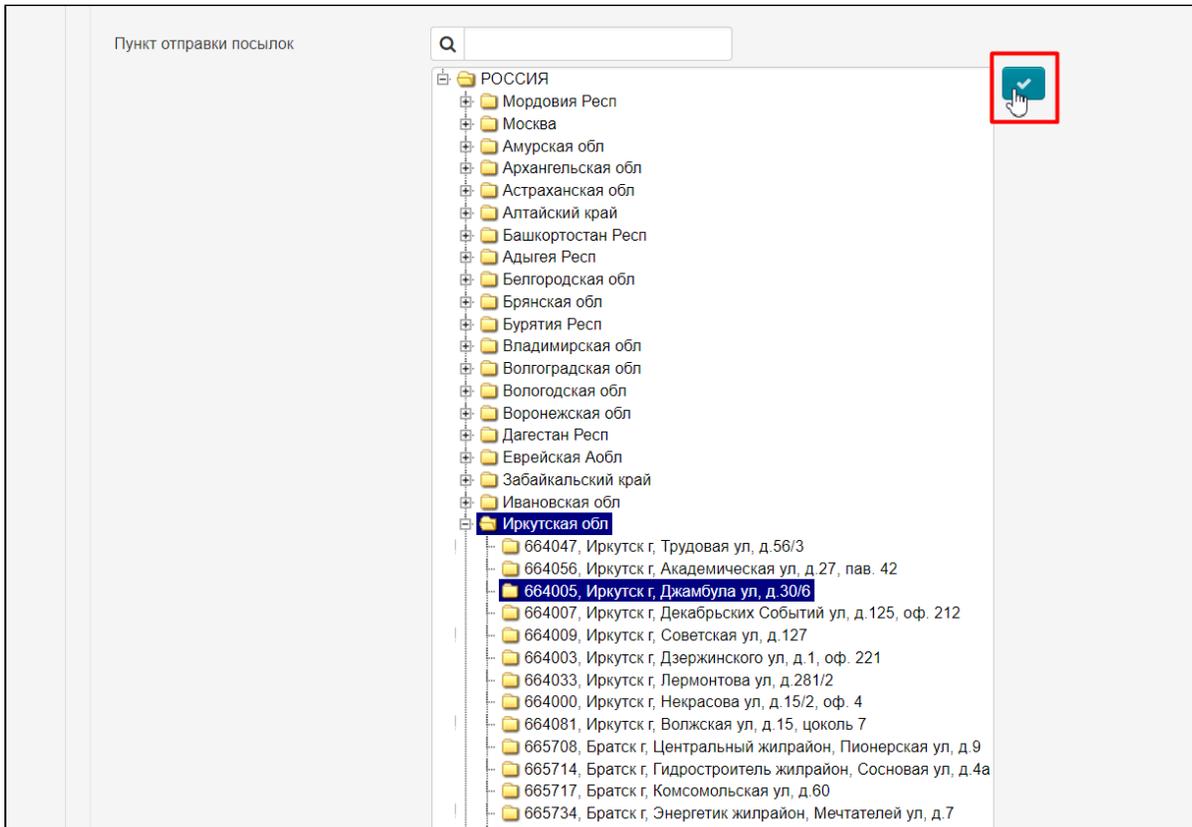
Теперь необходимо выбрать регион, в котором у вас находится склад для получения посылок из Китая:



Когда вы кликните на регион, появится список пунктов приема посылок Voxbergу. Выбираем пункт приема, с которым планируем работать:



Сохраняем выбор, нажав кнопку с галочкой, которая находится в начале списка:

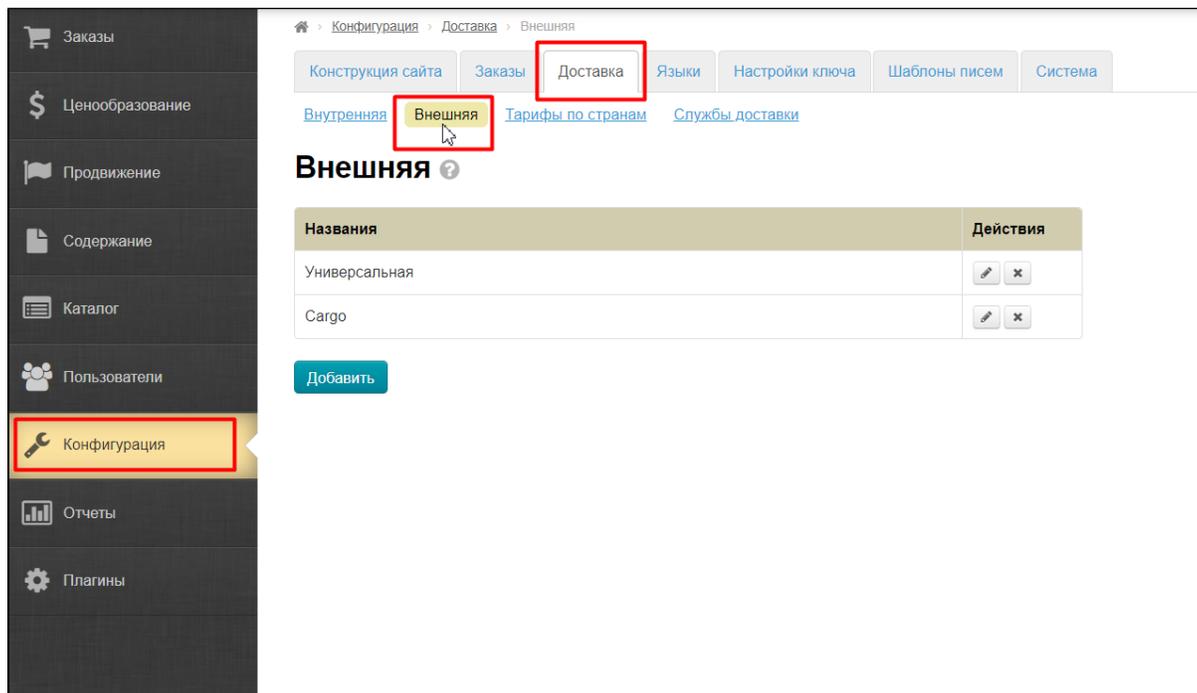


На этом первичная настройка завершена. Далее надо добавить виды доставки.

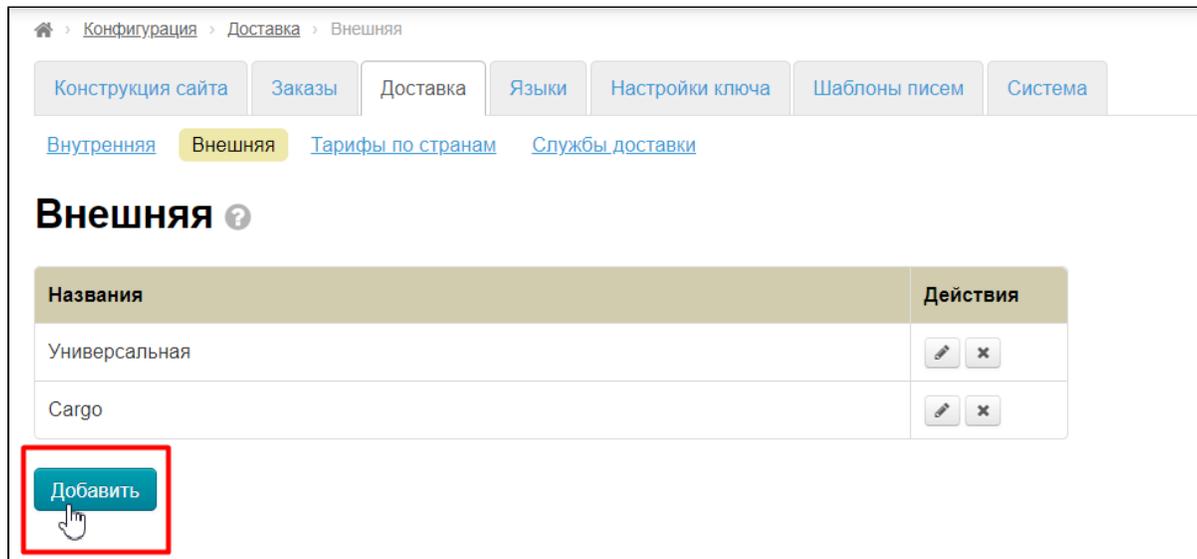
Настройка видов доставки

У Voxberry есть два вида доставки посылок конечному покупателю: пункты выдачи заказов (ПВЗ) или доставка курьером до двери.

Рекомендуем настроить оба вида. Для этого, открываем раздел «Конфигурация» и вкладку «Доставка». Там же выбираем «Внешняя»:



Нажимаем кнопку «Добавить»:



Откроется форма, которую необходимо заполнить сначала для одного вида доставки (курьером), а потом для второго (ПВЗ):

Заказы
Ценообразование
Продвижение
Содержание
Каталог
Пользователи
Конфигурация
Отчеты
Плагины

Конфигурация > Доставка > Внешняя > Создание вида доставки

Конструкция сайта | Заказы | Доставка | Языки | Настройки ключа | Шаблоны писем | Система

[Внутренняя](#) | **Внешняя** | [Тарифы по странам](#) | [Службы доставки](#)

Создание вида доставки

Название

Описание

Валюта

Порядок

Тип интеграции

Способ интеграции

Скрыть от покупателей

Расчет стоимости

Минимальный вес посылки кг

Максимальный вес посылки кг

Шаг по весу кг

Пишем название. Так как название будет показано пользователям вашего сайта, лучше явно указать курьерская доставка или пункт выдачи заказов (в примере далее будет Vохberry Курьер и Vохberry ПВЗ):

[Внутренняя](#) | **Внешняя** | [Тарифы по странам](#) | [Службы доставки](#)

Создание вида доставки

Название

Описание

Валюта

Создание вида доставки

Название

Описание

Валюта

Далее заполняем описание:

Создание вида доставки

Название	<input type="text" value="Voxberry Курьер"/>
Описание	<input type="text" value="Доставка курьером до двери"/>
Валюта	<input type="text" value="RUB"/>

Создание вида доставки

Название	<input type="text" value="Voxberry ПВЗ"/>
Описание	<input type="text" value="Доставка до пункта самовывоза"/>
Валюта	<input type="text" value="RUB"/>

Валюту выбираем рубли, так как это российская компания:

Валюта	<input type="text" value="RUB"/>
Порядок	<input type="text"/>
Тип интеграции	<input type="text" value="Без интеграции"/>
Способ интеграции	<input type="text" value="Выберите значение"/>
Скрыть от покупателей	<input type="checkbox"/>
Расчет стоимости	
Минимальный вес посылки	<input type="text" value="0"/> кг
Максимальный вес посылки	<input type="text" value="999"/> кг
Шаг по весу	<input type="text" value="Отсутствует"/> кг

Затем, необходимо указать наличие интеграции, чтобы Коробка ОТ «поняла» какую конкретно доставку мы настраиваем:

Создание вида доставки

Название

Описание

Валюта

Порядок

Тип интеграции

Способ интеграции

Скрыть от покупателей

Расчет стоимости

Минимальный вес посылки кг

Максимальный вес посылки кг

Шаг по весу кг

Выбираем из списка Voxberry и Способ Интеграции «Курьер» выбирается автоматически:

Создание вида доставки

Название	<input type="text" value="Voxberry Курьер"/>
Описание	<input type="text" value="Доставка курьером до двери"/>
Валюта ?	<input type="text" value="RUB"/>
Порядок ?	<input type="text"/>
Тип интеграции ?	<input type="text" value="Voxberry"/>
Способ интеграции ?	<input type="text" value="Курьер"/>
Скрыть от покупателей ?	<input type="checkbox"/>

Расчет стоимости

Минимальный вес посылки ?	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="кг"/>
Максимальный вес посылки ?	<input type="text" value="999"/>	<input type="text" value="кг"/>
Шаг по весу ?	<input type="text" value="Отсутствует"/>	<input type="text" value="кг"/>

Для пункта выдачи заказа необходимо выбирать из списка Способ Интеграции «ПВЗ»:

Создание вида доставки

Название	<input type="text" value="Voxberry ПВЗ"/>
Описание	<input type="text" value="Доставка до пункта самовывоза"/>
Валюта	<input type="text" value="RUB"/>
Порядок	<input type="text"/>
Тип интеграции	<input type="text" value="Voxberry"/>
Способ интеграции	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"><input type="text" value="Курьер"/> <input type="text" value="Курьер"/> <input style="background-color: #007bff; color: white;" type="text" value="ПВЗ"/></div>
Скрыть от покупателей	<input type="checkbox"/>

Расчет стоимости

Минимальный вес посылки	<input type="text" value="0"/>	кг
Максимальный вес посылки	<input type="text" value="999"/>	кг
Шаг по весу	<input type="text" value="Отсутствует"/>	кг

Далее настройки одинаковы для каждого способа.

Пишем шаг по весу, который указан в ваших тарифах (чаще всего это 1 кг):

Расчет стоимости

Минимальный вес посылки	<input type="text" value="0"/>	кг
Максимальный вес посылки	<input type="text" value="999"/>	кг
Шаг по весу	<input type="text" value="1"/>	кг

Учитывать минимальную стоимость доставки

Округлять вес до большего целого

Провайдер товаров

Выбираем товарных провайдеров, заказы которых будут доставлены покупателям по России с помощью Voxberry:

Расчет стоимости

Минимальный вес посылки ? кг

Максимальный вес посылки ? кг

Шаг по весу ? кг

Учитывать минимальную стоимость доставки ?

Округлять вес до большего целого ?

Провайдер товаров

Таобао Склад 1688.com Dropwow

Сохраняем все настройки.

Расчет стоимости

Минимальный вес посылки ? кг

Максимальный вес посылки ? кг

Шаг по весу ? кг

Учитывать минимальную стоимость доставки ?

Округлять вес до большего целого ?

Провайдер товаров

Таобао Склад 1688.com Dropwow

Таким образом настраиваем отдельно курьерскую доставку и доставку до пункта выдачи:

Конструкция сайта | Заказы | Доставка | Языки | Настройки ключа | Шаблоны писем | Система

[Внутренняя](#) | **Внешняя** | [Тарифы по странам](#) | [Службы доставки](#)

Внешняя ?

Названия	Действия
Универсальная	 
Cargo	 
Voxberry Курьер	 
Voxberry ПВЗ	 

[Добавить](#)

Добавляем тарифы

Сейчас необходимо настроить тарифную сетку, согласно вашей договоренности с Voxberry. Для этого в разделе «Конфигурация» на вкладке «Доставка» выбираем раздел «Тарифы по странам»:

Заказы | **Конфигурация** | Ценообразование | Продвижение | Содержание | Каталог | Пользователи | **Конфигурация** | Отчеты | Плагины

Конфигурация > Доставка > Внешняя

Конструкция сайта | Заказы | **Доставка** | Языки | Настройки ключа | Шаблоны писем | Система

[Внутренняя](#) | **Внешняя** | [Тарифы по странам](#) | [Службы доставки](#)

Внешняя ?

Названия	Действия
Универсальная	 
Cargo	 
Voxberry Курьер	 
Voxberry ПВЗ	 

[Добавить](#)

Из выпадающего списка выбираем сначала Voxberry Курьерскую доставку:

Конфигурация > Доставка > Тарифы по странам

Конструкция сайта Заказы Доставка Языки Настройки ключа Шаблоны писем Система

Внутренняя Внешняя Тарифы по странам Услуги доставки

Тарифы по странам

Вохберги Курьер

Универсальная

Страна доставки	Начальная стоимость	Стоимость шага	Доступность	Действия
Казахстан (KZ)	10 RUB	1000 RUB	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
Россия (RU)	10 RUB	1000 RUB	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>

Нажимаем «Добавить»:

Конфигурация > Доставка > Тарифы по странам

Конструкция сайта Заказы Доставка Языки Настройки ключа Шаблоны писем Система

Внутренняя Внешняя Тарифы по странам Услуги доставки

Тарифы по странам

Вохберги Курьер

Универсальная

Страна доставки	Начальная стоимость	Стоимость шага
Казахстан (KZ)	10 RUB	1000 RUB
Россия (RU)	10 RUB	1000 RUB

Так как компания работает только по России, выбираем «Россию» из списка стран:

Страна

Начальная стоимость

Стоимость шага

Доступность

Указываем начальную стоимость из ваших тарифов, которые предоставил Вохберги и стоимость каждого шага веса в рублях (обычно каждый следующий кг):

Страна ? Россия (RU) ▼

Начальная стоимость ? 100

Стоимость шага ? 100

Доступность

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Сохраняем тариф.

Страна ? Россия (RU) ▼

Начальная стоимость ? 100

Стоимость шага ? 100

Доступность

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Аналогично делаем для Vохberry ПВЗ:

Тарифы по странам

Vохberry ПВЗ [Добавить](#)

Универсальная			
Страна доставки	Начальная стоимость	Стоимость	
Казахстан (KZ)	10 RUB	1000 RUB	
Россия (RU)	10 RUB	1000 RUB	

Указываем страну Россия, стоимость первого кг посылки и последующих:

Страна ? Россия (RU) ▼

Начальная стоимость ? 85

Стоимость шага ? 80 I

Доступность

Сохранить Отменить

Сохраняем

Страна ? Россия (RU) ▼

Начальная стоимость ? 85

Стоимость шага ? 80

Доступность

Сохранить Отменить

На этом настройка доставки завершена.

Вохбергу Курьер				
Страна доставки	Начальная стоимость	Стоимость шага	Доступность	Действия
Россия (RU)	100 RUB	100 RUB	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Вохбергу ПВЗ				
Страна доставки	Начальная стоимость	Стоимость шага	Доступность	Действия
Россия (RU)	80 RUB	80 RUB	<input checked="" type="checkbox"/>	 

Работа с заказами

Когда ваш покупатель выбирает службу доставки Вохбергу, при выборе доставки курьером ему предлагается проверить адрес доставки:

Доставка

Получатель: **Иванов Иван Иванович**
Россия Белгород Белгородская область Королева ул, д.2 308000

Способ доставки: **Voxberry Курьер** 35.00 руб.

Адрес доставки * Королева ул, д.2 Индекс 308000

Итого:

Комментарий к заказу:

Оставлять оригинальную упаковку

Застраховать заказ

Общий вес	0.35 кг.
Доставка	Voxberry Курьер
Стоимость доставки	35 руб.
Стоимость товаров	408.84 руб.
Итого	443.84

Назад **Оформить заказ**

При выборе Voxberry ПВЗ, показывается список пунктов выдачи и необходимо выбрать подходящий. Для каждого ПВЗ есть подробное описание того, как найти этот пункт выдачи на местности:

Доставка

Получатель: **Иванов Иван Иванович**
Россия Белгород Белгородская область Королева ул, д.2 308000

Способ доставки: **Voxberry ПВЗ** 28.00 руб.

Пункты выдачи заказов

Время работы: пн-пт:10.00-19.00, сб:10.00-16.00
Телефон: 8-800-222-80-00

Как добраться: Остановка: Парикмахерская "Виктория", магазина "Вокруг Света"
Жилой 9-ти этажный дом.
Одноэтажная пристройка рядом с 9-ти этажным домом.
1 этаж. Вход со стороны Аллеи.
Крупные вывески: АВС Плюс, Кондитерские изделия.

- Князя Трубецкого ул, д.35А
- Б.Хмельницкого пр-кт, д.137, корпус 3, оф. 6
- Б.Хмельницкого пр-кт, д.135, оф. 28
- Победы ул, д.85А
- Дегтярева ул, д.1А
- Юности б-р, д.5-Б
- Народный б-р, д.70, каб. 513А
- Королева ул, д.2

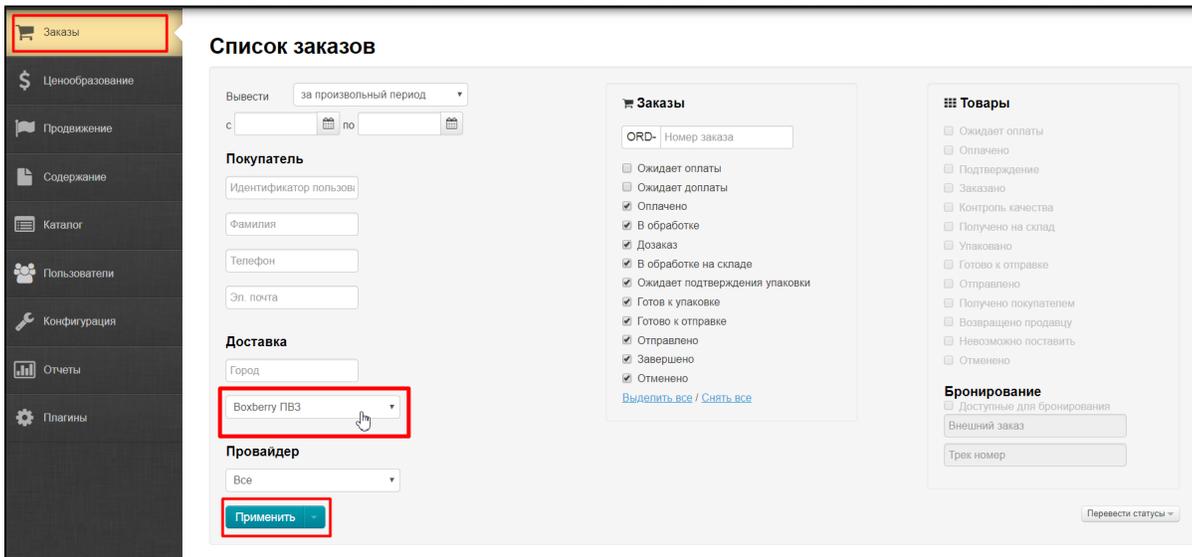
Итого:

Комментарий к заказу:

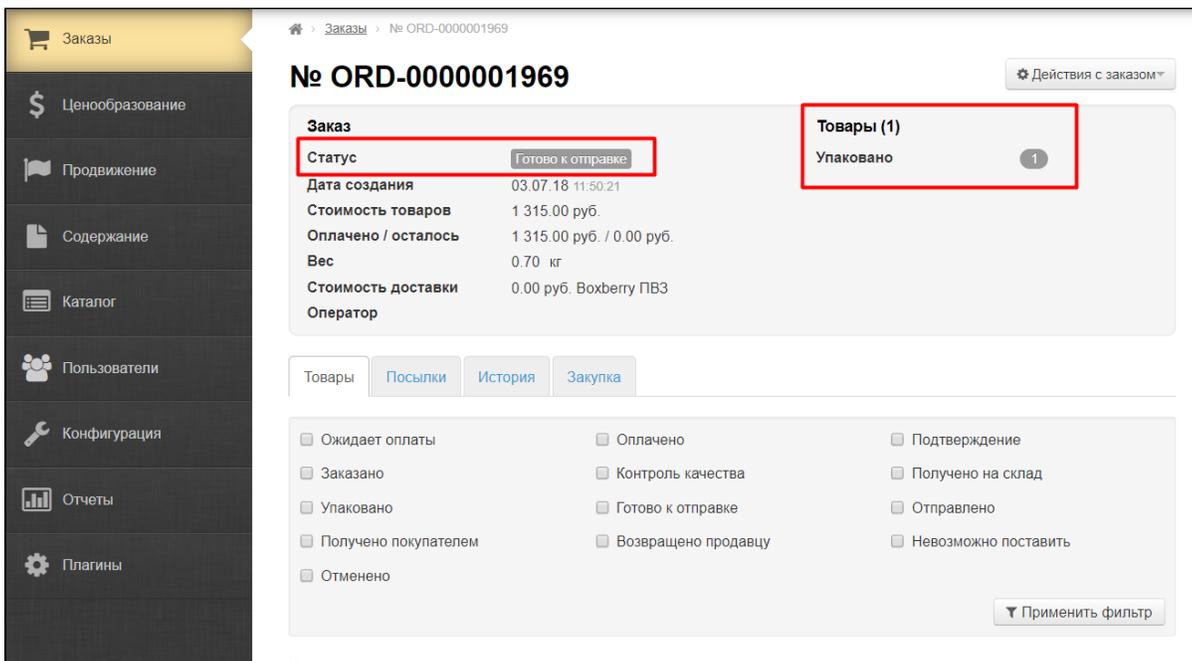
Оставлять оригинальную упаковку

Общий вес	0.35 кг.
Доставка	Voxberry ПВЗ
Стоимость доставки	28 руб.
Стоимость товаров	408.84 руб.
Итого	436.84

В админке во время работы с заказами, можно выбрать заказы с доставкой Voxberry:



Однако, основная работа начинается с того момента, как заказ покупателя входит в статус «Готов к отправке», а товар в заказе находится в статусе «Упаковано»:



Когда у товара статус «Упаковано», необходимо создать посылку. Для этого заходим в детализацию заказа и выбираем вкладку «Посылки»:

Заказы

№ ORD-0000001942

Действия с заказом

Заказ

Статус: В обработке на складе

Дата создания: 13.06.18 08:34:10

Стоимость товаров: 374.65 руб.

Оплачено / осталось: 374.65 руб. / 0.00 руб.

Вес: 0.10 кг +

Стоимость доставки: 0.00 руб. Vohberry ПВЗ

Оператор

Товары (1)

Упаковано: 1

Товары | **Посылки** | История | Закупка

У вас не создано ни единой посылки по заказу.

Если вы хотите добавить все товары в одну посылку нажмите кнопку «Создать». Если вы хотите добавить часть товаров, то перейдите во вкладку [со списком товаров](#), выберите необходимые для добавления товары и воспользуйтесь групповой функцией «Создать посылку».

Создать

Нажимаем кнопку «Создать»:

№ ORD-0000001942

Действия с заказом

Заказ

Статус: В обработке на складе

Дата создания: 13.06.18 08:34:10

Стоимость товаров: 374.65 руб.

Оплачено / осталось: 374.65 руб. / 0.00 руб.

Вес: 0.10 кг +

Стоимость доставки: 0.00 руб. Vohberry ПВЗ

Оператор

Товары (1)

Упаковано: 1

Товары | **Посылки** | История | Закупка

У вас не создано ни единой посылки по заказу.

Если вы хотите добавить все товары в одну посылку нажмите кнопку «Создать». Если вы хотите добавить часть товаров, то перейдите во вкладку [со списком товаров](#), выберите необходимые для добавления товары и воспользуйтесь групповой функцией «Создать посылку».

Создать

Создать посылку для всех товаров в заказе

Вносим в форму данные о посылке, какие известны (вес, габариты) и нажимаем «Сохранить»:

Статус	Создано	Страна	Россия
Способ доставки	Вохberry ПВЗ	Регион	Белгородская область
Вес	0.10 кг	Город	Белгород
Стоимость	0.00 руб.	Адрес	Юности б-р, д 5-Б
Размеры посылки	Длина	20	см
	Высота	30	см
	Ширина	20	см
Дополнительная информация	<div style="border: 1px solid gray; height: 50px;"></div>		
Товары		Личные данные	
<input checked="" type="checkbox"/> № 1942 - 1: 374.65 руб., 1 шт., Упаковано 0.1 кг		Фамилия	Иванов
<input type="checkbox"/> 0.1 кг		Имя	Иван
		Отчество	Иванович
		Телефон	+7897897899
		ИНН	
		Паспорт (серия/номер)	
		Адрес по паспорту	
<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отменить"/>			

Затем необходимо нажать на кнопку «Выгрузить в службу доставки», чтобы посылка добавилась в систему Vохberry:

Товары	Посылки	История	Закупка
<input type="button" value="Сформировать акт для Vохberry"/>			
Посылка № 532 (1 товар)			
<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Инвойс"/>	<input type="button" value="Опись"/>	<input type="button" value="Выгрузить в службу доставки"/>
			<input type="button" value="Удалить"/>
Трекинг-номер Статус Создано Дата создания 06.07.2018 Способ доставки Vохberry ПВЗ Вес 0.1 кг Стоимость 0.00 руб. Дата отправки Адрес Россия, 308036, Белгородская область, Белгород, Юности б-р, д.5-Б ИНН Паспорт (серия/... Адрес по паспо...		Товары (1) <input type="checkbox"/> № 1942 - 1 (0.1 кг, 1 шт)	

После того, как посылка попала в Vохberry, у нее появится трек-код, который будет добавлен в информацию о посылке:

Посылка № 528 (1 товар)

Редактировать Инвойс Опись Печатать квитанцию Удалить

Трекинг-номер	ANOB7422605
Статус	Создано
Дата создания	25.05.2018
Способ доставки	Voxberry ПВЗ
Вес	1 кг
Стоимость	80.00 руб.
Дата отправки	
Адрес	Россия, 610014, Кировская область, Киров, ул.Щорса,
ИНН	
Паспорт (серия/...	
Адрес по паспо...	

Товары (1)

№ 1928 - 1 (0.9 кг, 1 шт)

Далее нажимаем кнопку «Печатать квитанцию»:

Товары Посылки История Закупка

Сформировать акт для Voxberry

Посылка № 528 (1 товар)

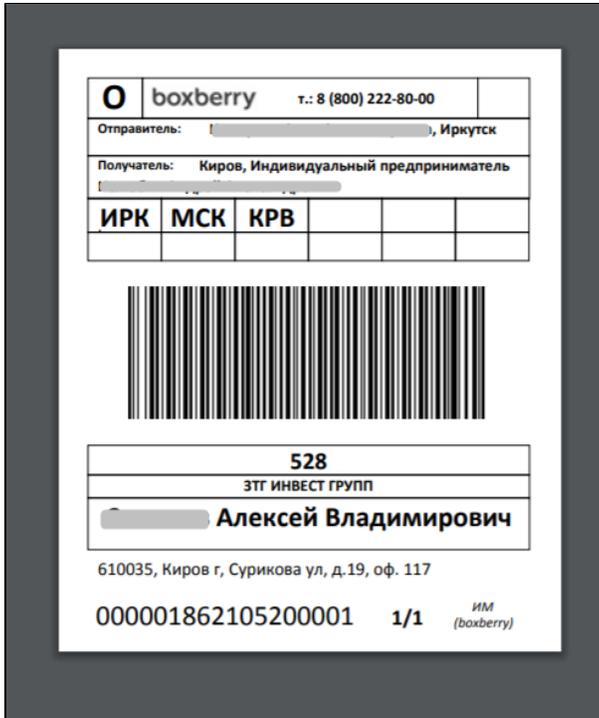
Редактировать Инвойс Опись Печатать квитанцию Удалить

Трекинг-номер	ANOB7422605
Статус	Создано
Дата создания	25.05.2018
Способ доставки	Voxberry ПВЗ
Вес	1 кг
Стоимость	80.00 руб.
Дата отправки	
Адрес	Россия, 610014, Кировская область, Киров, ул.Щорса,
ИНН	
Паспорт (серия/...	
Адрес по паспо...	

Товары (1)

№ 1928 - 1 (0.9 кг, 1 шт)

Квитанция содержит в себе информацию о посылке и штрих-код для Voxberry. Её необходимо наклеить на коробку.



Затем ожидаем, пока ваш покупатель доплатит за доставку:

Заказ **Товары (1)**

Статус Ожидает доплаты

Упаковано 1

Дата создания 25.05.18 17:11:44

Стоимость товаров 422.17 руб.

Оплачено / осталось 422.17 руб. / 80.00 руб.

Вес 1.00 кг

Стоимость доставки 80.00 руб. Voxberry ПВЗ

Оператор

Товары Посылки История Закупка

Сформировать акт для Voxberry

Посылка № 528 (1 товар) Редактировать Инвойс Опись Печатать квитанцию Удалить

И так действуем со всеми посылками. Когда вы решите идти относить посылки в Voxberry, то необходимо сформировать Акт (он будет один на все обработанные, но еще не отправленные посылки).

Для этого заходим в любую неотправленную посылку и там нажимаем кнопку «Сформировать акт для Voxberry»:

Товары Посылки История Закупка

Сформировать акт для Voxberry

Посылка № 528 (1 товар) Редактировать Инвойс Опись Печатать квитанцию Удалить

Трекинг-номер	ANOB7422605
Статус	Создано
Дата создания	25.05.2018
Способ доставки	Voxberry ПВЗ
Вес	1 кг
Стоимость	80.00 руб.
Дата отправки	
Адрес	Россия, 610014, Кировская область, Киров, ул.Щорса,
ИНН	
Паспорт (серия/...	
Адрес по паспо...	

Товары (1)

- № 1928 - 1 (0.9 кг, 1 шт)

Акт создается в системе Voxberry для последующей работы с посылками. При желании можно распечатать себе копию, но это не обязательно.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОТПРАВЛЕНИЙ

от [redacted] 2018г.

[redacted] именуемое в дальнейшем «Отправитель», в лице
Генерального директора [redacted], действующего на основании
Устава, с одной стороны, ПЕРЕДАЕТ в рамках исполнения Договора оказания услуг №
[redacted] заключенного между Отправителем и ООО "Боксберри РУ", а
[redacted] именуемое «Получатель», в лице , действующего на
основании , с другой стороны, ПРИНИМАЕТ следующие Отправления для последующей
передачи Клиентам:

№ п/п	Номер заказа	Кол-во тарных мест	Вес Отправления (кг)	Стоимость Отправления (руб.)	Итого к оплате (руб.)
1	2	3	4	5	6
1	528	1	1.000	0.00	0.00

Общее количество отправлений: 1

Общее количество тарных мест: 1

Общая сумма объявленной ценности: 0.00 (00 копеек)

Сдал:

[redacted]

Принял:

[redacted]

должность

должность

фио

фио

подпись

подпись

И когда все готово, посылки с наклеенными квитанциями и акт (один на все посылки) надо отнести в пункт приема отправлений Boxberry, который вы выбрали в самом начале при настройке Коробки ОТ:

Пункт отправки посылок



- РОССИЯ
 - Мордовия Респ
 - Москва
 - Амурская обл
 - Архангельская обл
 - Астраханская обл
 - Алтайский край
 - Башкортостан Респ
 - Адыгея Респ
 - Белгородская обл
 - Брянская обл
 - Бурятия Респ
 - Владимирская обл
 - Волгоградская обл
 - Вологодская обл
 - Воронежская обл
 - Дагестан Респ
 - Еврейская Аobl
 - Забайкальский край
 - Ивановская обл
 - Иркутская обл**
 - 664047, Иркутск г, Трудовая ул, д.56/3
 - 664056, Иркутск г, Академическая ул, д.27, пав. 42
 - 664005, Иркутск г, Джамбула ул, д.30/6**
 - 664007, Иркутск г, Декабрьских Событий ул, д.125, оф. 212
 - 664009, Иркутск г, Советская ул, д.127
 - 664003, Иркутск г, Дзержинского ул, д.1, оф. 221
 - 664033, Иркутск г, Лермонтова ул, д.281/2
 - 664000, Иркутск г, Некрасова ул, д.15/2, оф. 4
 - 664081, Иркутск г, Волжская ул, д.15, цоколь 7
 - 665708, Братск г, Центральный жилрайон, Пионерская ул, д.9
 - 665714, Братск г, Гидростроитель жилрайон, Сосновая ул, д.4а
 - 665717, Братск г, Комсомольская ул, д.60
 - 665734, Братск г, Энергетик жилрайон, Мечтателей ул, д.7

