

Шаблоны писем



- Описание
- Языковые версии
- Редактирование шаблонов
 - Шаблон по умолчанию
 - Тема сообщения
 - Содержание сообщения
 - Направление текста
 - Тестирование письма

Страница просмотра и редактирования шаблонов системных писем для пользователей вашего сайта.

Расположение в админке: Конфигурация > Шаблоны писем

The screenshot shows the 'Email Templates' configuration page. The left sidebar has a 'Configuration' section highlighted with a red box. The top navigation bar has tabs: 'Конфигурация' (Configuration), 'Заказы' (Orders), 'Ценообразование' (Pricing), 'Продвижение' (Promotion), 'Содержание' (Content), 'Каталог' (Catalog), 'Пользователи' (Users), and 'Плагины' (Plugins). The 'Email Templates' tab is also highlighted with a red box. The main content area is titled 'Шаблоны писем' (Email Templates) and contains a list of templates with their details: 'Уведомление о скорой очистке брошенной корзины', 'Уведомление о брошенной пользователем корзине', 'Отклонение прямого платежа', 'Подтверждение прямого платежа', 'Запрос на смену email', 'Изменение стоимости товара', 'Ответ оператора на отзыв', 'Изменение пароля оператора', 'Создание заказа', 'Уведомление об оплате заказа с лицевого счета', and 'Уведомление о подтверждении цены'. Each template has fields for 'Версия' (Version), 'Клиентский шаблон' (Client template), 'Шаблон по умолчанию' (Default template), 'Нет' (No), 'Письмо по данному событию' (Email by event), 'Отправлять' (Send), 'Тема сообщения' (Subject), 'Ваш заказ на сайте {WebSite} ожидает оформления!', 'В тексте можно использовать следующие конструкции: {WebSite} - Адрес сайта {LastUpdateDate} - Дата последнего изменения корзины {CartClearanceDate} - Дата, когда корзина будет очищена {CartItems} - Список товаров в корзине', and 'Содержание сообщения' (Message content) with rich text editor tools.

Описание

Системные письма для пользователей — это письма, которые являются ответной реакцией на действия (или бездействие) пользователя сайта. Например, кто-то зарегистрировался у вас на сайте, ему придет письмо как подтверждение. Покупатель набрал товаров в корзину и медлит с оплатой? Ему отправится письмо с напоминанием.

Наличие подобных писем повышает лояльность пользователей сайта, ведь он получает ответ на свои действия, а в некоторых случаях и повышается конверсия (как например в случае с напоминанием о «брошенной корзине»).

Раздел доступен начиная с версии 1.7.4 во всех версиях админки. Шаблоны новых писем будут добавляться автоматически.

Каждый шаблон письма, который вы найдете в админке, уже содержит текст по умолчанию. Вы всегда можете подкорректировать письма под запросы вашего бизнеса.

Языковые версии

Шаблоны писем можно редактировать для всех языковых версий, которые доступны у вас на сайте.

Чтобы выбрать язык редактирования шаблонов, кликаем по названию языка в правой части экрана и выбираем кликом мыши из списка нужный язык.

Шаблоны писем

Версия Клиентский шаблон

Шаблон по умолчанию ? Нет

Письмо по данному событию ? Отправлять

Тема сообщения

По умолчанию всегда есть 1 или 2 языка. Чтобы добавить больше, необходимо зайти в раздел «Мультиязычность» (Конфигурация Языки Мультиязычность) и выбрать дополнительные языки для вашего сайта.

Мультиязычность

Языки витрины ? English (English) Russian (русский)

Добавить язык

- Mongolian (Монгол хэл)
- Chinese (中文) **Selected**
- Spanish (Español)
- German (Deutsch)
- Portuguese (Portugués)
- Bulgarian (Български)
- Hebrew (עברית)

Редактирование шаблонов

Чтобы переключаться между шаблонами, кликайте мышкой по серым блокам с названиями шаблонов.

Шаблоны писем

Версия Клиентский шаблон

Шаблон по умолчанию ? Да

Письмо по данному событию ? Отправлять

Тема сообщения

The order at {WebSite} is almost completed!
В тексте можно использовать следующие конструкции:
{website} - Адрес сайта
{LastUpdateDate} - Дата последнего изменения корзины
{CartClearanceDate} - Дата, когда корзина будет очищена
{CartItems} - Список товаров в корзине

Содержание сообщения

Шаблон по умолчанию

Работает для нескольких языковых версий.

Шаблон, который вы выберете по умолчанию, будет использован в тех случаях, когда шаблон на родном языке пользователя отсутствует.

А именно: у вас есть шаблон в английской языковой версии, но нет в китайской. Пользователи китайской версии сайта получат письмо английской версии. Иногда это удобно, если письмо не содержит текстов. Кроме того, ответ на действия пользователя на английском языке все же лучше, чем ничего. Поэтому по умолчанию все шаблоны на английском указаны как шаблоны по умолчанию.

Поэтому, если вы хотите сделать шаблон для использования по умолчанию для всех языков, выполните следующие действия.

Кликните по синей надписи «Нет» с пунктиром напротив надписи «Шаблон по умолчанию»:

The screenshot shows the 'Email Templates' configuration screen. At the top, there are tabs: Конфигурация, Шаблоны писем, Конструкция сайта, Заказы, Доставка, Языки, Настройки ключа, Шаблоны писем, and Система. The 'Шаблоны писем' tab is selected. On the right, there is a dropdown menu labeled 'Russian (русский)'. Below it, a table lists various email templates. In the 'Verсия' column, the first row has a red box around the 'Шаблон по умолчанию' link. To its right, a dropdown menu is open with three options: 'Нет' (No), 'Нет' (No), and 'Да' (Yes). The 'Да' option is highlighted with a red box and a cursor arrow pointing to it. Other columns include 'Клиентский шаблон' and 'Письмо по данному событию'.

Из выпадающего списка выберете «Да» чтобы активировать возможность («нет» для деактивации):

The screenshot shows the 'Email Templates' configuration screen. The interface is identical to the previous one, but the 'Default template' dropdown now shows 'Да' (Yes) instead of 'Нет' (No). A red box highlights the 'Да' option, and a cursor arrow points to it. The rest of the screen, including the list of email templates and their details, remains the same.

Сохраните выбор, нажав на кнопку с галочкой.

The screenshot shows the 'Email Templates' configuration screen. The 'Default template' dropdown still shows 'Да' (Yes). A red box highlights the blue checkmark icon on the 'Send' button, indicating that the changes have been saved. The rest of the screen is identical to the previous ones.

Готово. Теперь этот шаблон используется по умолчанию для всех языковых версий сайта (или не используется, если выбрано «Нет»).

Тема сообщения

В теме письма будет указано, то что написано в этом поле.

Шаблоны писем

Уведомление о скорой очистке брошенной корзины	Версия	Клиентский шаблон
Уведомление о брошенной пользователем корзине	Шаблон по умолчанию	Нет
Отклонение прямого платежа	Письмо по данному событию	Отправлять
Подтверждение прямого платежа		
Запрос на смену email		
Изменение стоимости товара		
Ответ оператора на отзыв		
Изменение пароля оператора		

Тема сообщения

Ваш заказ на сайте {WebSite} ожидает оформления!
В тексте можно использовать следующие конструкции:
{WebSite} - Адрес сайта
{LastUpdateDate} - Дата последнего изменения корзины
{CartClearanceDate} - Дата, когда корзина будет очищена
{CartItems} - Список товаров в корзине

В тему письма можно вставлять небольшие «конструкции» в фигурных скобках, чтобы персонализировать письмо. Например, можно вставить адрес сайта, имя или дату. Все возможные «конструкции» указаны сразу после поля темы сообщения. Чтобы вставить эти данные в заголовок во время редактирования, кликните по красной надписи мышкой и она появится на том месте, где был курсор.

Шаблоны писем

Уведомление о скорой очистке брошенной корзины	Версия	Клиентский шаблон
Уведомление о брошенной пользователем корзине	Шаблон по умолчанию	Нет
Отклонение прямого платежа	Письмо по данному событию	Отправлять
Подтверждение прямого платежа		
Запрос на смену email		
Изменение стоимости товара		
Ответ оператора на отзыв		
Изменение пароля оператора		
Создание заказа		

Тема сообщения

в) ожидает оформления!

В тексте можно использовать следующие конструкции:
{WebSite} - Адрес сайта
{LastUpdateDate} - Дата последнего изменения корзины
{CartClearanceDate} - Дата, когда корзина будет очищена
{CartItems} - Список товаров в корзине

Чтобы изменить тему письма, кликаем по синей надписи с пунктиром:

Шаблоны писем

Уведомление о скорой очистке брошенной корзины	Версия	Клиентский шаблон
Уведомление о брошенной пользователем корзине	Шаблон по умолчанию	Нет
Отклонение прямого платежа	Письмо по данному событию	Отправлять
Подтверждение прямого платежа		
Запрос на смену email		
Изменение стоимости товара		
Ответ оператора на отзыв		
Изменение пароля оператора		

Тема сообщения

Ваш заказ на сайте {WebSite} ожидает оформления!
В тексте можно использовать следующие конструкции:
{WebSite} - Адрес сайта
{LastUpdateDate} - Дата последнего изменения корзины
{CartClearanceDate} - Дата, когда корзина будет очищена
{CartItems} - Список товаров в корзине

В открывшемся окошке пишем новую тему или меняем старую:

Уведомление о скорой очистке брошенной корзины

Уведомление о брошенной пользователем корзине

Отклонение прямого платежа

Подтверждение прямого платежа

Запрос на смену email

Изменение стоимости товара

Ответ оператора на отзыв

Изменение пароля оператора

Создание заказа

Версия

Клиентский шаблон

Шаблон по умолчанию

Нет

Письмо по данному событию

Отправлять

Тема сообщения

{WebSite} ожидает оформления

В тексте можно использовать следующие конструкции:

- {WebSite} - Адрес сайта
- {LastUpdateDate} - Дата последнего изменения корзины
- {CartClearanceDate} - Дата, когда корзина будет очищена
- {CartItems} - Список товаров в корзине

Сохраняем изменения, нажав на кнопку с галочкой:

Уведомление о скорой очистке брошенной корзины

Уведомление о брошенной пользователем корзине

Отклонение прямого платежа

Подтверждение прямого платежа

Запрос на смену email

Изменение стоимости товара

Ответ оператора на отзыв

Изменение пароля оператора

Создание заказа

Версия

Клиентский шаблон

Шаблон по умолчанию

Нет

Письмо по данному событию

Отправлять

Тема сообщения

Ваш заказ на сайте {WebSite} ожидает оформления

В тексте можно использовать следующие конструкции:

- {WebSite} - Адрес сайта
- {LastUpdateDate} - Дата последнего изменения корзины
- {CartClearanceDate} - Дата, когда корзина будет очищена
- {CartItems} - Список товаров в корзине

Готово, теперь тема письма изменена.

Содержание сообщения

То что будет написано внутри письма пользователю, указывается в этом блоке.

Содержание сообщения

Файл - Изменить - Вид - Вставить - Формат - Инструменты - Таблица -

Виджеты

Формат - А -

Здравствуйте, уважаемый покупатель!

(LastUpdateDate) Вы добавили в корзину товары на сайте [не завершили оформление заказа].

Ассортимент товаров и цены в нашем магазине могут изменяться в ближайшее время, поэтому просим [перейти в Корзину и оформить заказ].

Если Вы пока не готовы к покупке, пожалуйста, перенесите товары из Корзины в Избранные, чтобы сохранились автоматически очищена (CartClearanceDate).

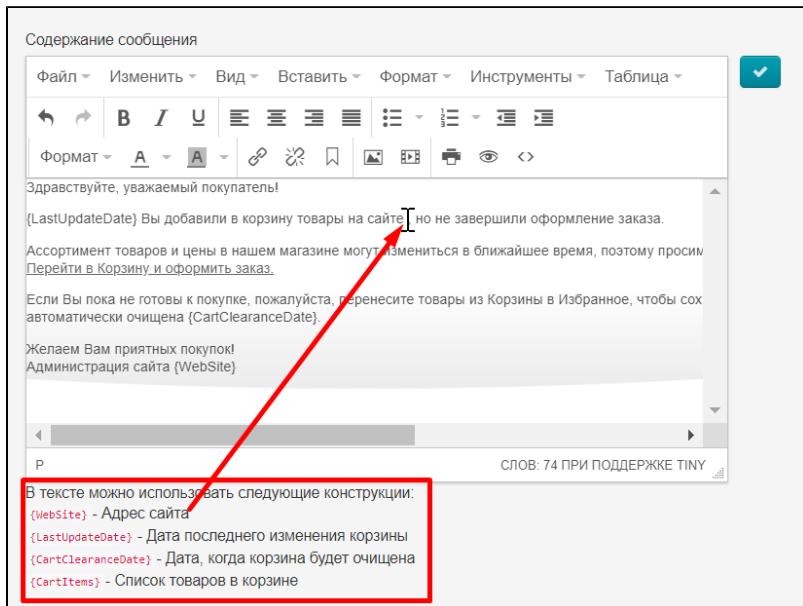
Желаем Вам приятных покупок!

Администрация сайта (WebSite)

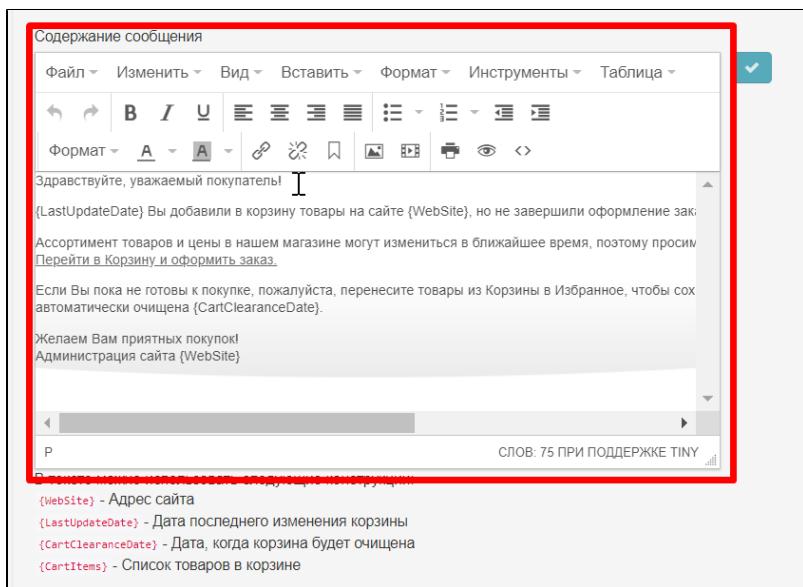
Слов: 74 при поддержке TINY

В содержание сообщения можно вставлять небольшие «конструкции» в фигурных скобках, чтобы персонализировать письмо. Например, можно вставить адрес сайта, имя или дату. Все возможные «конструкции» указаны сразу после поля ввода сообщения.

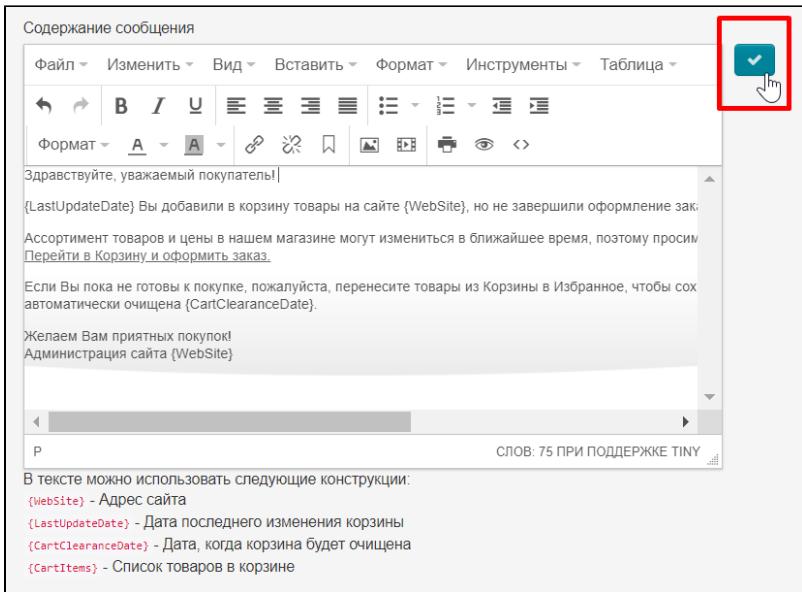
Чтобы вставить такую конструкцию, поставьте курсор в сообщении в нужном месте (например, где хотите указать дату изменения корзины) и кликните мышкой по красной надписи. Конструкция будет сразу вставлена в указанное место.



Изменить содержание сообщения можно просто поставив курсор в нужную часть сообщения и изменить его. Текстовый редактор аналогичен редактору MS Word.



После изменения сообщения, нажмите кнопку с галочкой (справа) чтобы сохранить изменения.

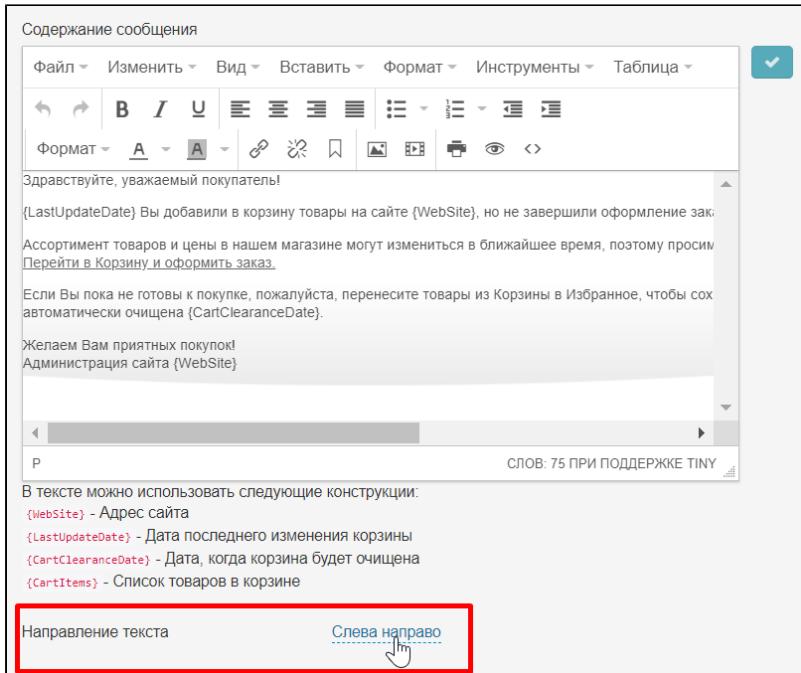


Направление текста

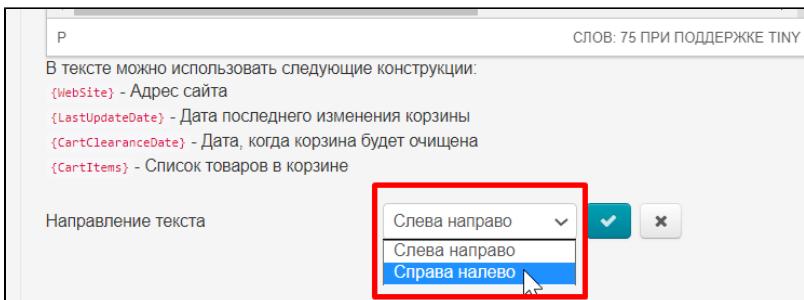
Для каждого шаблона предусмотрена смена направления текста. По умолчанию стоит слева направо.

Можно выбрать «Справа налево» для таких языков, как арабский или иврит.

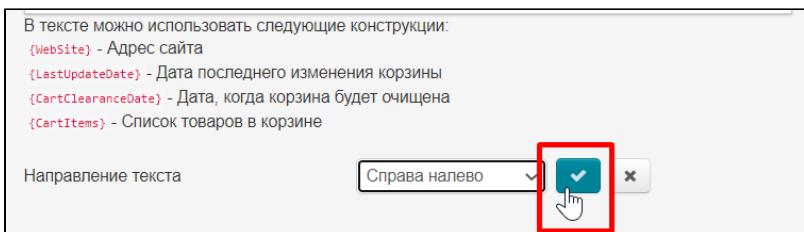
Для выбора кликаем по надписи с пунктиром:



Выбираем из списка нужное направление текста.



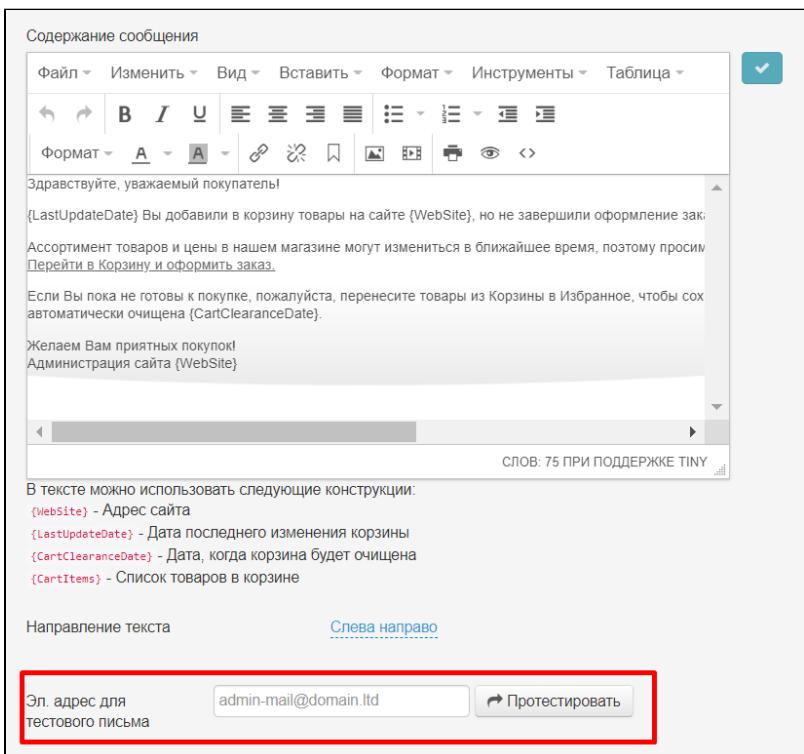
Сохраняем выбор с помощью кнопки с галочкой.



Текст в шаблоне останется без изменений, однако, адресат письма получит его в указанном направлении текста.

Тестирование письма

Чтобы отправить тестовое письмо и увидеть как оно будет отображаться покупателям, вводим свой адрес электронной почты в специальное окошко в конце шаблона письма:



Нажимаем кнопку «Протестировать» и идем смотреть результат в свой почтовый аккаунт.

