

Пристрой (описание модуля)



Пристрой — модуль для продажи наличествующих товаров силами самих покупателей. Главное условие — покупатель совершил покупку в Вашем магазине и желает продать товар, который ему не подошел.

Продажа товаров, которые не подошли по каким-либо характеристикам (называемое «Пристрой») — явление, появившееся именно в среде покупателей Таобао и других онлайн-маркетплейсов, чтобы не снижать мотивацию к дальнейшим покупкам.

Кстати, «Пристрой» подходит также для мелких оптовиков, которые сначала покупают товары у Вас, а после получения товара, выставляют его на продажу, как уже проверенный товар (с точными размерами, описанием материалов и ощущений, типа «вещь приятная на ощупь»).

Главное его преимущество для владельца сайта — он **существенно снижает у покупателя опасения рисков при покупке**. Если на сайте есть место, где можно продать не подошедшую вещь и вернуть затраченные на нее средства, посетители быстрее принимают решение о заказе и легче расстаются с деньгами при оформлении заказа.

Также Пристрой способствует формированию сообщества покупателей вашего сайта, что удерживает их именно на вашей площадке и привлекает новых пользователей.



Модуль «Пристрой» **не входит в комплектацию Коробки ОТ** (любой версии) и является платным дополнением для повышения лояльности покупателей и Ваших продаж.

Чтобы купить модуль, обратитесь к менеджеру ОТ в скайп-чате, а затем следуйте инструкциям, которые Вам будут написаны.

Кроме того, менеджер ответит на вопросы по модулю и поможет с оплатой.

Как это работает?

Покупатель получил свою долгожданную покупку, сделанную у Вас в магазине, но вещь ему не подошла. Например, размер. Покупатель принял решение продать вещь:

1. Заходит в свой личный кабинет;
2. Выбирает товар, который желает продать;
3. Нажимает кнопку «Продать» и заполняет простую форму (название, описание, цена, 1 фото и контактная информация);
4. Товар на продажу попадает к Вам на модерацию и вы можете: внести правки, утвердить, отклонить товар или снять с продажи.
5. После попадания товара на Ваш сайт в специальную подборку, покупатель сам организует продажу и доставку товара, который выставил на продажу.
6. В карточке товара для зарегистрированных пользователей будет возможность оставить комментарии, задать вопросы или уточнить какие-то данные. Владелец товара также сможет оставить комментарий к товару или ответить на заданные вопросы.
7. Когда товар продан, покупатель в Личном кабинете нажимает кнопку «Товар продан» и завершает сделку.
8. Товар исчезает с Вашего сайта (из специальной подборки «Пристрой»), а покупатель теряет возможность продать этот товар повторно.



Техническая документация

Использование модуля в админке: <http://docs.otcommerce.com/pages/viewpage.action?pageId=16909442>