

# Настройка ПС «Прямые платежи»



- Как это работает?
- Подключение
- Настройка платежей в Коробке ОТ
  - Добавляем способы оплаты
  - Настраиваем сообщения для покупателей
  - Редактируем поля формы и сообщения об ошибках
    - Названия полей
    - Указать номер оплачиваемого заказа
    - Сообщения об ошибках
    - Возможность загружать изображение
- Обработка платежей
  - Поиск платежа в общем списке
  - Подтверждение платежа
  - Просмотр заказа и ЛК покупателя
  - Отклонить платеж

## Как это работает?

 Рассмотрим работу плагина на примере платежей через Сбербанк.

Для добавления в список других способов оплаты, обратитесь в техподдержку ОТ или к вашему менеджеру в скайп-чате.

Ваш покупатель совершает заказ, оформляет его и на этапе оплаты выбирает, например, Перевод на карту Сбербанка.

### Заказ ORD-0000000144

К оплате: 8394.6 руб.

Оплата с лицевого счета

Наличные

Оплата через платежную систему

---

**БАНКОВСКИЕ КАРТЫ**

Перевод на карту Сбербанка



**ОПЛАТИТЬ**

Перевод на карту Каспи

После нажатия на кнопку «Оплатить» появляется страница с сообщением о деталях платежа. (Все названия полей и описания можно изменить. Смотрите ниже блок «Редактировать»).



Переведите указанную ниже сумму покупки через [Сбербанк-онлайн](#) или приложение на смартфоне. Номер карты для перевода:

4257 0000 0000 0000

ФИО

Иванов Иван Иванович

Цель платежа

Оплата заказа Order-0000009454

Сумма платежа

4698.56 RUB

Подробности платежа

Загрузить изображение

Выберите файл

Файл не выбран

**ПОДТВЕРДИТЬ**

Ваш покупатель идет в Сбербанк (Онлайн или через терминал) и оплачивает указанную сумму. Когда перевод совершен, возвращается на вкладку с этим сообщением. Перед подтверждением платежа можно указать подробности платежа и приложить скриншот чека.

Для отправки данных платежа нажимаем «Подтвердить».



Переведите указанную ниже сумму покупки через [Сбербанк-онлайн](#) или приложение на смартфоне. Номер карты для перевода:  
4257 0000 0000 0000

ФИО

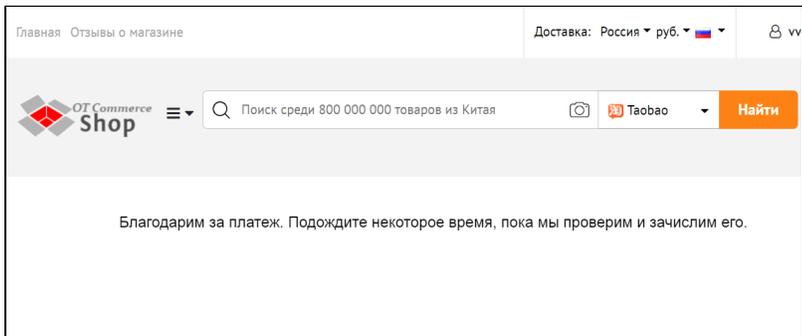
Цель платежа

Сумма платежа

Подробности платежа

Загрузить изображение  Файл не выбран

После нажатия на кнопку «Подтвердить» покупателю покажут сообщение:



А в админке Коробки ОТ появится запись о совершенной оплате.

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	<a href="#">vynn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:28:04	4698.56 RUB	<a href="#">ORD- 0000009454</a>		Платеж от Ивана Ивановича И. с карты *0010			Ожидающий обработки	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<a href="#">vynn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:03:20	4698.56 RUB	<a href="#">ORD- 0000009454</a>					Новый	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06:13:29	200.00 RUB			5			Ожидающий обработки	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

После этого вам необходимо зайти в ЛК Сбербанка и найти платеж покупателя или иным способом удостовериться, что деньги поступили на ваш счет. Когда платеж найден, в админке Коробки ОТ подтверждаете получение платежа и заказ оплачивается.

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	<a href="mailto:yvnn@dropmail.me">yvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:28:04	4698.56 RUB	<a href="#">ORD- 0000009454</a>		Платеж от Ивана Ивановича И. с карты *0010			Ожидающий обработки	
	<a href="mailto:yvnn@dropmail.me">yvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:03:20	4698.56 RUB	<a href="#">ORD- 0000009454</a>					Новый	
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06:13:29	200.00 RUB			5			Ожидающий обработки	

Если платеж в ЛК Сбербанка не найден (покупатель не совершил платеж), тогда запись можно отменить с помощью кнопки отмены в колонке «Действия».

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	<a href="mailto:yvnn@dropmail.me">yvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:28:04	4698.56 RUB	<a href="#">ORD- 0000009454</a>		Платеж от Ивана Ивановича И. с карты *0010			Ожидающий обработки	
	<a href="mailto:yvnn@dropmail.me">yvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:03:20	4698.56 RUB	<a href="#">ORD- 0000009454</a>					Новый	
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06:13:29	200.00 RUB			5			Ожидающий обработки	

Платежи можно также искать с помощью фильтров по дате или статусу платежа.

### Прямые платежи

Платежи [Настройки](#)

Статус:

Дата создания: с  по

[Применить](#) [Очистить фильтры](#)

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	<a href="mailto:yvnn@dropmail.me">yvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:28:04	4698.56 RUB	<a href="#">ORD- 0000009454</a>		Платеж от Ивана Ивановича И. с карты *0010			Ожидающий обработки	
	<a href="mailto:yvnn@dropmail.me">yvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:03:20	4698.56 RUB	<a href="#">ORD- 0000009454</a>					Новый	
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06:13:29	200.00 RUB			5			Ожидающий обработки	

## Подключение

После покупки плагина, необходимо написать заявку в [саппорт](#) на подключение платежной системы «Прямые платежи».

## Настройка платежей в Коробке ОТ

После того, как вам подключили прямые платежи, заходим в админку Коробки ОТ и открываем раздел «Плагины».

**Заказы**

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

**Плагины**

## Список заказов

Вывести за произвольный период

с [ ] по [ ]

**Покупатель**

Идентификатор польза

Фамилия

Телефон

Эл. почта

**Доставка**

Город

Все

**Провайдер**

Все

Применить

**Заказы**

ORD- Номер заказа

- Ожидает оплаты
- Ожидает доплаты
- Оплачено
- В обработке
- Дозаказ
- В обработке на складе
- Ожидает подтверждения упаковки
- Готов к упаковке
- Готово к отправке
- Отправлено
- Завершено
- Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Из списка плагинов выбираем «Прямые платежи».

Плагины > Все

Мои плагины [Загрузить/обновить](#)

## Плагины

Плагин	Версия	Статус	Действия
<a href="#">Прямые платежи</a>	1.0.0	Неактивен	
<a href="#">Яндекс-Маркет</a>	1.0.4	Активен	

Если плагин не активирован, активируем его с помощью кнопки «Активировать» в меню Действия.

🏠 > Плагины > Все

Мои плагины [Загрузить/обновить](#)

## Плагины

Плагин	Версия	Статус	Действия
<a href="#">Прямые платежи</a>	1.0.0	Неактивен	 <a href="#">Активировать</a>
<a href="#">Яндекс-Маркет</a>	1.0.4	Активен	

Кликаем по названию плагина «Прямые платежи».

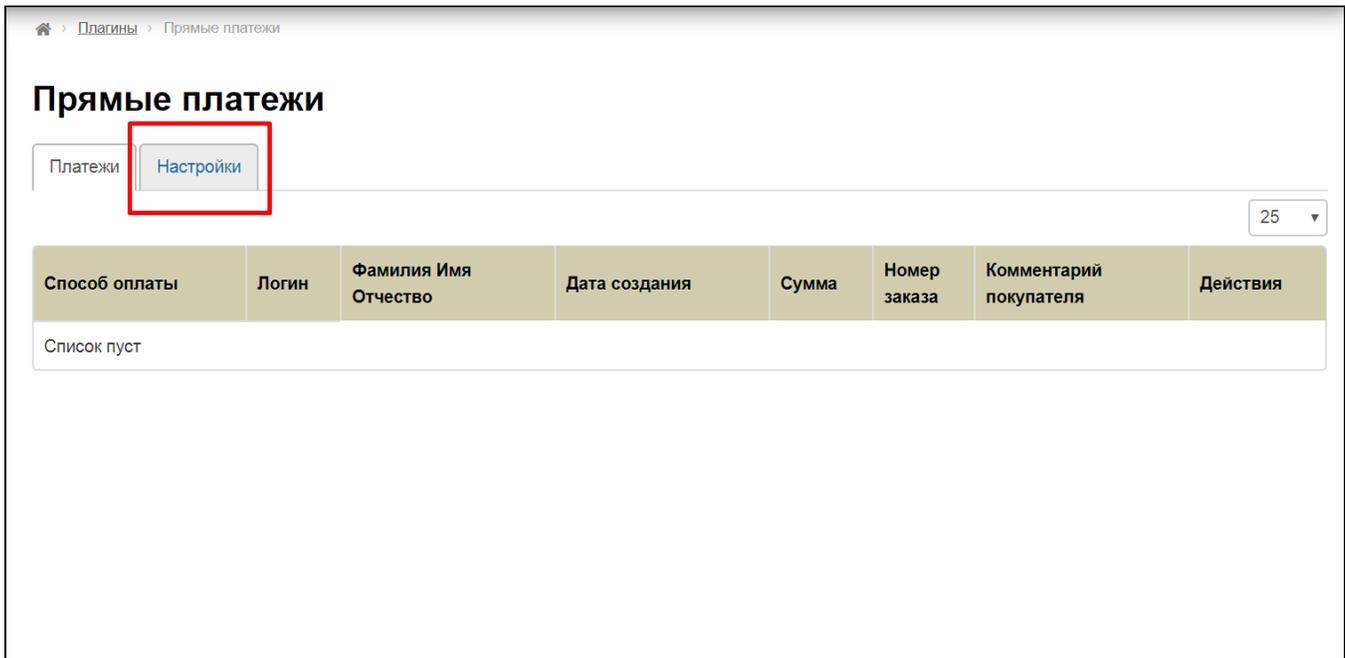
🏠 > Плагины > Все

Мои плагины [Загрузить/обновить](#)

## Плагины

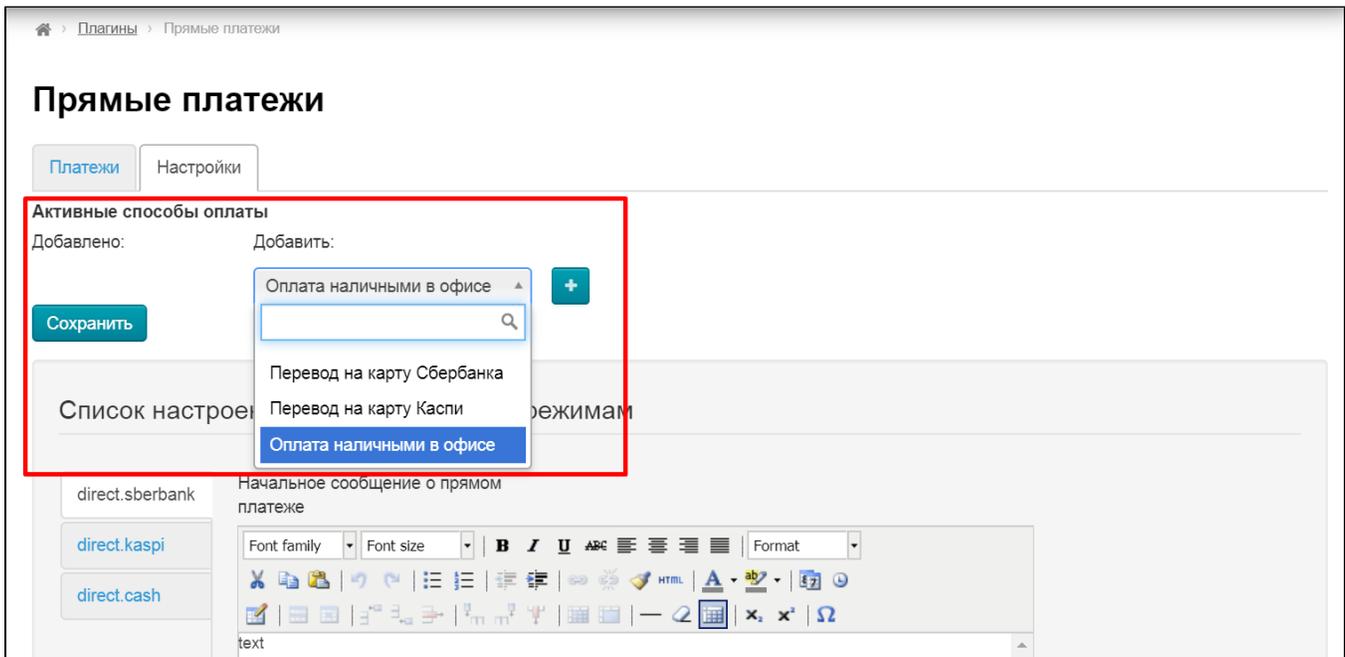
Плагин	Версия	Статус	Действия
<a href="#">Прямые платежи</a>	1.0.0	Активен	
<a href="#">Яндекс-Маркет</a>	1.0.4	Активен	

Открываем вкладку «Настройки».

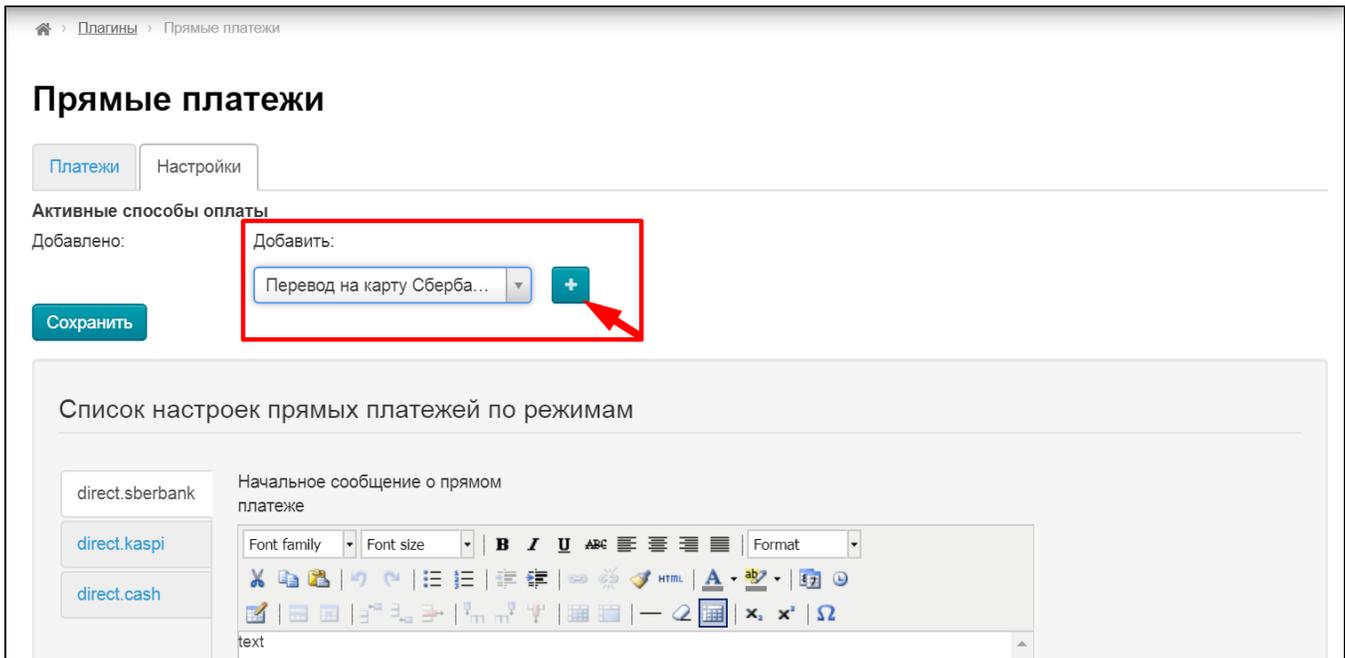


## Добавляем способы оплаты

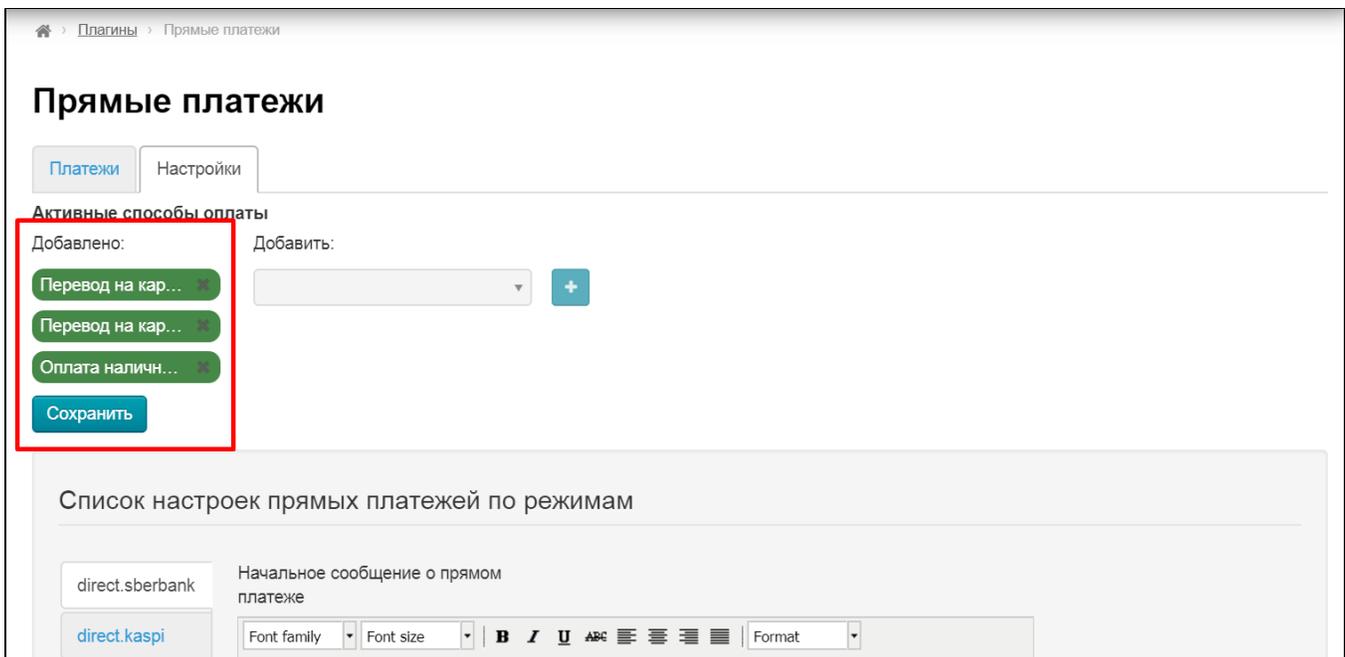
Для начала необходимо выбрать способы оплаты. Весь список доступных способов указан в списке справа:



Кликом мышки выбираем из списка способ оплаты и нажимаем на кнопку «Добавить» (кнопка со знаком плюс).



Добавленные способы отобразятся слева. Можно выбрать любое количество доступных способов оплаты.



### Важно!

Если в списке нет способа оплаты, который вы желаете использовать при приеме платежей, рекомендуем обратиться к вашему менеджеру в скайп-чате или в службу технической поддержки ОТ для бесплатного подключения нового способа оплаты.

Нажимаем «Сохранить».

Плагин > Прямые платежи

## Прямые платежи

Платежи | Настройки

Активные способы оплаты

Добавлено: | Добавить:

Перевод на кар...  +

Перевод на кар...

Оплата наличн...

**Сохранить**

Список настроек прямых платежей по режимам

direct.sberbank | Начальное сообщение о прямом платеже

direct.kaspi | Font family | Font size | **B** *I* U ABC | Format

После сохранения способ оплаты уже будет доступен для использования.

## Заказ ORD-0000000144

К оплате: 8394.6 руб.

Оплата с лицевого счета

Наличные

Оплата через платежную систему

**БАНКОВСКИЕ КАРТЫ**

Перевод на карту Сбербанка



**ОПЛАТИТЬ**

Перевод на карту Каспи

## Настраиваем сообщения для покупателей

Для каждого способа оплаты необходимо прописать сообщения платежа в специальных полях.

## Прямые платежи

Платежи | Настройки

Активные способы оплаты

Добавлено: Direct Сбербанк... x      Добавить:  +

Сохранить

**Список настроек прямых платежей**

direct.sberbank

Начальное сообщение платежа

Файл | Изменить | Вид | Вставить | Формат | Инструменты | Таблица

↶ ↷ B I U    ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷    ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷

Формат    A    A    🔗 🚫 📌 🖼️ 📺 🖨️ 👁️ <>

✓

Пишем сообщение, которое будет показано в начале, перед совершением платежа.

Тут можно указать номер карты или просьбу указать что-то в комментариях платежа. Также можно разместить подробную инструкцию по совершению платежа. Редактировать и оформлять сообщение можно с помощью специального редактора текста, который работает как MS Word.

Список настроек прямых платежей

direct.sberbank

Начальное сообщение платежа

Файл | Изменить | Вид | Вставить | Формат | Инструменты | Таблица

↶ ↷ B I U    ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷    ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷

Формат    A    A    🔗 🚫 📌 🖼️ 📺 🖨️ 👁️ <>

✓



Переведите указанную ниже сумму покупки через [Сбербанк-онлайн](#) или приложение на смартфоне. Н  
4257 0000 0000 0000

Сохраняем текст нажав на кнопку с галочкой «Сохранить».

### Список настроек прямых платежей

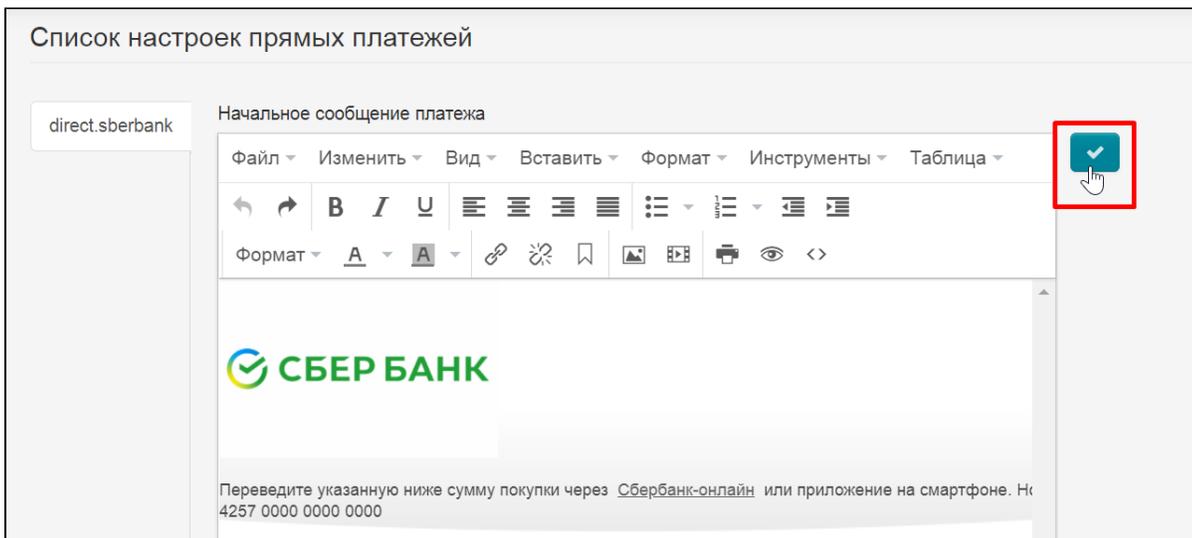
direct.sberbank

Начальное сообщение платежа

Файл ▾ Изменить ▾ Вид ▾ Вставить ▾ Формат ▾ Инструменты ▾ Таблица ▾

↶ ↷ **B** *I* U [буллиты] [буллиты] [буллиты] [буллиты] [буллиты] [буллиты] [буллиты] [буллиты]

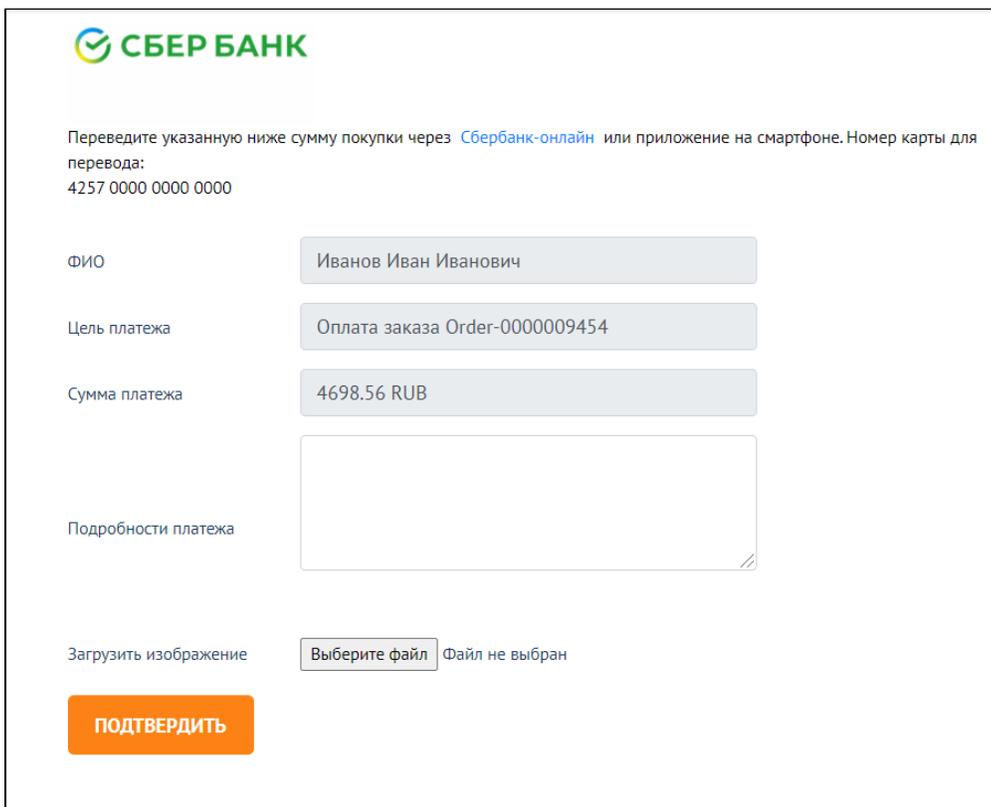
Формат ▾ A ▾ A ▾ [ссылка] [удалить] [закладка] [картинка] [видео] [печатать] [скрыть] [код]



 **СБЕР БАНК**

Переведите указанную ниже сумму покупки через [Сбербанк-онлайн](#) или приложение на смартфоне. № 4257 0000 0000 0000

Этот текст будет показан вашему покупателю сразу после нажатия на кнопку «Оплатить».



 **СБЕР БАНК**

Переведите указанную ниже сумму покупки через [Сбербанк-онлайн](#) или приложение на смартфоне. Номер карты для перевода:  
4257 0000 0000 0000

ФИО

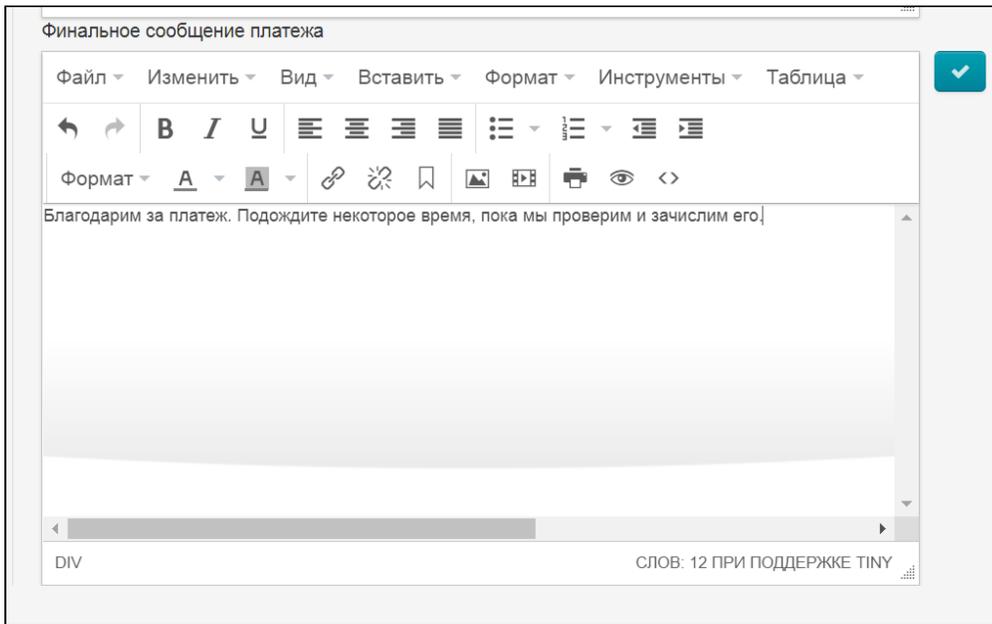
Цель платежа

Сумма платежа

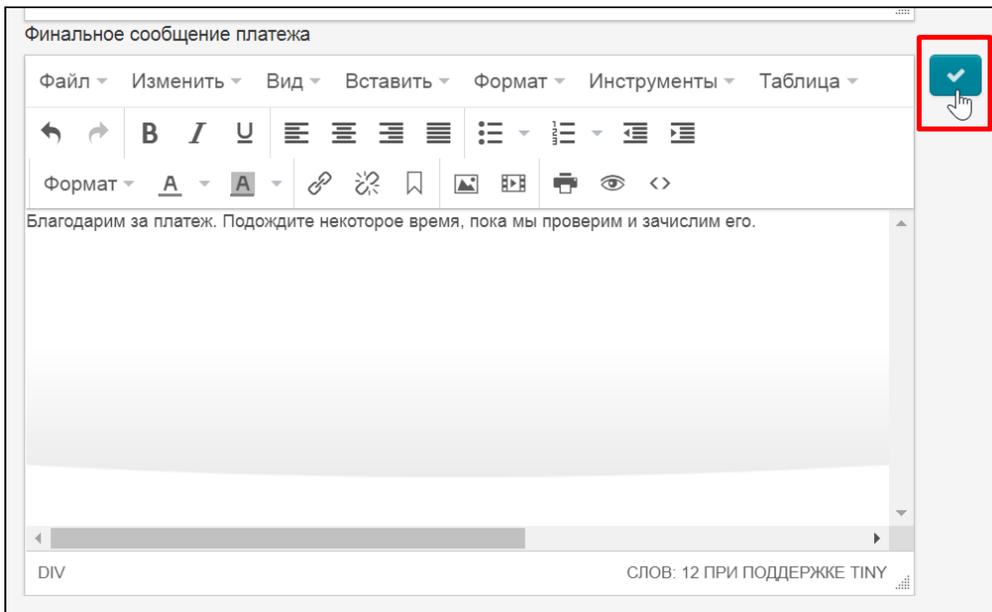
Подробности платежа

Загрузить изображение  Файл не выбран

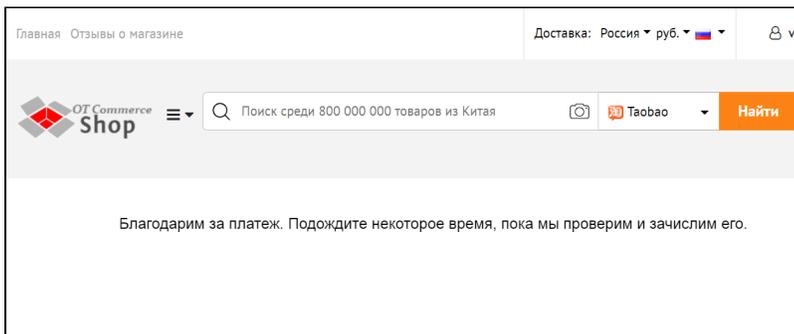
Затем составляем сообщение, которое будет показано после совершения платежа (для каждого способа оплаты необходимо написать отдельное сообщение). Тут можно написать слова благодарности за оплату или что-то еще.



Сохраняем текст нажав на кнопку с галочкой «Сохранить»

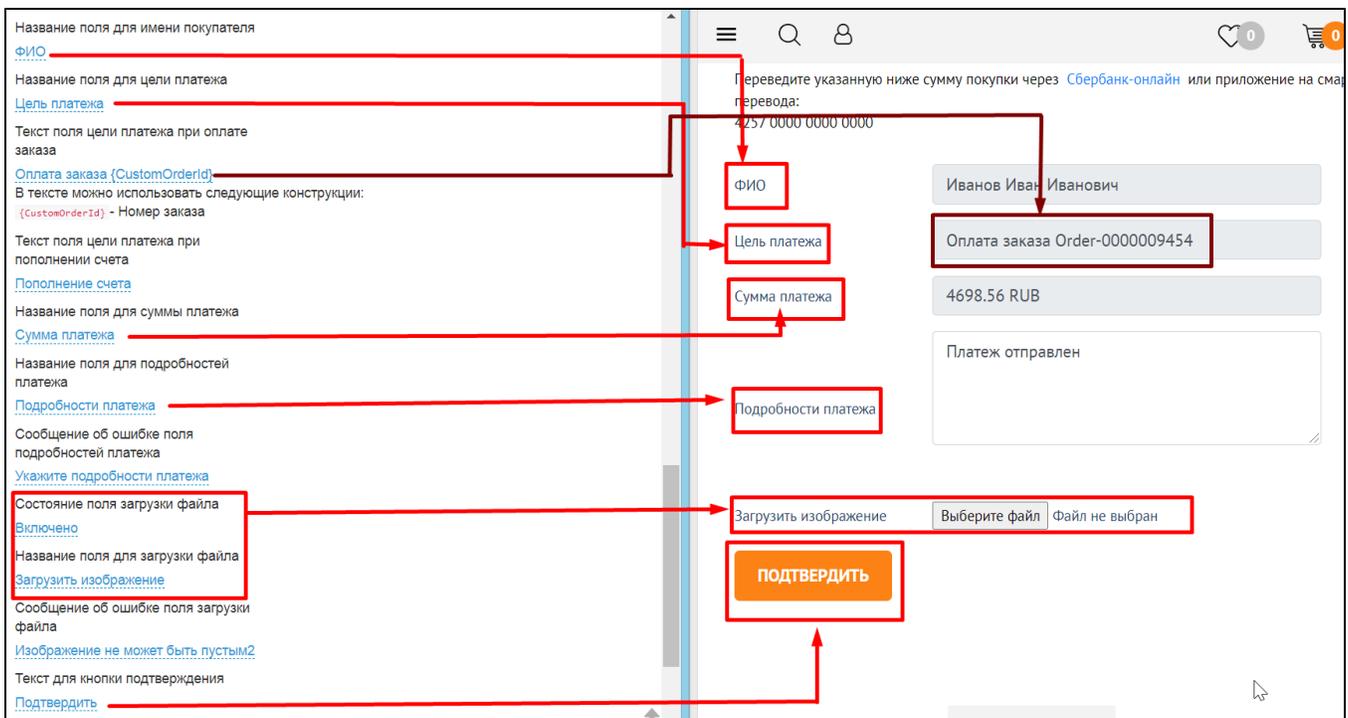
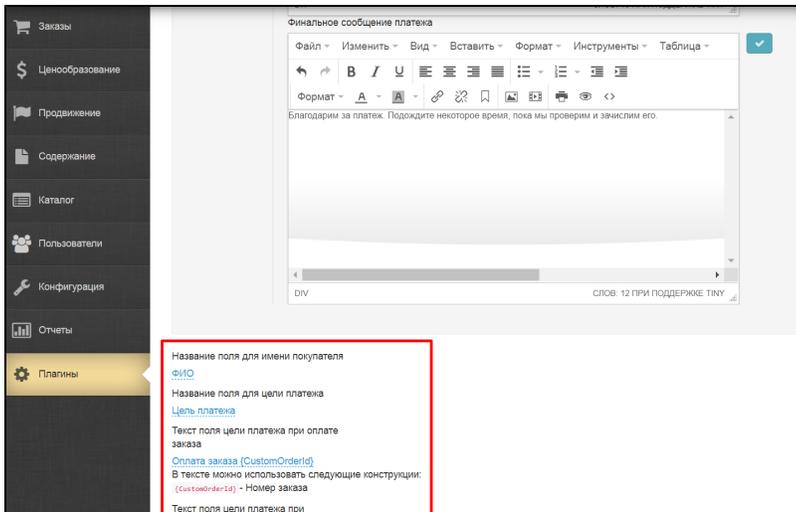


Этот текст будет показан вашему покупателю после нажатия на кнопку «Подтвердить».



Редактируем поля формы и сообщения об ошибках

Сразу под формой сообщений есть список полей для редактирования.



## Названия полей

Для того, чтобы написать желаемое название поля, нажимаем на синюю надпись с пунктиром и редактируем содержимое.

Название поля для имени покупателя  
**ФИР**  
Название поля для цели платежа

[Цель платежа](#)

Текст поля цели платежа при оплате заказа

[Оплата заказа {CustomOrderId}](#)  
В тексте можно использовать следующие конструкции:  
{CustomOrderId} - Номер заказа

Текст поля цели платежа при пополнении счета

[Пополнение счета](#)

Название поля для суммы платежа

[Сумма платежа](#)

Название поля для подробностей платежа

[Подробности платежа](#)

Сообщение об ошибке поля подробностей платежа

[Укажите подробности платежа](#)

Состояние поля загрузки файла

Для сохранения внесенных изменений, нажимаем кнопку с галочкой напротив каждого измененного поля.

Каждое поле редактируется и сохраняется отдельно.

Название поля для имени покупателя  
Фамилия и Имя  
Название поля для цели платежа

[Цель платежа](#)

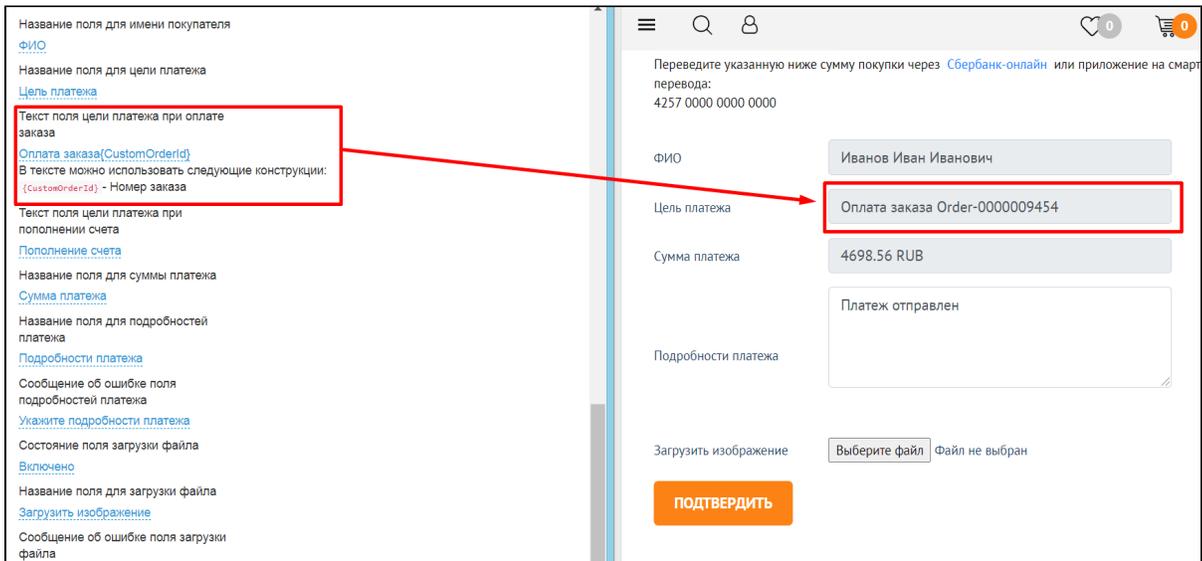
Текст поля цели платежа при оплате заказа

[Оплата заказа {CustomOrderId}](#)  
В тексте можно использовать следующие конструкции:  
{CustomOrderId} - Номер заказа

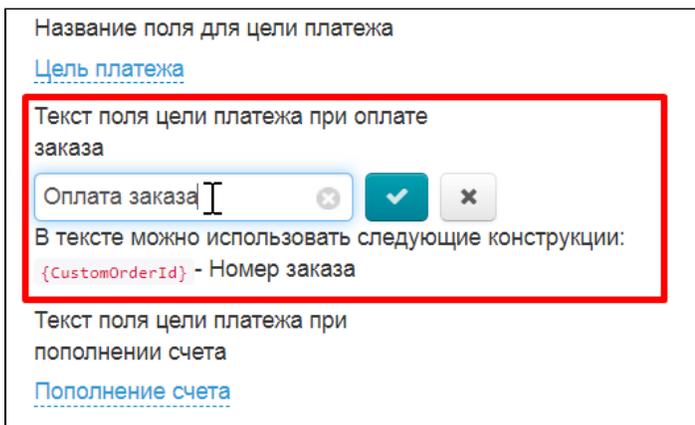
Текст поля цели платежа при пополнении счета

## Указать номер оплачиваемого заказа

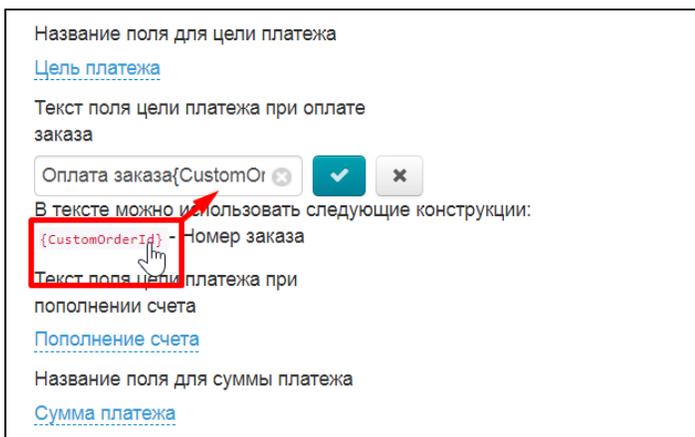
Чтобы ваш покупатель и вы не путались какой именно заказ был оплачен, можно подставить номер заказа в поле «Цель платежа».



Заходим в редактирование поля: кликом мышки по синей надписи с пунктиром



Чтобы вставить специальное значение (оно и покажет номер заказа), необходимо поставить курсор в конец строки или любое нужное место в фразе, а затем кликнуть 1 раз по красной надписи `{CustomOrderId}`. После клика фраза сама вставится в редактируемое поле.



Сохраняем изменения, нажав на кнопку с галочкой.

Название поля для цели платежа  
[Цель платежа](#)

Текст поля цели платежа при оплате заказа

Оплата заказа{CustomOrder}

В тексте можно использовать следующие конструкции:  
{CustomOrderId} - Номер заказа

Текст поля цели платежа при пополнении счета  
[Пополнение счета](#)

Название поля для суммы платежа  
[Сумма платежа](#)

## Сообщения об ошибках

В списке настроек есть поля, в которые нужно написать сообщение об ошибке. Рекомендуем кратко и подробно описать суть ошибки, чтобы покупатель сразу понял что сделал не так.

[Оплата заказа{CustomOrderId}](#)  
В тексте можно использовать следующие конструкции:  
{CustomOrderId} - Номер заказа

Текст поля цели платежа при пополнении счета  
[Пополнение счета](#)

Название поля для суммы платежа  
[Сумма платежа](#)

Название поля для подробностей платежа  
[Подробности платежа](#)

Сообщение об ошибке поля подробностей платежа  
[Укажите подробности платежа](#)

Состояние поля загрузки файла  
[Включено](#)

Название поля для загрузки файла  
[Загрузить изображение](#)

Сообщение об ошибке поля загрузки файла  
[Изображение не может быть пустым2](#)

Текст для кнопки подтверждения  
[Подтвердить](#)

Обязательность поля внешнего идентификатора платежа  
[Не обязательно](#)

Сообщения об ошибках редактируются точно также как все поля: кликаем по синей надписи чтобы изменить текст и сохраняем изменения с помощью кнопки с галочкой.

Название поля для подробностей платежа

[Подробности платежа](#)

Сообщение об ошибке поля подробностей платежа

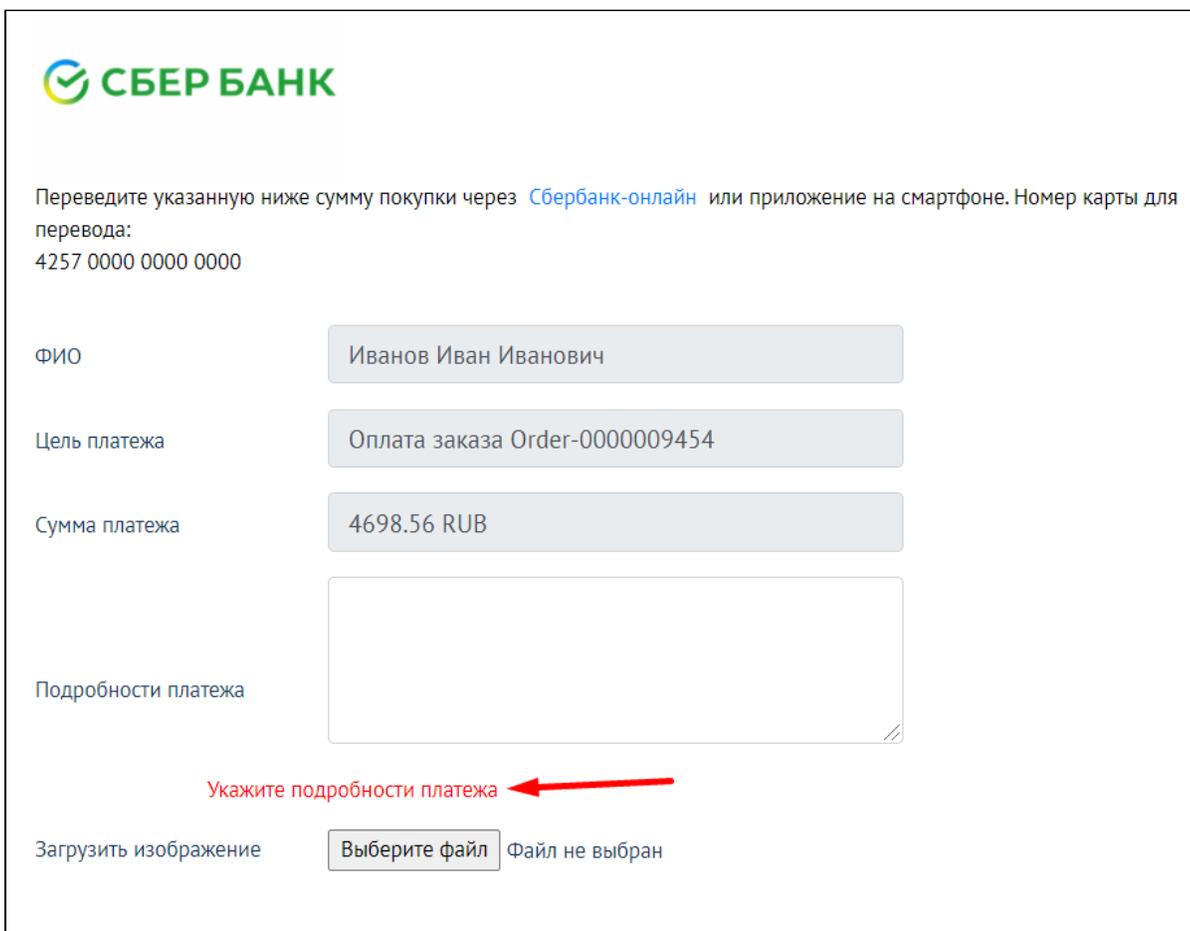
ите подробности платежа  

Состояние поля загрузки файла

[Включено](#)

Название поля для загрузки файла

Пример того, как выглядит сообщение:



**СБЕР БАНК**

Переведите указанную ниже сумму покупки через [Сбербанк-онлайн](#) или приложение на смартфоне. Номер карты для перевода:  
4257 0000 0000 0000

ФИО: Иванов Иван Иванович

Цель платежа: Оплата заказа Order-0000009454

Сумма платежа: 4698.56 RUB

Подробности платежа:

Укажите подробности платежа 

Загрузить изображение:  Файл не выбран

## Возможность загрузить изображение

Если вам необходимо получать изображение чеков оплаты, рекомендуем включить это поле и сделать обязательным. А если чек оплаты не обязателен, можно или вовсе убрать поле или сделать не обязательным.

Обязательное действие — это то, без чего отправить платеж не получится.

За загрузку изображения отвечают 3 поля:

Сообщение об ошибке поля  
подробностей платежа

[Укажите подробности платежа](#)

Состояние поля загрузки файла

[Включено](#)

Название поля для загрузки файла

[Загрузить изображение](#)

Сообщение об ошибке поля загрузки  
файла

[Изображение не может быть пустым](#)

Состояние поля загрузки файла нужно для того, чтобы показать или скрыть поле, а также сделать его обязательным. Кликаем на синюю надпись и из списка выбираем подходящее значение.

Сообщение об ошибке поля  
подробностей платежа

[Укажите подробности платежа](#)

Состояние поля загрузки файла

Включено

Отключено

**Включено**   и файла

Включено и обязательно

Сообщение об ошибке поля загрузки  
файла

[Изображение не может быть пустым](#)

Сохраняем выбор, нажав на кнопку с галочкой.

Сообщение об ошибке поля  
подробностей платежа

[Укажите подробности платежа](#)

Состояние поля загрузки файла

Включено и обяза

Название поля для загрузки файла

[Загрузить изображение](#)

Сообщение об ошибке поля загрузки  
файла

[Изображение не может быть пустым](#)

Название поля и Сообщение об ошибке редактируются также как все текстовые поля: кликаем по синей надписи чтобы изменить текст и сохраняем изменения с помощью кнопки с галочкой.

Состояние поля загрузки файла  
[Включено и обязательно](#)

Название поля для загрузки файла  
[Загрузить изображение](#)

Сообщение об ошибке поля загрузки файла

те не может быть пустым

Текст для кнопки подтверждения

Настройка завершена. Тексты уведомлений, а также список доступных способов оплаты можно править в любое время.

## Обработка платежей

Ваш покупатель совершает заказ, оформляет и на этапе оплаты выбирает, например, Перевод на карту Сбербанка.

**Заказ ORD-0000000144**

К оплате: 8394.6 руб.

Оплата с лицевого счета

Наличные

Оплата через платежную систему

**БАНКОВСКИЕ КАРТЫ**

Перевод на карту Сбербанка



**ОПЛАТИТЬ**

Перевод на карту Каспи

Затем оплачивает заказ и подтверждает его в своем Личном Кабинете.

Чтобы вам увидеть список платежей от покупателей, заходим в админку Коробки ОТ и открываем раздел «Плагины».

Заказы

Ценообразование

Продвижение

Содержание

Каталог

Пользователи

Конфигурация

Отчеты

**Плагины**

## Список заказов

Вывести за произвольный период

с [ ] по [ ]

**Покупатель**

Идентификатор пользователя

Фамилия

Телефон

Эл. почта

**Доставка**

Город

Все

**Провайдер**

Все

Применить

**Заказы**

ORD- | Номер заказа

- Ожидает оплаты
- Ожидает доплаты
- Оплачено
- В обработке
- Дозаказ
- В обработке на складе
- Ожидает подтверждения упаковки
- Готов к упаковке
- Готово к отправке
- Отправлено
- Завершено
- Отменено

[Выделить все](#) / [Снять все](#)

Кликаем по названию плагина «Прямые платежи», чтобы перейти к списку платежей.

Плагины > Все

Мои плагины [Загрузить/обновить](#)

## Плагины

Плагин	Версия	Статус	Действия
<a href="#">Прямые платежи</a>	1.0.0	Активен	
<a href="#">Яндекс-Маркет</a>	1.0.4	Активен	

Здесь будет запись о совершенных платежах.

25 ▾

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	<a href="mailto:vvnn@dropmail.me">vvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:28:04	4698.56 RUB		<a href="#">ORD-0000009454</a>	Платеж от Ивана Ивановича И. с карты *0010			Ожидающий обработки	▾ ✕
	<a href="mailto:vvnn@dropmail.me">vvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:03:20	4698.56 RUB		<a href="#">ORD-0000009454</a>				Новый	▾ ✕
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06:13:29	200.00 RUB			5			Ожидающий обработки	▾ ✕

После этого вам необходимо зайти в ЛК Сбербанка и найти платеж покупателя или иным способом удостовериться, что деньги поступили на ваш счет.

Когда платеж найден (деньги получены), в админке Коробки ОТ подтверждаете получение платежа.

После успешного подтверждения или отмены платежа в админке, покупателю на почту отправляется соответствующее письмо.

## Поиск платежа в общем списке

Чтобы найти платеж, воспользуемся фильтром платежей.

### Прямые платежи

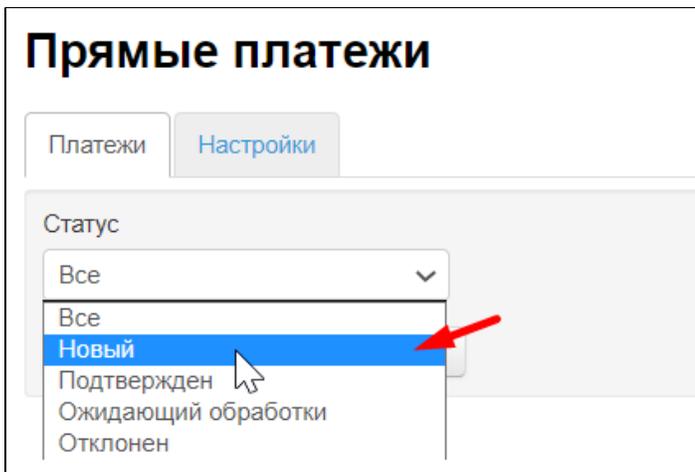
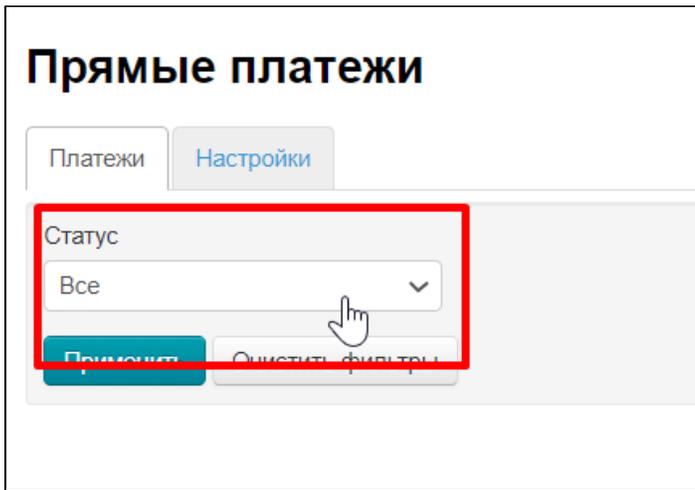
Платежи [Настройки](#)

Статус: Все ▾      Дата создания: с   по  

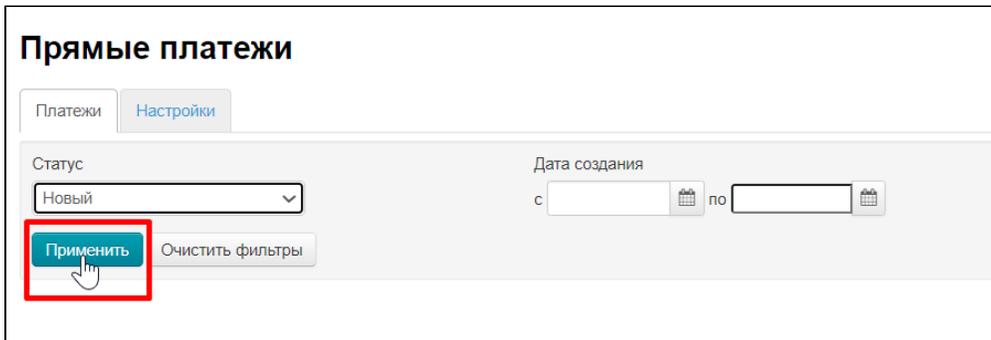
[Применить](#)   [Очистить фильтры](#)

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя
	<a href="mailto:vvnn@dropmail.me">vvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:03:20	4698.56 RUB		<a href="#">ORD-0000009454</a>	
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06:13:29	200.00 RUB			5

Платеж можно найти как по дате создания, так и по статусу. Для подтверждения платежа надо искать или Новый или Ожидающий обработки. Кликаем на выпадающий список и выбираем нужный статус платежа.



Когда выбрали статус и/или дату платежа, нажимаем «Применить» и вам будут видны только те платежи, которые вы выбрали сами.



По умолчанию в таблице с платежами, все платежи отсортированы по дате поступления.

## Подтверждение платежа

Когда платеж найден, в колонке «Действия» нажимаем на галочку.

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	vnn@dtopmail.me	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16.28.04	4698.56 RUB	ORD- 0000009454		Платеж от Ивана Ивановича И. с карты *0010			Ожидающий обработки	
	vnn@dtopmail.me	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16.03.20	4698.56 RUB	ORD- 0000009454					Новый	
	testOperator	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06.13.29	200.00 RUB			5			Ожидающий обработки	

Для подтверждения платежа необходимо оставить комментарий и внешний идентификатор платежа.

**Требуется подтверждение** ✕

Подтвердить платеж. Сумма: 4698.56 RUB  
Комментарий администратора

Платеж поступил

Внешний идентификатор платежа

Нажимаем «Да» чтобы подтвердить получение денег. Когда вы подтверждаете платеж, заказ автоматически оплачивается.

**Требуется подтверждение** ✕

Подтвердить платеж. Сумма: 4698.56 RUB  
Комментарий администратора

Платеж поступил

Внешний идентификатор платежа

Все подтвержденные записи платежей можно посмотреть отдельно. Для этого в фильтре «Статус» в выпадающем списке выбираем «Подтвержден» и нажимаем кнопку «Применить».

### Прямые платежи

Платежи [Настройки](#)

Статус: Подтвержден

Дата создания: с  по

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя
	<a href="#">yvnn@dtor@mail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:03:20	4698.56 RUB	<a href="#">ORD-0000009454</a>		
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06:13:29	200.00 RUB			5
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06:09:21	12.57 RUB			012

## Просмотр заказа и ЛК покупателя

Если кликнуть на номер заказа, то вы увидите заказ, который оплатил покупатель.

### Прямые платежи

Платежи [Настройки](#)

Статус: Подтвержден

Дата создания: с  по

100

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	<a href="#">yvnn@dtor@mail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:28:04	4698.56 RUB	<a href="#">ORD-0000009454</a>	SB-002000	Платеж от Ивана Ивановича И. с карты *0010	Платеж поступил		Подтвержден	

Заказ поменяет статус на «Оплачено».

## № Order-0000009454

### Заказ

**Статус** Оплачено

Дата создания: 28.12.20 16:01:35

Стоимость товаров: 2 775.75 руб.

Оплачено / осталось: 4 698.56 руб. / 0.00 руб.

Вес: 0.33 кг

Стоимость доставки: 1 922.81 руб.

[Международная служба доставки China Post](#)

Оператор

[Товары](#) [Посылки](#) [История](#) [Закупка](#)

Если кликнуть по логину покупателя, то откроется его личная карточка у вас в админке.

### Прямые платежи

Платежи | Настройки

Статус:  | Дата создания: с  по

[Применить](#) [Очистить фильтры](#)

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора
	<a href="#">vynn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:28:04	4698.56 RUB	ORD- <a href="#">0000009454</a>	SB-002000	Платеж от Ивана Ивановича И. с карты *0010	Платеж поступил

И на вкладке «Счет» можно посмотреть историю платежей и списаний.

### Vynn@dropmail.me

[О покупателе](#) | [Счет](#) | [Заказы](#)

#### Информация о покупателе

**Иванов Иван Иванович** [Авторизоваться](#)

Логин: vynn@dropmail.me [Восстановить пароль](#)

Эл. почта: vynn@dropmail.me

Телефон: 88800000000

Скайп:

Дата регистрац...: 12.11.2020

[Редактировать](#)

Когда вы подтверждаете платеж, заказ автоматически оплачивается.

### Счет

**Иванов Иван Иванович**

ID пользователя: 10252889

Средства: 28191.36 руб. [Зачислить](#) [Списать](#)

#### Операции

[Показать действия операторов](#)

Дата	Сумма	Примечание
29.12.2020 (11:08:06)	4698.56 руб.	Зачисление средств (direct.sberbank)
29.12.2020 (11:08:06)	-4698.56 руб.	Оплата заказа (Order-0000009454)

[К списку покупателей](#)

## Отклонить платеж

Если платеж в ЛК Сбербанка не найден (покупатель не совершил платеж), тогда платеж можно отклонить с помощью кнопки отмены в колонке «Действия».

## Прямые платежи

Платежи **Настройки**

Статус:  Дата создания: с  по

**Применить** Очистить фильтры

10

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	<a href="#">yvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16.03.20	4698.56 RUB	<a href="#">ORD-000009454</a>					Новый	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06.13.29	200.00 RUB			5			Ожидающий обработки	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Для подтверждения отмены желательно написать комментарий, а затем нажать кнопку «Да».

**Требуется подтверждение**

Отменить платеж. Сумма: 4698.56 RUB  
Комментарий администратора

**Да**

Посмотреть все отмененные платежи можно с помощью фильтров поиска. Выбираем статус «Отклонен» и нажимаем «Применить».

## Прямые платежи

Платежи **Настройки**

Статус:  Дата создания: с  по

**Применить** Очистить фильтры

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	25.12.2020 06.13.29	200.00 RUB		

## Прямые платежи

Платежи [Настройки](#)

Статус

Отклонен

Дата создания

с  по

Применить

Очистить фильтры

100

Способ оплаты	Логин	Фамилия Имя Отчество	Дата создания	Сумма	Номер заказа	Внешний идентификатор платежа	Комментарий покупателя	Комментарий оператора	Изображение	Статус платежа	Действия
	<a href="mailto:yvnn@dropmail.me">yvnn@dropmail.me</a>	Иванов Иван Иванович	28.12.2020 16:03:20	4698.56 RUB		ORD: <a href="#">0000009454</a>		Платеж не поступил за 7 дней		Отклонен	
	<a href="#">testOperator</a>	Кузнецов Андрей Сергеевич	24.12.2020 15:04:38	4354.00 RUB				Отменить платеж. Сумма: 4354.00 RUB Комментарий администратора		Отклонен	