

Работа с заказами

Понятия и определения

Покупатель — пользователь сайта, целью которого является покупка товаров на этом сайте. Обязательное условие: наличие регистрации на сайте. Пока пользователь не зарегистрировался, он является посетителем.

Агент — физическое или юридическое лицо, владелец интернет-магазина, на котором совершается заказ. Имеет доступ в административную часть сайта (админка) для настройки магазина и обработки заказов.

Логист — посредник между Агентом и Таобао. Занимается закупкой товаров на Таобао по заказам, которые получает от Агента, а также передачей этих товаров покупателю через почтовые службы.

Товар — это вещь, которую покупатель может купить на сайте Агента.

Заказ — это набор товаров, который покупатель положил в корзину и подтвердил своё намерение получить. То есть, заказ состоит из товаров и для Агента это станет заказом только тогда, когда покупатель оформит этот самый заказ (корзина пуста, а в поле «активные заказы» появится строчка с заказом). Также, в заказ входит еще и услуга по доставке, поскольку покупатель выбирает способ доставки и оплачивает ее.

Посылка — это заказ, который был упакован на складе Логиста и отправлен покупателю с помощью почтовых служб.

Дозаказ товара — это возможность добавить товар к заказу, если статус заказа не переведен в «Получен на склад» или не отменен по инициативе Агента или покупателя.